

TELEANTIOQUIA

COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 29 de enero de 2021

2021300122

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

DE: Director de Control Interno

ASUNTO: Informe de seguimiento a los comentarios recibidos, tramitados y respondidos en el segundo semestre del año 2020.

La Dirección de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, presenta el informe del estado de las denuncias, felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes, reclamos, rectificaciones y sugerencias recibidas, tramitadas y respondidas, en el segundo semestre del año 2020.

Lo anterior, con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios recibidos en Teleantioquia, para atender los requerimientos de los televidentes.

Se adjunta el informe seguimiento y verificación del estado de los comentarios "PQRSDF" respondidos en el segundo semestre del año 2020.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Copia Document: Comité de Gerencia

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón

Radicó: Nelcy del Socorro Gómez Arismendy



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



INFORME

SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS COMENTARIOS “PQRSDF”
RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020

REALIZADA

POR EL EQUIPO AUDITOR

DE

LA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

TELEANTIOQUIA

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN

ENERO 2021



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1 Planeación	4
1.1 Objetivo.....	4
1.2 Alcance	4
2. Contexto Institucional de Teleantioquia	4
2.1 Naturaleza Jurídica	4
2.2 Misión	5
2.3 Visión	5
2.4 Valores.....	5
2.4.1 Integridad.....	5
2.4.2 Transparencia.....	5
2.4.3 Pluralismo	5
2.4.4 Honestidad.....	5
2.4.5 Respeto	6
2.4.6 Compromiso.....	6
2.4.7 Diligencia.....	6
2.4.8 Justicia.....	6
3. Desarrollo del seguimiento a los comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2020.....	6
3.1 Criterios para el seguimiento a los comentarios recibidos en el año 2020.....	6
3.2 Metodología.....	7
3.3 Comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2020	7
3.3.1 Tabla 1. Comentarios recibidos, tramitados y respondidos durante el segundo semestre del año 2020	7
3.3.2 Tabla 2: Resumen comentarios “PQRSD” respondidos segundo semestre del año 2020	87
3.3.3 Grafico 1 resumen comentarios respondidos segundo semestre año 2020	88
3.3.4. Tabla 3. Resumen comparativos comentarios segundo semestre año 2019- 2020.....	88
3.3.5. Tabla 4 Comparativos comentarios segundo semestre año 2019-2020	88
3.3.6 Gráfico 2 comentarios segundo semestre años 2019- 2020.....	89
4. Observaciones.....	90
5. Recomendaciones	90
6. Acciones de mejora	91
7. Definiciones	92



INTRODUCCIÓN

La Dirección de Coordinación de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, consistente en verificar el recibo, trámite y solución de las denuncias felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes y sugerencias, que se presentaron y respondieron en el canal durante el segundo semestre del año 2020.

Con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios sobre las “PQRSDF” recibidos en Teleantioquia, para formular las recomendaciones o acciones de mejora que sean necesarias, para contribuir con la transparencia y la buena atención a la ciudadanía.

1 Planeación

1.1 Objetivo

Verificar el estado de los comentarios recibidos de la ciudadanía, durante el segundo semestre del año 2020 en Teleantioquia, para garantizar su atención y cumplimiento a la normativa vigente.

1.2 Alcance

Responder todos los comentarios recibidos por la ciudadanía durante el segundo semestre del año 2020.

2. Contexto Institucional de Teleantioquia

2.1 Naturaleza Jurídica

La Sociedad Televisión de Antioquia Limitada, TELEANTIOQUIA, es una sociedad conformada como entidad pública, organizada como empresa industrial y comercial de Estado, constituida como sociedad de responsabilidad limitada, entidad descentralizada indirecta del orden departamental.

Es una Empresa Industrial y Comercial del Estado, entidad descentralizada indirecta transformada al orden departamental, mediante la Resolución 08 del 2 de junio de 1995, elevada a la escritura pública 3187 del 9 de agosto de 1995, de la Notaría Primera del Círculo de Medellín. Hace parte de la Rama Ejecutiva, con autorización legal para la prestación de servicios de telecomunicaciones e información mediante la transmisión de audio y video de conformidad con la Ley 1341 de 2009.



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



2.2 Misión

Somos la televisión pública regional que inspira, integra y proyecta a los antioqueños mediante la prestación de servicios audiovisuales que contribuyen a la sostenibilidad de la organización y la satisfacción de nuestros clientes, accionistas y colaboradores.

2.3 Visión

Ser una empresa líder en servicios de comunicación audiovisual con capacidad para competir a nivel regional con productos innovadores que satisfagan las necesidades de los clientes.

2.4 Valores

2.4.1 Integridad

Trabajamos por la difusión responsable de la información veraz y oportuna, y por la producción de contenidos audiovisuales de calidad, con fundamento en valores que contribuyen al desarrollo de la sociedad. Todo bajo los principios de la administración pública, dando manejo óptimo a los recursos y dentro del marco constitucional y legal que nos cobija.

2.4.2 Transparencia

Somos eficientes, eficaces y efectivos en el desarrollo de procesos, la adecuada utilización de los recursos y una gestión abierta a la vigilancia de los órganos de control y a la comunidad.

2.4.3 Pluralismo

Actuamos con respeto frente a las diferentes formas de ser y de pensar, al construir de manera conjunta el proyecto de Canal e incluir la diversidad de culturas en los contenidos de la programación.

2.4.4 Honestidad

Actuamos siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo nuestros deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



2.4.5 Respeto

Reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

2.4.6 Compromiso

Es el resultado del sentido de pertenencia, de la apropiación de las funciones y del reconocimiento del aporte que cada uno puede brindar al canal para su mejoramiento continuo y así contribuir con el desarrollo de la comunidad.

2.4.7 Diligencia

Cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a cargo de cada uno de los colaboradores de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos públicos.

2.4.8 Justicia

Actuamos con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

3. Desarrollo del seguimiento a los comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2020

3.1 Criterios para el seguimiento a los comentarios recibidos en el año 2020

Los criterios para realizar este seguimiento, se fundamentan en la aplicación de la siguiente normativa:

- Artículo 74 de la Constitución Política de la República de Colombia del año 1991. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley.
- Ley 182 de 1995 que reglamenta el servicio de la Televisión
- Artículo 4° de la Ley 1437 del 2011: Formas de iniciar las actuaciones administrativas por quienes ejerciten el derecho de petición.



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



- Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, establece que “en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.
- Ley 1437 del 2011. Deber de información al público.
- Artículos 12 y 13 del Decreto 19 del 2012- Derechos especiales para niños y mujeres gestantes, para presentar PQRSD.
- Ley 1755 del 2014: Objeto y modalidades del derecho de petición.

3.2 Metodología

Para el desarrollo del seguimiento a los comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2020, por cada uno del responsable de cada comentario, con la asesoría y acompañamiento de empleados de la Secretaria General, se compilan, clasifican y analizan cada una de las PQRSD respondidas y se presenta un resumen y comparación con las observaciones y acciones de mejora a que haya lugar, buscando su mejoramiento y la satisfacción de la ciudadanía.

