



TELEANTIOQUIA
PLAN ESTRATÉGICO 2016 - 2019
PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2018

PLAN ESTRATÉGICO			PLAN DE ACCIÓN				
PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	EVIDENCIA	RESPONSABLE	RECURSOS (millones)	
FINANCIERA	Al finalizar el cuatrienio Teleantioquia obtendrá un margen de utilidad neta positivo	Participación de los costos y gastos (sin incluir depreciaciones, amortizaciones y provisiones) del 88% de los ingresos totales, al terminar el cuatrienio 2016 – 2019	Planeación y elaboración del presupuesto	Acuerdo de Junta	Director de Operaciones	Internos	
			Ejecución presupuestal vs Presupuesto	Como vamos mes			
	Al finalizar el cuatrienio Teleantioquia obtendrá un margen de ebitda positivo	Participación de las depreciaciones - amortizaciones y provisiones participan en el 12% de los costos totales	Mantener los niveles de liquidez que permita administrar los riesgos de operación de 6 meses	Monitoreo de la ejecución	Informe de Junta	Director de Operaciones	Internos
				Políticas de cartera	Acuerdo de Junta		
				Circularización	Cartas		
				Planeación y elaboración del presupuesto	Acuerdo de Junta		
				Ejecución presupuestal vs Presupuesto	Como vamos mes		
				Monitoreo de la ejecución	Informe de Junta		
		Obtener ingresos por ventas de servicios tradicionales		Ventas de Teleantioquia a través de nuestra fuerza directa (3 ejecutivos comerciales)	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Coordinador Comercial	interno
				Ventas mediante el contrato con las comercializadoras (Logros publicitarios y PYAM)	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Logros Publicitarios y Publicidad y Algo Mas	interno
Ventas por vendedores externos, comisionistas de pauta,mercadeo				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Director Comercial	interno	
Ventas a través de la Coproducciones con riesgos compartidos (Gente Pasion y Futbol ; Emprendiendo)				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Coproductores / Coordinador Comercial	interno	
Ventas grupo COMPLICIDADES (La sarten por el mango y 3 gracias)				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Coproductores / Coordinador Comercial	interno	
Ventas programa SERENATA (publico y Privado); Consecucion de nuevos Clientes				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Asistente comercial	interno	
Ventas modalidad de pauta CLASIFICADOS				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Coordinador Comercial	interno	
Ventas por nuevos contenidos de series argumentales (Debora arango,Tu Club y Marylin Live)				Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Logros Publicitarios y Publicidad y Algo Mas / Coordinador Comercial	interno	
Ventas gran lanzamiento paquetes especiales Feria de las Flores	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Director Comercial	interno				

	Generar Ingresos acumulados por ventas		Ventas de acuerdo a eventos realizados por Teleantioquia y eventos de ciudad	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Director Comercial	interno
			ventas por produccion de comerciales y piezas publicitarias. Consolidacion de clientes privados y consecucion de nuevos	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Profesional Comercial	interno
			Renovacion de contratos vigentes con CESIONARIOS y gestion de espacios disponibles para la venta	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Director Comercial	interno
		Generar nuevos negocios a partir de la centra de medios	ventas y estrategia comercial para la consecucion de clientes privados por ley de garantias	Contratos	Coordinadora Central de Medios	interno
			Administracion de recursos operacion Logistica	Contratos	Coordinadora Central de Medios	interno
		Implementar unidades estratégicas de negocios	Venta de rating y closed caption	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Tecnólogo comercial/ Asistente comercial	interno
			venta de latas audivisules y videos	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Coordinador Comercial / Profesional de Programacion	interno
		Monetizar las plataformas digitales	Consecucion de ingresos a traves de nuestra pagina web	Semáforo de ventas Semanal y Reporte mensual	Profesionales Comerciales	interno
			Alianza estrategica grupo Complicidades y Logros Publicitarios para generar ingresos pauta digital	Informe de Ventas Logros y Complicidades	Complicidades y Logros Publicitarios	interno
	Obtener recursos por gestión de proyectos	Gestionar ante los entes competentes proyectos de regulación que permitan mejorar los ingresos del canal	Presentar proyectos ante la ANTV en las convocatorias realizadas	Proyecto	Coordinador y Profesional de Planeación	Interno
		Realizar gestión necesaria para la aprobación o modificación de proyectos de ley y políticas públicas en favor de la televisión pública regional	Realizar gestión para aprobación del proyecto de regalías	Informe	Coordinador de Planeación	Interno
		Gestionar recursos para financiación de proyectos ante entidades nacionales e internacionales	Buscar nuevas fuentes de financiación y participar en las convocatorias que éstas realicen	Proyecto	Coordinador y Profesional de Planeación	Interno

