

Medellín, 31 julio de 2023

DPYT 42-2023

"COMPRA DE CÁMARAS ROBÓTICAS PTZ Y ELEMENTOS DE CONTROL E INTERCONEXIÓN PARA EL PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL ESTUDIO DOS (2) DE TELEANTIOQUIA"

Recibimos su comunicación por medio de la cual presenta observaciones a los términos de referencia del **PROCESO DE SELECCIÓN** denominado DPYT 42-2023, cuyo objeto es **"COMPRA DE CÁMARAS ROBÓTICAS PTZ Y ELEMENTOS DE CONTROL E INTERCONEXIÓN PARA EL PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL ESTUDIO DOS (2) DE TELEANTIOQUIA"**, al respecto nos permitimos proferir respuestas:

OBSERVACIÓN 1

ENTIDAD O PERSONA SOLICITANTE:

Observación de VCR LTDA. a través del señor Fabian Diazgranados, recibida el martes 25 de Julio de 2023 a las 6: 32p.m.

Observaciones al ACTA EVALUACION DPYT 42- 2023 "COMPRA DE CÁMARAS PTZ "COMPRA DE CÁMARAS ROBÓTICAS PTZ Y ELEMENTOS DE CONTROL E INTERCONEXIÓN PARA EL PROYECTO DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL ESTUDIO DOS (2) DE TELEANTIOQUIA"

Por medio de la presente nos permitimos observar que:

- Según los Términos de Referencia del proceso DPYT 42-2023 en el ITEM 4, Switch de red los PUERTOS DE CONEXIÓN se enuncian como 24-port Data 4x10G 4 fibra SFP.

ITEM 4. Switch de red.

| DESCRIPCIÓN | | | |
|-------------|---------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| 4 | Switch de red | Debe de soportar PoE++ power supply | ICT802.3bt |
| | | Puertos de conexión | 24-port Data 4x10G 4 fibra SFP |
| | | Fuente de alimentación primaria determinada mínima | 760 W. |

Evidenciamos que en la propuesta de la empresa ERA ELECTRÓNICA que se encuentra en la página 4 del ACTA DE EVALUACIÓN el switch ofrecido es NETGEAR GSM4230UP100NAS. Donde la sigla final 100NAS hace referencia al sector de Americas.

- Propuesta ERA ELECTRÓNICA
- Especificaciones técnicas ERA ELECTRÓNICA

| Item | DESCRIPCIÓN | MARCA Y MODELO | ESPECIFICACIONES SOLICITADAS |
|------|------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| 1 | CAMARA PTZ | PANASONIC - AW-UE180 | Cumple |
| 2 | CONTROL REMOTO PARA LAS CÁMARAS | PANASONIC - AW-RP150 | Cumple |
| 3 | CONTROL REMOTO PARA AJUSTE DE VIDEO TIPO PANEL | PANASONIC - AK HRP1010 | Cumple |
| 4 | SWITCHER DE RED | NET GEAR - GSM4230UP 100NAS | Cumple |
| 5 | CAPACITACION | CAPACITACION | Cumple |

Como se puede verificar en la página web del fabricante Netgear <https://www.netgear.com/business/wired/switches/full-managed/gsm4230up/> el switch de red ofrecido por ERA ELECTRÓNICA no cumple con las especificaciones mínimas puesto que no cuenta con los cuatro (4) puertos de 10 G como se pide en los términos de referencia anteriormente mencionados.

El switch de red ofrecido por ERA ELECTRÓNICA tiene las siguientes características:

Proceso DPYT 42 2023



GSM4230UP Key Features



- 16 x 1G Ethernet Ports
- 24 x PoE++ Ports, 1,440W Total Budget
- 4 x SFP Ports
- Standard Rack or VESA Mounting
- Auto Compatible with any M4250 Switch

NETGEAR
POWER BY DESIGN

Esta información puede ser corroborada con el Datasheet de la línea M4250 de NetGear que puede revisarse en el siguiente link:

<https://www.downloads.netgear.com/files/GDC/M4250/M4250-Datasheet.pdf>

Como se ve en la página 2, es muy claro que en el switch ofrecido por ERA ELECTRÓNICA tanto los puertos RJ45 (recuadro rojo 10/100/1000 BASE-T RJ45, es decir hasta 1G) como los puertos SFP (recuadro rojo 1000BASE-X = 1G) son puertos de hasta 1G.