3.3. Comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2020

3.3.1 Tabla 1. Comentarios recibidos, tramitados y respondidos durante el segundo semestre del año 2020

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Nidia Gómez "... en el barrio Aures 1 y 2, y en robledo barrio Olaya, se han venido realizando bailes y aglomeración de personas sin guardar protocolos, ni distanciamiento, en la calle 88 entre la 92 A y la 93, el fin de semana...los jóvenes y adultos, en los	Denuncia	Noticiero	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
parques y en la cancha, tomando licor y haciendo deporte sin tapabocas.								
Patricia Agudelo"(...), mi intención es que la señora presentadora del programa serenata se vista de manera apropiada. "	Queja	Serenata	1					
Maria Teresa Camargo "Buen día. Hoy vi su programa donde explican cómo hacer un drama. Cuando terminó el cuento y fue a las imágenes, la presentadora dijo. *la jirafa se comió las letras*. Me pregunta. ¿Cómo se comió las letras? Les dijo. No es se comió letras, suprimió, tapo las letras.	Sugerencia	Profes Melos	1					
Kevin "...porque no lo volvieron a presentar... El Águila Descalza...".	Sugerencia	Contenidos	1					
Luis Calle "pretendemos solicitar la corrección de la noticia referente a casos positivos al interior de la FLA al día de hoy no hay ningún caso confirmado. le solicitamos verificar la noticia".	Sugerencia	Hora 13 Noticias	1					
Fernando Naranjo Villa "(...) he notado, (...) despedir la entrevista o la programación con la expresión "chao" que no se compagina con la nuestra que es: hasta luego ò Teleantioquia Emociona, que son más autóctonas me parece a mí. ."	Sugerencia	Noticiero	1					
Jorge Parra "Siendo la 20:30 veo que en su canal hay un programa llamado en casa con Teleantioquia usando elementos de una religión, usando comentarios fuera de contexto y faltando respeto a una cultura.	Solicitud	En casa con Teleantioquia	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Wilder Herrera Arango".... En la emisión de teleantioquia del sábado 4 de Julio de 2020, hablaron del concierto que tendrá la orquesta filarmónica de Bogotá el mismo sábado pero mostraron imágenes de la orquesta filarmónica de Medellín...".	Sugerencia	Noticiero	1					
Anónimo "Buenos días señora Claudia, ... la real problemática que vivimos y estamos enfrentando en el Cuerpo Oficial de Bomberos ... es ilógico que somos en la actualidad más de 220 miembros activos de Bomberos Medellín y hasta la fecha solamente le han realizado las pruebas a solo 15 funcionarios (...) Sera que no puede haber un contagio cruzado con las otras 2 compañías? ".	Denuncia	Noticiero	1					
Aleida Lozano "Buenas noches soy Aleida lozano quiero felicitarlos por tan excelente programa por favor saludar a Diana porras en esta unidos"-.	Felicitación	Serenata	1					
Maria Cruz "Buenas noches. No hemos podido comunicarnos, para decirles ¡MUCHAS GRACIAS! De parte de FABIOLA RIOS PALACIOS. AMA SERENATA. ¡BENDICIONES! ¡SON GRANDIOSOS".	Felicitación	Serenata	1					
Elvia Rivera De Tobon "Para felicitarlos por tan maravilloso programa , desde Victoria Canadá siempre estoy en primera fila para verlos".	Felicitación	Serenata	1					
Martha Hernandez "Un saludo especial para Lina y Juan Carlos. Los felicito por tan excelente programa; quisiera oír la canción "Triunfamos" del trío Martino. Gracias".	Felicitación	Serenata	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Lucelly Jaramillo Giraldo "veo la programación de teleantioquia y me encuentro con tal mal ejemplo en pantalla emitido al aire libre y los dos presentadores sin tapabocas y sin medidas del protocolo mínimo es el colmo".	Queja	En Pantalla	1					
Sara Cossío "Buenas tardes, quiero expresar mi inconformidad con el programa en pantalla del día Domingo 5 de Julio, ya que los presentadores grabando en la calle no se encuentran con tapabocas, ...y debería ser ejemplo para los televidentes".	Queja	En Pantalla	1					
Windsor Serna "Buenas tardes Señores Teleantioquia, es lamentable que en la emisión del programa En Pantalla del 5 de julio de 2020, los presentadores del programa estén grabando en la calle y no utilicen el tapabocas, no deberían ustedes por ejemplo en las medidas de prevención del virus".	Queja	En Pantalla	1					
Jaime Ortega "Ya no es la misma serenata, ahora leen correos, hacen llamadas y es poca la música, Lina con sus escotes vulgares, es el comentario general".	Queja	Serenata	1					
Catalina Velásquez "Señores, en el noticiero de TELEANTIOQUIA, en la emisión de las 7:00 p.m. se está difundiendo una noticia en la cual publicaron la imagen de mi señora madre Sra. María Elena Tejada de Velásquez, sin que para ello mediara autorización (...)Ante la situación descrita les requiero de una explicación ...".	Queja	Noticiero	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
María Eugenia Saldarriaga "Buenas tardes. Estoy viendo H13N, me aterra ver como los periodistas son capaces de entrevistar al alcalde de Marinilla SIN tapabocas (el alcalde) y a una distancia de cms. Que mensaje se envía a la teleaudiencia?"	Queja	Hora 13 Noticias	1					
Fiscalía General de la Nación "Medellín-Ant., 13 de Julio de 2020 Señores: (...)! Muy amablemente solicito de ustedes colaboración, a fin de que ordenen a quien corresponda, se nos suministre información que posean en su Base de Datos, en torno a la agrupación delincriminal denominada "MORAVIA ...".	Solicitud	Videoteca	1					
José Alfredo Botero Correa "Buena noche, me podrían explicar por qué durante la transmisión del programa Serenata el día 13 de junio de 2020, interrumpieron abruptamente la transmisión aproximadamente durante 15 minutos supuestamente para dar una noticia del Congreso de la República y resulta que presentan una pauta política del partido Polo (Jorge Robledo) ..., me gustaría saber si se contó con el permiso por parte del CNE y del FUTIC para esta transmisión..."	Solicitud	Serenata	1					
Llano "Felicitación por el programa Profes Melos. Me encanto para mis hijos".	Felicitación	Profes Melos	1					
Carlos Enrique Delgado Rico"... tratar de repetir todas las tacadas evita apreciar y analizar el juego. No se hace necesario. Pueden repetir las mejores tacadas en el intervalo o al final. O	Sugerencia	Súper Liga de Billar	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
mejor no repetirlas. Gracias, CARLOS DELGADO".								
Luis Alfredo Rivera "Felicitación por tan espectacular programa, serenata, música hermosa. Desde Bogotá. Alfredo rivera".	Felicitación	Serenata	1					
Jorge Tobón Ortiz "... quiero sugerir que el presentador no robe tanta pantalla cantando, sin desmeritarlo en su voz pero realmente toca mejor el piano. Por favor hay mucho dueto, trío y rondallas que quieren participar. El presentador se esfuerza pero realmente...".	Sugerencia	Serenata	1					
Adelfa Díaz Ramírez "Creo que el programa el bazar, es bueno para apoyar el emprendimiento, pero los presentadores son postizos, visten muy mal, no son buenos para entretener al público".	Sugerencia	El Bazar	1					
Corporación Social y Cultural Siempre Presentes"....: solicitud de certificado de experiencia como representante legal de siempre presentes - corporación social y cultural Nit 900.644.267-8, ... Raúl Eduardo Martínez hoyos CC. 98.628.818 Rep. legal de siempre presentes corp. social y cultural 3117193924 - 2602335".	Solicitud	Gerencia	1					
María Fernanda Ahumada Osorio "..... necesito elaborar una pieza gráfica que dé cuenta cómo ha cambiado el municipio de Rionegro, Quisiera saber si Uds. disponen de fotografías o videos que evidencien lo ya mencionado y si me los pueden facilitar pronto de forma gratuita o si tienen	Solicitud	Videoteca	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
algún costo. Por su atención, Muchas gracias".								
"... Los felicito por el programa Serenata , ... Hago este mensaje para decirles que he notado que las canciones que interpretan son las solicitadas por los televidentes ...	Felicitación	Serenata	1					
Carlos Tobon "Buen día Son las 12:56 pm de julio 20 y en el programa de deportes dan mal ejemplo a la ciudadanía y televidentes. Los dos presentadores y el entrevistado no guardaban la distancia y tampoco usaban tapabocas. Son ustedes medios de comunicación visual los que deben tener responsabilidad y dar ejemplo a sus visitantes. Anexo foto soporte Carlos Tobon".	Queja	Teleantioquia Deportes	1					
Jairo Lambona"... Viendo la sección de deportes hace unos minutos, se habló de la Sta. Tatiana, quien es un gran piloto de autos en F2 y fórmula de duración. Se cometió un error al decir que es Paisa. Lástima que no lo es. Nació en Bogotá en el año 1.993. Gracias por la atención prestada. Jairo.W. Lombana. M Empresario Deportivo".	Solicitud	Noticiero	1					
Carolina Jaramillo Jiménez"...soy asidua oyente del programa SERENATA. Hoy extraño a Lina y a Juan Carlos, a los músicos y a las canciones con que nos deleitan cada ocho días. La serenata de hoy no valió la pena. Ninguna canción conocida. Cordial saludo Carolina Jaramillo".	Queja	Serenata	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Nancy Herrera Velásquez "Felicitaciones enseñan muy bien mi nombre es Ximena Andrea modelo Ossa desde Caucasia".	Felicitación	Los profes Melos	1					
Oscar Dario Arango"... "sala de redacción" debería renovarse, deben darle un aire diferente. Los presentadores son aburridos, hablan lento, realmente no son interesantes para presentar noticias. El horario de transmisión es muy importante 7:00am y debería ser más ameno, competir con las noticias de caracol o RCN, ..".	Sugerencia	Noticiero	1					
'Ángela Sanchez " ...el metro Niquia con ruta hacia Barbosa. Observe inminente peligro que facilita la expansión del virus para los que toman esta ruta. 1) No existe señalización para distanciamiento en la fila y menos quien controle esta norma. ...".	Denuncia	Noticiero	1					
Alberto Cárdenas Ochoa"... La fundación rehumanizar sueños del alma, en conocimiento y experiencia con los problemas de salud mental y adicciones en general, que afectan a nuestra región en estos momentos de AISLAMIENTO por causa del COVID 19, quiere ser participe en su programación habitual...."	Solicitud	Contenidos	1					
".... Jorge Montañez, la sugerencia es para ver si convocan un médico especialista en tema de mala circulación en sangre, Causas, efectos, es curable, tratamientos, medicamentos farmacéuticos y naturales. Tiene que ver con mala oxigenación en pulmones o corazón, ...quisiera que hicieran sugerencias de	Sugerencia	Su médico en Casa	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
como convivir con esta enfermedad Muchas gracias y muchas bendiciones".								
Santiago Córdova Alzate" Felicitación por tan maravilloso programa de alegría en medio de esta adversidad, Eliecer Córdoba Toledo solicito la canción "Andate." Dios los llene de bendiciones".	Felicitación	Serenata	1					
Hernan Jaramillo Rivera ... Qué triste es ver en el noticiero de Teleantioquia noticias donde una persona se sube al metro en desacato a las normas actuales de pandemia, escuchándose en su calidad de posición sexual, ".	Queja	Noticiero	1					
Martha Lucia Correa "Felicitación por el programa quiero saludar a mi tía Marielena q está viendo programa".	Felicitación	Serenata	1					
Martha Lucelly Rodriguez "Buenos días...podrían hacer un programa de diabetes insípida central o de clases de diabetes Los felicito es un súper programa. Días los bendiga hoy mañana y siempre".	Sugerencia	Su Médico en Casa	1					
Francisco de la Esperilla"...preocupados por el ambiente y la gestión del riesgo, queremos denunciar que en el Barrio Altos de Niquia, municipio de Bello, particularmente en la Av. 44a con diagonal 67c, al frente del parqueadero de buses de Bellanita de Transporte, unas personas están comenzando a lotear y vender predios ilegalmente. ...".	Denuncia	Noticiero	1					
Fernanda Valentina Sabas "Buenas noches Felicidades por mostrar el talento y riqueza artística (...)Quisiera saludar a mi madre María Roselina el	Felicitación	Serenata	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
hermoso regalo que Dios nos ha dado y damos gracias por su vida ...quisiera una complacencia para botellita de vino y me dijiste Andate. ::								
Jorge Restrepo" ..., con base en las fallas en los playera de flash, quien no tendrá soporte desde este diciembre de 2020, ..., esa tecnología es insegura, recomiendo uso de stream con .flv y otros formatos que html5 y otros múltiples equipos puedan usar, una opción puede ser usar aliados como YouTube (como lo hace actualmente caracol tv) y así, pueden estar en redes como ustedes y nosotros los usuarios lo deseamos, agradezco su tiempo y reflexión sobre este percance".	Sugerencia	Tecnología	1					
Juan Carlos Velez Mesa: ... agradecer, por no permitir que la tradición de la música vieja, que representa y nos recuerda a nuestros abuelos y padres no se olvide, les agradezco por permitirle a las nuevas generaciones conocer una música llena de mucho amor y sentimiento, Soy envigadeño y concejal de este bello municipio, ... me dirijo a ustedes para solicitarles el apoyo para ellos y también para que nos ayude a que esta tradición tan bonita en ENVIGADO no se pierda..."	Solicitud	Serenata	1					
Juliana Florez"...vivo en Caldas Antioquia uno de los municipios no certificados del departamento de Antioquia. ... El día de hoy hicieron pública la matricula en la que me doy cuenta que no salgo beneficiada y que algunos de mis compañeros que no hacían parte del proceso de elección, es	Denuncia	Noticiero	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
decir que viven en municipios si certificados... Salieron beneficiados. En efecto. Acudo a este medio para hacer pública la ruleta con la que el Politécnico juega a escoger estudiantes beneficiados ..."								
Dora Villa "Buenos días, todos los programas son muy buenos, pero sería muy bueno que hicieran programas dedicados al adulto mayor que es el que está más aislado, de manualidades, o algo para entretenerse. Muchas gracias"	Sugerencia	Contenidos	1					
Claudia Torres Ospina Dora Villa "...Siendo ustedes un canal regional que tienen recursos del estado, no entiendo porque no muestran la noticia acerca de los estudiantes que están realizando huelga de hambre en las afueras del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, ellos se encuentran en abandono total por parte de la institución, el Estado y ustedes cómo canal regional que también pertenece a la Gobernación de Antioquia.....".	Solicitud	Noticiero	1					
Maria Alegría"... ¿Nuestra inquietud aquí con mi familia es si la emisión que vimos hoy 1 de agosto del 2020, es una grabación vieja, Es decir anterior al Coronavirus? Pues ahí es donde uno se da cuenta, que toda la vida, deberemos seguir cocinando con el tapabocas. En todo el programa, uno ve como la chef, habla y habla (dando sus explicaciones necesarias) pero cerca, muy cerca de los ingredientes. ...".	Sugerencia	La Sartén por el mango		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Ana Isabel Saldarriaga "..., no entendemos porque los periodistas o presentadores de las noticias, se refieren todo a el tiempo a LOCALIDADES (sinónimo lugar) .Es un término que se usa en Bogotá, así con el uso constante de este término, ...".	Sugerencia	Noticiero		1				
Paula Alvarez "Buenas noches, En este momento estoy viendo un programa en Teleantioquia que se llama A punto con Hernán Marín, en el cual se está entrevistando a la persona ... Este periodista le preguntó a la señora que está entrevistando cuantas personas se dedican en Colombia al trabajo sexual a ..., el periodista hace un comentario muy desagradable a ...".	Queja	A PUNTO		1				
William Andrés Tabares "...si me pueden colaborar con una problemática que tenemos con la empresa pavimentar p.a. sobre el polvo y la contaminación que están generando en la vereda portachuelo parte baja somos un caserío +- de 35 viviendas".	Denuncia	Noticiero		1				
Esther Bravo Muñoz "... En días pasados sacaron al aire una noticia sobre "supuestos falsos positivos de covid 19 en la comuna 1", es muy triste ver como fue manejada la información, ya que solo se limitaron a escuchar la versión de los supuestos afectados, y que la secretaria de salud no daba respuesta se dijo en su emisión.	Sugerencia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Luz Adriana""...el día (1 de agosto) en una información que dieron en la emisión de la 1 pm cuando hicieron referencia a los niños, niñas y adolescentes que actualmente se encuentran en medida de restablecimiento de derechos en la ciudad, el dato cuantitativo pienso que no se ajusta a la realidad, ... considero que se debe revisar esta información. Gracias!", "Sí acepto".	Sugerencia	Noticiero		1				
Gabriel Echeverry "Hoy pasaron entrevista con un señor que maneja un centro de estética mi esposa estuvo allá y es un fiasco, recomiendo que antes de dejar que pase alguien por su programa que es TAN BUENO verifiquen antecedentes y así no dañen la IMAGEN DE LAS TRES GRACIAS".	Sugerencia	Las Tres Gracias		1				
Carlos """, "...en el programa de los Profes Melos, sugiero en la página aparezca el correo electrónico de los profes, pues mi niña ha enviado varios vídeos al correo de teleantioquia, y no los han pasado, y escribo al que muestran en pantalla y no reconoce esa dirección. ...".	solicitud	Los Profes Melos		1				
Carlos Alberto Hurtado Aristizabal""... Les quiero sugerir respetuosamente, realizar un programa o una sección en el noticiero en donde expliquen detalladamente cómo será el procedimiento para hacer uso del beneficio de descuento en multas de tránsito ordenado por la ley 2027 de 2020. ...s"	Sugerencia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
"hola profes los amo y me encantan sus programas besos migue".	Felicitación	Los Profes Melos		1				
Patricia "Quiero felicitar a Noticiero Teleantioquia excelente noticiero, a Felipe Juan, Carlos y Karla me gustaría interactuar no uso redes ni WhatsApp por favor me envían el correo de Felipe y los otros muchas gracias!".	Felicitación	Consejo de Redacción		1				
Leonel Jaime Moreno Mejía "La presentadora de los indicadores económicos en el Informativo Central, cuando se refiere al precio del oro dice: el precio se cotizó en xx Dólares onza oro troy, el oro no es el troy, es la onza, por tanto, debería decir oro la onza troy o mejor la onza troy de oro. Un saludo."	Sugerencia	Consejo de redacción		1				
Edward Dulgenan""El 27 de julio, en Noticiero Teleantioquia se menciona una polémica sobre un irlandés que pide retirar la imagen de la Santa Laura del recinto del Concejo de Jericó.... No hubo petición de retirar la imagen. Hubo una petición de crear un espacio laico.."	Sugerencia	Consejo de redacción		1				
Érica Andrea Florez Manco "... Me parece injusto y estoy en total desacuerdo con el comunicado enviado al gremio médico por parte de la Gobernación de Antioquia en el cual ordenan suspender los protocolos de trasplante y atención. Puesto que el personal médico (patólogos, cardiólogos, enfermeros, cirujanos, etc.) debe estar exclusivamente disponible para el tratamiento de la pandemia COVID-19 ...,"	Denuncia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Gabriel Jaime Alvarez "Buenos días, Solicito a nuestro canal regional, hacer el cubrimiento de una determinación de la alcaldía, que viene afectando a miles de usuarios de la calle 44, Avenida San Juan, en el sentido que cuando la alcaldía tomó la determinación de habilitar uno de los dos carriles como ciclo vía, está afectando a miles de usuario del sector occidental central, en beneficio de unos pocos usuarios,..."	Denuncia	Noticiero		1				
Lenis Beatriz Llano ". participamos en un concurso en el programa en Casa con Teleantioquia, y al salir ganadora nos informaron que nos daban una pizza, hasta el momento esto no ha pasado. Esto perjudica la imagen y seriedad de su programa y del canal.	Sugerencia	En casa con Teleantioquia		1				
Victoria Eugenia Pryor Granados "Nuestra familia, quisiera hacerle llegar al Sacerdote Cataño quien ofrece la eucaristía dominical, gracias a la señal de su canal televisivo, ... Gracias a todo el equipo involucrado en ello". Familia Pryor Granados-Bogotá".	Felicitación	Eucaristía		1				
"basta ya señores teleantioquia noticias, no todos los que violan la cuarentena son delincuentes, inconscientes e ignorantes muchos lo hacen porque tienen que sobrevivir. Más aún, si cada vez más vemos como por la tragedia actual seguimos siendo pisoteados y vituperados en nuestra dignidad, por parte de periodistas que actúan; silentes y cautos frentes a las autoridades al no mostrar (por muy cruda que parezca) nuestra dura realidad"	Queja	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Juan David Marulanda ...El presente es con el fin de manifestar mi inconformidad por las preguntas a mi parecer fuera de contexto realizadas por el caballero reportero Diego Cañaverall en la emisión del medio día de hoy 20 de julio en la cuarta brigada ya que se nota una intención negativa (de izquierda, comunista, socialista) hacia las fuerzas militares precisamente hoy que celebramos el día de la independencia, yo digo que no era el momento ni el lugar. Felicitación a la entrevistada que brindó respuesta con altura a pesar de la insistencia del dicho reportero en tratar de difamar las fuerzas militares. Somos un grupo de abogados que en su momento les llegará notificaciones del caso que será interpuesto ante el ente regulador. Feliz 20 de Julio".	Queja	Noticiero		1				
"Yamile Manco ... quisiera dar a conocer mi inconformidad con una noticia dada en la emisión de teleantioquia noticias, en la cual el título de la noticia era ¿Falsos positivos?, considero que para transmitir este tipo de noticias se debe tener asesoría de personal de salud, pues así se tendrían claridad en que el espectro de presentación de la enfermedad Covid-19...".	Queja	Noticiero		1				
".... Se solicitará a la empresa TELENATIOQUIA que aporte los datos correspondientes a la HOJA DE VIDA de quien actuaba como camarógrafo del programa CONSTRUCTORES AL	Solicitud	Secretario General		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
RESCATE, transmitido por dicha entidad,..."								
Victoria Restrepo "...no me agrada es que utilicen mi imagen sin mi autorización además de que el tema que tratan es indignante es para solicitar ayuda a los artistas por la pandemia ".	Queja	La Carpa		1				
Carlos Mario Castaño Oquendo "... Actualmente resido en el municipio de Santa Bárbara Antioquia, en el municipio en partes de coge la señal de teleantioquia por TDT, en ese sentido yo vivo en barrio Nuevo y acá no se capta la señal a pesar de tener una antena aérea cómo puedo solucionar este problema".	Solicitud	TDT		1				
Martin David Mosquera "... Quiero pedirles que por favor verifiquen y repitan la información corregida sobre sus noticias, pues algunas de ella generan confusión en los televidentes. Hoy 6 de agosto en la emisión central de noticias de las 7 informaron que el municipio de Rionegro entró hoy jueves en la noche en toque de queda y no especifican que es un toque de queda nocturno, información que genera confusión en los ciudadanos. ...".	Solicitud	Noticiero		1				
Andres Alejandro Padilla Gonzalez "..., les deseo dar a conocer la actual situación que se presenta en el barrio NIQUIA - CAMACOL ... les pido por favor que hicieran una nota donde dieran a conocer esta problemática para evitar así que estas personas inescrupulosas cumplan con su objetivo. d..".	Denuncia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Edwin José Tobón "que falta de respeto poner un video en donde murieron 48 personas y hay tantos heridos como entretenimiento que tienen en la cabeza, y la presentadora muerta de la risa. Que pesar lo mismo de siempre la falta de respeto y ética a la noticia. ESTO LO VI EN NOTICIAS DE LA NOCHE EL DIA 7 DE AGOSTO Edwin Tobon 3128558919".	Queja	Noticiero		1				
Guillermo Barrientos "Gracias Teleantioquia por hacernos vivir estos momentos de tanta tradición. Nos llegaron al alma con esta transmisión. Que Dios los siga bendiciendo por esta presentación".	Felicitación	Serenata		1				
Mercedes Cervantes "Los felicitamos por el programa serenata Es maravilloso Saludos de Eucario Mercado Salazar y familia y de Nelson Gomez y familia".	Felicitación	Serenata		1				
Luis Guillermo Betancur "Quiero felicitarlos por el programa en honor a los silleteros. Una fantasía total. A doña Lina y al maestro Luis Carlos una sugerencia: ¿se pueden resguardar un poquito de ese frío tan tremendo? "Pacense para el corredor".	Felicitación	Serenata		1				
Cesar Castrillón "Felicitación por tan emblemático programa, saludos a todos los silleteros".	Felicitación	Serenata		1				
Iván Rubiano "Señores TELE ANTIOQUIA,- SERENATA Expresándoles un gran saludo y abrazos desde la capital ,por medio de este mensaje deseo manifestarles una gran felicitación y admiración por ese gran	Felicitación	Serenata		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
apoyo y reconocimiento a los silletteros de Santa Helena...								
Juan "Señores... Que programa tan nefasto... Ese pobre neurólogo no sabe en qué país vive. Espero que suban pronto a un colegio de las comunas... Los niños no caben ni de pie.... Además 1200 en una jornada. matamos a media comuna Que desastre de programa el de las 12:30 Del día Martes".	Sugerencia	A Punto		1				
Julián Zapata "Buena noche. Por medio del presente; quiero extender mis más sinceras Felicitación y agradecimientos por la labor desarrollada en estos 35 años de teleantioquia. De igual manera, excelente los presentadores del noticiero H13 7 pm. Saludos".	Felicitación	Noticiero		1				
Jhon Rodriguez "Gracias por transmitir Teleantioquia noticias esta noche con semejantes presentadores no caritas lindas, ni modelitos aliñados. Esta noche gigantes en el set de noticias. Me siento muy orgulloso y feliz ,todavía hay esperanza para el canal".	Felicitación	Noticiero		1				
Iveth Hurtado "Buenas noches Que grato fue cuando hoy sintonizamos a Teleantioquia noticias, y vimos a presentadores de edad, nos complace mucho a mi padre y a mí,..." Web	Felicitación	Noticiero		1				
Iveth Hurtado "Buenas noches Que grato fue cuando hoy sintonizamos a Teleantioquia noticias, y vimos a presentadores de edad, nos complace mucho a mi padre y a mí,..." Correo	Felicitación	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Consuelo Agudelo "Feliz cumpleaños teleantioquia toda una vida viéndolos. Felicitación a Martín Rodrigo por sus 32 años en el canal".	Felicitación	Teleantioquia		1				
Andres Bolívar "En la celebración de sus 35 años y en el noticiero de la noche, hicieron un recuento de las noticias del pasado. Me llamó poderosamente la atención que en la parte del conflicto armado solo mostraron las tomas y masacres guerrilleras omitiendo (sospechosamente) las tomas y masacres paramilitares (que cabe recordar representan el 58.8% frente 17.3% de las guerrillas. Fuente:...".	Queja	Noticiero		1				
Mónica Pérez Mejía "En la celebración de los 35 años de Teleantioquia hicieron un recuento de los hechos históricos que cubrió el canal, vimos una información muy amplia sobre los ataques guerrilleros y sobre narcotráfico, pero sobre los ataques paramilitares no vimos absolutamente nada, en importante no dejar por fuera los actores del conflicto armando, porque los paramilitares también causaron mucho daño en nuestra población, de los 125 municipios, 121 tuvieron presencia Paramilitar, para que lo hubiesen ignorado de una manera tan particular, en esta fecha importe".	Queja	Noticiero		1				
Graciela Arias Bustamante "Felicitación por estos bien cumplidos " 35" años, deseando siga siendo el mejor canal regional con excelentes programas;	Felicitación	Teleantioquia		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
somos seguidoras incondicionales desde el día de su fundación".								
Luis Guillermo Arango"...los felicito por los 35 años de excelente programación y todo el personal operativo y presentadores tan queridos mis gracias por hacer tan agradables nuestros días y que orgulloso me siento de ser antioqueño y poder disfrutar de tan excelente canal".	Felicitación	Noticiero		1				
Alejandro Uribe"...Como olvidar por ejemplo la masacre en el corregimiento de El Aro en Ituango, las masacres en el Urabá antioqueño, Teleantioquia noticias mostró su marcado sesgo ideológico y político al omitir estos hechos tan graves ocurridos en los últimos 35 años,".	Queja	Noticiero		1				
Fabio Beltrán. La Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC recibió su comunicación radicada internamente bajo el número 2020808900 a través de la cual solicita, entre otros asuntos: "(â€¦) sería bueno que retransmitieran el animado educativo Profesor Súper O por todos los canales nacionales y regionales públicos, privados..." traslado	Petición	CRC		1				
Maria Yaneth Perez de Alvarado "Buenas tardes, adjunto oficio Nro.1014 solicitud de información, Agradezco su colaboración. Cordialmente Maria Yaneth Perez de Alvarado Técnico investigador II". Fiscalía	Petición	Contratación		1				
"Me dirijo a ustedes para felicitarlos y agradecerles por mostrarnos las	Felicitación	Antioquia Asombrosa		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
maravillas de nuestra tierra a través del espacio Antioquia Asombrosa nos hace vibrar de orgullo. Nuevamente mil gracias".								
Maribel "... Deberían darle más fuerza en horarios familiares pues representa una fuente de información importante para que las familias tengan información médica y científica, en un lenguaje cercano y cotidiano sobre enfermedades y situaciones que pueden ser cercanas. Nuevamente gracias, y ojalá pueda tomarse en cuenta esta recomendación".	Sugerencia	Una en un Millón		1				
Fabio Hernandez Orozco "TELEANTIOQUIA EMOCIONA!!!!!! FELICITACIÓN POR SUS PRIMEROS TREINTA Y CINCO AÑOS DE EXISTENCIA. Q "EL GRAN PINTOR" LES CONCEDA MUCHOS MAS".	Felicitación	Contenidos		1				
Luis Fernando Londoño "Viterbo caldas, agosto 13 de 2020 Señores SERENATA TELEANTIOQUÍA Medellín Si, Teleantioquia y su programa tradicional "serenata" EMOCIONA, porque el maestro Juan Carlos Lezcano y Lina Arango, a través de la animación nos transmiten valores necesarios para salir delante de esta pandemia que nos toca enfrentar, nos transmiten fe, resiliencia, fortaleza y ganas de vivir y mucho más. ..."	Felicitación	Serenata		1				
Alejandro Arango Ayala "Cordial saludo, Mi nombre es Alejandro Arango Ayala, soy biólogo de la U de A y laboro como docente de la secretaría de educación de Medellín. Actualmente oriento las clases de ciencias naturales,	Solicitud	Contenidos		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
química y física en todos los grados de bachillerato de la Institución Educativa Pradito, en el corregimiento de San Antonio de Prado. Quiero agradecerles por el regreso a la programación, esta semana del programa Expedición Antioquia, Otro programa que sería de gran ayuda para nuestra comunidad educativa y que les pedimos, estudien la posibilidad de transmitir en el horario de las tardes, es "Antioquia asombrosa", ya que se pueden integrar diversas áreas del conocimiento, como historia, geografía, cultura, biodiversidad, economía, turismo, entre muchas otras. ..."								
Javier Perez “., no hay que ser groseros para ser graciosos y me parece que el personaje don chambón es de un doble sentido sus comentarios, auspiciados o solapados por los presentadores. El programa es muy bueno, pero por favor que sea de diversión y no de perversión. Esto por el programa emitido el jueves 13 de agosto que se pasaron de la raya.	Sugerencia	En casa con Teleantioquia		1				
Lilian castaño Murillo "Resido en la Trans. 79C No. 80-40 Apto 101. ¿Permanentemente se presentan fugaz de aguas residuales del alcantarillado de las casas vecinas, queremos enviar videos con la denuncia, para que sea divulgado por Uds. como y a quien me dirijo para el envío del material? ...".	Denuncia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Adriana Maria Garcia "Cómo es posible que nos tengan todo el tiempo diciendo que nos cuidemos, (...) y le hagan una entrevista hoy 15 de agosto en el noticiero de la 1 pm a un señor de Envigado sin Tapabocas? ...".	Sugerencia	Noticiero		1				
León Jairo Montoya Valencia "Me preocupa la parcialidad de la información del Noticiero de Teleantioquia, con respecto a la situación de EPM, solo presentan la versión de quiénes están en contra de las decisiones del Alcalde,	Queja	Noticiero		1				
Gerardo Sarmiento "Cordial saludo. Con la participación de Juan Carlos Lezcano, el programa ha mejorado mucho por la pedagogía musical que le imprime, eso incentiva mucho el amor por la música,...".	Felicitación	Serenata		1				
Liliana Atehortúa "Buenas tardes, quiero denunciar el no servicio de acueducto en el municipio La Pintada Antioquia, La alcaldía no se ha preocupado en solucionar este problema	Denuncia	Noticiero		1				
Marlene" con todo respeto la nueva imagen le quita foco a los presentadores y noticias. feito mas bien. y la Music a de fondo para mostrar los avances no gusta parece un ruido seco que no atrae".	Sugerencia	Noticiero		1				
Julián Velez "... Pero debemos hacerles una sugerencia; la música nueva que pusieron de fondo a la hora de presentación de titulares parece más música de terror; no puede ser que habiendo tanto genio creativo en sus equipos de producción no puedan	sugerencia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
hacer algo mucho mejor en este sentido. ...".								
Pablo Andrés Ruíz "Hola. Si yo tengo un Tv He y no se ve todo, ahora como será una persona con televisores sin alta definición. Las críticas son para mejorar. Verde fosforescente con letras blancas no pega"	sugerencia	Noticiero		1				
Jaime Horacio Herrera "Apreciados Señores: Vi con tristeza, por decir lo menos, que en el noticiero de las 7 PM de ayer el sr "Pablo Beltrán" del ELN afirmó que la presencia de ese grupo terrorista en el Cauca.... Muy lamentable que en nuestro querido canal se dé cabida para que criminales de esa calaña desinformen a la gente diciendo semejantes barbaridades. Atentamente: Jaime Horacio Herrera T".	Sugerencia	Noticiero		1				
Anthony Londoño Muñoz "Muy buenas noches quisiera manifestar mi inconformidad de la nueva tecnología q están utilizando en las noticias. Ya q se está perdiendo el reconocimiento de las noticias del canal, por q el sonido interno era muy identificado. Las verdades ya no dan ganas de ver las noticias de nuestra región. Ojalá lean mi comentario. Muchas gracias".	Sugerencia	Noticiero		1				
Ángela Maria Restrepo "Es el colmo y una falta de respeto la programación de las mañanas. Toda la semana y creo que la anterior han presentado desde las 8:30 am un documental sobre el cacao en Ecuador. ¿Es que no hay más que presentar? ¿Es que no hay cosas de Colombia para resaltar y una cosa	Queja	Contenidos		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
diferente por día? Que pobreza de programación".								
Uriel Armando Villada"... ¿Lo malo es en noticiero de la mañana, sala de redacción o aburrición? ni conductor, ni Benjumea casan, algo pasa y esos no salen, bueno por ahora en la mañana será ver otro noticiero. Gracias".	Sugerencia	Noticiero		1				
Luis Mario "Villavicencio Oyendo. "Hacia el calvario" ... A usted tuve la oportunidad de escuchar esa misma pieza musical de forma magistral. Y nada mejor que volverla a oír en nueva interpretación suya y dedicar este disco a mi esposa, a mis hijas, a mis hermanos, a mis primos, a mis amistades y a todos los excompañeros de trabajo. ...".	Felicitación	Serenata		1				
Cesar Augusto Mejia Osorio "1. Sírvase remitir copia electrónica de todo el archivo periodístico (videos, fotografías, audios, publicaciones, documentos, notas periodísticas, informes internos entre otros) desde 1 de enero de 1995 al 31 de diciembre de 1997 correspondiente al municipio de Apartado Antioquia. ...".	Solicitud	Contenidos		1				
Javier Augusto Quintero Martínez "Felicitación Teleantioquia por tal emotivo programa un saludo a la familia Montoya Gomez de parte de Stella y Javier desde Valencia E apaña".	Felicitación	Serenata		1				
Roberto Ortiz Escobar". Es agradable oír un buen lenguaje entre los presentadores. Nos estamos aburriendo del español. Usted dice: carros bomba, papas bomba. T... ... a muchos reporteros, mezclando	Sugerencia	Consejo de redacción		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
adjetivos de un género con sustantivos del contrario; Epm. Veintiuna personas... en vez de veintiuna personas."								
Leonardo Murcia ". desde que metieron esa presentadora no lo veo....me fastidia sus comentarios...su pulgar presentación...con ropa para personas jóvenes lo cual ella se cree... esas tetas Bamboleando...y ese comportamiento falso... burlón... despectivo... creído...sobreactuado...y ya está muy vieja para esa sobreactuación".	Queja	Serenata		1				
Ana Villa"... Recuerden que HABER "nunca" se usa en plural si es en tercera persona, mejor dicho, cuando es de cantidad. ..."	Sugerencia	Consejo de redacción		1				
Ariel Castaño Salazar. Solicito muy comedidamente una información acerca de 2 tomas subversivas de las cuales fui blanco cuando me desempeñe como policía en el departamento de Antioquia ..."	Solicitud	Contenidos		1				
"Buenos días, Cordial saludo, Señores de Teleantioquia. Mediante el presente correo, le solicitamos la participación en el programa Teleantioquia 35 años,..".	Solicitud	Contenidos		1				
Resembre Dueñas "... solicito se me dé la oportunidad de aclarar y complementar la nota emitida en su noticiero el día de ayer 24 de agosto de 2020 en horas de la mañana en donde transmitían un cese de actividades por parte de un grupo de nuestros conductores por presunto incumplimiento de condiciones	Solicitud	Consejo de redacción		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
laborales y Protocolos de Bioseguridad. .."								
Javier López "Buenas noches, me encanta su programa y no me lo pierdo por nada".	Felicitación	En Casa con Teleantioquia		1				
Milton Rodríguez Marín"... solicito por favor un certificado laboral vigente que especifique también el tiempo de antigüedad en el Canal. Gracias. Remitido a : SECURITAS y Politécnico Gran Colombiano..."	Solicitud	Gestión Humana		1				
Milton Rodríguez Marín"...sugiero revisen el siguiente caso. Hoy viernes 28, en el noticiero de las 7:00 pm, después de presentar una lamentable noticia de atracos desde motocicletas y principalmente a mujeres, la toma siguiente muestra a las presentadoras con enormes sonrisas. Pareciera que el caso causará risa....detalles que se deben cuidar".	Sugerencia	Noticiero Teleantioquia		1				
Esteban Santa Coloma"... Llevo años viendo la sección de farándula de Teleantioquia Noticias y cada vez es más corta, estamos cansados de tantas malas noticias y cuando llegan las buenas parecen a mil. Antes veíamos chismes y nos contaban la vida de los famosos paisas y había series y novelas. ahora solo salen cosas aburridas. De música clásica y arte, que paso?,	Sugerencia	Noticiero		1				
Adriana Sánchez"... Acudo a Uds. para que me ayuden con una emergencia sanitaria de aguas sucias estancadas en un patio desde el mes de diciembre,(...) Tenemos familiares muy enfermos por dicha situación, hay niños y adultos mayores muy perjudicados....".	Denuncia	Noticiero		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Dora Isabel Rendón "Es increíble lo pésimo que es el clase caption de este canal, en el noticiero de hoy, jueves 27 de agosto, 2 veces en el noticiero hablaban de las madres sustitutas y con el clase caption aparecía madres prostituta, además de malo, irrespetuoso, el colmo".	Queja	Noticiero		1				
Oscar Betancur "La textil era fabricate viene abusando de los derechos de los trabajadores aprovechando la pandemia, el pasado mes de mayo hizo una masacre laboral despidiendo más de 400 trabajadores y en este mes de agosto de manera radical y unilateralmente sin autorización del ministerio de trabajo suspendió el contrato de trabajo a más de 200 trabajadores enviándolos a sus casas por 30 días a una licencia no remunerada.."	Denuncia	Noticiero		1				
"Buenas noches. El comentario solo es por los títulos que colocan con franja verde. No se ve bien las letras y también donde muestran la hora. Buena noche".	sugerencia	Noticiero		1				
Mónica E. Cardona "...noto que su presentador JUAN CARLOS se auto presenta y me parece que no está bien ya que no nos permite disfrutar de loas artista invitados. Él es un buen cantante, pero una vez al mes puede estar bien y no cada ocho días. Gracias Espero lo tengan en cuenta".	sugerencia	Serenata		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Clara Inés Monsalve "En su homenaje a los 35 años nombraron periodistas que pasaron por este gran medio de comunicación, pero se les olvido el periodista MARINO RESTREPO MAYA, no se mencionó a este en su cumpleaños. gracias".	Sugerencia	Noticiero		1				
Eobad Moreno "Sugerencia sería bueno que cuando transmitan una nota en el noticiero tele Antioquia noticias ubiquen a las personas con un letrero digital en la pantalla durante la nota como lo hacían en el anterior formato ..."	Sugerencia	Noticiero		1				
OSCAR DE JESUS HURTADO PEREZ " 1. Estados Financieros comparativos aprobados a 31 de diciembre 2019, con sus respectivas notas.	Solicitud	Gerencia	1					
DORA VIVIANA VERGARA QUICENO"" Los estudiantes de la Jornada nocturna de la Institución Educativa Gilberto Álzate Avendaño, nos permitimos compartirle copia de la comunicación enviada al señor Alcalde de Medellín Daniel Quintero, en la cual le expresamos nuestra preocupación por la suspensión de los Ciclos lectivos de Educación Media para jóvenes y adultos,.."	Solicitud	Secretaría General	1					
Natalia Urrego Arias ""En relación con el derecho de petición enviado por parte nuestra, con número de radicado 20201020005151 del 30 de junio, ..., sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín en materia de Infraestructura, a partir del 01 al 30 de junio y así	Solicitud	Secretaría General	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
sucesivamente cada mes del respectivo año...".								
Carlos Ariel López Moyano "... se requiere que ese medio de comunicación proporcione todas las noticias o reportajes en las cuales el Doctor ANIBAL GAVIRIA CORREA, en su calidad de gobernado para el periodo 2004-2007, haya anunciado, inaugurado o presentado el proyecto de construcción de la Troncal de la Paz y el puente sobre el rio Mechó, así como las publicaciones referidas al tema, ..."	Solicitud	Secretaría General	1					
JORGE ELIÉCER TORRES BUSTAMANTE" "..., se nos suministre información que posean en su Base de Datos, en torno a la agrupación delincinencial denominada "MORAVIA" que delinque en dicho sector del barrio Moravia de esta ciudad, y de la cual ustedes puedan facilitarnos;... I"	Solicitud	Secretaría General	1					
Horacio Augusto Moreno Correa "... ..., solicitamos se retire del público el citado Promo, por las razones expuestas, pues nos causan perjuicios. "	Solicitud	Secretaría General	1					
CATALINA VELÁSQUEZ TEJADA ""Señores, en el noticiero de TELEANTIOQUIA, en la emisión de las 7:00 p.m. se está difundiendo una noticia en la cual publicaron la imagen de mi señora madre Sra. María Elena Tejada de Velásquez,"	Queja	Secretaría General	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
RAÚL EDUARDO MARTÍNEZ HOYOS "(...) envió el presente documento para solicitarles comedidamente su colaboración para que me sea verificado y firmado el certificado que acredita la experiencia adquirida mediante el siguiente servicio contratado por su parte a través de la orden de compra # 36328. "	Solicitud	Secretaria General	1					
ALFREDO RAMOS MAYA "De conformidad con el traslado que efectuó la Doctora María Camila Villamizar Assad-Secretaria Privada, el día 21 de julio de 2020 radicado en el Canal bajo el No. 2020105278, del Derecho de Petición de la Comisión Accidental 052 de 2020 para "Analizar y hacerle seguimiento a las medidas que la administración municipal ha tomado y vaya a tomar para garantizar la transparencia en las distintas entidades adscritas, descentralizadas o vinculadas con el Municipio de Medellín...",".	Petición	Gerente	1					
Gloria Elena Echeverri Bedoya"... amparada en el artículo 23 y siguientes para la siguiente solicitud: Las antenas de la señal Teleantioquia del municipio de Montebello Ant, se encuentran ubicadas en la calle 15 sector san Vicente para te alta en el cerro llamado San José, terreno de mi propiedad. Aproximadamente ocupan 10 metros. Por lo anterior les solicito los trámites legales a los que haya lugar para que concertemos un valor mensual por este servicio que se presta y al cual tengo el debido derecho.,,,,".	Petición	Secretaría General	1					



