

Medellín, 15 de febrero de 2022

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “CONVOCATORIA PROYECTOS COLABORATIVOS PARA EL PROGRAMA DALE PLAY”

Entiéndase por términos y condiciones para participar en la convocatoria de proyectos colaborativos, que realiza TELEANTIOQUIA, el reglamento y todos aquellos requisitos y restricciones, que se deben tener en cuenta para participar en ésta, y que tiene como objetivo invitar a los jóvenes del departamento, usuarios de las nuevas tecnologías y contadores de historias a compartir sus contenidos audiovisuales con Dale Play, que dispondrá un espacio en los programas en directo, para ser la plataforma de sus habilidades y talentos, las actividades en las que les gusta invertir su tiempo libre y sus proyectos creativos.

Toda persona que decida participar en la convocatoria se sujeta y acepta los términos y condiciones aquí señalados.

### 1. OBJETIVO DE LA CONVOCATORIA

En esta tercera temporada Dale Play le apuesta a los proyectos colaborativos para ser la plataforma de aquellos jóvenes del departamento que quieran dar a conocer sus contenidos audiovisuales con la audiencia del programa. El único propósito de este espacio, es ser la ventana para que los antioqueños vean dichos contenidos.

Los interesados en atender a la invitación, pueden crear y enviar videos en estas dos categorías:

- **El Pantallazo:** un contenido en el que un o una joven de Antioquia, describe y muestra en un video de máximo dos minutos, cuáles son sus habilidades, cómo les gusta invertir su tiempo libre o en qué consiste su proyecto creativo.

En esta nota que deberá ser realizada y editada por completo por sus protagonistas, será una oportunidad para dar a conocer lo que les gusta hacer.

- **Filmmakers:** en este espacio cabrán los proyectos audiovisuales completamente listos para emitir, de temática libre y de duración máxima de tres minutos, realizados por jóvenes, colectivos o universidades de Antioquia. Filminutos, videoclips, videos experimentales, mini documentales, dramatizados podrán ser parte de esta convocatoria para ser emitidos en el programa.

### 2. MECÁNICA DE LA CONVOCATORIA

## 2.1. INSCRIPCIÓN.

La invitación para participar de la convocatoria de proyectos colaborativos del CANAL TELEANTIOQUIA, está dirigida a jóvenes entre 13 y 30 años, residentes en cualquier municipio de Antioquia, que tengan diferentes habilidades, pasatiempos y que quieran compartir lo que mejor saben hacer, con sus pares.

Para hacer parte de esta convocatoria, primero deberá cerciorarse de conocer y aceptar los presentes **términos y condiciones** los cuales son indispensables para participar.

La mecánica para participar consiste primero, en llenar completamente un formulario de inscripción que estará dispuesto en la página web de Teleantioquia [www.teleantioquia.co](http://www.teleantioquia.co), en el que se deberá dar la información tanto del creador o creadores, como del video a compartir, la categoría en la que se participa.

Además, se deberá adjuntar un link de descarga del video a compartir, el cual deberá ser de las siguientes características técnicas: en .mov o en mp4, música original o con derechos

Lo siguiente es conocer y aceptar los presentes **términos y condiciones** los cuales son indispensables para participar.

**NOTA 1:** Al aceptar los términos y condiciones, se otorga la licencia y uso del material compartido a Teleantioquia.

**NOTA 2:** Los menores de edad (pero mayores de 13 años), deben contar con la autorización de sus padres o de quien ostente la custodia o patria potestad.

**NOTA 3:** La información entregada deberá ser certera y comprobable, sin excepción alguna. Al inscribirse en la convocatoria, los participantes se comprometen a decir la verdad a los interrogantes que presente el canal y a aceptar los términos y condiciones aquí expuestos<sup>1</sup>.

**NOTA 4:** Teleantioquia tiene la plena libertad de elegir los casos y las personas que participarán. El hecho de dar parte no habilita a quien se inscribió, que su contenido sea emitido.

**NOTA 5:** Los participantes a la convocatoria y los elegidos NO recibirán retribución ECONÓMICA en ninguna de las fases del programa.

**NOTA 6:** Los participantes de esta convocatoria, NO tendrán una relación laboral con Teleantioquia.

**NOTA 7:** Ser parte del proceso de selección e inscripción, no significará tener responsabilidades directas ni con el Canal, ni con Dale Play. Este será un proyecto de participación voluntaria.

---

<sup>1</sup> Se protege la privacidad de la persona, sus datos personales, sus datos sensibles en los términos del artículo 15 de la Constitución, ley 1266 de 2008 y 1581 de 2012

**NOTA 8:** Teleantioquia no entregará ningún tipo de recurso para la realización de contenidos. Los participantes al contenido colaborativo deberán usar sus propios recursos para la generación de las producciones a compartir.

## **2. 2. SELECCIÓN**

La selección está sujeta a evaluación del equipo de trabajo del programa Dale Play, los cuales darán previo aviso para la emisión de los contenidos.

La temática de ambas categorías es libre, pero cabe aclarar que se priorizarán las propuestas más originales, innovadoras, creativas, con historias que fomenten la inclusión y la equidad, y así garantizar pluralidad y diversidad, características propias de la cultura antioqueña.

### **RESTRICCIONES:**

1. Los participantes no tendrán la potestad de elegir ni el número de apariciones, ni la fecha en las que serán publicados. Por lo que los interesados se comprometerán a aceptar y facilitar el proceso.

2. La convocatoria es válida únicamente para los habitantes del Departamento de Antioquia que cumplan con las condiciones descritas en el presente documento. En caso de ser menores de edad, la participación está supeditada al consentimiento por escrito de ambos padres, o quien ejerza la autoridad legal sobre el menor, ya sea representantes legales o curadores o quien ostente la patria potestad de los menores, deberán proporcionar su autorización para explotar la imagen y voz, así mismo lo deberán hacer los mayores de edad.

Sin perjuicio de lo anterior, deberán suscribir un contrato de cesión de derechos de imagen y derechos de producción intelectual.

3. Si la música empleada en el video enviado, es original, se deberá otorgar la licencia de uso de las piezas a Teleantioquia. En el caso de que la música sea de una librería gratuita, deberán enviar el comprobante de que las piezas pertenecen a dicha librería. En ambos casos el creador del video, deberá firmar un documento donde exime de cualquier reclamación de derechos de autor a Teleantioquia.

4. Los videos enviados no podrán tener ningún tipo de presencia de marcas de productos ni servicios de ninguna índole. Cualquier mención o aparición, aunque sea de manera incidental, será motivo para descartar la selección de dicho contenido, tampoco deberá llevar ninguna alusión a partidos políticos ni ideologías políticas.

