RESPUESTAS A INQUIETUDES DRYP 46 - 2021

**Empresa E-GLOBAL**

Buenas tardes, deseo se encuentren muy bien. Solicito comedidamente respuesta a las siguientes preguntas.

Preguntas:

1. Este proceso está titulado “ACTUALIZACIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y RESPALDO (BACKUP) PARA LOS DIFERENTES SISTEMAS DE INFORMACIÓN”. En el desarrollo del documento, queda claro el componente de respaldo (Backup), pero no queda claro el componente de seguridad. ¿A qué se refieren con “ACTUALIZACIÓN DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD”?

* **R/** Hace referencia al concepto de seguridad de la información protegida con los respaldos realizados a los sistemas de información que garantizan la continuidad del negocio y minimizan pérdida de información.

1. En la página 4, numeral 1.3.2 Detalle de los servidores e información de datos a respaldar en GB, se enumeran una serie de servidores con sus tamaños de almacenamiento en GB. Las dudas, son las siguientes:
   1. ¿El servidor SILAT software de producción (físico), dice que tiene un espacio de solo 2 GB, ese valor es correcto?

**R/** Es correcto, SILAT es un server con sistema de información del proceso de Producción en desarrollo; por tal motivo su volumen actual es bajo.

* 1. ¿Se habla de que el “Backup de usuarios” es de 1500GB, de cuáles y de cuántos usuarios están hablando?, ¿consideraron la cantidad de usuarios dentro del licenciamiento?

**R/** Hace referencia a información offline, que actualmente se encuentra en servidores y almacenamientos externos, y tiene que ver con carpetas con información por centralizar en el almacenamiento por adquirir.

1. En la página 13, numeral 5.2 Experiencia específica: máxima 200 puntos, se tienen dos preguntas:
   1. Dice que se calificará un máximo de diez (5) certificados en los tres (3) últimos años. El valor en letras es diferente del valor en números, ¿cuál es el correcto?

**R/** Se da repuesta en la ADENDA 1, cinco(5) certificados.