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
“Yo SERGIO ANDRES ARANGO GIL, actuando en mi calidad de Secretario General y de Gobierno de la Alcaldía del Municipio de Montebello, solicito que se me informe lo relacionado sobre la antena de su propiedad que está ubicada en el cerro San José, a..”	Solicitud	Secretarí0 General		1				
MARÍA CAMILA VILLAMIZAR ASSAF “Dado lo anterior, y de conformidad con el artículo 21 de la ley 1755 de 2015, y la clasificación que registra la Teleantioquia, en el Conglomerado Público Municipio de Medellín, con una vinculación administrativa del tipo descentralizada vinculada, me permito remitirle el escrito del Derecho de Petición de la referencia con el objetivo que proceda de conformidad y en los términos y tiempos establecidos para ello...”.								
GABRIEL ANIBAL SIERRA AGUDELO “En atención al traslado que efectuó el FUTIC a su solicitud de la referencia, en calidad de docente de la institución Educativa San Rafael del municipio de Heliconia, radicada en el canal el 21 de julio con el número 05281, relacionada con las posibilidades que tienen los habitantes del municipio de Heliconia de acceder a la señal del operador regional Teleantioquia”.	Solicitud	Gerente		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
ALFREDO RAMOS MAYA "Sírvese enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 30 de julio y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado público...".	Petición	Secretario General		1				
MARÍA CAMILA VILLAMIZAR ASSAF "“En el marco de las competencias de la Secretaría Privada, efectivamente esta articular, coordinar y hacer seguimiento a la operación del Modelo del Conglomerado Público Municipio de Medellín, bajo las líneas estratégicas que imparta el Alcalde y sin perjuicio de la competencia de los responsables de cada pilar del modelo. ...”.	Petición	Secretario General		1				
Yo, GERMAN DARIO DE JESUS FERNANDEZ CARDONA, .., en ejercicio Art 23 del Derecho de Petición consagrado en la constitución de política de Colombia y con el lleno de los requisitos de la ley 1755 de junio 30 de 2015, decreto 1290 de 2008 y la ley 1498 de 2011 artículos 3, 155 y 158;...derecho de petición les demuestro que si hay discriminación en mi contra, ... "	Petición	Secretario General		1				
KAREN BIBIANA DELGADO MANJARRÉS Información relacionada con todo el tema de activos inmobiliarios del Municipio de Medellín con fundamento en la ley 1755 de 2015 en su artículo 14, 2020 dirigido a todas las todas las entidades descentralizadas del	Petición	Secretario General		1				