	Aumentar el consumo de los contenidos de Teleantioquia en la pantalla lineal, en la región Antioquia	Consolidación de una parrilla sostenible y con una estructura de franjas	Análisis de audiencia.	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Coordinación de Innovación y Contenidos Dirección de Innovación y Contenidos	Internos
			Definición de franjas.	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos	Internos
			Elaboración e implementación de la rejilla de programación.	Documento	Profesional de Programación	Internos
			Promoción de los contenidos.	Número de piezas	Coordinación Creativa	Internos
		Evaluación periódica de los contenidos	Aplicación del software del ciclo de vida de los contenidos (Esta herramienta no esta en uso)	Software	Profesionales de Contenidos	Internos
			Generar informes periódicos.	Documento	Profesional de Contenidos	Internos
		Definición de contenidos ancla que jalonen la audiencia en la parrilla lineal	Análisis del Informe periódico de los resultados del TGI. (No hay claridad si el Canal tiene esta herramienta o paga por este servicio. Adicional no se ha recibido esta información por parte de la DCYCM)	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Central de Medios	Internos
			Formulación de propuestas.	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Coordinación de Innovación y Contenidos	Internos
			Implementación de los contenidos ancla.	Documento	Coordinación de Contenidos Profesional de Programación	Internos
			Realizar campañas para posicionar los contenidos ancla.	Piezas audiovisuales	Coordinación de Innovación y Contenidos Coordinación Creativa	Internos
		Visibilización mediante los contenidos a la población y territorio de Antioquia	Realizar cubrimiento noticioso de los 125 municipios del Departamento, mediante red de corresponsales además del servicio de agencia de noticias desde Bogotá	Piezas audiovisuales	Director de Noticias Coordinador de Noticias	Internos
			Potenciar mediante la campaña "Estampas de Antioquia", la visibilización de las tradiciones de los municipios del Departamento	Piezas audiovisuales	Coordinación de Innovación y Contenidos Coordinación Creativa	Internos
			Visibilizar la población de otras regiones fuera del Área Metropolitana mediante un mayor número de contenidos dentro del programa Destino Paisa (existen otros contenidos o eventos especiales que cumplen con esta finalidad)	Piezas audiovisuales	Profesional de Contenidos	Internos

		Generación de contenidos audiovisuales de calidad innovadores y en alta definición	Establecer la ruta para implementar un modelo innovador para el Canal (Analizar la continuidad de esta actividad)	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Dirección de Mercadeo y Comercialización Coordinación de Planeación	Internos
			Identificar el público objetivo para la elaboración de contenidos.	Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Coordinación de Innovación y Contenidos	Internos
			Formulación e Implementación de los contenidos.	Documento	Profesionales de Contenidos	Internos