5. No podrá integrar la convocatoria quien incurra en falsedad en el suministro de sus datos personales, presentación de documentos de identidad o información

relevante. La omisión en la veracidad de la información será sancionada de acuerdo a la normatividad de nuestro país,

6. Los participantes darán su consentimiento para ser fotografiados, grabados y/o publicar sus contenidos con diferentes fines en pro del programa, autorizando al canal a utilizar su imagen personal y voz, de forma gratuita, la que podrá ser publicada en revistas científicas y/o ser expuesta en las redes sociales del canal como Facebook, Instagram, Youtube, Tik tok, Pinterest o Google +. y Twitter con propósitos promocionales o comerciales. Dicha autorización podrá ser otorgada por sus legítimos representantes en el caso de los menores y de los incapaces, estos últimos serán los únicos facultados para autorizar o prohibir la fijación, la reproducción, la distribución, la comunicación, la exhibición o cualquier otra forma de divulgación de su imagen o de su voz, por cualquier medio (pinturas, fotografías, películas, bustos, etc.),

7. La participación en la convocatoria, implica el conocimiento y aceptación de estas bases, así como de las decisiones que adopte Teleantioquia sobre cualquier asunto no previsto en el mismo<sup>2</sup>.

8. Teleantioquia se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las bases, términos y condiciones generales de la actividad; con el compromiso de comunicar y publicitar las nuevas bases y condiciones, con la suficiente antelación, de tal forma que puedan darse a conocer a los participantes las nuevas condiciones.

9. No existe responsabilidad alguna por parte de TELEANTIOQUIA de las consecuencias que deriven de hacer parte de la convocatoria; en consecuencia, los participantes, en calidad de seleccionados renuncian a cualquier reclamación contra Teleantioquia en cualquier momento por cualquier disposición antes, durante o posterior a la participación en el programa. El participante declara que no existe relación laboral, su participación es libre y con ánimo de contribuir con fines científicos, culturales, educativos e informativos.

10. Teleantioquia podrá en cualquier momento tomar la decisión de no continuar con el proceso, o contenido, sin que esto implique perjuicios para Teleantioquia.

11. El participante declara que cualquier idea, aporte, creación intelectual o producto de ella es transferida a título gratuito en favor de Teleantioquia para efectos de lograr el objeto, por tanto, el canal podrá hacer uso y disposición de los derechos patrimoniales sin que pueda generar oposición alguna.

---

<sup>2</sup> 81 El contrato entre los demás colaboradores y el productor deberá contener salvo disposición expresa en contrario, la cesión y transferencia en favor de éste, de todos los derechos patrimoniales sobre la obra cinematográfica, estando facultado el productor a explotarla para todas las formas y procedimientos, inclusive reproducirla, arrendarla y enajenarla. Artículo 82 Se entiende que hay colaboración si se cumple con los requisitos del artículo 18. además de la firma del consentimiento se debe suscribir un contrato de cesión)

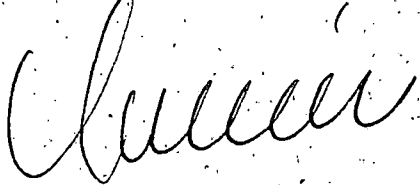
12. El colaborador renuncia expresamente en favor de Teleantioquia a los derechos patrimoniales que se generen sobre la obra por lo tanto no se reserva ningún derecho

**Aceptación del reglamento:**

El PARTICIPANTE acepta sin reservas todas y cada una de las disposiciones de este Reglamento al enviar el video y manifestar su interés de participar.

La suscripción de este documento, se hace después de un análisis serio, riguroso y conforme a la Ley por parte de los arriba firmantes.

Cordialmente,



LUIS FELIPE HINCAPIÉ URIBE  
Gerente



MARÍA ADELAIDA PUYO  
Directora Contenidos y Convergencia

Elaboró: Gloria Lainez – Directora Dale Play

Revisó: Alejandro Álvarez Vanegas  
Abogado Contratista

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

La SOCIEDAD TELEVISIÓN DE ANTIOQUIA LIMITADA – En adelante TELEANTIOQUIA, identificado con el NIT 890.937.233-0, es el garante y responsable del tratamiento de los datos de los usuarios en este sitio web y demás aplicaciones móviles, email, textos u otros mensajes electrónicos. Su domicilio se encuentra ubicado en la dirección Cll 44 No. 53a - 11 Plaza de la Libertad, Teléfono (57-4) 3 56 99 00, su dirección electrónica es <http://www.teleantioquia.co>. Teleantioquia es una entidad comprometida y responsable con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales de sus ciudadanos, usuarios, contribuyentes, empleados, servidores públicos, contratistas y todas las demás personas de las cuales almacena datos personales. La información es recolectada en ejercicio de las funciones legalmente establecidas para la entidad, esto es, el desarrollo de su objeto misional y actividades conexas y, adicionalmente, en virtud de relaciones legales, comerciales, laborales, entre otras.

En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 se adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual es de obligatoria aplicación en todos los procesos que involucren, total o parcialmente, recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia o transmisión de esa información y, en esa medida, todas las personas relacionadas de forma directa o indirecta con esta institución, y de las cuales estén incluidos en la actualidad Datos Personales en sus bases de datos, o que ingresen en el futuro por cualquiera de los medios de recopilación de información que el Canal Teleantioquia dispone, podrán conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los Datos Personales, así como los derechos, garantías, procedimientos y canales de atención para hacerlos efectivos, tal como se indica más adelante.

### **CONSIDERACIONES**

1) La Ley 1581 de 2012, "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", establece en el Art. 2° el ámbito de aplicación de la Ley, dentro del cual se encuentran las entidades de naturaleza pública, que realicen el tratamiento de datos personales en el territorio colombiano.

2) TELEANTIOQUIA es una persona jurídica de carácter público, empresa industrial y comercial del estado de orden departamental, que tendrá registrados en su bases los datos personales de diferentes Titulares, por lo que debe dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

3) La Ley 1581 de 2012 estableció en su Art. 17 literal k, el deber para los responsables del tratamiento de datos personales de adoptar una política para garantizar el cumplimiento de la Ley.

4) El Decreto 1377 de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", establece en su Art. 13 como información mínima que debe contener la mencionada política, la siguiente:

1. Nombre o razón social, domicilio, dirección, correo electrónico y teléfono del Responsable.
2. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo cuando ésta no se haya informado mediante el Aviso de Privacidad.
3. Derechos que le asisten como Titular.
4. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.
5. Procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.
6. Fecha de entrada en vigencia de la política de Tratamiento de la información y periodo de vigencia de la base de datos.