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
conglomerado público y dependencias del Municipio de Medellín								
VJOSE HERNAN MARTÍNEZ QUINTERO y otros dos "denunciamos penalmente y denunciamos públicamente a los señores Gonzalo Medina, al Abogado Rommel Aguirre y a seis sujetos masculinos N.N., por los delitos de: tentativa de homicidio, desplazamiento forzado, amenazas de muerte, lesiones personales y hurto calificado y agravado"	Denuncia	Secretario General		1				
ARIEL CASTAÑO SALAZAR ... para solicitarles muy comedidamente una información acerca de 2 tomas subversivas de las cuales fui blanco cuando me desempeñe como policía en el departamento de Antioquia y los hechos fueron cubiertos por el canal noticiero Tele Antioquia los hechos sucedieron el 22 de septiembre del año 1997 en la estación de policía canteras perteneciente al municipio de Puerto nare y la otra toma fue el 27 de enero de 1998 en el corregimiento de alta mira municipio de Betulia mi nombre es Ariel Castaño Salazar.	Petición	Secretario General		1				
Berta Castañeda "Interesante el invitado, la propuesta del programa, pero que lastima el entrevistador. Creo que el invitado lo sufrió. Muy poquito...off Ojalá lo roten. Berta Castañeda".	Sugerencia	Capítulo Aparte			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Patricia "...que pesar que el programa de médico en casa ahora es solo media hora y también media hora de asesores legales son temas muy importantes que ameritan mucho más tiempo... Felicitación a teleantioquia, a Felipe, a Juan ,Carlos, Karla".	Felicitación	Su Médico en Casa			1			
Alexander Carmona "Buenas tardes, quisiera saber si cabe la posibilidad de tener la señal de Teleantioquia en el municipio de Argelia, oriente de Antioquia en los próximos meses, ...hace muchos años no existe la señal de Teleantioquia en este municipio, ni análoga y mucho menos digital.	Solicitud	Realización y Producción			1			
Alisa Victoria Ocando "Hola quiero saludar a los profes Melos Hola profes Melos me llamo Alisa los felicito por excelente programa en especial al profe chamos yo también soy venezolana ¡Venezuela por el mundo! JajajajAja"	Felicitación	Profes Melos			1			
Octavio Quevedo "Desde hace días quería comunicarme con ustedes para sugerirles que realicen un programa alrededor del IDEA para mostrar el apoyo que le brindan a los diferentes municipios de nuestro departamento en materia económica, de vías, de micro centrales y de planes de desarrollo en las 9 sub-regiones de Antioquia y en los cerca de 115 municipios que apoya(...)".	Programación - sugerencia	Innovación y Contenidos			1			
Lina Maria Rey "De manera comedida me dirijo a usted Doctor Uriel Sánchez Zuluaga Gerente de Teleantioquia, con el propósito de que tenga en cuenta mi petición ya que mi hijo menor se	petición	Teleantioquia Noticias			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
encuentra desaparecido desde hace ya más de 400 días y después de haber agotado muchos recursos recurro a ustedes para que me colaboren en mi caso. (...) sé que su noticiero tiene una gran audiencia a nivel nacional y sería de una gran ayuda (...)"								
Ana María Correa "Buenas tardes, Soy Comunicadora Social de la Clínica del Oriente, Corporación para la Salud Mental, con dos sedes una en El Carmen de Viboral y la otra en el municipio de La Ceja. Actualmente atendemos aproximadamente 300 niños que están bajo la protección del Bienestar Familiar y que, a la vez, tienen discapacidad mental leve, profunda o moderada. Tenemos un grupo de profesionales multidisciplinario que trabaja constantemente por el restablecimiento de derechos de estos niños y que a la vez nos preocupa la salud mental de la población, (...)Les escribo, con el fin de solicitar un espacio de TV en el programa "Salud Para el Alma"(...)".	Sugerencia	Salud para el Alma			1			
Maria Camila Quintero Rodriguez "...soy la Comunicadora del municipio de Plata, quisiera hacer la solicitud muy respetuosa ante un material del año 2007 con el cual me dijeron nos pueden colaborar, la idea es hacer un homenaje a una de nuestras platenses, quien jugaba baloncesto en ese año, por ende jugaron la reconocida copa "La Pony" de baloncesto, del año 2007 entre el equipo de Lola González y Rionegro, quisiéramos saber si es posible tener	Solicitud	Videoteca			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
esta grabación ya que fue transmitida por Teleantioquia(...)								
Luis Correa "Saludo cordial, quiero felicitarlos por la nueva imagen de las noticias y sobre todo por el set, ... No podría decir lo mismo con la nueva presentadora del consejo de redacción, se ve insegura, le falta seriedad para dar la noticia, y para emitir algunos comentarios, (...".	Sugerencias	Noticiero			1			
"Felicitación al programa serenata,	Felicitación	Serenata			1			
Melisa Pérez Posada "Buenas tardes, Les cuento que el día de hoy, por primera vez quise ver la misa del domingo por Teleantioquia. Sin embargo, me lleve una gran sorpresa al ver que no se cumplen con las medidas de distanciamientos. Los músicos se encontraban muy cerca, las personas al momento de la comunión se encontraban a menos de un metro y aunque recibían la hostia en la mano, iban sin tapabocas. Sin embargo, mi mayor sorpresa se dio en el momento en el cual el diácono (algo mayor), toma agua en la misma copa que el sacerdote había tomado vino. Considero que ustedes como medio de comunicación no deben permitir y dar mal ejemplo en el incumplimiento de los protocolos de seguridad (...".	Queja	Contenidos			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Ana Isabel Yepes Isaza "en la emisión de la noche del 7 de septiembre 2020 en noticias el presentador fue impreciso en el informe sobre EPM sobre la causa y raíz del problema. resulta según las informaciones que conseguí que ese informe fue contratado y pagado por la aseguradora Mapfre, y de acuerdo a esto no lo tenía que conocer EPM en la fecha que el periodista habla y por el cual esta, la aseguradora empezó a pagar la póliza. NO LES VEO OBJETIVIDAD".	Sugerencia	Noticiero			1			
María Consuelo Mesa Londoño "Buenos días, los habitantes de los barrios Santa Fe, Las Acacias, Campo Amor, Manzanares del sector de Guayabal, comuna 15, estamos desde hace tiempo sin servicio telefónico fijo de Tigo-Une, incluyendo aquí las iglesias y algunos comerciantes(...) estamos cansados de llamar a Tigo-une y solo contesta una contestadora automática que no permite ninguna comunicación con un empleado de la empresa. por favor ayúdanos a denunciar públicamente esta dificultad...".	Denuncia	Noticiero			1			
Víctor Flórez "¿Estoy harto, mamado, de ver el canal Teleantioquia con la imagen tildada cada día por medio, la voz es continúa perfectamente, pero que incómodo se volvió, una o dos veces es pasable, pero día por medio?? No jodas".	Solicitud	Realización y Producción			1			
John Fredy Marín Carvajal "Mi Teleantioquia hoy 10 de septiembre de 2020 veo con tristeza la emisión de	Queja	Noticiero			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Teleantioquia noticias dónde ya fueron juzgados los policías colombianos.(..)".								
Diego Fernando Orozco Quintero "Soy televidente regular de su noticiero a las 7 pm; en relación a la presentación de los indicadores económicos y la presentadora no hace lecturas adecuadas con frecuencia y hace sumas o restas con errores. Cómo lo expresa es una sugerencia y es ser cuidadoso con esos datos y cálculos. Feliz noche Mil gracias".	Sugerencia	Noticiero			1			
Maria Eugenia Lujan "No hay presentadores en teleantioquia, en especial los del noticiero, es una lástima ya que imagino que hay excelentes nuevos presentadores sin darles oportunidad por continuar con estos que no generan nada a la tele audiencia".	Sugerencia	Noticiero			1			
Sandra Ramírez "Felicitación a Teleantioquia por tan excelente persona. Muchos éxitos para Carlos en el nuevo proyecto".	Felicitación	Consejo de Redacción			1			
Miriam Rocio Serna "Me encanta tu programas Felicitación y cuando esta Sandra mucho mejor Me encanta tu programa felicidades".	Felicitación	En casa con Teleantioquia			1			
Román Vélez "por favor denle una capacitación a la periodista que presenta los indicadores económicos en teleantioquia noticia para que distinga cuando sube o cuando baja el dólar, o el precio del oro, o el precio del café, ¡ no distingue entre bajar y subir un precio".	Queja	Noticiero			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Liliana Serrano "... quedé absolutamente sorprendida para mal por la publicación que pretenden hacer serial sobre reencuentros después de la cuarentena. Cuando las autoridades aún piden restringir visitas, se publica un reencuentro familiar donde la adulta mayor abraza a su hija y nietos sin tapabocas, (...). Hago un llamado al canal a la responsabilidad frente a la salud pública. (...)"	Queja	Contenidos			1			
Álvaro Pertuz Paredes "...: La semana pasada , les envié una comunicación a través de una página que dispone ese canal, la cual tiene un espacio en donde escribir, quejas,...la señal de Teleantioquia, está saliendo muy mall, una serie de rayas horizontales y un audio, pésimo...""	Solicitud	Realización y Producción			1			
Aleida Rincón Sánchez "Felicitación por tan maravilloso programa mil bendiciones desde Río de oro César familia Rincón Sánchez mil bendiciones	Felicitación	Serenata			1			
"Vergüenza la película del domingo 13 de septiembre. La violencia más abyecta, el lenguaje más mortecino. ¿Creen ustedes que educan con adefesios como ese? Dan vergüenza. A esa hora hay niños aun despiertos. Elevaré está vergüenza hasta los medios más transparentes".	Queja	Contenidos			1			
"Buenas noches, Está queja es sobre el contenido de la película "La mujer del animal", la cual se transmitió el domingo 13 de septiembre a las 8 pm. No estoy de acuerdo con que transmitan este tipo de cosas en ese horario, la trama de la película es muy	Queja	Contenidos			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
pesada para esa hora, además del vocabulario, las escenas (como la violación), etc...Honestamente los colombianos sabemos cómo es la realidad de este país!, y sería bueno ver algo diferente (...)"								
"Descarados, miserables los que hicieron y propusieron pasar esa tonta película el Domingo 13 de septiembre a las 8 de la noche, qué porquería, la comencé a ver creyendo que en medio de la pobreza iban a mostrar cosas buenas, pero qué decepción este canal, siempre veo las noticias y algunos otros programas, pero qué miserable el que hizo esa película y el que decidió pasarla".	Queja	Contenidos			1			
"La mujer y el animal es una película muy fuerte para ser transmitida a las 8:00 p.m. Las escenas , el vocabulario".	Queja	Contenidos			1			
Saludo cordial. Sugerencia respecto a programa (película) en horario del día domingo 13 de septiembre 2020. A la hora 9:00 P.M Contenido altamente soez, agresivo y de poca educación. Ustedes se han caracterizado por buen contenido educativo y de buen entretenimiento. Tenemos un país agresivo en muchos sentidos y es apología a la miseria por la carencia de educación. Ojalá la promuevan. Mil gracias por su atención y contribuir a la paz".	Sugerencia	Contenidos			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Carlos "Es increíble que en esta época de violencia que vive el país, ustedes programen la película del domingo lo más violento, discriminatorio, que incita al odio y a las energías de violencia. Qué tristeza y baja a la que hemos llegado para conseguir rating. Las verdades deberían reconsiderar la permanencia de la persona que hace ese tipo de programaciones han bajas. Hay películas que traen paz, armonía, y vibración de amor para que por favor las descubran. Gracias".	Sugerencia	Contenidos			1			
Hugo Armando Narváz Mesa "Pasando canales el domingo 13 de sep. aproximadamente a las nueve y veinte de la noche llego a Teleantioquia y me encuentro con un dramatizado totalmente vulgar para nada educativo; un adefesio plagado de groserías y soez. Me parece increíble e inaceptable que el canal regional de los antioqueños presente este tipo de programas que en nada enriquecen. ...".	Sugerencia	Contenidos			1			
Mónica Sánchez "Buenas noches. se equivocaron de película el domingo en la noche. El Animal es la peor película que han pasado".	Queja	Contenidos			1			
Viviana Restrepo Rios Buenas noches primero que todo quiero felicitarlos por tan excelente canal y por el buen contenido que tienen. Luego quiero manifestarles mi inconformidad con la película o cortometraje presentada hoy domingo a las 9 de la noche me parece una falta de respeto ver esas imágenes tan	Queja	Contenidos			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
fuerter ver como un canal que tiene tan buen contenido presente algo así. Sería bueno que evaluarán antes de presentar esto. Saludos Viviana Restrepo ríos".								
Laura Londoño Olarte "Buenas noches, me parece un irrespeto el programa q trasmitieron el día 13 de septiembre llamado la mujer del animal, en ese horario familiar, me parece una irresponsabilidad transmitir esta película, escenas fuertes y vocabulario demasiado vulgar, eso es un irrespeto a la familia, no tienen responsabilidad social en lo que transmitieron, y sobre todo en esta época q más personas vemos tv... me decepcionó el día de hoy este canal".	Queja	Contenidos			1			
¡Luis Antonio Arroyave "Saludo cordial! No entiendo el motivo por el cual Teleantioquia presentó ayer domingo 13 de septiembre a las 8 pm una película como esas. Entretenimiento, Educación No se vieron por ningún lado. Para acabar de ajustar, la hora de transmisión, 8 pm, pleno horario familiar. Les confieso: no la pude ver por repugnante e indignante. ..."	Queja	Contenidos			1			
Rubiela Olarte "Me parece el colmo, una falta de respeto, la película la mujer del animal, presentada el día de ayer, como se les ocurre emitir este tipo de película a las 8 de la noche, en horario donde toda la familia se sienta a ver tv, merecemos respeto como televidentes y una disculpa pública es lo mínimo que pueden hacer, demasiado sucia su transmisión".	Queja	Contenidos			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Eliana Barahona "Dos programas que me parece tocan temas difíciles para el horario en que fue transmitido como la prostitución en pandemia del día 14 de septiembre a las 5:30 pm. Y la película muy linda pero fuertes escenas y vocabulario el domingo 13 de septiembre en la noche. Gracias".	Sugerencia	Contenidos			1			
Luis Carlos Jiménez "Dios y Patria, soy intendente en uso de buen retiro de la policía, y no estoy de acuerdo con el tratamiento que dio la presentadora Sandra Valencia, en la emisión de las 7 de la noche del jueves 10 de Septiembre de 2020, al tratar de asesinos a los policiales que se vieron involucrados en la muerte de un ciudadano en la ciudad de Bogotá, faltando a la imparcialidad en la presentación de noticias, actuando como acusadora, investigadora y juez, en un proceso que apenas empieza y vulnera la presunción de inocencia(...)"	Queja	Noticiero			1			
Fredy Araiza "Soy un televidente común y corriente, soy inclusive seguidor de Alfredo Ramos, pero que despropósito el programa A punto con Hernán Marín del día lunes 14 de septiembre de 2020. El objetivo del programa se perdió dedicándole más del 70% del mismo despotricando vilmente de la oposición que es quien en esta ocasión ostenta el poder. Perder el rumbo del programa parcializándose de esa manera tan baja, hace perder el interés de los televidentes críticos y buenos seguidores de toda la programación de	Queja	A punto con Hernan			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
nuestro amado y excelente canal Teleantioquia. Cualquier comentario y respuesta será agradecida. Fredy Araiza Licenciado Esp. Lit. Abogado".								
Saúl Hernandez "no estoy de acuerdo con el contenido presentado el día domingo 13 de sept a las 8pm de la película "la mujer del animal" si bien es un película con otros fines, el contenido inapropiado para ese horario, ya que tenía demasiadas escenas de violencias, sexo, drogas, maltrato a la mujer y niños... esta quera será reenviada por redes sociales y defensores DE LOS TELEVIDENTE".	Queja	Contenidos			1			
Nelly María Mondragón "De la manera más respetuosa, pero en tono de reclamo, me permito manifestar mi inconformidad con la transmisión de la película "La mujer del animal" el pasado domingo 13 de septiembre de 2020 en horario de las 8pm, horario que por demás no es el más adecuado dados los contenidos de la película y el lenguaje utilizado. (...)"	Queja	Contenidos			1			
UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL CONGRESO "Señores TELEANTIOQUIA ASUNTO: Traslado correo electrónico con radicado interno UAC-CE-CV19-6047-2020. Respetados Señores: Con toda consideración y respeto, de conformidad con lo prescrito en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, el numeral 3 del artículo 10 de la Ley 1147 de 2007 y la Ley 1712 de 2014, damos traslado de la comunicación suscrita por el ciudadano Jaime Perez Betancur, correo	Peticiones	Secretario General			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
electrónico de contacto geringetel@yahoo.com Cordialmente, UNIDAD DE ATENCIÓN CIUDADANA DEL CONGRESO Calle 11 Nro. 5-60 3er piso Bogotá, D.C. Tels.: 3822306 y 3822307 Email: atencionciudadanacongreso@senado.gov.co".								
Stella Arboleda Gallón "Buena tarde. Tengo algunas inquietudes. En consejo de redacción no aceptan envíos para estampas de mi tierra por WhatsApp no las tienen en cuenta lo digo pues hemos enviado y ni las miran. En segundo lugar, por favor que la niña que reemplazó a Carlos Naranjo las lea muy bien, siempre se equivoca, ...el consejo de redacción, ya no es el mismo, sin estos análisis bien fuera del abogado Suárez y de Naranjo perdió peso.... Perdió consejo de redacción. Carlos Naranjo en el programa del medio día, no encaja y más con Viví al lado que la hemos conocido en entretenimiento, para eso está Juan Carlos Sierra, ..."	Sugerencia	Consejo de Redacción			1			
Lina Restrepo "Sería muy importante que a los presentadores les expliquen cuál es la diferencia entre una empresa constructora de una obra y una diseñadora o asesora. Esto porque hoy 16092020 en la emisión central hablaron de Integral S.A cómo constructora y ahí se ve la ignorancia o desconocimiento del señor que está reemplazando a la Señora Sandra. sólo le quita la buena imagen al canal".	Sugerencia	Noticiero			1			
Carlos Alberto Ruíz "(...) Los indicadores económicos siempre se deben	Sugerencia	Noticiero			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
presentar en forma comparativa con la finalidad de tener una información clara, precisa y coherente de los datos. (...) Cuando existe variación positiva, se debe leer con tendencia al alza (tanto en pesos como en %). Cuando existe variación negativa, se debe leer con tendencia a disminución (tanto en pesos como en %) (...) Sería muy bueno que el fin de semana se pudiera presentar un acumulado desde la apertura el lunes hasta el cierre del viernes (...)								
"Sistema de comunicaciones de Ministerio de Hacienda y Crédito Público correocertificado@minhacienda.gov.co o con número de identificación 8999990902 le ha enviado un mensaje a través del sistema Integrado Electrónico Documental. Para acceder al contenido de la comunicación siga el siguiente enlace: https://www.esignabox.com/?locale=es&com=signboxco&action=access&Hash=fbfde6c21a81e05d513c851fd59a638db74ca2dc0f1063b7f0debfa17c2c8fd3&cypherTarget=(...) ".	Petición	Secretario General			1			
"Muy buen día estoy muy triste están copiando mucho los canales americanos. Por qué le mienten tanto Comercial a los programas por ejemplo las 3 Gracias nos encanta pero ya lo están jodiendo con tanto informe casi que lastima por favor cambien eso".	Sugerencia	Tres Gracias			1			
Samuel Townsend "... trabajo como productor en uno de los programas oficiales "premier league Word" de la					1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
premier league inglesa de fútbol. Puesto que James Rodríguez acaba de fichar por el Evento quisiera editar un espacio sobre su carrera desde sus principios como niño, con el Envigado, hasta hoy día. He visto un resumen producido por Uds. en YouTube: https://youtu.be/tvIPhJYdvt0 Y me gustaría saber si podremos utilizar las imágenes preferentemente limpias, es decir sin gráficas. Agradezco mucho su interés. Un saludo desde Inglaterra. .."".								
"buenas tardes la empresa arte diseño producción y logística S.A.S con Nit 900.955.770 se encuentra realizando la inscripción del registro único de proponentes, por lo cual muy cordialmente les pedimos diligenciar el modelo 11 que se anexa en el presente correo, muchas gracias".	solicitud	Central de Medios			1			
"Felicitación por el formato deme espacio deportivo. Estoy viendo las noticias en este momento. Se ve un espacio fresco y novedoso".	Felicitación	Noticiero			1			
"en la edición central dijeron que la trama termino hoy en 3.622, pero la realidad es que antes aumento a 3.790 según el portal https://dolar.wilkinsonpc.com.co/ ".	Queja	Noticiero			1			
"Buen día! Escribo para felicitarlos por el nuevo programa A pleno día, me han gustado los temas y tienen muy buenos presentadores. Sin embargo me preocupa que no estén cumpliendo con los protocolos de distanciamiento social, sobre todo cuando tienen	Sugerencia	A Pleno Día			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
invitados y quedan los tres ahí tan pegaditos y sin tapabocas (...)"								
"Normalmente nunca hago esto, pero quiero felicitar a teleantioquia noticias de las 7, por la excelente presentadora, se ve que es una gran persona, muy sencilla y natural (...)"	Felicitación	Noticiero			1			
"Buenas noches: Con mucha frecuencia la información sobre el precio de cierre del dólar(TRM) es equivocada. Los invito a que revisen en los noticieros de los últimos 15 días, incluyendo hoy, y podrán verificar lo que les digo. Igualmente, instruyan a la presentadora Sandra Valencia sobre como presentar la información económica pues no usa con rigurosidad los conceptos de " precio de cierre" y de " tendencia del precio" de un activo, (petróleo, oro, dólar, café...etc.). Realmente, inaceptable y penoso que un televidente tenga que hacerles esta observación. Cordialmente, Gabriel Gonzalo Gomez Cedula 8.317.617"	Queja	Noticiero			1			
"Me preocupa mucho que, en las noticias económicas, los valores de las monedas, dólar y euro nos son los reales de la bolsa. Ya llevan varias semanas con estos errores. Cordialmente. Guillermo Gutiérrez"	Queja	Noticiero			1			
"(..): El programa "Capítulo Aparte" es excelente, pero la emisión del día de hoy 22 de septiembre de 2020, la periodista Abad, se siente nerviosa y usa la muletilla aja aja aja y se escucha mal frente a semejante escritora Esther. La finalidad del programa es	Sugerencia	Capítulo Aparte			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
entrevistar, por medio de una conversación agradable y hoy está siendo aburridora, sin emoción, sin un tono que agradable, por parte de la periodista; solo sigue uno conectado al programa por la historia interesante de la escritora. Gracias por este espacio y me encanta el Canal desde las 5.30 am me conecto a diario. Un fuerte abrazo para todos".								
Harold Quiroz "(...) oh sorpresa en el noticiero de las 7 de la noche, ver como se vuelve noticia casi de una manera descarada la experiencia de un menor de edad contando como le fue en su primera marcha,(...) supuestamente pacifica pero al final de pacifica no tuvo nada, ver como este joven cuenta como el ESMAD los agredía mientras ellos solo marchaban(...), es lamentable ver como los periodistas se prestan a estas pantomimas para seguir polarizando más el pueblo colombiano, ... por favor más RESPETO con los televidentes. Gracias".	Queja	Noticiero			1			
Ruth Estella Herrera Gaviria "Buenas noches: Quiero felicitarlos por su excelente programación, y especialmente por el programa APRENDAMOS JUNTOS. Ojalá lo repitieran en otros horarios para que todos lo conozcan Saludos".	Felicitación	Aprendamos Juntos			1			
Margarita María Valencia "Buenas noches Como sugerencia considero que en los noticieros no deben entrevistar personas sin tapabocas con le tapabocas mal usado. Es muy frecuente ver como todos los días entrevistas	Sugerencia	Noticiero			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
personas especialmente de la calle (vendedores- transeúntes-personas del barrio y otras) sin o con el tapabocas mal usado. Esto no lo deberían mostrar ya que el gobierno y su propio canal hacen campañas para su buen uso, entonces los televidentes deben ver esta buena practica desde el ejemplo que Ustedes como canal muestran Gracias por su atención".								
Jorge Melguizo "Nuevamente pasan en @hora13noticias como noticia una nota que tiene toda la evidencia de ser pagada por Anglo Gold, empresa minera: el apoyo a la banda municipal y la formación con @SONBATA Music. Falta a la ética periodística. Muy bueno que aclararan. @Teleantioquia". "Y agrego: es un engaño a los televidentes, que merecen respeto. Una publicidad NO puede presentarse como noticia. @hora13noticias. Muy bueno saber opinión del Defensor del Televidente en @Teleantioquia. @Suroeste Vive @Linavelasqueze @NormanCorreaB".	Peticiones	Hora 13 Noticias			1			
Luis Orlando Ávila "Increíble que a esta obra magna no se le dé trascendencia en sus noticieros la IGNORAN, y es, porque lo gestionó y lo logro Daniel Quintero en corto tiempo. Dado lo anterior no volví a ver Teleantioquia por sesgado, displicencia e ignorar la gestión del Alcalde Actual, pero si les dan relevancia a los ataques de la junta pasada de Epm y su gerente y pasan imágenes del pasado. Muy mal Teleantioquia...opte por no volverlos a ver. Saludos Luis Orlando Ávila 70.124.336".	Queja	Noticiero			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
<p>JUZGADO VEINTICUATRO ADMINISTRATIVO ORAL DE MEDELLIN</p> <p>Notifíquese este auto a la Sociedad de Televisión de Antioquia Limitada - TELEANTIOQUIA, a través del correo electrónico destinado para efectos de notificaciones judiciales, para que en el término de DOS (02) DIAS remita informe sobre el conocimiento que tenga de los hechos planteados, así como la documentación relacionada con los mismos...</p>	Petición	Secretario General			1			
<p>OMAR ANTONIO CRUZ Señores TELEANTIOQUIA Cordial saludo Asunto: Solicitud Autorización Emisión de Señal La Asociación Comunitaria Parabólica Íngrimas. "Patrimonio de los Risueños", de la manera más atenta se dirige a ustedes con el fin de solicitarles muy respetuosamente la Autorización de Emisor de Señal (...)</p>	Solicitud	Secretario General			1			
<p>ASAMBLEA GENERAL DE MESAS AMBIENTALES COMUNALES Y CORREGIMENTALES</p> <p>Respetados señores: El comité impulsor, nombrado para llevar a cabo la logística de la Asamblea General de Mesas Ambientales y Corregimentales, que se llevara a cabo el próximo Sábado 12 de septiembre, de manera virtual, les invita cordialmente a participar en este evento de suma importancia para la ciudad...</p>	Solicitud	Secretario General			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Juzgado 02 Civil Circuito Medellín Antioquia Cordial Saludo: Me permito informarles que, dentro del proceso de la referencia, mediante auto 18 de septiembre de 2019, se DECRETÓ , el embargo de los créditos que, a su favor, tengas las sociedades demandadas Natural Gastric No S.A.S., Corporación Institución Prestadora De Servicios De Salud "Ipx Gorditos De Corazón S.O.T.A" Y Fundación Alternativa & Salud Gorditos De Corazón, identificadas como ya se dijo, ante dicha entidad. Sírvase proceder de conformidad a la mayor brevedad posible. Atentamente, YESSICA ANDREA LASSO PARRA -s-5	Solicitud	Secretario General			1			
Lina María Rey Arenas de manera comedida, me dirijo a usted Doctor Uriel Sanchez Zuluaga Gerente de Teleantioquia, con el propósito de que tenga en cuenta mi petición ya que mi hijo menor se encuentra desaparecido desde hace más de 400 días y después d haber agotado muchos recursos recurro a ustedes para que me colaboren con mi caso.	Solicitud	Secretario General			1			
María Camila Villamizar Assad: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de agosto y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado	Petición	Secretario General			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Felipe Negrete Mosquera Apoderado de ANTV...me permito solicitar información sobre la tenencia de los bienes de que se encuentran en custodia de TELEANTIOQUIA LTDA; como se describe a continuación ...	Solicitud	Secretario General			1			
Municipio de Remedios: Cordial saludo. Mediante la presente la SECRETARIA DE HACIENDA DEL MUNICIPIO DE REMEDIOS , como responsable del recaudo del impuesto de alumbrado público según acuerdo No 024 de 2017, del Honorable Concejo Municipal de Remedios, en ejercicio del derecho de Petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las atribuciones pertinentes del código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. (...)	Petición	Secretario General			1			
Luis Fernando Ortiz Lopez: Señores periodistas con el debido respeto y considerando que los medios de comunicación son la voz del pueblo a la que las instituciones oficiales le responden. Me permito solicitar su valiosa colaboración para que este problema sea escuchado y la solución abordada por quien tenga la responsabilidad	Petición	Secretario General			1			
Maria Camila Villamizar Assad Secretaria Privada Municipio de Medellín "Sírvese enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 30 de junio y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las	Petición	Secretario General			1			