RESPUESTA TELEANTIOQUIA A VCR LTDA OBSERVACIÓN 1

Características solicitadas por Teleantioquia

ITEM 4. Switch de red

| | | DESCRIPCIÓN | |
|---|---------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| 4 | Switch de red | Debe de soportar PoE++ power supply | IEEE802.3bt |
| | | Puertos de conexión | 24-port Data 4x10G 4 fibra SFP |
| | | Fuente de alimentación primaria determinada mínima | 740 W |

Características presentadas por ERA ELECTRONICA

Components

50-26G4F-PoE++
4230UP-100NAS

Product information

Part number: GSM4230UP-100NAS

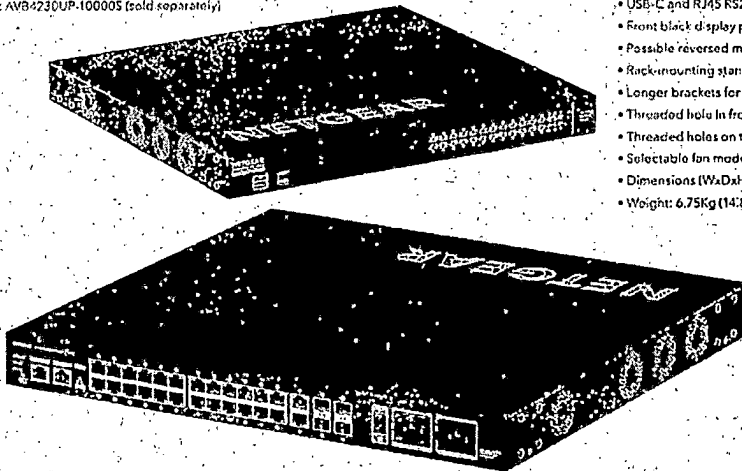
Part number: GSM4230UP-100EUS

Part number: GSM4230UP-100AJS

Part number: GSM4230UP-100PRS

Warranty: Lifetime ProSAFE Hardware Warranty

License: AVB4230UP-100005 (sold separately)



- 24-port 10/100/1000BASE-T (RJ45) Ultra 70 PoE++ with 1,440W PoE budget
- 2-port 10/100/1000BASE-T (RJ45)
- 4-port 1000BASE-X (SFP)
- Compatible 802.3af (15.4W), 802.3at (30W), 802.3bt (60, 75 and 90W)
- 2 internal, fixed PSUs (C14 inlets) with embedded RPS/EPS function
- When one PSU is used, PoE budget is 720W
- When two PSUs are used, PoE budget is 1,440W
- 60 Gbps non-blocking fabric across 30 ports
- Out-of-band 1G Ethernet management port
- USB-C and RJ45 RS232 console ports and USB-A storage port
- Front black display panel and all ports in the back
- Possible reversed mounting with ports in the front
- Rack-mounting standard brackets
- Longer brackets for recessed mounting (2 inches / 5 cm)
- Threaded hole in front (1xM10) for clamps
- Threaded holes on the bottom (4xM5) for 50x100mm VESA plates
- Selectable fan modes for quiet or cool operation
- Dimensions (WxDxH): 440 x 43.2 x 400 mm
- Weight: 6.75Kg (14.87lb)

NETGEAR

Luego de revisar en detalle tanto con el cuadro adjuntado de características técnicas por la empresa VCR LTDA, como con el catálogo adjuntado en la propuesta de ERA ELECTRONICA se puede evidenciar que una (1) de las características del ítem 4 (Switch de red), presentado por ERA ELECTRONICA con el modelo **NET GEAR - GSM4230UP 100NAS**, en lo referente al número de puertos de fibra óptica SFP, la propuesta cumple con la cantidad de los 4 puertos SFP, sin embargo, la velocidad de estos puertos **NO CUMPLE**, ya que el modelo ofertado solo permite manejar velocidades de 1G y **NO** de 10G y por tanto debe ser descalificado ya que no cumple con lo consignado en el pliego de especificaciones técnicas.