CLIENTE	Consolidar Teleantioquia digital como una unidad que aporte a la sostenibilidad financiera y capte nuevas audiencias	Desarrollo de aplicaciones móviles para ofrecer contenidos alternativos	Estudiar las tendencias a nivel internacional en las diferentes plataformas móviles.	Documento	Líder de Estrategia Digital	Internos
			Formulación y desarrollo de propuestas para la generación de aplicaciones móviles	Documento	Líder de Estrategia Digital/Web Master	Internos
		Generación de contenidos exclusivos para el Portal Web y las redes sociales	Desarrollo de campañas de actualidad informativa propias, cubrimiento de agenda informativa exclusiva para canales digitales.	# de campañas	Líder de Estrategia Digital/Web Master/Productora Digital	Internos
			Desarrollo de una serie web.	Serie web	Líder de Estrategia Digital/Productora Dígita/ - Dirección de Innovación y Contenidos	\$ 302.000.000
			Microcontenidos desprendidos de los programas de pantalla lineal.	Piezas audiovisuales	Líder de Estrategia Digital /Comunity Manager/ Profesional de contenidos	Internos
		Creación de una Emisora web para captar nuevas audiencias y apoyar los contenidos de la pantalla lineal	Formulación del proyecto para la creación de una emisora web.	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	\$ 185.000.000
			Estudio de viabilidad técnica y económica sobre la creación de la emisora web.	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	Internos
			Construcción de la parrilla de programación de la emisora web	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	Internos
			Creación y emisión de los contenidos de la parrilla de programación de la emisora web	Contenidos producidos y emitidos	Líder de Estrategia Digital /Directo Emisora	Internos
		Generación de alianzas para crear una plataforma OTT de contenidos del canal	Formulación del proyecto para la creación de una plataforma de OTT de contenidos del canal	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	\$ 108.000.000
			Estudio de viabilidad técnica y económica sobre la creación de plataforma de OTT de contenidos del canal	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	Internos
			Selección de contenidos disponibles para la plataforma de OTT de contenidos del canal	Documento	Líder de Estrategia Digital - Coordinación Innovación y Contenidos	Internos
		Investigación de audiencias y del consumo de contenidos audiovisuales para identificar gustos y preferencias de televidentes y usuarios.	Medición de percepción en los eventos que participe el Canal, a través de una encuesta	Informe de percepción	Profesional de Mercadeo	Internos
			Estudio de audiencia realizado por una universidad	Informe final de la Universidad	Profesional de Mercadeo	Se hace por convenio pero no se tiene aún presupuesto
	Descentralización de contenidos, para generar posicionamiento de marca y de productos.		Activaciones de marca generando interacción con los asistentes a la producción del programa.	Registro fotográfico / Informe de marca	Técnica de Mercadeo y Profesional de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)
			Exposición de elementos de marca para generar recordación y posicionamiento.	Registro fotográfico / Informe de marca	Técnica de Mercadeo y Profesional de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)

	Incrementar el posicionamiento de Teleantioquia a nivel regional y nacional	Implementación de plan de medios de comunicación para la promoción de contenidos y actividades del Canal.	Plan de difusión para productos y transmisiones del Canal.	Documento	Profesional de Mercadeo	Internos
			Convenios con medios de comunicación.	Convenios y pauta	Profesional de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)
			Alianzas para publicidad con empresas para la consecución de elementos de marca y material institucional.	Documento, registro fotográfico y elementos publicitarios.	Técnica de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)
			Comunicaciones internas y Freepress	Publicaciones en los medios de comunicación propios e informe de freepress	Practicante	Internos
		Generar alianzas con organizaciones públicas y privadas para la promoción conjunta de eventos y actividades representativas de la ciudad	Establecer e implementar convenios que favorezcan la promoción y exposición de la marca ante todos nuestros públicos de interés.	Documentos firmados entre las partes y registro fotográfico.	Coordinación Mercadeo y Comunicaciones	Internos / Externos (Convenios)
			Relaciones Públicas para cliente interno y externo.	Planillas de asistencia, registro fotográfico.	Coordinación Mercadeo y Comunicaciones	Internos / Externos (Convenios)
			Vincularnos a eventos de ciudad en modalidad de convenio donde se puedan promocionar tanto marca como contenidos.	Documentos firmados entre las partes y registro fotográfico.	Coordinación Mercadeo y Comunicaciones	Internos / Externos (Convenios)
		Desarrollar el marketing digital como herramienta de promoción y difusión de los contenidos.	Incentivar a través de redes sociales el consumo de los contenidos de la programación, regalando boletas que recibimos por convenios.	Interacciones en redes sociales.	Técnica de Mercadeo y Dir. Innovación Contenidos - Nuevos Medios	Internos
			Cumpleaños clientes interno y fechas comerciales	Mailing	Practicante	Internos
		Implementación del proyecto de servicio al cliente Televidente.	Atención del Ciudadano	Informe trimestral	Técnica de Mercadeo y el comité del defensor del televidente.	Interno
	Aumentar el consumo del portafolio de servicios de Teleantioquia.	Promoción de Teleantioquia entre anunciantes locales y nacionales como el medio efectivo para desarrollar estrategias publicitarias en Antioquia	Eventos principales ciudades	Base de datos de gestión de llamadas y envío de correos a participar en el evento. Fotos y lista de asistencia.	Coordinadora comercial/ Coordinadora de mercadeo	Interno
			Envío constante de información de contenidos y programación del canal.	Mailing	Profesional de Mercadeo y Coord. Comercial	Interno
		Lograr la permanencia del 60% de los clientes del Pareto 80-20 durante cada año.	Evento Clientes	Asistencia al evento	Profesional de Mercadeo y Coord. Comercial	Internos / Externos (Convenios)
		Fidelización de clientes para generar una relación cercana con el anunciante y darle valor.	Kit TA: entrega de tarifas, souvenir y brochure del canal	Visita comercial	Profesional de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)
Visitas guiadas			Registro fotográfico	Técnica de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)	
Cumpleaños clientes y fechas comerciales.			Mailing	Practicante	Internos	
Merchandising			Visita comercial	Profesional de Mercadeo y Técnica de Mercadeo	Internos / Externos (Convenios)	