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
entidades descentralizadas del conglomerado público. (...)								
somos HYDRA SOLUCIONES EMPRESARTAS+ES INGENIERIA SAT' uno impreso que dualmente brindo conexión o internet en el Boîte de Segundo Putumayo, estamos próximos o prestar el servicio de TV, contamos con todos permisos legales' para la "prestación de estos servicios bajo el registro único de Tic No. 1600073. ' Por medio All presente, les reiteramos un cordial saludo y a su vez nos permitimos solicitar. La autorización para reproducir la señal de su canal. Lo anterior debido a que es de gran importancia para nosotros incluirlos en nuestro portafolio de programación'...	Petición	Secretario General			1			
Luis Fernando Ortiz Lopez: Señores periodistas con el debido respeto y considerando que los medios de comunicación son la voz del pueblo a la que las instituciones oficiales le responden. Me permito solicitar su valiosa colaboración para que este problema sea escuchado y la solución abordada por quien tenga la responsabilidad	Petición	Secretario General			1			
Luisa Fernanda Acevedo Mesa" Buenas tardes Cada día en las noticias (...), informan a la comunidad que los casos de SARS-CoV2, COVID-19, indicando que los casos disminuyeron, lo cual es una afirmación irresponsable, toda vez que el área metropolitana desde sus Secretarías de Salud, no se están realizando actividades de toma de muestras(...) En este sentido, considero	Queja	Teleant Noticias				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
que con esta información se genera un ambiente de tranquilidad en la comunidad que es falso, lo que ayuda a la desobediencia"								
Fundación Un Mundo de Sonrisas: "Buenas tardes, el día 16 de Junio de 2020, en las noticias fue subida una nota acerca del desvío de recursos investigada por Transparencia Colombia, que realiza una veeduría a la contratación pública, en la nota emitida por su noticiero muestran las imágenes tomadas en días pasados con una entrega de ayuda humanitaria que nos realizó su canal donde exponen los logos y el personal, actualmente presentamos disminución en las ayudas (...)"	Solicitud	Teleant Noticias				1		
Martha Patricia Ospina Quirama "El 29 de septiembre acaban de dar un programa patas de perro Cómo es posible que den un programa de otro país 1 como podemos ir a ese país 2 lo más importante tenemos unos paisajes hermosos en nuestra Ciudad Por favor valorem lo nuestro Que irrespetuosos".	Queja	Pata de perro				1		