#### I. DEFINICIONES DE SU INTERÉS:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Base de datos:** Conjunto de datos personales organizados sistemáticamente para su posterior tratamiento.
- **Autorización:** Consentimiento expreso, previo e informado del Titular del dato personal, para llevar a cabo un tratamiento.
- **Tratamiento:** Operaciones o actividades que se pueden realizar con los datos personales, entre las cuales se encuentran: la recolección, uso, copia, transferencia, transmisión o supresión.
- **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- **El "Contenido"** incluye, entre otros, el software, datos, tecnología, texto, perfiles, widgets, mensajes, enlaces, correos electrónicos, música, sonido, gráficos, imágenes, ilustraciones, formularios, videos, códigos y todo el material audiovisual u otro material que aparezca o provenga del Sitio, Juegos o Productos, incluidos

sus atributos de apariencia, así como el diseño y la apariencia del sitio y Marcas comerciales, logotipos y otro contenido disponible.

**"Contenido del usuario"** significa cualquier texto, datos, gráficos, imágenes, fotos, video o contenido audiovisual, enlaces de hipertexto y cualquier otro contenido cargado, transmitido o enviado por usuarios individuales al Sitio, aplicación o juego.

## **II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

La información que el usuario suministra, o la que se obtiene de manera automática mediante el sistema de información mientras está navegando en nuestra página web, la usamos para presentarle nuestra web y sus contenidos, permitirle que interactúe con los elementos de nuestra página, para comunicarle nuestra programación. Así mismo, y siempre que contemos con su aprobación mediante la activación de la opción de libre consentimiento, Teleantioquia podrá enviarle emails a la dirección que nos proporciona con relación a eventos, programas de su interés, publicidad y opinión. Su información también podrá ser usada para procesar sus sugerencias, peticiones, quejas o reclamos y garantizar el mejor servicio.

De conformidad con la regulación vigente, los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de la información son seguros y confidenciales. Gracias al uso de medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados evitando el acceso indeseado por parte de terceras personas, y en ese mismo orden garantizamos la confidencialidad de los datos suministrados por los usuarios.

Teleantioquia es propietaria o cuenta con licencia de uso para la comercialización y distribución de diversos productos relacionados con el contenido: como App, el micrositio, y otros contenidos. Los contenidos disponibles a través de servicios en línea como App Store, Google Play Store y distintos exploradores disponibles para el público. Al acceder y utilizar el Sitio, la App, los contenidos o cualquiera de los servicios que se ha puesto a disposición del Usuario (en su conjunto, denominados el "Servicio"), independientemente de cómo se efectúe el acceso, Usted acepta cumplir estas condiciones de uso ("Condiciones de uso"), que interviene con sus derechos y obligaciones legales.

La información suministrada por el Titular será incluida en las bases de datos del Canal para llevar a cabo acciones relacionadas con sus funciones legales y su objeto misional, lo que comprende todas sus competencias funcionales incluyendo, sin limitación, todos los trámites, gestiones, servicios, consultas, notificaciones, registros, entre otros, que se requiera realizar en virtud de la relación que se tenga o establezca con éste y de acuerdo con el tipo de base de datos en la que se encuentre incluido y el objeto específico de la misma. Igualmente, con el fin de brindar un excelente servicio a todos los usuarios, para dar efectivo cumplimiento a todas las obligaciones legales y contractuales y para lograr



relaciones más efectivas, ágiles y seguras con los diferentes Titulares de datos personales.

### **III. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

Actuará como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales el Canal Teleantioquia, identificado con el NIT 890.937.233-0.

El Canal Teleantioquia podrá entregar o dar acceso a terceros a los datos personales que recopile y trate, caso en el cual dichos terceros actuarán como Encargados del Tratamiento y estarán sujetos a los deberes y obligaciones que para tal figura prevé la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

### **IV. FORMA EN LA CUAL SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES:**

Los datos personales que nos suministra a través de nuestra página web son resultado de un acto voluntario y de libre consentimiento para que sean usados conforme a lo establecido en esta política de privacidad, con el fin de acceder a los servicios ofrecidos en la plataforma, toda vez que de no suministrar algún tipo de información personal allí requerida, no será posible concluir el proceso de registro de usuario, acceder a nuestros contenidos, y en general, navegar a través de las distintas aplicaciones que ofrece nuestro sitio web y aplicaciones. En cualquier momento, y cuando el usuario lo prefiera, nuestro sitio web contará con una aplicación en la que podrá acceder a la información de sus datos personales, bien para actualizarlos, modificar los servicios y/o beneficios de los que quisieras ser notificado, e incluso para eliminarlos de nuestra base de datos.

Se recolecta la información directamente cuando el usuario realiza su registro ingresando sus datos al sitio web, una vez se inscriba o una vez el usuario esté navegando en la página web, mediante el uso de cookies, se podría obtener información estadística como número de personas que navegan en el sitio, contenidos favoritos y de interés que ayudan a su mejoramiento.

Utilizamos cookies a fin de mejorar su experiencia, realizar análisis y presentar anuncios relevantes. El usuario puede seleccionar sus preferencias de cookies de terceros no esenciales y puede cambiar esta preferencia en cualquier momento.

Una cookie es un dato que puede almacenarse en el navegador que utiliza para acceder a los servicios y que permite acceder a las características y funcionalidades. Estas permiten que nuestro sitio web "recuerde" su actividad o preferencias durante un período de tiempo o durante una sesión en particular. Si ha iniciado sesión en el microsítio, las cookies nos permiten mostrarle la información indicada y personalizar su experiencia.

Algunas de las cookies que usamos las configuramos nosotros -TELEANTIOQUIA- con el fin de facilitar nuestra prestación del servicio. Estas se conocen como cookies

de origen. También usamos cookies de terceros, que configuran otros sitios, por ejemplo, google.com y se emplean en nuestro sitio web.

- a) Utilizamos cookies de sesión y cookies continuas. Las cookies de sesión son cookies temporales que no se almacenan en su navegador fuera de la sesión en concreto. Se usan para fines de autenticación y seguridad y para garantizar el funcionamiento eficaz y necesario de las funciones de los servicios que está utilizando. Es posible que también utilizamos una cookie de sesión para recordar sus preferencias al ver el sitio. Estas cookies de sesión se borran cuando sale de su navegador.

Las cookies continuas son las que se colocan en su navegador por una duración predeterminada de tiempo cuando visita el sitio. Estas tienen una fecha de caducidad estipulada, o vencen cuando se eliminan de forma manual.