		Lograr el retorno de los clientes inactivos.	Elaboración y envío de un correo directo para reactivar la relación comercial con este tipo de clientes.	Correo directo físico, llamada y visita comercial	Profesional de Mercadeo y Coord. Comercial	Internos / Externos (Convenios)
			Elaboración y envío de brochure con los nuevos contenidos y horarios de la programación.	Físico y por email, llamada y visita comercial.	Profesional de Mercadeo / Coord. Comercial / Dir. Innovación Contenidos	Internos / Externos (Convenios)
		Implementación del proyecto de servicio al cliente anunciante.	Fortalecer la atención al Ciudadano	Informe trimestral	Técnica de Mercadeo y Secretaría General - Jurídica, Dir. Innovación y Contenidos - Nuevos Medios, Dir. Operaciones - Recepción.	Internos
Incrementar la productividad y eficiencia en los procesos	Definición y cumplimiento de políticas para la programación de recursos de producción	Analizar los procesos y perfeccionarlos, generando nuevas políticas.		Políticas generadas	Coordinadores de cada área	Internos
		Registrar las políticas generadas ante la coordinación de planeación		Políticas registrada	Coordinadores de cada área	Internos
		Socializar las políticas de producción		Reunión 2 veces al año	Coordinador recursos y producción	Internos
	Optimización de la capacidad instalada	Realizar proyecciones de nómina quincenal buscando la disminución en las horas extra		Control de horario de la quincena	Técnicos de Producción	Internos
		Realizar análisis mensuales sobre el comportamiento de las horas extras del año anterior frente al año 2017		Informe de horas extras	Coordinadora de Recursos	Internos
		Realizar proyecciones de nómina quincenal buscando espacios donde se puedan llenar con actividades que respondan a la disminución en las horas ociosas		Control de horario de la quincena	Técnicos de Producción	Internos
		Realizar análisis mensuales sobre el comportamiento de las horas ociosas del año anterior frente al año 2017		Informe de horas ociosas	Coordinadora de Recursos	Internos
	Implementación de un modelo de innovación orientado al producto	Establecer la ruta para implementar un modelo innovador para el Canal.		Documento	Dirección de Innovación y Contenidos Dirección de Mercadeo y Comercialización Coordinación de Planeación	Internos
		Hacer un diagnostico del estado actual de la innovación en el Canal, identificando actores principales y definiendo plan de trabajo		Informe de diagnostico Plan de trabajo	Dirección de innovación y contenidos Planeación	Internos
		Creación de equipo de Innovación		Acta	Dirección de Innovación y Contenidos	Internos
		Implementación del Modelo		Documentos	Dirección de innovación y contenidos Planeación	Internos