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Jose Rocha "Un comentario: Ayer ví dos programas en Teleantioquia: 1) la presentación del gobernador y el secretario de infraestructura sobre cómo van quedar las autopistas 4 G y 2) un programa de reconocimiento a jóvenes talentos. En verdad, ambos me parecieron muy buenos; fáciles de ver y entender; didácticos; un lenguaje respetuoso; una forma de abordar la falta de oportunidades de los jóvenes y su forma de sobresalir con mucha altura, elegancia, respeto.(...)"	Felicitaciones	Programación				1		
Municipio de Medellín" Cordial Saludo, La Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín, se permite amablemente remitir la petición adjunta para su gestión. Anexo: Carta de Remisión Datos del Ciudadano Petición del Ciudadano Gracias Saludos".	Solicitud	Atención al Ciudadano				1		
Manuel Gómez "Gracias por este espectacular programa "Capítulo aparte". Me tiene engolosinado. Sigán así. Gracias -- Manuel GÓMEZ SABOGAL 313691822 Muchos éxitos y un café Leer para vivir, vivir para soñar, soñar para escribir".	Felicitaciones	Capítulo Aparte				1		
William Arteaga "Medellín, octubre 06 de 2020 Saludo cordial. (...): De manera muy respetuosa me dirijo a ustedes por algo que pudimos observar en un programa llamado "dele al play go" emitido en horas de la tarde: Nos parece una verdadera exposición de idioteces y cosas inútiles (...). Qué tal si en ese preciado espacio mejor no	Sugerencia	Dale Play				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
enseñan a como cultivar verduras en nuestros patios, a como alimentarnos mejor para prevenir el cáncer... como ocupar profesionalmente los softwares de oficina, divulgar la ciencia en Colombia como lo hacía el ICFES hace dos décadas; miles de cosas útiles hay que hacer...pero no nos entreguen estas idioteces de programas que solo vuelven aún más tontas a estas generaciones..								
Camilo Andrés López Pinto “. (..), cuando esta propaganda la ven niños, lo que genera es una influencia directa sobre su percepción de género y sobre su propia inclinación sexual. (...), Por tal motivo les solicito de manera muy respetuosa retirar esa propaganda y los demás contenidos en los que se pierda la imparcialidad y se pretenda implantar de manera sutil algún criterio en particular.	Queja	Leones y Mariposas				1		
Heriberto Graciano Guzmán "Buena tarde. En Atención a conversación telefónica con el ingeniero Mauricio Lotero me permito nuevamente ratificar la solicitud para que se reestablezca la señal del canal en nuestro municipio, (Ituango)	Solicitud	Señal				1		