- b) Cookies de origen: Desarrollamos y usamos cookies a través de nuestro sitio web para autenticar a los usuarios, bloquear el uso indebido de las credenciales de acceso y proteger contra el acceso no autorizado a los datos de los miembros. Además, desarrollamos y usamos cookies con el fin de recopilar información sobre el uso de nuestro sitio web y aplicación a efectos de entender y mejorar los servicios. Estas cookies también nos ayudan a entender cuán bien operan nuestro sitio web y aplicación en distintas ubicaciones e identificar los problemas que haya en la operación y prestación de nuestros productos.
- c) Cookies de terceros: También permitimos la configuración de cookies de terceros en nuestro sitio web. Algunas de estas cookies son necesarias con el fin de prestarle los servicios que ha solicitado ("cookies de terceros esenciales"), mientras que otras no son necesarias para prestarle los servicios que ha solicitado ("cookies de terceros no esenciales").

c.1) Cookies de terceros esenciales: Utilizamos cookies de terceros esenciales a fin de permitirle navegar por nuestro sitio y usar sus servicios y funciones. Por ejemplo, le permitimos que se registre e inicie sesión usando cuentas que usted crea con productos y servicios de terceros, como Google o Apple (en conjunto, "cuentas de terceros"). Cuando se registra o inicia sesión usando cuentas de terceros, utilizamos cookies de terceros esenciales, que son necesarias para autenticarle.

c.2) Cookies de terceros no esenciales: Utilizamos cookies de terceros no esenciales a fin de ayudarnos a medir y comprender cómo se usan nuestros productos y cómo pueden optimizarse. También podemos recibir otro tipo de información de análisis de estos proveedores externos.

Algunas de estas cookies son cookies publicitarias, las cuales empleamos para presentarles anuncios publicitarios a los usuarios que ya hayan visitado nuestro sitio web. Usamos las cookies de Google AdWords para fines publicitarios.

Otras cookies se utilizan para valorar el desempeño y realizar análisis, o para llevar a cabo investigaciones con fines comerciales. Usamos Google Analytics para fines de desempeño, análisis e investigación.

- d) Gestión y exclusión del uso de cookies: Cuando visite nuestro sitio por primera vez, verá un anuncio, en el que se le pregunta si desea aceptar el uso de cookies. Al hacer clic en "Acepto", accede al uso de todas las cookies que se describen aquí, incluidas las cookies de terceros no esenciales.

Solo usamos cookies de terceros no esenciales si hace clic en "Acepto" en el anuncio de cookies o en sus preferencias de cookies. Puede administrar sus preferencias de cookies en cualquier momento marcando o desmarcando el botón en la parte superior de esta política. Si hace clic en "denegar" en sus preferencias de cookies, no usaremos cookies de terceros no esenciales.

La mayoría de los navegadores le permiten elegir si desea aceptar las cookies. Distintos navegadores le brindan distintos controles. En términos generales, su navegador le ofrecerá la opción de aceptar las cookies, eliminar o excluirse de todas las cookies o de las cookies de terceros en un sitio web o de sitios web concretos. Sin embargo, si limita nuestra capacidad de programar cookies, podría limitar la funcionalidad de algunos de los servicios y funciones.

## **V. DATOS PERSONALES QUE SON ALMACENADOS POR EL CANAL TELEANTIOQUIA:**

Teleantioquia garantizará la protección de la privacidad de los datos que nos suministran a través de la página web y demás aplicaciones móviles que el canal promueve, tales como emails, textos, u otros mensajes electrónicos entre usted y nuestra web. Para registrarte en nuestra página web, deberás suministrar información personal la cual puede incluir datos como nombre completo, fecha de nacimiento, ocupación, email, teléfono, dirección para envío de correspondencia, así como también, ciudad y país de residencia, su fecha de nacimiento es importante para nosotros, toda vez que, no podrán registrarse en su página web y demás aplicaciones móviles menores de edad sin previo autorización de los padres, representantes o curadores o de la persona a la cual se encuentre a cargo por mandamiento legal. Esta política de privacidad no aplica para la información recogida por cualquier otra web o aplicación móvil operada por terceros, incluyendo cualquier aplicación o contenido (publicidad) que esté enlazado o accesible desde nuestra web.

Esta información será usada para la finalidad descrita en la presente política de privacidad y protección de datos personales y tratada de forma segura y cuidadosa.

#### **VI. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES:**

- Garantizar de manera efectiva al Titular de los datos el ejercicio de sus derechos, conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- Solicitar y conservar prueba de autorización emitida por el Titular de los Datos Personales para el tratamiento de sus datos, cuando dicho tratamiento corresponda a una actividad no contemplada dentro de las competencias funcionales de la entidad, o que se requiera divulgar los datos a terceros distintos de los mencionados en el Capítulo II de la presente Política.
- Informar al Titular de los Datos Personales sobre la finalidad del tratamiento de sus datos y las políticas de protección que se han adoptado para estos, cuando ello sea posible.
- Conservar los Datos Personales según la finalidad para la cual fueron recolectados y bajo las condiciones de seguridad apropiadas, las cuales pretendan evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o el acceso no autorizado.
- Actualizar y corregir los Datos Personales conforme a las solicitudes de rectificación o actualización que sean presentadas por el Titular de la información.
- Dar trámite y respuesta a las consultas y reclamos en los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los Datos Personales.
- Implementar las medidas de seguridad de datos personales, atendiendo las instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en la materia.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos impartidos por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- En general, tratar los datos personales de conformidad con sus competencias funcionales y atendiendo los propósitos y finalidades establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

#### **VII. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES Y, ANTE SU FALTA ABSOLUTA, A SUS CAUSAHABIENTES:**

En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los derechos que le asisten al Titular de los Datos Personales y ante su falta absoluta, a sus causahabientes, son los siguientes:

- Derecho a consultar sus datos personales en forma gratuita y a conocer si los mismos están siendo objeto de cualquier tratamiento por la entidad responsable.
- Derecho a solicitar en cualquier tiempo la actualización y rectificación de sus datos personales y la supresión de los mismos cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Canal Teleantioquia.
- Derecho a revocar en cualquier tiempo la autorización impartida al responsable, en caso de haberla otorgado, y sólo si los datos no requieren ser tratados en el marco de las competencias funcionales de la entidad, aún sin autorización de su titular, de acuerdo con el literal a) del Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Derecho a solicitar prueba de la autorización impartida al responsable en los casos en que éste la hubiera solicitado.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Derecho a ser informado por parte del Canal Teleantioquia sobre el uso de sus Datos Personales, cuando tal información no esté sometida a ningún tipo de reserva.
- Los demás derechos que le asisten en la Legislación Nacional.

#### **VIII. DEBERES DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:**

- Suministrar los datos personales y/o sensibles en forma veraz, exacta, completa y oportuna.
- Ejercer los derechos conferidos por la ley en debida forma, sin abuso alguno.
- Consultar constantemente la información que el Canal Teleantioquia publique en su sitio web, en materia de protección de datos personales y temas afines.
- Actualizar los datos personales suministrados.