OBSERVACIÓN 2

ENTIDAD O PERSONA SOLICITANTE:

Observación de VCR LTDA. a través del señor Fabian Diazgranados, recibida el martes 25 de Julio de 2023 a las 6: 32p.m.

2. Por otro lado, evidenciamos que en la pagina 3 del ACTA DE EVALUACION, punto 2 Revisión de check list jurídico se encuentra un cuadro de "Representación de la marca" haciendo referencia a los requisitos del pliego punto 3.9 CERTIFICACION DE REPRESENTACION DE LA MARCA EN COLOMBIA:

2. Revisión de check list jurídico, para determinar cuáles son las empresas que pasan a ser evaluadas.



Página 3 de 8

| # | PRESELECCIONADO | Razón de la Selección | Pto 1 | Pto 2 | Pto 3 | Certificación de Existencia y Representación de la Marca | SS-P | RUN | Experiencia | Verificación de la Oferta | Registramiento de la marca | Cumplimiento de la Identificación |
|---|-----------------|-------------------------|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------|------|-----|-------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| | ERA ELECTROTECA | 10547 0772023 6:23 a.m. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | N/A |
| | VCR | 10548 0772023 6:30 a.m. | X | X | X | X | X | X | X | X | X | N/A |

Pero no evidenciamos que se haya incluido en el checklist un recuadro para el punto 3.10 CERTIFICADO DE LABORATORIO TÉCNICO EN COLOMBIA. Como reza en los requisitos del pliego así:

3.9 CERTIFICACION DE REPRESENTACIÓN DE LA MARCA EN COLOMBIA: El oferente deberá anexar certificación de la representación de la marca para el ITEM 1 y 2.

3.10 CERTIFICADO DE LABORATORIO TÉCNICO EN COLOMBIA: El oferente deberá anexar certificación de fábrica, que evidencie que el proponente cuenta con laboratorio técnico en Colombia (CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO) por la representación de la marca para el ITEM 1, 2 y 3.

Solicitamos dar a conocer si el oferente presentó un documento firmado por fabrica como reza en la descripción del punto 3.10 "certificación de fabrica (SIENDO ÉSTA PANASONIC POR LOS MODELOS PRESENTADOS) que evidencie que el proponente cuenta con laboratorio técnico en Colombia (CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO - CSA) por la representación de la marca para el ITEM 1, 2 y 3".

Notar que esta certificación del punto 3.10 debe ser emitida directamente por fabrica y no por ningún distribuidor intermediario.

Proceso DPYT 42 2023



En caso de que el oferente ERA ELECTRONICA haya presentado el documento 3.10 CERTIFICADO DE LABORATORIO TECNICO EN COLOMBIA solicitamos amablemente que se anexe un pantallazo o copia del mismo en la respuesta a esta observación.

Quedamos atentos a su respuesta.

Cordialmente,

Fabian Diazgranados
Ingeniero Asesor Video

PBX: +57 601 7446629 Ext. 124
Cel: 314 7341196
Carrera 49 #102A-63
Bogotá D.C.
www.vcr.com.co



RESPUESTA TELEANTIOQUIA A VCR LTDA OBSERVACIÓN 2

En lo referente a la certificación de laboratorio técnico en Colombia, se evidencia que la empresa ERA ELECTRONICA, adjunta la certificación:

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: right;">Panasonic BUSINESS</p> <p>São Paulo, 30 de mayo de 2023</p> <p style="text-align: center;">A quien interese</p> <p>Por medio de la presente me permito informar que, la empresa ERA ELECTRÓNICA S.A.S, identificada con NIT No.: 890.941.597-5; sostiene relación comercial con Panasonic do Brasil en Colombia.</p> <p>Era Electronica puede atender casos de post venta de primer nivel para la identificación de fallas, para los sistema de AVPRO (cámaras profesionales) que distribuyen; adicionalmente tiene acceso a la compra de repuestos.</p> <p>Esta certificación se expide a solicitud del interesado a los treinta (30) días del mes de mayo del año 2023.</p> <p>Atentamente,</p> <p><i>Rodrigo Costa</i></p> <hr/> <p>Panasonic do Brasil Limitada Rodrigo Costa Gerente B2B - MEBD</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Adicionalmente se realiza verificación en una de las páginas del fabricante PANASONIC, respecto de centro de servicio autorizado:

<https://www.panasonic.com/co/soporte/centros-de-servicio-autorizado.html>

Página que evidencia que la empresa cuenta con centro de servicio autorizado de la marca PANASONIC.

Para encontrar su Centro de Servicio Autorizado más cercano, por favor seleccione la categoría y especifique su ubicación haciendo clic en "LOCALIZAME" o ingrese su ubicación y haga clic en "BUSCAR".

Categoría: Video Prof.
 Sub Categoría: Video profesional
 Distancia: 50km | 100km | 200km
LOCALIZAME
 Introduzca algún dato sobre su ubicación (ubicación, código postal, provincia, etc.):
 050031
BUSCAR

Le recomendamos que confirme los detalles por teléfono con su servicio técnico antes de acudir a él.

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| PROYECTORES Y PLOTTERS Centros de servicio autorizados Cc 42 - 70-117 Of 201, Medellín, Antioquia, Colombia | Teléfono: (4) 5818333 Email | Distancia aproximada: 0.8 km Mapa | Ver información de la tienda |
| ERA ELECTRONICA S.A. Centros de servicio autorizados Calle 51 No. 73 - 120, MEDELLIN, Antioquia, Colombia | Teléfono: (4) 444 7722 Email | Distancia aproximada: 1.7 km Mapa | Ver información de la tienda |

Por lo anterior la empresa ERA ELECTRONICA CUMPLE con lo requerido en el documento en el numeral 3.7 CERTIFICADO DE LABORATORIO TÉCNICO EN COLOMBIA.

OBSERVACIÓN 1

ENTIDAD Ó PERSONA SOLICITANTE:

Observación de ERA ELECTRONICA, a través del Hector Jose Hoyos Echavarría, recibida el martes 26 de Julio de 2023 a las 11:02 a. m.

Asunto: DPYT 42 de 2023 con objeto "Compra de cámaras robóticas PTZ y elementos de control e interconexión para el proyecto de actualización tecnológica del estudio dos (2) de Teleantioquia.

Señores
TELEANTIOQUIA
Medellín

Asunto: DPYT 42 de 2023 con objeto "Compra de cámaras robóticas PTZ y elementos de control e interconexión para el proyecto de actualización tecnológica del estudio dos (2) de Teleantioquia.

Cordial saludo,

Revisando el informe de evaluación publicado por la entidad, observamos que el oferente VCR no dio valor al ítem de la capacitación, ya que si se suman los ítems del 1 al 4 de casilla valor total nos da un subtotal de \$ 150.964.800 tal como se observa en la gráfica que anexamos.

Debe tenerse en cuenta la nota relacionada en el ítem 1.2 características generales pagina 6; en la cual reza lo siguiente:

Son CINCO (5) ITEMS que conforman la cotización, y todos deberán ser relacionados con sus costos, marca y modelo en el formato 2, en pesos colombianos. Si el proveedor no cotiza alguno de los ITEM del 1 al 5, será causal de rechazo y sale del proceso evaluativo.