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Carolina Gómez "Cordiales saludos Felicidades por la programación. Hacen un trabajo que nos llena de sensibilidades, conocimientos y entendimiento sobre muchos temas. Soy Carolina Gómez y sigo la programación de Teleantioquia desde Bogotá. Quisiera repetir el contenido del programa "Con todo el amor" de la emisión de hoy 10 de octubre, sobre cómo educar sin castigar. (...)	Felicitaciones	Con todo el amor				1		
Adriana Casas bedoya "Sobre el video de la pelea del metro me parece una falta de respecto de publicar el video mostrando la cara de todas y aún más habiendo una menor de edad implicada y colocarlo sin autorización de las implicadas".	Solicitud	Teleant Noticias				1		
Juan Fernando Agudelo Gutiérrez. "(...), Mediante el presente derecho de petición, solicito me den pronta respuesta y el derecho a dejar en limpio mi buen nombre, debido a que la nota publicada el día 09 de octubre del 2020 en la emisión de a la noche. Juan Fernando Agudelo Gutiérrez. Administrador Ambiental. Especialista en Gerencia de Proyectos. Celular: 314 6570278".	Petición	Teleant Noticias				1		
Víctor Andrés Galeano "Qué pasa que no hacen cerrar un micrófono que se está filtrando en este programa desde Carolina del Príncipe? "Parece" la voz poco agradable de la animadora del programa siguiendo las pistas de los cantantes".	Sugerencia	Serenata				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
María Cecilia Aramburo "Señores, Si el programa está en vivo, le pueden hacer caer en cuenta a Lina Arango que se le quedó prendido el micrófono y se le oye cantando, a destiempo y desentonaba mientras canta el grupo. Con mucho respeto por todos María C Restrepo".	Sugerencia	Serenata				1		
Luz María "Me parece de muy mal gusto, haber interrumpido la eucaristía el día de hoy. Creo que merecemos respeto".	Queja	Eucaristía				1		
MARICELA SANCHEZ ARTEAGA- Personera "Buenos Días, envío oficio PSR-339 solicitud de información, para ser remitida a quien corresponda. Agradezco su colaboración (...)(Caso Secretario de Agricultura San Roque)	Petición	Teleant Noticias				1		
Olga Lucia Tabares "Buenos días Ya hace varios días que no puedo ver la programación en Vivo por internet. ¿Me podrían decir qué pasa y qué debo hacer? Saludos Olga Tabares Departamentos de Caldas".	Solicitud	Programación en la web-				1		
Néstor Raúl "Saludos a teleantioquia; felicitaciones a Serenata; gracias por la serenata de hoy, más aún, por la participación y oportunidad de recordar a José A. Morales; orgullo de Santander, para Colombia".	Felicitaciones	Serenata				1		
Anónimo "Buenos días. Quiero hacer un comentario porque realmente es una falta de respeto con los televidentes que vemos la Santa Misa y	Queja	Eucaristía				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
sea cortada de esa manera tan abrupta".								
¡María Isabel Palomino "Increíble que corten la transmisión de la celebración de la Santa Misa hoy domingo 11 de octubre de 2020!! Ojalá no vuelva a ocurrir".	Queja	Eucaristía				1		
Diana Calón "Me parece una falta de respeto que corten la santa misa".	Queja	Eucaristía				1		
Nasly Murillo Agualimpia "Buenos días Soy una seguidora de la transmisión en vivo de la misa todos los domingos, sin embargo este domingo, 11 de octubre, cortaron la transmisión de la misa para pasar comerciales justo en el momento más importante de la eucaristía".	Sugerencia	Eucaristía				1		
Anlly "Buenos días, la presente es para quejarme acerca de la transmisión la santa misa, del domingo a las 7:30 am pues considero una falta de respeto que incluyen comerciales durante transmisión. Gracias".	Queja	Eucaristía				1		
Omar Díaz Monsalve "Buenos días me pueden informar porque cortaron la santa misa sin haber terminado muchas gracias".	Solicitud	Eucaristía				1		
Félix Rentería "Bnos días. Quisiera saber que pasó, que interrumpieron la misa y no la terminaron. Gracias".	Solicitud	Eucaristía				1		
Ana María Sierra "Que falta de respeto ya ni la misa se puede ver por su canal, como cortan la transmisión de esa forma respeten al televidente".	Queja	Eucaristía				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Martha C. González "Buen día Queremos saber qué pasó hoy con la Santa Misa con el Padre Nevardo a las 7:30 AM, pues estaba dándonos la Santa paz fue interrumpida la transmisión por otro programa.	Queja	Eucaristía				1		
Guillermo León Alvarez Uribe "Me encuentro muy ofendido por la manera grosera cómo fue interrumpida la Santa Misa el día de hoy. Deben de comprender que dicho rito debe darse por terminado sólo con la bendición final. (...)	Queja	Eucaristía				1		
Marisol Montealegre: "Señores : Canal Teleantioquia Solicito una explicación del porqué fue cortada la santa misa del domingo 11 de octubre, es una falta de respeto con nosotros los televidentes (...)	Solicitud	Eucaristía				1		
Ana María Cruz Hoyos"(...) el día 11 de octubre del 2020 nos dejan cortada la misa. Quiero no solo expresar mi molestia sino también la de miles de enfermos y familias que no se dirigen al templo por cuestión de edad o enfermedad,(...)	Queja	Eucaristía				1		
"Cordial saludo. Estamos viendo en familia la Eucaristía desde la ciudad de Pereira y no la transmitieron toda, sin ningún aviso la cortaron, (...)"	Queja	Eucaristía				1		
Fidel Galvis Montañez "que falta de respeto, con el padre Nevardo Cataño, en la misa de hoy 11 de octubre/2020.donde de manera grosera y brusca , cortaron la despedida de la misa...ya que somos muchos los que seguimos tan importante rito	Queja	Queja				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
católico, en toda Colombia respeten no joda".								
Blanca Lía Ochoa Uribe "El domingo 11 de octubre /2020 Estábamos en la transmisión de la misa, que inició a la 7:30 am. Todos atentos y respetuosos, cuando a las 8:00 se dejó de transmitir, sin haber terminado ésta, (...)".	Queja	Eucaristía				1		
Stella Arboleda Gallón "Al oído del gerente. Buen día Felicitaciones por el programa de la MÚSICA CAMPESINA, QUE SE REPITA. Felicitaciones por continuar SERENATA. Sugerencia: cuando se desplacen a municipios, darle oportunidad a los grupos de la región, hay montones, (...)	sugerencia	Serenata				1		
Diego Pelaez y familia: "(...) hoy que cortaron la celebración en el momento de la entrega de la Ostia y la bendición final...Como antiguo seguidor de la misa nos preocupa y nos lleva a buscar otras opciones donde al menos respeten al televidente".	Queja	Eucaristía				1		
Ruth Giraldo López "La transmisión de la Eucaristía el 11 de octubre a las 7:30 am fue interrumpida sin que hubiera finalizado, lo cual considero una falta de respeto a quienes estábamos celebrando este sacramento a través del canal".	Queja	Eucaristía				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
juan carlos montes - cada sábado transmiten de un lugar diferente. Pues entreguen un video de lo mejor de cada sitio donde transmiten cada sábado. Es más, el tiempo de los presentadores que los artistas. Muy buen programa".	Sugerencia	Eucaristía				1		
Marcela María Rojas "Buenas tardes, a quien pueda interesar. He tratado de comunicarme todo el día al canal por vía telefónica y ha sido imposible Quiero poner una queja por la falta de respeto está mañana en la misa de las 7:30 AM cuando después de la elevación se interrumpió la emisión y comenzó un programa diferente. (...)	Queja	Eucaristía				1		
Sehir Gómez "En el día de ayer Domingo 11 de octubre del presente año, (...) en la celebración de la Santa Misa a cargo del Presbítero Nevardo Cataño Castrillón, incurrieron en un irrespeto (...) al interrumpir la celebración en forma abrupta,.(..)"	Queja	Eucaristía				1		
"Es una queja porque fue interrumpido la santa misa el día de ayer 11de octubre a las 8:00am, como buen paisa y buen católico estoy indignado, después solo comerciales y hubo ninguna explicación al respecto espero tomen en cuenta mi queja muchas gracias".	Queja	Eucaristía				1		
Gloria Aguilar: "Muy buenos días: Acerca de la imagen de la periodista de CONSEJO DE REDACCIÓN (...). En Serenata, Lina María la presentadora está mejorando mucho su imagen. (...)El domingo 11 de octubre en la Misa antes de que se terminara, entraron	Sugerencia	Programación				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
con la cortinilla de un programa Falta coordinación en las producciones. Estás sugerencias son para mejorar nuestro canal. Cordial saludo Gloria Stella Aguilar Mejia".								
Jhon William Florez "Buenas noches, (..) Como es posible que estén presentando una noticia sobre el abuso sexual que un padrastro cometió contra hijas menores de 6 y 7 años de su pareja,(...) cortan prácticamente la nota OFRECIENDO un comercial (...), luego rematan su INSENSIBILIDAD mostrando una nota sobre los desaparecidos en la operación Orión, donde se muestra una joven totalmente abrumada porque todavía espera a su hermano desde hace 18 años..(...)	Sugerencia	Teleant Noticias				1		
Municipio de Medellín "Cordial Saludo, La Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Alcaldía de Medellín, se permite amablemente remitir la petición adjunta para su gestión. Nota: Favor dirigir respuesta preferiblemente al peticionario en copia. Gracias Saludos Att,	Solicitud	Municipio de Medellín				1		
Rafael Dario Cardona "Para Teleantioquia Noticias: Ayer en el noticiero no registraron nada de la protesta indígena: No por no registrar los hechos, estos no dejan de existir. Por más regional que seamos, es una noticia nacional. y, no caigan en lo que hacen los noticieros de Fox News: la presentadora de entretenimiento no tiene por qué mostrar las piernas. Muchas gracias".	Sugerencia	Teleant Noticias				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Fiscalía General de la Nación "Buenas tardes, Comedidamente allego el Oficio relacionado en el asunto, solicitando información de un personal.(...)	Solicitud	Teleant Noticias				1		
Martha Inés Acevedo "Buenos días, vivo en Cali y nos gusta mucho la misa que preside el Sacerdote Nevardo Cardona los días domingo de 7:30 a 8:30 dice en la programación en tan prestigioso canal y donde la gente es tan católica Medellín- Antioquia, pero hoy fue el colmo del descaró el Padre no lo dejaron transmitir ni la comunión (...)	Queja	Eucaristía				1		
Yuri Vanesa Ruíz Gutiérrez "Muy buenas tardes, mi nombre es Vanesa, resulta que la semana pasada consigne \$50.000 para separar un cupo para un diplomado con el señor Carlos Pérez, pero el señor no le llegan los mensajes, deseo información por favor (...)	Solicitud	Hora 13 Noticias				1		
Estefanía Rendón Rendón "Buenas tardes Solicitamos de manera comedida y pronta, la rectificación (eliminación) del video publicado hace aproximadamente 2 horas en sus redes sociales y su página web, que titula: "maestros piden recursos para iniciar clases presenciales". Las imágenes y el video utilizado corresponde a nuestra Institución Educativa CORFERRINI en la sede del barrio La Divisa de Medellín, y solicitamos su eliminación (...)nosotros ni nuestros docentes tienen ninguna relación con la noticia, (...)	Solicitud	Teleant Noticias				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
"Cordial Saludo, La Junta Administradora Local (JAL) del corregimiento San Sebastián de Palmitas del municipio de Medellín, (...). Los invita a Audiencia pública (...) viernes 30 de octubre del 2020 Hora: 01:00 pm Lugar: Coliseo de la centralidad del corregimiento. (Calle 20 #35-113) .	Denuncia	Teleant Noticias				1		
"Exijo me aclaren que me pago a mí la Sociedad de Televisión de Antioquia, que en un reporte de la DIAN aparece el valor de \$50.500, que sinceramente no se a que corresponde, ya que no recuerdo hacer hecho factura o cuenta de cobro por este valor. (...)	Solicitud	Teleantioquia				1		
Maga Posada "En San Cristóbal la señal de Teleantioquia se ha perdido del toro en el tv... Y trato de ver el programa en casa con Teleantioquia por Facebook live y tampoco me deja verlo Ya me he perdido varios capítulos".	Solicitud	Formulario Web				1		
Andrés Murillo "Quiero felicitarlos por el programa que acaba de presentar Luis Alirio Calle y el actor que interpreto a Gonzalo Arango. Maravillosa interpretación y actuación. Estos son los programas que queremos ver, televisión CULTURAL que eduque a nuestra sociedad".	Felicitaciones	Tiempo de Vuelta -				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Juan Carlos Carmona "Buenos días: Tengo por costumbre con un grupo de amigos hacer deporte todos los días en el cerro de las 3 cruces de Belén. Vemos que están reforestando el cerro y muy bien donde sea solo maleza, pero vemos con gran preocupación que están tumbando zona selvática donde habitan zarigüeyas, aves, ardillas, armadillos, erizos, etc.,(...)Por favor tomar cartas en el asunto ya que es muy preocupante que corten todo lo que ven a su paso y que no tengan en cuenta el daño que están causando".	Denuncia	Teleant Noticias				1		
Fiscalía General de la Nación -Blanca Alicia Buena "Buen día, Cordial saludo De manera atenta me permito realizar solicitud, oficio adjunto del cual agradezco confirmar recibido. Atentamente, Blanca Alicia Buenaventura Romero GIJ-Grupo Investigativo Casos Querelladles E Inasistencia Alimentaria Dirección Seccional Bogotá Tel. 3176453632 - 3116650646".	Solicitud	Secretaria General				1		
Jaime Rivera Florez "Por qué no hay señal de Teleantioquia en San Jerónimo. Llegamos más de una semana sin señal. Gracias. Jaime rivera".	Solicitud	Tecnología				1		
Margarita María Restrepo Perez "Estoy muy decepcionada de su canal, siempre los veo desde la mañana con el noticiero y esas fotografías al terminar. Qué lástima que se dejaron atemorizar por la Corrupción de Bata Blanca al cancelar la trasmisión de Andreas	Queja	Teleant Noticias				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Kalker un Científico que lleva 12 años investigando a sanando estudien un poco más y busquen en Internet su trayectoria. No podemos dejar morir más personas por intereses económicos, lo hago con Conocimiento de causa.Mil gracias".								
¿Luis Guillermo Zapata" Por qué anuncian un programa y no lo presentan? Entrevistarían a Andrea kulaks por lo del dióxido de cloro y pasaron un programa sobre Covid".	Solicitud	Programación				1		
Esteban Dettrich Eusse"(...) solicito de una manera respetuosa. "SOLICITUD DE RETIFICACION" con las imágenes publicadas el día de ayer en la emisión central de las 7:00 P.M. y las fotos que están circulando en la red social. Publicaciones: Comercio y entretenimiento rechazan medidas. Antioqueños se relajaron. Quiero manifestar que esta foto fue tomada el 15 de marzo de 2020 fecha en la cual aún no teníamos que estar en cuarentena, (...) ;".	Solicitud	Teleant Noticias				1		
Daniel H Ramírez M"(...). Quisiera saber cual fue el motivo de que ustedes NO emitieron el programa anunciado para el día lunes 26 de octubre de 2.020 a las 8pm en el Programa "A Punto" presentado por el sr. Hernán Marín, donde anunciaron que se presentaría la entrevista al Dr. Andreas Kalker, (...)	Solicitud	Programación				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
José Antonio Higueta "Serenata en Santuario hoy sábado, felicitaciones Teleantioquia y Lina y Juan Carlos por tan bonito programa; desde Belén la Gloria, gusto saludar en santuario a todo los abuelitos de los Centros de bienestar, un abrazo para bellos que Dios los bendiga".	Felicitaciones	Serenata				1		
Rafael Vanegas Gómez "Dónde está el ejemplo cuando Lucero en el programa de hoy a las 3 p.m. se presenta disfrazada? ¿No es que el gobierno departamental recomendó que los adultos no deberían disfrazarse? Pésimo gusto, Lucero. Me gustas mucho en tus programas pero en éste...la caj...este".	Queja	Las tres gracias				1		
Hernán Ruíz Trujillo "Buenas noches. La caballerosidad del maestro Lezcano, la elegancia de doña Lina y las calidades de la interpretación musical hacen de serenata la mejor pro- grama de la tv. Colombiana..(...)	Felicitaciones	Serenata				1		
Respetados señores: Para efectos del desarrollo de nuestra labor como revisores fiscales, comedidamente les solicitamos sea enviada de manera virtual la siguiente relación de documentación (en la medida que aplique) (...)	Solicitud	Secretaria General				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
ALFREDO RAMOS: En esta ocasión, nuestra reunión tendrá lugar a través de la plataforma Cisco Web ex, (...) para adelantar las acciones pertinentes de la Comisión Accidental 052 de 2020, que se realizará, el día viernes 30 de octubre de 2020 de 2:00 a 4:00 de la tarde, Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín (...) incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado público.: (...)	Petición	Secretaria General				1		
Sociedad Réditos Empresariales S.A Se presentó un retraso en la transmisión del sorteo "El Paisita 2" del pasado miércoles 14 de octubre de 2020. Por lo expuesto, solicito de manera comedida se dé pleno cumplimiento a lo establecido por ambas partes contractualmente, (...)	Queja	El Paisita 2				1		
LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO DIPUTADO (...) Solicito se me asigne el espacio de "Derecho a Réplica" consagrado en el artículo 17 de la Ley 1909 de 2018, en refería a la alocución a realizarse por el señor Gobernador Aníbal Gaviria Correa el día 9 de octubre del presente año. (...)	Petición	Secretaria General				1		
YEFFERSON PULGARIN: Respetado señor director Sanchez: El motivo de escribir esta comunicación es para yo prestar mis servicios como periodista para el canal regional Teleantioquia en la parte positiva de historias de vida y superación pero en la ciudad de Medellín(...).	Petición	Secretaria General				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
SHIRLEY PEREZ GONZALES PROCURADURIA REGIONAL DE ANTIOQUIA Respetado señor SANCHEZ ZULUAGA: (:::) "Oficiar a la Gerencia de TELEANTIOQUIA para que llegue al Despacho los siguientes documentos: a). Copia de la carpeta contentiva de los contratos de prestación de servicios que a continuación se relacionan, incluyendo los estudios previos y los documentos que soportan la ejecución y pago de los mismos así: Contratos No 21064 de 15 de mayo, 21117 del 30 de junio, 21084 del 01 de junio y 21146 del 31 de julio, todos ellos del año 2017,	Solicitud	Secretaria General				1		
MARIA PAULA VALENCIA - AURA VALENTINA RODRIGUEZ CARDONA MEDIASURE TELECOMUNICACIONES S.A.S: Buenos días, a continuación envió comunicado sobre la utilización del canal Teleantioquia en Mediasure Telecomunicaciones, Intercomm de Nariño y YTV comunicaciones	Petición	Secretaria General				1		
Byron Ramiro González: (...) no se está utilizando el tapabocas en las grabaciones (...) me parece que ustedes son la imagen buena de los Antioqueños".	Sugerencia	Rodando Caminos						1
Horacio Augusto Moreno Correa: Nuestra preocupación es la existencia de la información citada en manos de una empresa con la que no hubo entendimiento, y la que ya había ingresado a nuestra propiedad sin nuestra autorización, hecho que nos acabamos de enterar, a recoger información y filmar, en el marco de un	Petición	Secretaria General				1		



