

SOCIEDAD TELEVISIÓN DE ANTIOQUIA LTDA. - TELEANTIOQUIA

TELEANTIOQUIA informa al público en general y especialmente a sus proveedores, personal como contratistas, empleados, periodistas, comunicadores y televidentes de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que a la fecha ha obtenido información que contiene datos personales con ocasión de relaciones contractuales, comerciales, o del registro libre y voluntario a nuestra página web y a encuestas de satisfacción, que requieren su autorización para continuar con el tratamiento de dicha información para las siguientes finalidades:

- Realizar, a través de cualquier medio en forma directa, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad propia o de terceros, venta, gestión de cobranza, recaudo, programación, soporte técnico, inteligencia de mercados, mejoramiento del servicio, verificaciones y consultas, control, comportamiento, hábito y habilitación de medios de pago, prevención de fraude, así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y de nuestro objeto social.
- Generar una comunicación óptima en relación con nuestros servicios, productos, promociones, programación, estrenos, facturación y demás actividades.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios y realizar estudios sobre hábitos de consumo, preferencia, concepto, evaluación del servicio, satisfacción y otras relacionadas con nuestros servicios y productos.
- Informar sobre cambios de productos y servicios relacionados con el giro ordinario de las actividades del Canal.
- Controlar y prevenir el fraude en todas sus modalidades.

TELEANTIOQUIA, en su condición de responsable del tratamiento de los datos personales **aplica las políticas de tratamiento de la información establecidas en la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013.**

Los derechos que le asisten como titular de la información son: conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales; solicitar la prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se da a sus datos personales; presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en las normas de datos personales; revocar la autorización otorgada y consultar de forma gratuita los datos personales previamente autorizados.

Estos derechos podrán ser ejercidos en cualquier momento, escribiendo al correo electrónico info@teleantioquia.com.co.