#### **IX. EXCEPCIÓN A LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:**

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, en su literal a), las entidades públicas o administrativas no requieren autorización de los Titulares de los datos personales, cuando ellos se recopilen, almacenen y, en general, sean tratados en ejercicio de sus funciones legales. En consecuencia, el

Canal Teleantioquia, por regla general, no solicitará autorización al Titular de los datos personales, cuando el tratamiento de éstos esté basado en las competencias funcionales y objeto misional de la entidad. En aquellos casos en que se realice alguna actividad no contemplada dentro de las competencias funcionales de la entidad, o que se requiera divulgar los datos a terceros distintos de los mencionados en el Capítulo II de la presente Política, se solicitará autorización al Titular de los datos y la misma será conservada y entregada a éste en caso de requerirla.

#### **X. FORMA EN LA CUAL EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE EJERCER SUS DERECHOS:**

El Titular de la información podrá en cualquier momento acceder a los datos suministrados, conocer, consultar, actualizar, rectificar y suprimir su información (esto último cuando ello sea posible y no se requieran los datos en virtud de las funciones legales del Canal Teleantioquia), en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Para ello, el interesado podrá utilizar los siguientes canales de atención:

- virtual a través de <http://www.teleantioquia.co>
- presencial en nuestras oficinas ubicada en la dirección Cll 44 No. 53a - 11 Plaza de la Libertad, Teléfono (57-4) 356 99 00.

Las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales deberán contener al menos los siguientes datos:

- Identificación del Titular de los datos.
- Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta, petición, sugerencia, queja o reclamo.
- Términos de la solicitud.
- Dirección para la notificación de la respuesta.

#### **XI. PROCEDIMIENTO:**

El Canal Teleantioquia atenderá, ante los Titulares o sus causahabientes, consultas, sugerencias y reclamos sobre la información personal del Titular que repose en sus bases de datos, los cuales serán recibidos exclusivamente a través de los canales de atención previamente mencionados:

La consulta o sugerencia será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su

consulta, la cual en ningún caso podrá superar el doble del plazo del vencimiento del primer término.

En el caso en que el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta política o en la ley, podrán presentar un reclamo y será resuelto bajo los siguientes términos y condiciones:

- El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Canal Teleantioquia, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección para notificación y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

- Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los diez (10) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de cinco (5) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- El Titular o causahabiente sólo podrá elevar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Canal Teleantioquia o su respectivo Encargado del Tratamiento, de ser el caso.

## **XII. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES:**

Para la transferencia y transmisión internacional de datos personales, se observará lo previsto en el artículo 24 del Decreto 1377 del 2013.

## **XIII. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN A TERCEROS:**

El Canal Teleantioquia puede compartir información personal de sus servidores, empleados, contratistas, proveedores, usuarios, ciudadanos y demás Titulares, con cualquier tercero que, en virtud de una relación contractual o legal que éste tenga con el Canal Teleantioquia, requiera tener acceso a dichos datos personales.

Adicionalmente, se podrán compartir los datos personales recolectados con terceros aliados o contratistas del Canal Teleantioquia, así como con otras entidades del orden municipal, departamental y nacional, con el objeto de que le presten servicios a éste o en nombre de éste, o para la ejecución de planes, programas, proyectos o estrategias conjuntas o, en general, cuando tal acceso o transferencia se requiera por disposición legal.

#### **XIV. INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE DIVULGA**

La información personal y/o de identificación de cualquier persona se podría compartir sin autorización, en los casos contemplados en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, los cuales se señalan a continuación:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

#### **XV. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

El Canal Teleantioquia se reserva el derecho de realizar cambios en esta Política de Privacidad en cualquier momento. Si se realiza un cambio importante en esta política de Privacidad, se notificará publicando un aviso del cambio en el sitio web o a través del envío de correo electrónico, según sea pertinente o requerido por la ley. Se publicarán los cambios en la Política de Privacidad y, si es necesario, se dará a los Titulares opciones adicionales con respecto a tales cambios. Por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de que usted está enterado de cualquier cambio. El uso continuado de sus medios de comunicación después de cualquier cambio o revisión de esta Política de Privacidad significará su aceptación y acuerdo con estos cambios y revisiones.

#### **XVI. NORMAS APLICABLES.**

La presente Política de Privacidad para efectos de actividades, datos recopilados y/o información obtenida se rige bajo la normatividad colombiana, específicamente la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los desarrollen, modifiquen, sustituyan o deroguen, que para todos los efectos será la ley aplicable.

#### **XVII PREGUNTAS FRECUENTES**

##### **¿Pueden compartir mi información?**

La confidencialidad es uno de los aspectos fundamentales a la hora del manejo y tratamiento de los datos, es por eso que Teleantioquia se



compromete a salvaguardar la información personal obtenida a través del sitio web y aplicaciones, la cual no podrá ser revelada a terceros, excepto a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales; b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; c) A los terceros autorizados por el Titular o por la ley. En ningún otro caso, los datos no podrán ser revelados a terceros sin expreso consentimiento.

En ocasiones podremos suministrar información estadística a terceros que permita realizar un seguimiento y diversos análisis relativos al uso de nuestra página web, tales como, número de visitas, total de pedidos realizados, etc. Dicha información en ningún momento incluirá tus datos personales, toda vez que es anónima y grupal.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

A demás de los señalados anteriormente, Teleantioquia con la inscripción garantiza los derechos que tienen los usuarios los cuales son: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **¿Está Segura mi información?**

Con el fin de proteger los datos personales contra su destrucción accidental o ilícita o su pérdida, su alteración, uso, divulgación o acceso no autorizado, especialmente cuando el tratamiento suponga la transmisión de los datos por redes, o cualquier otra forma ilícita de tratamiento y uso indebido, Teleantioquia adoptará las medidas técnicas y administrativas de obligatorio acatamiento por parte de los destinatarios de esta norma.

Será facultativa las respuestas que contengan información sensible

### **¿Cómo es la protección datos de menores de edad?**

Solamente se procederá el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes menores de edad siempre y cuando medie el consentimiento expreso, previo e informado de sus representantes y/o de las personas que ostenten la representación del menor, custodia, tutela cuidado personal o curatela, para las finalidades requeridas en relación con el ejercicio de su actividad empresarial. En todo caso, Teleantioquia garantizará el respeto a los derechos prevalentes que la Constitución Política reconoce a este sector de la población, en armonía con el Código de la Infancia y la Adolescencia, ley 1098 de 2006 en su artículo 33, artículo 7 de la ley 1581 de 2012 y las demás normas concordantes. Teleantioquia pone en manifiesto que no es de su intención recopilar datos personales de niños, niñas y adolescentes.

En síntesis, el tratamiento de datos personales de menores de edad debe cumplir dos requisitos: (i) que responda y respete el interés superior, es decir derechos prevalentes, y (ii) que asegure el respeto de sus derechos fundamentales, de modo que, si ese tratamiento afecta algún derecho constitucional del menor, no podrá realizarse.