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
contrato celebrado por esta empresa con el área Metropolitana- Área Silvestre- Temporada 2017- capítulo 2. (...)								
Horacio Augusto Moreno Correa: Nuestra preocupación es la existencia de la información citada en manos de una empresa con la que no hubo entendimiento, y la que ya había ingresado a nuestra propiedad sin nuestra autorización, hecho que nos acabamos de enterar, a recoger información y filmar, en el marco de un contrato celebrado por esta empresa con el área Metropolitana- Área Silvestre- Temporada 2017- capítulo 2. (...)	Petición	Secretaria General				1		
Tazio Zafaron: Porque desde hace días no se pude a trazar o adelantar cuando se ve el canal por internet.	Queja	Nuevos medios						1
Juan Maya: (...) Se sale de contexto (...) utilizar un marrano como motivo de burla(...) Así pierde interés el programa que es interesante y pedagógico".	Sugerencia	Dale Play						1
Luis Fernando Cruz: (...)las personas que son portadoras del virus del vih no son una peste que se contagian de persona a persona, son transmisores de una infección. (...) ".	Queja	Su médico en Casa						1
Luis Zabala: "(...) para comunicarles que la señal de. Del canal de tele Antioquia en el municipio de Taraza se encuentran en muy mal estado. (...)	Queja	Tecnología						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Red Colombiana de Periodistas: Red Colombiana de Periodistas: (...) Solicitud de información para la investigación Periodistas sin acoso (...)	Solicitud	Secretaria General						1
Arrendamientos Santafé: Les solicitamos amablemente nos informen si el Señor William Acero Arango, actualmente tiene vínculo laboral con ustedes	solicitud	Secretaria General						1
Gonzalo Vélez: Por tan puntual y eficaz información, que alegría ver nuevamente a Yuliana.	Felicitaciones	Teleantioquia Noticia						1
Claudia Patricia Arroyave: queja de información que dijeron el 6 diciembre que el zoológico santa fe abriría sus puertas y fue falsa la noticia".	Queja	Teleantioquia Noticias						1
Martha Elena Parra: "(...) quiero llamar la atención, (...) ayer miércoles 9 de diciembre a las 11.30am, cuando Juan Trochas, llega a un taller en San Vicente e interactúa con algunas personas SIN HACER USO DEL TAPABOCAS. C(...)	Sugerencia	Rodando Caminos						1
Jorge Iván Gaviria: "(...), quiero dejar sentada mi protesta por la falta de atención en la colaboración para una nota periodística de la periodista Andrea, los días 19-20 de noviembre del presente, a las 7.30 a.m. En la primera ocasión se disculpó ,pero en la segunda ocasión me dejó esperando sin ningún argumento. (...)	Queja	Teleantioquia Noticias -						1
Oscar Blanco: "Excelente noticiero felicitaciones".	Felicitaciones	Teleantioquia Noticia						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Federico Grisales; "(...) no tenemos como pagarnos el cable, y por ello vemos más a menudo la TV abierta nacional; (...) tan malo ese programa Dale Play , estamos hartos de la chatarra que engendró esas redes sociales, para continuar viendo esas cosas ridículas en el TV, (...)	Queja	Dale Play -						1
Mario Martínez: "Empezar Buenas noches un saludo desde Sevilla Valle, mi madre Mariela Gutiérrez fiel televidente de su excelente programa, no sé lo pierde desde hace muchos años, ¡felicidades! Un saludo para ustedes de parte de ella".	Felicitaciones	Serenata						1
Pedro Suarez: "El mejor programa que tiene Antioquia y Colombia entera. No me lo pierdo. Felicidades Un saludo desde la vereda de la Estación de Nicanor. Municipio de Amaga".	Felicitaciones	Serenata						1
Maria Esperanza Valencia: "Serenata los saludo desde Manizales del alma los felicito por que este programa(...)".	Felicitaciones	Serenata						1
Cristina Mesa Preciado: "(...) Juan Carlos Hurtado que si bien él tiene conocimientos en algunos temas en materia laboral y/o pensional entonces no lleve invitados al programa, toda vez que en reiteradas ocasiones los televidentes llaman a resolver sus inquietudes y el presentador las responde, vuelve y pregunta a sus invitados y en ocasiones esto genera confusión y desinformación. (...)	Sugerencia	Su Caso en Casa-						1
Ángela Patricia Gonzalez Moreno: "(...) me dirijo a ustedes con el ánimo de	Petición	Gestión Humana -						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
solicitar carta laboral con funciones del cargo Asistente de Dirección (...). Con las funciones del cargo y por esto me remito a ustedes para esta solicitud. (...)								
Alejandra: ""(...) en los videos se puede evidenciar que por parte de nosotros no hubo ninguna agresión hacia los policías, i (...) existen más evidencias y quisiera mostrarlos. Muchas gracias quedo atenta a la respuesta".	Solicitud	Hora 13						1
Elsy Bedoya Cano: "Excelente programa. En mi caso familiar, fue de mucha ayuda para salir adelante de una situación difícil con un sobrino de 14 años con intento de suicidio. El espíritu Santo y los Ángeles abrieron los caminos. Hoy hemos superado la crisis".	Felicitaciones	Salud para el alma						1
Fabio Alberto Garcia "Felicitaciones por la presentación de ballet Cascanueces el Viernes 18 de diciembre"	Felicitaciones	Ballet Cascanueces -						1
Gloria Edilma Norella: "No estoy de acuerdo con el comentario de la periodista Diana el día de ayer resaltando como un gran personaje a una empresaria del Cine Porno, (...)".	queja	Teleantioquia Noticias						1
Rosa Stella Arboleda: "(...) la falta de la Novena de Navidad por Teleantioquia. Como que estamos de acuerdo con las saturnales que predica el alcalde, Daniel Quintero, (...) Ya veo que pronto quitaran de la programación la Santa misa dominical. (...)	Queja	Programación						1
Miguel Patiño: "felicitaciones por su compromiso con el trabajo y con el pueblo".	Felicitaciones	Programación						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
Hernan Retrepo: "Teleantioquia Gracias Son lo Mejor Feliz Navidad. HERNÁN RESTREPO VILLADA EL CARMEN DE VIBORAL".	Felicitaciones	Programación						1
Elda Nora Rendón: "Buenas noches me encanta serenata. felicitaciones por tan excelente programa que nos hace tan felices. Muchas".	Felicitaciones	Serenata						1
Walter Gómez Varela "Buenas noches los quiero felicitar por tan excelente programa saludos desde Carepa en el Urabá antioqueño me causa nostalgia".	Felicitaciones	Serenata						1
Luz Patricia: "Teleantioquia es el Canal más bacana Desde Canadá para Teleantioquia gracias tengo 17 años de no estar físicamente en mi Medellín, (...)	Felicitaciones	Programación						1
Julio Giraldo: "Barranquilla Diciembre 28 de 2020 Reverendo Padre: (...) me parece que no es lo propio en una misa televisada, leer 80 o más intenciones, (...) 3430300 Barranquilla".	Sugerencia	Programación						1
Carlos Andrés Restrepo: "(...)mi incomodidad con el cambio que hicieron el día de hoy domingo 27/12/2020 del programa "De leones y mariposas" el cual se transmite los domingos a las 2:00 pm y lo reprogramaron de forma imprevista a la 1.30 pm. (...)	Queja	Programación						1
CRSITIAN ANDRÉS SÁNCHEZ GIL: (...) 1.1 Solicito, se reconozca que entre LA GOBERNACION DE ANTIOQUIA Y "TELEANTIOQUIA" y el Sr. FAUSTO JOSHUA RÍOS BETANCUR, existió un contrato de trabajo, por principio de primacía de la realidad sobre las	petición	secretaria general						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
formas, (...) desde la fecha inicial 27 de febrero de 2009 hasta el pasado 7 de octubre de 2019. 1.2 Solicito se efectúe la liquidación y pago a favor del Sr. FAUSTO JOSHUA RÍOS BETANCUR, por los conceptos de salario, prestaciones sociales, cesantías, intereses a las cesantías, prima legal de servicios, vacaciones, (...)								
ALFREDO RAMOS CONCEJAL DE MEDELLIN: “Sírbase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de octubre y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado público. 1.1. ¿Cuántas y cuáles acciones judiciales se han interpuesto contra los contratistas de todo el conglomerado público? (...) 1.2. (...)	Petición	Secretaria General						1
ALFREDO RAMOS CONCEJAL DE MEDELLIN: Respetada Doctora Villamizar: Sírbase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de octubre y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado público.(...)	Petición	Secretaria General						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
(...) Yo Salvador Dalí Garcés Giraldo, (...) 1. Solicito reponer el pago de las cuentas de cobro 01- 2020, 02-2020 y 03-2020, que corresponde a la pauta radial emitida a través de Colmando Radio, en el espacio ¿Qué está pasando aquí?, del cliente Contraloría General de Medellín, en la cuenta de ahorros Davivienda No 0550036400674754, ya que a la fecha no se reporta ningún pago del citado contrato de publicidad(...)	Petición	Tesorería						1
ALFREDO RAMOS CONCEJAL DE MEDELLIN: (...) “para analizar y hacerle seguimiento a las medidas que la administración municipal ha tomado y vaya a tomar para garantizar la transparencia (...)	Petición	Secretaria General						1
Xiomara Cedeño : (...) Cordial saludo, desde la oficina de Indeportes de Antioquia le solicitamos nos permita el acceso a unas imágenes de archivo de eventos deportivos y de algunos deportistas del departamento para unos videos emotivos que estamos haciendo en la entidad que requieren tomas de competencias reales y de pódium de los atletas , que por su carga emotiva no es lo ideal recrear con puestas en escena (...)	Petición	Secretaria General						1
Néstor Alonso López : Apreciado Doctor, Me permito solicitarle el acceso al archivo de imágenes del canal regional que usted dirige con el fin de acopiar material audiovisual(;;) en el cual los postulados del bloque Cacique Motivara sujetos de esta sentencia puedan compartir y dar testimonio de	Petición	Calidad y Emisión						1



COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS RESPONDIDOS	Tipo de comentario	Programa	Jul	Ag	Sep.	Oct	Nov	Dic
sus vivencias, aprendizajes y reflexiones en el marco del conflicto armado y en su proceso de desmovilización, desarme y reinserción, en especial con l@s niñ@s y jóvenes, : (...)								

Fuente: Secretaría General

3.3.2 Tabla 2: Resumen comentarios “PQRSD” respondidos segundo semestre del año 2020

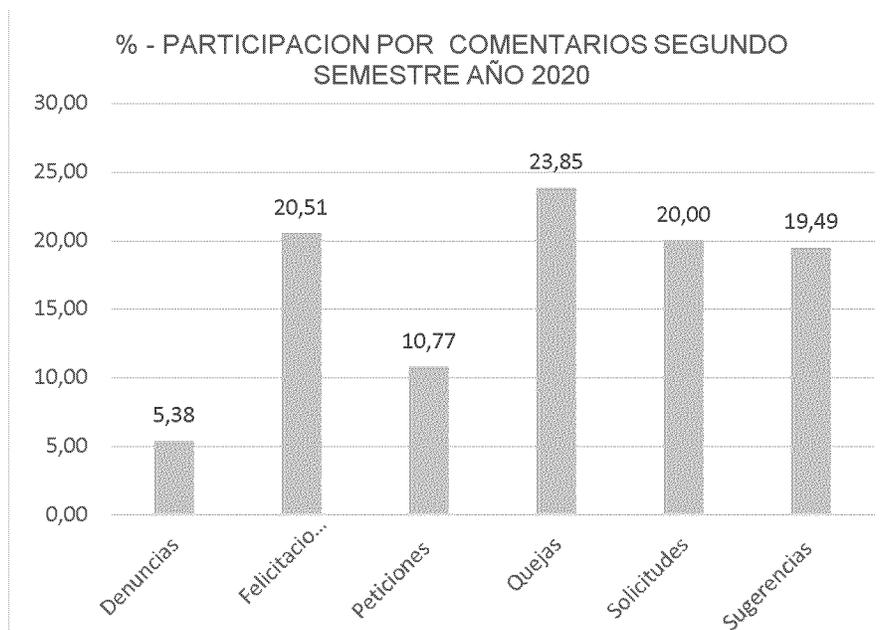
RESUMEN COMENTARIOS RESPONDIDOS - SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2020		
TIPO DE COMENTARIOS	CANTIDAD	% PARTICIPACIÓN
Denuncias	21	5.38
Felicitaciones	80	20.51
Peticiones	42	10.77
Quejas	93	23.85
Solicitudes	78	20.00
Sugerencias	76	19.49
TOTAL	390	100.00



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



3.3.3 Grafico 1 resumen comentarios respondidos segundo semestre año 2020



3.3.4. Tabla 3. Resumen comparativos comentarios segundo semestre año 2019- 2020

COMPARATIVO COMENTARIOS RESPONDIDOS SEGUNDO SEMESTRE AÑOS 2019-2020			
TIPO DE COMENTARIO	AÑO-2019	AÑO-2020	DIFERENCIA
Denuncias	26	21	-5
Felicitaciones	38	80	42
Peticiones	19	42	23
Quejas	143	93	-50
Reclamos	2	0	-2
Solicitudes	41	78	37
Sugerencias	52	76	24
TOTAL	321	390	69

3.3.5. Tabla 4 Comparativos comentarios segundo semestre año 2019-2020

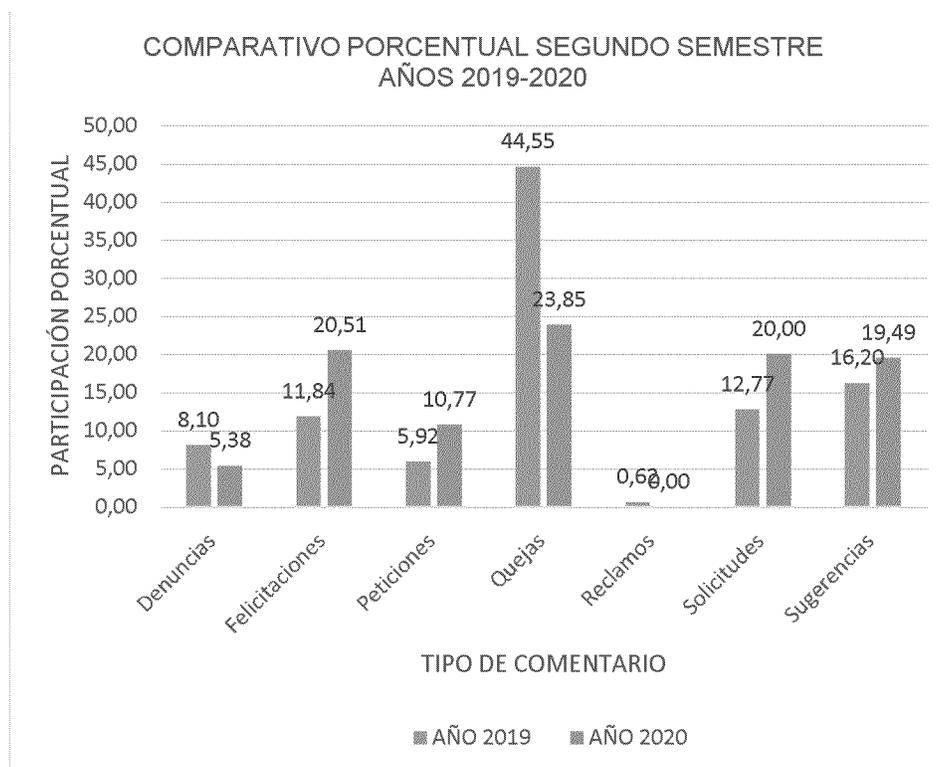


teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



COMPARATIVO PORCENTUAL - SEGUNDO SEMESTRE AÑOS 2019-2020		
TIPO DE COMENTARIO	% AÑO -2019	% AÑO-2020
Denuncias	8.10	5.38
Felicitaciones	11.84	20.51
Peticiones	5.92	10.77
Quejas	44.55	23.85
Reclamos	0.62	0.00
Solicitudes	12.77	20.00
Sugerencias	16.20	19.49
TOTAL	100	100

3.3.6 Gráfico 2 comentarios segundo semestre años 2019- 2020



4. Observaciones

Observaciones sobre el estado de los comentarios (PQRSDF) recibidos, tramitados y respondidos durante el segundo semestre del año 2020

1. Se respondieron con la debida oportunidad todos los 390 comentarios recibidos, y tramitados en el segundo semestre del año 2020
2. Disminuyeron las denuncias, reclamos, rectificaciones y quejas con relación al segundo semestre del año 2019
3. Aumentan las solicitudes, sugerencias, peticiones y felicitaciones.
4. Al analizar el contenido de la mayoría de las quejas, sugerencias y recomendaciones, se encuentra que la mayoría obedecen a la inclusión de nuevos contenidos que muchos usuarios no estaban acostumbrados a visibilizarlos.
5. Cuando el comentario correspondía a otras entidades, se hizo los traslados correspondientes
6. Se destaca que ninguno de los comentarios es recurrente, de lo que se infiere que la persona quedó satisfecha con la respuesta.
7. En el segundo semestre del 2019 se recibieron, tramitaron y respondieron 321 comentarios y en el segundo semestre del año 2020 hubo 390 comentarios, lo que representa un crecimiento de 21% debido a que se aumentado la audiencia y el interés por el canal.
8. Los comentarios denominados denuncias, todos no son denuncias para Teleantioquia, sino que la persona solicita divulgar dichas denuncias (Tigo Une, EPM, Municipio de Medellín), por Teleantioquia.
9. Por lo anterior, se puede inferir que el aumento de los comentarios es bueno, porque puede obedecer al aumento de los televidentes y aumento de credibilidad en el Canal y la buena prestación del servicio.
10. Todos los comentarios son tramitados, solucionados por los responsables, de lo cual se le informa a la persona que presenta el comentario.

5. Recomendaciones

1. Cuando se reciba una comunicación con dos comentarios, se deben responder clara y especifica cada uno para garantizar que en la respuesta satisfaga la persona y garantice la atención y transparencia.



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co



2. Se debe analizar la mejor forma de registrar los comentarios, cuando corresponden a otra entidad, se solicitará divulgación y que no se tome como denuncia, queja o reclamo para que Teleantioquia no le quede cargada como una denuncia.
3. Continuar respondiendo con claridad, sencillez y con la debida oportunidad garantizando la transparencia y la satisfacción del ciudadano.

6. Acciones de mejora

- 1 Se debe unificar y estandarizar la clasificación y denominación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), se puede considerar la siguiente tabla:

Tabla 5 Denominaciones de los comentarios - según normativa y entidad

NORMATIVA - ENTIDAD	DENOMINACIONES DE LAS "PQRSSDF"
Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011	Quejas, sugerencias, reclamos, denuncias y comentarios
Decreto 2641 del 2012	Quejas, reclamos y sugerencias
Departamento Administrativo de la Función Pública "DAFP"	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
Colombia Compra Eficiente	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
Tele Medellín	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.
Asamblea Departamento de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias
Gobernación de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Instituto para el Desarrollo de Antioquia IDEA	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Objetivo del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas y reclamos
Contenido del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y demandas.
Sistema Document de Teleantioquia	Solicitudes, quejas, sugerencias, petición, rectificación, felicitación
Formato FO-P5-S4 -01 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones.
Informe de PQRSSDF enero- junio 2018 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, rectificaciones, solicitudes, sugerencias y felicitaciones.



2. Al diligenciar los comentarios sobre quejas, reclamos y denuncias formulados por los ciudadanos a otras entidades, donde lo que requieren es divulgación de Teleantioquia, se debe registrar esos comentarios como solicitudes, para no confundir el responsable de atenderlos.

7. Definiciones

- Petición:** Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.
- Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- Reclamo:** Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención a una solicitud.
- Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.
- Denuncias:** Es el derecho que tiene toda persona de denunciar conflictos de interés o actos de corrupción, realizados por servidores públicos de la entidad.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director de Control Interno

Copia Document: Teleantioquia, Página Web, Comité de Gerencia, Secretaría General.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón
Radicó: Nelcy del Socorro Gómez Arismendy



teleantioquia.co | play.teleantioquia.co