	Fortalecer el sistema de gestión por procesos que nos permita la eficiencia organizacional	Fortalecimiento de la operación por procesos con la aplicación de herramientas de mejoramiento continuo y la alineación con la estrategia	Diagnostico sobre procesos críticos	Informe	Profesional de Planeación	Internos
Realizar los ajustes requeridos en cada proceso acorde con las posibilidades de mejora identificadas			Proceso ajustado	Profesional de Planeación	Internos	
Formalización en el SGC y socialización con el personal involucrado en cada proceso			Documentos formalizados Listados de asistencia	Profesional de Planeación	Internos	

PROCESOS	Incremento del nivel de madurez del Sistema de Control Interno	Realizar las mediciones según lo establecido por el DAFP	Informe consolidado suministrado por el DAFP	Líderes de proceso/área Coordinador de Control Interno	Internos	
		Identificar los factores con mediciones a incrementar	Informe con análisis sobre los factores a intervenir junto con las acciones planteadas para tal fin		Internos	
		Acompañar a los líderes de proceso en la formulación de acciones específicas para aumentar o mantener el nivel de madurez en los factores (elementos de control) del modelo de control	Informe con análisis sobre los factores a intervenir junto con las acciones planteadas para tal fin		Internos	
		Realizar seguimiento a los avances en la implementación de las acciones	Informes de seguimiento y auditoría al plan operativo		Internos	
	Tener disponible los contenidos para su uso en forma ágil en todos los flujos del Canal	Digitalizar los contenidos históricos	Inventario específico de material a digitalizar	Informe de inventario	Profesional de Mediateca	€ 4.000,00
			Digitalización del archivo de contenidos	Sistema de archivo profundo vs inventario	Profesional de Mediateca	291 millones - Por Gestionar
		Catalogación	Indexación del material digitalizado	Bases de datos	Profesional de Mediateca	
		Almacenar y centralizar el material audiovisual	Gestión para aprobación de Proyectos de Regalías	Documento	Coordinador de Planeación	Internos
			Adquisición de tecnología de archivo profundo	Equipos	Profesional de Posproducción	\$ 719 millones- Por gestionar
			Almacenamiento de nuevos contenidos	Sistema de archivo profundo vs rejillas	Profesional de Mediateca	Internos
	Incorporar la tecnología adecuada para atender de manera eficiente los flujos de trabajo con múltiples	Migración de todos los flujos a la alta definición	Adquisición de Generador de Caracteres Unidad Movi Actualización sistema de transmisión satelital Fly Away	Transmisiones 100% en alta definición con los equipos adquiridos	Profesional de emisión y transmisión Profesional de tecnologías Profesional de posproducción	Internos
		Implementación de un sistema de gestión de contenidos	Adquisición de tecnología de archivo profundo Modernización de los Video servidores de emisión	Equipos	Profesional de Posproducción	
		Atender los requerimientos tecnológicos para implementar las nuevas plataformas	Investigación Asistencia a ferias tecnológicas Ejecución plan de inversión de tecnologías Proyectos innovadores al interior de la organización	# de plataformas implementadas	Coordinador de Tecnologías	
		Adopción de tecnologías amigables con el medio ambiente	Implementación de luces de bajo consumo en los estudios de Teleantioquia	Disminución del consumo de energía Luces adquiridas	Profesional de tecnologías Profesional de posproducción	

	Proyectos de trabajo para múltiples plataformas	Adopción de nuevas tecnologías	<p>Diagnóstico de toda la plataforma tecnológica</p> <p>Estudios de cambios de normatividad a nivel nacional e internacional</p> <p>Visitas a ferias tecnológicas</p> <p>Ejecución plan de inversión de tecnologías</p> <p>Implementación de nuevas tecnologías</p>	<p>Informe del estado de la plataforma tecnológica</p> <p>Informes referentes al cambio de normatividad</p> <p>Memorias de ferias tecnológicas</p> <p>Tecnología implementada</p>	<p>Profesional de emisión y transmisión</p> <p>Profesional de tecnologías</p> <p>Profesional de posproducción</p> <p>Profesional de informática</p>	
		Modernización de la tecnología actual	<p>Diagnóstico de la tecnología actual</p> <p>Estudios de mercado</p> <p>Visitas a muestras comerciales</p> <p>Ejecución plan de inversión de tecnologías</p> <p>Actualización de equipos</p>	<p>Plan de inversión tecnológico</p> <p>Informes</p> <p>Actas de recepción de equipos</p>	<p>Profesional de emisión y transmisión</p> <p>Profesional de tecnologías</p> <p>Profesional de posproducción</p> <p>Profesional de informática</p>	