Si se cumplen estos dos requisitos, el representante legal del menor, curador, cuidador tutor curador, o quien ejerce su cuidado personal, podrá autorizar de forma previa, expresa e informada el tratamiento de los datos personales del menor, teniendo en cuenta siempre la opinión que éste pueda brindar según su grado de madurez y entendimiento para comprender el asunto.

Teleantioquia velará por el uso adecuado de los mismo, de acuerdo a la finalidad para la cual fueron autorizados, y debe conservar la información bajo condiciones de seguridad y confidencialidad suficientes para evitar su adulteración o divulgación.

### **¿Cómo funciona en Redes sociales?**

Cabe resaltar el sitio Web eventualmente podría conectarse con las redes sociales del canal, pero ello no es óbice de que los datos sean revelados. Se recomienda leer lo relativo a las políticas de privacidad para el tratamiento de datos en redes sociales.

### **¿Si tengo dudas con quién debo comunicarme?**

tienes alguna inquietud relativa al tratamiento de tus datos personales o sobre nuestra política de privacidad, puedes ponerte en contacto con nosotros.

### **Responsabilidades en el uso del micrositio**

Al acceder o utilizar el micrositio o al descargar y/o instalar la app, o los contenidos, usted acepta y comprende que está obligado por estos términos de uso. si no acepta estos términos de uso, entonces no tendrá derecho a acceder o utilizar nuestro el sitio, la app, y/o contenidos.

## **¿Cuáles son las condiciones generales?**

Con carácter general, usted se obliga a usar el Servicio con estricto cumplimiento de la legislación aplicable, siendo Usted el único responsable por el uso que pueda darle, por todo contenido que Usted reproduzca a través de la plataforma y por cualquier consecuencia que de ello se derive.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Sitio, la APP, y/o Contenido en todos y cada uno de los aspectos, así como de eliminar o desactivar la cuenta de un Usuario a nuestra entera discreción. Usted acepta verificar periódicamente estos términos de uso para obtener nueva información y términos que rigen nuestros servicios.

### **Contraseñas**

Usted es el responsable de la custodia de la contraseña que emplea para acceder al Sitio y/o App y de cualquier actividad o acto que se lleve a cabo con sus contraseñas, estando expresamente prohibido comunicar la misma a cualquier tercero o que las contraseñas sean compartidas por varias personas a la vez. Recomendamos que proteja su cuenta con una contraseña difícil de descifrar (una contraseña que contenga combinaciones de letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos) y que la cambie periódicamente. Comunicará a TELEANTIOQUIA, a la mayor brevedad, cualquier pérdida o robo de sus credenciales de los que pudiera tener conocimiento. TELEANTIOQUIA no será responsable de ningún perjuicio o daño que resulte del incumplimiento de lo mencionado con anterioridad.

### **Contenidos**

Usted es el responsable de todo el contenido que publica. Es posible que TELEANTIOQUIA supervise o controle el contenido reproducido a través del Sitio o App pero no acepta responsabilidad alguna por el mismo.

Queda bajo su exclusiva responsabilidad el uso o la confianza que Usted pueda prestar a cualquier contenido o material reproducido a través del Sitio y/o App. TELEANTIOQUIA no aprueba, apoya, manifiesta o garantiza que el contenido o las comunicaciones realizadas a través del Sitio y/o App sean completos, veraces, precisos ni fiables, ni aprueba las opiniones expresadas a través del Sitio y/o App. Usted declara entender que el uso del Sitio y/o App podría exponerle a contenido ofensivo, dañino, erróneo o inapropiado. Bajo ninguna circunstancia, TELEANTIOQUIA asumirá responsabilidad alguna por el contenido, incluyendo sin limitación alguna todo error u omisión en cualquier contenido, o todo daño o pérdida de cualquier tipo que se haya producido como consecuencia del uso de un contenido que se haya reproducido en el Sitio y/o App, o que se haya enviado, se haya transmitido o se haya puesto a su disposición.

Así mismo, deberá tener en cuenta que el contenido que usted envíe, responda, valore o reproduzca o de otra forma publique, podrá ser visto por otros Usuarios, conforme a lo previsto en la Política de Privacidad.

## **Derechos de propiedad intelectual**

El Sitio, las APP, Productos o Contenido son propiedad de TELEANTIOQUIA y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de derechos de autor, imagen comercial, patentes, marcas registradas y convenciones internacionales. No podrá copiar ni descargar ningún Contenido a menos que esté expresamente autorizado para hacerlo. No adquiere ningún derecho de propiedad en nuestro Sitio, la APP, Productos o Contenido por el hecho de usarlo.

Usted acepta no eliminar, ocultar o alterar los avisos de derechos de autor, patentes, marcas comerciales u otros derechos de propiedad adjuntos al Sitio, la APP, Productos o Contenido. No puede vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, realizar o mostrar públicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, crear trabajos derivados o hacer uso no autorizado del Sitio, la APP, y/o Contenido publicados por TELEANTIOQUIA. Nosotros o nuestros licenciantes podemos emprender acciones penales o civiles contra usted por el uso no autorizado de propiedad intelectual. Usted acepta indemnizarnos y eximirnos de toda conducta no autorizada o ilegal por su parte, o mediante el uso del Sitio, la APP, y/o Contenido.

Le damos la bienvenida y le recomendamos que envíe sus comentarios y sugerencias para mejorar el Sitio, la APP, y/o Contenido, a través de la sección de contacto del sitio web, a través de la cual también podrá ponerse en contacto directamente con el equipo de soporte al cliente.

## **Contribución de contenido de terceros**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros, por lo tanto, Usted No puede cargar ni publicar ningún Contenido de usuario que esté protegido por derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual a menos que (i) sea el propietario de todos esos derechos o (ii) tenga el consentimiento previo por escrito del propietario(s) de esos derechos para hacer uso de ese Contenido de usuario. Podemos, sin previo aviso y a nuestro exclusivo criterio, eliminar el Contenido del usuario que pueda infringir los derechos de propiedad intelectual de un tercero. Si infringe nuestros derechos de propiedad intelectual o los de un tercero, podemos rescindir su derecho de acceso al Sitio, la APP, Productos o Contenido sin avisarle.

## **Contribuciones al contenido del usuario**

Cuando contribuye con el Contenido del usuario en el Sitio, la APP, y/o Contenido nos otorga expresamente un derecho no exclusivo, perpetuo, mundial, completo, irrevocable, totalmente pagado y libre de regalías para cotizar, volver a publicar, usar, reproducir, modificar, crear trabajos derivados, licenciar, imprimir, sublicenciar, distribuir, transmitir, así como de comunicar, exhibir y ejecutar públicamente el Contenido del usuario, o cualquier parte del mismo, de cualquier manera y en cualquier medio, ya sea conocido o desarrollado en el futuro, sin previo aviso, pago o atribución de ningún tipo a usted o un tercero. Usted nos otorga todas las licencias, consentimientos y autorizaciones para permitirnos usar dicho Contenido de usuario para dichos fines. Usted renuncia y acepta no hacer valer ningún derecho moral o similar que pueda tener sobre dicho Contenido de usuario.

