

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo presentar una PQRS acerca de Teleantioquia?

Puede presentar una PQRS a través de cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Defensor del Televidente: defensor@teleantioquia.com.co
- Correo institucional: info@teleantioquia.com.co
- Teléfono: (604) 356 99 00
- Línea de atención y servicio a la ciudadanía: (604) 356 99 00
- Portal web: <https://www.teleantioquia.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/>
- Atención presencial: Carrera 55 No. 42 – 180, Centro Cívico de Antioquia Plaza de la Libertad, Medellín – Antioquia.

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Solicito copia de un programa emitido por ustedes. ¿Qué debo hacer?

Puede comunicarse con la Unidad de Videoteca al teléfono (604) 356 99 00, extensión 4304, o escribir al correo electrónico videoteca@teleantioquia.com.co. Allí le brindarán la información requerida.

Quiero pautar en Teleantioquia. ¿Qué debo hacer?

Puede escribir al correo electrónico:

cacostam@teleantioquia.com.co

¿A qué correo de Teleantioquia puedo enviar mi hoja de vida?

Debe enviar su hoja de vida al correo electrónico:

reclutamiento@teleantioquia.com.co

Su hoja de vida ingresará al banco de hojas de vida y será tenida en cuenta en futuros procesos de selección, siempre que su perfil se ajuste a los requerimientos de la vacante.

Tenga en cuenta que, al momento de enviar su hoja de vida, el sistema solicitará un formato; sin embargo, únicamente deberá anexar el siguiente texto de autorización para el tratamiento de datos personales, debidamente firmado:

"TELEANTIOQUIA, sociedad identificada con NIT 890.937.233-0 (en adelante, LA ORGANIZACIÓN), agradece su colaboración en el diligenciamiento del presente documento y solicita su autorización para que, de manera previa, libre e informada,



permita el tratamiento de los datos personales de contacto que suministre a través de este.

Estos datos serán utilizados únicamente con la finalidad de mantener una comunicación efectiva orientada a solicitar información adicional sobre la petición presentada, agradecer los comentarios y aportes recibidos, ofrecer la atención y ayuda requerida por el usuario, verificar posteriormente la percepción frente a las soluciones propuestas, las medidas de mejoramiento adoptadas y las novedades de nuestros servicios.

Nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales puede consultarse en la página web www.teleantioquia.co.

Los derechos como titular de los datos personales podrán ejercerse a través del correo electrónico: info@teleantioquia.com.co.

FIRMA

NOMBRE

C.C."

¿Cómo puedo ver la programación y la señal en vivo de Teleantioquia por internet?

Para ver la señal en vivo puede ingresar al siguiente enlace:

<https://www.teleantioquia.co/al-aire/>

¿Cómo me comunico al aire con los diferentes programas del canal?

Para participar en los programas en directo, como los magacines y demás espacios de interacción con la audiencia, puede comunicarse a través de las líneas telefónicas habilitadas por el canal:

(604) 232 39 03 o 01 8000 51 50 15.

La participación estará sujeta a la dinámica, temática y condiciones establecidas para cada emisión, así como a la disponibilidad de tiempo dentro del desarrollo del programa.

Este mecanismo de participación aplica únicamente cuando la realización y transmisión del programa se lleve a cabo desde las instalaciones del canal. En caso de que el programa se emita desde una locación externa o bajo una modalidad diferente, los canales de participación podrán variar de acuerdo con las condiciones de producción definidas para dicha emisión.



Quiero hacer una denuncia de orden público o sobre una problemática social. ¿Dónde la puedo informar?

Puede enviar la información relacionada con la denuncia o problemática social al correo electrónico info@teleantioquia.com.co, desde donde será remitida al área competente para su atención.

Si deseo conocer las instalaciones del canal, ¿a quién puedo dirigirme?

Debe enviar una solicitud formal al correo electrónico:

info@teleantioquia.com.co

¿Cómo adquiero la TDT?

Puede consultar la información en el siguiente enlace:

<https://www.tdtparatodos.tv>

¿Cómo puedo realizar mis prácticas en el canal?

Si desea realizar sus prácticas en Teleantioquia, envíe su hoja de vida al correo electrónico:

gestionhumana@teleantioquia.com.co

Esta será revisada y tenida en cuenta para los procesos de selección que se adelanten, de acuerdo con el perfil requerido para cada vacante.

¿Cómo solicito un certificado de retención?

Debe escribir al correo electrónico:

contador@teleantioquia.com.co

Indicando el año del certificado que requiere.

¿Necesito un patrocinio de Teleantioquia?

Teleantioquia, por ser una entidad pública, no puede otorgar apoyos económicos.

No obstante, como canal de televisión pública y con el propósito de promover las industrias culturales y creativas, podrá evaluar la posibilidad de apoyar la difusión de su evento.

Para ello, debe enviar una solicitud formal al correo electrónico:

info@teleantioquia.com.co

¿Cómo participar con mi agrupación musical en un programa de Serenata?

Si hace parte de un trío, dueto o agrupación dedicada a la interpretación de la música tradicional y romántica latinoamericana, esta invitación es para usted.



Serenata es un programa que exalta y promueve la música de antaño, brindando un espacio a artistas que mantienen vivo el legado de la música andina colombiana y otros géneros que han marcado generaciones.

Buscamos agrupaciones que cuenten con un repertorio tradicional que incluya bambucos, pasillos, boleros y otros géneros representativos de la música romántica latinoamericana.

Si desea que su agrupación sea tenida en cuenta para participar en el programa, envíe la información al correo electrónico:

serenata@teleantioquia.com.co

Incluya los datos de contacto y la información necesaria para el proceso de selección.

¿Cómo participar en las grabaciones de Serenata?

No todas las grabaciones del programa Serenata son abiertas al público.

Cuando una grabación esté abierta a los asistentes, durante la semana previa se emitirá un promocional con la fecha, el lugar y la hora del evento.

¿Cómo puedo participar como invitado en un programa?

Si desea participar como invitado en alguno de nuestros programas, puede comunicarse al teléfono (604) 356 99 00 o escribir al correo electrónico:

info@teleantioquia.com.co

¿Cómo reportar un daño en la señal de Teleantioquia?

Para reportar una falla en la señal del canal, puede comunicarse al teléfono (604) 356 99 00 o escribir al correo electrónico:

info@teleantioquia.com.co