APRENDIZAJE	Ajustar la estructura organizacional que sea financieramente sostenible	Diseñar la estructura	Dimensionamiento	Archivo en Excel	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Diseño de la planta	Planta de cargos	Director de Operaciones Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Diseño de perfiles	Manuales de Responsabilidades	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Presentación a la JAR	Acuerdo de Junta	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Implementación de la nueva estructura	Resolución	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
	Mejorar el clima organizacional	Desarrollar habilidades de liderazgo en el nivel directivo y de coordinación	Medición de las competencias de liderazgo	Evaluación de competencias	ARP	Internos	
			Capacitación de liderazgo	formato de asistencia	Coordinadora de Gestión Hna	Convenio con Tecnológico de Antioquia	
			Elaboración de plan de mejoramiento individual	Plan	ARP	Internos	
			Implementación del plan de mejoramiento individual	Plan implementado	Directores y Coordinadores	Internos	
			Acompañamiento al desempeño	Concertación y evaluación de objetivos al personal	Directores y Coordinadores	Internos	
		Fortalecer la variable de motivación en el personal	Detección de necesidades de bienestar	Diagnóstico	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Diseño de programa de bienestar	Programa de bienestar	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Implementación del programa	Programa de bienestar implementado	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
		Fortalecer la variable de reciprocidad en el personal	Diseño de políticas de reconocimiento de logros individuales y de equipo	Políticas	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Reuniones mensuales con todo el personal	Control de Asistencia	Coordinadora de Gestión Hna	Internos	
			Reuniones quincenales con el personal por direcciones	Control de Asistencia	Directores	Internos	
		Fortalecer la variable de participación en el personal	Diseño de plan comunicaciones internas constructivo	Plan de comunicaciones internas	Coordinadora de Mercadeo y Comunicaciones y Gestión Humana	Internos	
			Implementación del plan	Plan de comunicaciones internas implementado	Coordinadora de Mercadeo y Comunicaciones y Gestión Humana	Internos	
		Mejorar las competencias técnicas en las áreas de innovación y contenidos, comercialización y producción	Cerrar las brechas de conocimientos técnicos	Identificación de conocimientos críticos	Matriz de conocimientos críticos	Coordinadora de Gestión Hna	Internos
				Identificación de Brechas	Matriz conocimientos existentes Vs Conocimientos deseados	Coordinadora de Gestión Hna	Internos
			Desarrollar y fortalecer las competencias	Elaboración del plan de capacitación y entrenamiento	Plan de capacitación y entrenamiento 2020	Coordinadora de Gestión Hna	Internos
				Implementación del plan de capacitación	Plan de capacitación ejecutado	Coordinadora de Gestión Hna	Internos y externos (por gestionar)

	Fortalecer e implementar los sistemas de información para mejorar la gestión de los procesos	Incorporar sistemas de información al Core del negocio que agilicen los procesos	Estudios de mercado Diagnóstico y requerimientos de los procesos de TA Ejecución plan de inversión de tecnologías	Informes Implementación de sistemas	Profesional de Informática	Internos
		Fortalecer los procesos administrativos y financieros con desarrollos informáticos	Implementación NIIF Cambio de Versión Document web Desarrollos, integración e intervención del ERP	Informes NIIF, Informes del document, Nuevos Desarrollos ERP	Profesional de Informática	
		Articular los sistemas de información que sean susceptibles de integración	Diagnóstico de las posibilidades de integración de los sistemas actuales	Informe	Profesional de Informática	
			Costear la integración	Presupuesto	Profesional de Informática	
			Implementación de la integración	Sistema Integrado	Profesional de Informática	