Estas contribuciones incluyen también sus comentarios, sugerencias y demás comunicaciones sobre los servicios, permitiendo a TELEANTIOQUIA sin lugar a ningún tipo de regalías, a copiar, distribuir, crear obras derivadas, mostrar públicamente y sacar provecho de los comentarios, así como usarlos y hacer, mandar a hacer, vender, ofrecer para su venta, importar y exportar productos y servicios con base en dichos comentarios. Es por esta razón que nos vemos obligados a solicitar que no envíe comentarios de estos servicios a TELEANTIOQUIA, si no está de acuerdo en otorgarnos una licencia conforme a lo estipulado anteriormente.

### **Servicios de terceros**

El Sitio, la APP, y/o Contenido puede contener o enlazar a sitios web o recursos de terceros ("Servicios de terceros"). Usted reconoce y acepta que no somos responsables de (i) la disponibilidad o exactitud de dichos Servicios de terceros (ii) el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web o recursos ("Materiales de terceros"). Los enlaces a dichos Servicios de terceros o la información sobre los mismos no implica ningún respaldo por nuestra parte de dichos Servicios de terceros o Materiales de terceros disponibles en dichos sitios web, recursos o lugares mencionados. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido, precisión, integridad, actualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de dichos Servicios de terceros, sitios web o redes sociales. Usted reconoce la responsabilidad exclusiva y asume todos los riesgos derivados del uso de dichas fuentes de terceros o materiales de terceros. Los Servicios de terceros, los Materiales de terceros y los enlaces a otros sitios web se proporcionan únicamente para su comodidad.

### **Privacidad**

TELEANTIOQUIA conservará la información personal recopilada en relación con su uso del Sitio, la APP, el y/o contenidos de conformidad con la Política de privacidad, que se incorpora aquí como referencia. Consulte nuestra Política de privacidad en <https://www.teleantioquia.co/wp-content/uploads/2020/01/DECRETO-612.12-PLAN-DE-SEGURIDAD-Y-PRIVACIDAD-DE-LA-INFORMACION%CC%81N-2020.pdf> Para obtener información y avisos sobre nuestra recopilación y uso de su información personal. Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de datos, contáctenos a través de la sección Contacto del sitio web.

Aplica también para las tiendas virtuales como App Store y Google Play Store, sobre las cuales deberá consultar las políticas de uso y privacidad de la información.

Usted podría registrarse o iniciar sesión en su cuenta por medio de una red externa, como App Store o Google. Si lo hace, usted autoriza a TELEANTIOQUIA por medio del presente a pre rellenar el registro y otros campos de información pertinentes de su cuenta o utilizar las credenciales del servicio externo para iniciar sesión en su cuenta. Si usted conecta su cuenta a una red externa, usted acuerda cumplir con los términos y políticas aplicables a ese servicio externo.

De conformidad con algunos de los servicios relacionados con la API de Google Maps u otras de georreferenciación, usted acepta por este medio registrarse por los términos y condiciones de uso de cada uno de ellos.

Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para la estrategia de comunicación, promoción y comercialización de contenidos o para cualquier otra comunicación de TELEANTIOQUIA.

#### **Datos y privacidad:**

TELEANTIOQUIA ofrece opciones para que los usuarios puedan decidir cómo mostrar la información personal que quieren compartir en los servicios relacionados con contenidos de TELEANTIOQUIA. Siempre se solicita permiso antes de recopilar datos personales y, si el usuario cambia de opinión, dichos datos se pueden eliminar de los sistemas de TELEANTIOQUIA si así lo solicitan.

##### **a) Recopilación y venta de datos**

- No vendemos su información personal
- Compartimos o vendemos información en agregado
- Compartimos sus datos con socios API terceros, solo con su consentimiento
- No utilizamos su lista de contactos
- Eliminamos sus datos cuando solicita eliminar su cuenta

##### **b) Herramientas y controles de privacidad**

- Luego de publicar fotos, estas son públicas y otros usuarios podrán acceder a ellas.
- El usuario no puede controlar quién ve sus actividades en base a la ubicación, pero siempre se solicitará de forma previa su autorización
- Usted puede eliminar sus datos

##### **c) Rastreo**

- Rastreamos la ubicación de su dispositivo para permitirle el uso de los servicios, si usted así lo autoriza
- No rastreamos la ubicación de su dispositivo mientras no está usando la aplicación
- Utilizamos cookies
- No rastreamos sus actividades de búsqueda en otros sitios

#### **Reglas de conducta**

Al aceptar estos Términos de uso, usted reconoce que no puede:

- Publicar, transmitir, promocionar o distribuir Contenido de usuario que sea ilegal
- Acosar, amenazar, avergonzar o hacer cualquier otra cosa a otro usuario no deseado, como enviar mensajes con ataques personales o declaraciones sobre raza, orientación sexual, religión, herencia, etc.
- Transmitir o facilitar la distribución del Contenido del usuario que sea perjudicial, abusivo, racial o étnicamente ofensivo, vulgar, sexualmente explícito, difamatorio, infractor, invasivo de la privacidad personal o los

derechos de publicidad, o en la opinión de una persona razonable, objetable. No se tolera el discurso de odio.

- Hacerse pasar por otra persona (incluidas las celebridades), indicar falsamente que usted es nuestro empleado o nuestro representante, o intentar engañar a los usuarios indicando que nos representa a nosotros o a cualquiera de nuestros socios o afiliados.
- Participar en cualquier actividad comercial, incluidos, entre otros, cualquier intento de recaudar dinero para cualquier persona o anunciar o promocionar un producto, servicio, sitio web, esquema piramidal o esquema de marketing multinivel.
- Intentar obtener una contraseña, información de cuenta u otra información privada de cualquier usuario
- Cargar cualquier software o Contenido de usuario que no sea de su propiedad o que no tenga permiso para distribuir libremente.
- Promover o alentar cualquier actividad ilegal, incluyendo piratería, craqueo o distribución de software falsificado.
- Cargar archivos que contengan virus o datos dañados.
- Publicar mensajes para cualquier propósito que no sea comunicación personal, incluidos mensajes publicitarios o promocionales, cartas en cadena, esquemas piramidales u otras actividades comerciales.
- Usar o distribuir programas de software "automáticos", programas de software "macro" u otro programa o aplicaciones de software.
- Modificar cualquier parte del Sitio, Juego, Producto o Contenido que no autorizamos específicamente modificar.
- Publicar o comunicar información personal del mundo real suya o de cualquier otro usuario.
- Intentar interferir, piratear o descifrar cualquier transmisión hacia o desde nuestros servidores.
- Tratar de manera respetuosa a todos los usuarios de los servicios.
- Ser menor de edad y no contar con la autorización, vigilancia y supervisión de un adulto responsable para el uso del Sitio, la APP, y/o Contenido.