VALOR DE LA COTIZACIÓN VCR (Información referente al FORMATO 2)

| VALOR DE LA COTIZACIÓN | | | | |
|------------------------|------------------------------------------------|------------------------|----------------|----------------|
| ITEM | DESCRIPCIÓN, MARCA Y MODELO | CANTIDAD | VALOR UNITARIO | VALOR/ TOTAL |
| 1 | CÁMARA PTZ | 1 | \$ 60.419.000 | \$ 78.010.800 |
| 2 | CONTROL REMOTO PARA LAS CÁMARAS | 1 | \$ 20.395.000 | \$ 23.520.000 |
| 3 | CONTROL REMOTO PARA AJUSTE DE VIDEO TIPO PANEL | 1 | \$ 17.835.000 | \$ 20.672.400 |
| 4 | SWITCHER DE RED | 1 | \$ 12.309.000 | \$ 28.761.600 |
| 5 | CAPACITACIÓN | 1 | \$ 1.990.000 | \$ |
| SUB TOTAL | | | | \$ 150.904.800 |
| IVA | | | | \$ 28.683.312 |
| TOTAL | | | | \$ 179.648.112 |
| PLAZO DE ENTREGA | | N°DE DÍAS (CALENDARIO) | | 75 |
| GARANTÍA | | MESES | | 36 meses |

RESPUESTA TELEANTIOQUIA A ERA ELECTRONICA A OBSERVACIÓN 1

Se acepta que se tuvo un error de digitación por parte de Teleantioquia respecto al valor unitario de la cotización del ítem 5 CAPACITACIÓN, sin embargo, este error no varía el valor total de la cotización ya que el valor ofertado para este ítem por parte de VCR LTDA es de \$0 como lo indica su propuesta económica para este ítem.

No se acepta como causal de rechazo pues el ítem 5 fue incluido en la cotización con un valor de \$0.

Cotización ítem 5 VCR LTDA.

| | | 1 | \$ 0 | \$ 0 |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|----------------|
| 5 | <p>CAPACITACIÓN</p> <p>Proceso de formación de TRES (03) días con una intensidad horaria diaria de mínimo OCHO (08) horas, dictado a SEIS (06) funcionarios de Teleantioquia, donde se explique la instalación, configuración, puesta en funcionamiento y el mantenimiento preventivo de los equipos adquiridos.</p> <p>La capacitación será impartida en Medellín en las instalaciones de TELEANTIOQUIA en la Carrera 55 No 42-180, CUBO ROJO, del Centro Cívico de Antioquia Plaza de la Libertad, previo contacto con el supervisor del Contrato y será debidamente certificada.</p> <p>El proveedor agendará con la Coordinación de Tecnologías de TELEANTIOQUIA, las fechas y horarios para los procesos de implementación y como proveedores asumiremos los costos del transporte, alimentación, hospedaje y seguros del capacitador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la capacitación explicaremos todas las características técnicas de los equipos; de manera teórica y práctica. • La capacitación para la operación de los equipos será conducida por personal con conocimientos de todas las características y aplicaciones de los equipos suministrados. | | | |
| | SUB TOTAL: | | | \$ 150,964,800 |
| | IVA | | | \$ 28,683,312 |
| | TOTAL | | | \$ 179,648,112 |



Por otro lado, analizando la propuesta técnica de la empresa VCR LTDA, evidenciamos que el ítem 4. Switch de red ofertado, no cumple las condiciones mínimas exigidas de fuente de poder, toda vez que por defecto la fuente de poder primaria trabaja a 720W, y no a 740W como lo requirió la entidad. Para cumplir con el mínimo, se deben sumar fuentes adicionales tal como lo describe la ficha técnica oficial de la marca. Claramente en la oferta, no tuvo en cuenta dichas fuentes adicionales, como se observa.

| | | | | |
|--------|---------|---------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Modelo | Marca | Descripción | Características | Observaciones |
| M4250 | Netgear | Switch de red | 24 puertos 10G, 4 puertos SFP | No cumple con las condiciones mínimas de fuente de poder. |

https://www.downloads.netgear.com/files/GDC/M4250/M4250_Datasheet.pdf

En conclusión, por las causales antes anotadas, la oferta presentada por el proponente VCR LTDA, NO CUMPLE las condiciones mínimas requeridas.