Si se encuentra con otro usuario que esté violando alguna de las Reglas de conducta, informe esta actividad a través de la sección de Contacto del sitio web.

### **Terminación**

Nos reservamos el derecho de cancelar su acceso y uso del Sitio, la APP, y/o Contenido si participa en actividades ilegales o viola estos Términos de uso. Tendremos el derecho de investigar y enjuiciar las violaciones de uso, incluida la infracción de los derechos de propiedad intelectual y los problemas de seguridad del Sitio, la APP, y/o Contenido. Podemos involucrar y cooperar con las autoridades policiales en el enjuiciamiento de los usuarios que violen estos Términos de uso. Usted reconoce que no tenemos la obligación de controlar su acceso o uso del Sitio, la APP, y/o Contenido o de revisar o editar cualquier Contenido de usuario, salvo si se trata de garantizar el cumplimiento de estos Términos de uso, o para cumplir con la ley aplicable o la orden o requisito de un tribunal, agencia administrativa u otro organismo gubernamental. TELEANTIOQUIA se reserva el derecho, en cualquier

momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido que, a nuestro exclusivo criterio, consideremos que infringe estos Términos de uso o que sea perjudicial para Sitio, la APP, y/o Contenido.

### **Garantía**

usted reconoce y acepta expresamente que el uso del sitio, la app, y/o contenido es bajo su propio riesgo, el sitio, la app, y/o contenido, además de cualquier servicio de terceros o materiales de terceros realizados o proporcionados por el sitio o los productos se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". si el sitio, la app, productos, contenido, servicios de terceros o materiales de terceros generan alguna falla o tiene algún defecto, usted asume el costo total de todos los servicios, reparaciones o correcciones necesarias en las que incurra como resultado del uso del sitio, la app, productos, contenido, servicios de terceros o materiales de terceros.

### **Limitación de responsabilidad**

En ningún caso Teleantioquia, incluyendo nuestros empleados, representantes o agentes serán responsables por daños personales o cualquier daño incidental, indirecto o consecuente, incluyendo, daño por pérdidas, pérdida de datos, interrupción empresarial o cualquier otro daño o pérdida comercial, derivada del uso o incapacidad de usar sitio, la app, y/o contenido, Tampoco será responsable por la pérdida de información del usuario, ni indemnizará bajo ningún concepto, por efectos de uso de las plataformas y/o aplicaciones.

### **Medidas cautelares**

Usted acepta que el incumplimiento de estos Términos de uso nos causará daños irreparables, por lo que, los daños monetarios no serían un remedio adecuado y tendremos derecho a buscar una reparación equitativa.

### **Disponibilidad del Servicio**

El acceso al Sitio, la APP, y/o Contenido requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, seguridad, continuidad y funcionamiento no nos corresponde a Nosotros ni se encuentran bajo nuestro control.

Nosotros no nos responsabilizamos de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones o en otros servicios que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Sitio, la APP, y/o Contenido y la prestación de los mismos o con carácter previo.

### **Independencia de disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### **Linking, Deeplinking y Framing**



TELEANTIOQUIA prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma («links») dirigidos a sitios en Internet diferentes a los publicados por TELEANTIOQUIA, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por escrito en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por TELEANTIOQUIA.

TELEANTIOQUIA se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por TELEANTIOQUIA de enlaces a subdirectorios dentro del URL de Teleantioquia.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por TELEANTIOQUIA ("Framing") queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

### **Responsabilidad del usuario**

Los servicios están destinados exclusivamente a personas con una edad mínima de 13 años, o de una edad mayor si su país lo requiere para el uso de estos servicios. Si usted aún no tiene la edad legal para celebrar un contrato vinculante en su jurisdicción, sus representantes legales, cuidador, curador o tutores legales deben examinar estos términos y acceder a ellos en su nombre.

Al ingresar al Sitio, la APP, y/o Contenido y/o registrarse, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del Sitio, la APP, y/o Contenido de TELEANTIOQUIA. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en Sitio, la APP, y/o Contenido de TELEANTIOQUIA que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por TELEANTIOQUIA o los exploradores en general disponibles para el público.

### **Avisos**

Usted acepta el uso de (i) medios electrónicos para completar estos Términos de uso y para entregar cualquier aviso u otra comunicación permitida o requerida a continuación y (ii) registros electrónicos para almacenar información relacionada con estos Términos de uso o su uso del Sitio, la App, y/o contenidos. Cualquier

notificación u otras comunicaciones permitidas a continuación, incluidas las relativas a modificaciones a estos Términos de uso, serán por escrito serán enviadas por correo electrónico (en cada caso, a la dirección que proporcione) o mediante publicación al Sitio, la App, y/o contenidos. Para las notificaciones realizadas por correo electrónico, la fecha de recepción se considerará la fecha en que se transmite dicha notificación.

### **Modificación de Términos y Servicios**

Algunas disposiciones de los términos podrían estar complementadas o ser sustituidas por notificaciones de carácter legal explícitamente designadas o términos que figuran en determinadas páginas de los servicios. TELEANTIOQUIA se reserva el derecho a actualizar los términos en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. TELEANTIOQUIA le notificará de los cambios importantes en los términos o cualquier otro servicio o funciones de los servicios. Con su acceso o uso reiterado de los servicios después de haberle notificado de una modificación, estará acordando regirse por los términos modificados. Si los términos modificados no son aceptables para usted, le sugerimos dejar de utilizar los servicios.

TELEANTIOQUIA y sus proveedores de servicio externos podrían realizar mejoras o cambios en los servicios, productos, demás servicios, aplicaciones móviles, funciones, programas y precios descritos en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. Los servicios podrían descargar e instalar actualizaciones, mejoras y funciones adicionales a fin de mejorar, realzar y seguir dando forma a los servicios. TELEANTIOQUIA se reserva el derecho de modificar o suspender los servicios en cualquier momento, ya sea de forma temporal o permanente, o cualquier porción de estos sin notificación previa. Usted acepta que TELEANTIOQUIA no tendrá obligaciones ante usted u otros terceros por modificaciones, suspensión o discontinuación de los servicios.

Teleantioquia solicita expresamente la autorización para el manejo de datos y conservará copia de la autorización otorgada por el titular, dicha información suministrada debe ser clara y correcta veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible y en caso de que sea incorrecta deberá rectificarse o corregirse

El canal Informara a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos cuando él lo requiera; y le dará trámite oportuno a las reclamaciones