Cordialmente,

HECTOR JOSE HOYOS ECHAVARRIA
Representante legal

RESPUESTA TELEANTIOQUIA A ERA ELECTRONICA A OBSERVACIÓN 1

La propuesta de VCR LTDA presenta para el ítem 4

Características solicitadas por Teleantioquia

ÍTEM 4. Switch de red

| | | DESCRIPCIÓN | |
|---|---------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| 4 | Switch de red | Debe de soportar PoE++ power supply | IEEE802.3bt |
| | | Puertos de conexión | 24-port Data 4x10G 4 fibra SFP |
| | | Fuete de alimentación primaria determinada mínima | 740 W |

Propuesta presentada por VCR LTDA

| | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------|---------------|
| 4 | SWITCHER DE RED (NETGEAR M4250-40G8XF-PoE++ GSM4248UX + Netgear 4pcs Transceivers 10G) Poe++ power supply IEEE802.3bt 40 Port Data 8x 10G SFP+ 4x fibra SFP+ transceivers 10G | 1 | \$ 28,761,600 | \$ 28,761,600 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------|---------------|

Características ítem 4 presentadas por VCR LTDA

| | | | | | |
|--------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| M4250-40G8XF-PoE++ | 2U rackmount 440x86.4x350mm | 240 Gbps | 40 ports PoE++ (2,880W)** (1 PSU/720W; 2 PSU/1,650W; 3 PSU/2,880W) | 8 ports 10G 1G: 10G | 3x Fibra (SFP+) Cat 6a patch |
|--------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|

La observación de ERA ELECTRONICA, sobre la potencia del ítem 3 se analiza con las características presentadas en el catálogo anexo en la propuesta de la empresa VCR LTDA, se evidencia que el equipo permite una potencia total de operación de 2880 W, para lo cual cuenta con tres fuentes internas.

Como potencia total en (W) el equipo cumpliría técnicamente, sin embargo, al evaluar con las características solicitadas para el ítem 4, "Fuente de alimentación primaria determinada mínima", NO CUMPLE ya que la fuente primaria, como lo muestra la propuesta presentada por VCR LTDA, es de (1) PSU/720W.

Por lo anterior, la empresa VCR LTDA NO CUMPLE, ya que como lo indica el catálogo, la fuente primaria es de (1) 720 W.

| | | | |
|--------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| M4250-40G8XF-PoE++ | 2U rackmount 440x86.4x350mm | 240 Gbps | 40 ports PoE++ (2,880W)** (1 PSU/720W; 2 PSU/1,650W; 3 PSU/2,880W) |
|--------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|

RESPUESTA DE TELEANTIOQUIA A LOS PROPONENTES DEL PROCESO DPLYT 42 de 2023

Las propuestas de ERA ELECTRONICA y VCR LTDA, no cumplen con lo exigido en el ítem 4 (Switch de Red) del numeral 1.2 de los Términos de Referencia, por lo tanto, no es posible darle continuidad al proceso de contratación, en razón del numeral 8. NO CONTINUIDAD DEL PROCESO literal C, que insta

- C. Cuando las cotizaciones presentadas no cumplan con los requerimientos técnicos o del servicio.

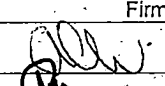

CONCLUSIÓN Y TRASLADO.

En virtud de lo expuesto, el proceso de contratación resulta desierto y se da traslado de un (1) día hábil para las observaciones frente al resultado de la presente respuesta a observaciones.

Atentamente



PILAR GÓMEZ MOSQUERA
Directora de Producción y Tecnologías

| Nombre del funcionario y cargo | Firmas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Revisó: Andrés Esteban Álvarez – Coordinador de Tecnologías |  |
| Aprobó: Carolina Arenas Hernández– Coordinadora de Compras y Contratación. |  |
| Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales. Así mismo, la información contenida en el mismo es precisa, correcta, veraz y completa; por lo tanto, lo presentamos para firma. | |