

TELEANTIOQUIA
COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 4 de febrero de 2020

2020300123

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

DE: Dirección de Control Interno

ASUNTO: Informe PQRSSF – Segundo semestre del año 2019

La Dirección de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, se presenta el informe de las quejas, solicitudes, sugerencias, peticiones, rectificaciones y Felicitaciones, que se presentaron en el Canal durante el segundo semestre del año 2019.

Lo anterior con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios recibidos en Teleantioquia por parte de los televidentes.

PIMERO: Comentarios recibidos sobre “PQRSDf” durante el segundo semestre del año 2019

Cuadro 1.: Comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2019.

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenas tardes. De manera preocupante el número de personas quemadas con pólvora aumentó al día de hoy 6 de diciembre de 2019 en un 700% en Antioquia. En gran parte las administraciones departamental y local son responsables de esta tragedia.	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenos días, soy una ciudadana que maneja información que puede ser muy delicada ya que puede estar en riesgo mi integridad y la salud de muchos pacientes. (...), está dializando a los pacientes con agua contaminada, ya que todas las muestras de endotoxinas que se toman periódicamente para mirar la calidad del agua han salido positivas, (...) las autoridades no hacen nada por lo menos que la comunidad en general se entere(...)"	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"(...) en el barrio Manrique oriental en el sector de san Blas al lado de la estación de policía de san blas y del colegio Montecarlo (...) Hay una obra la empezaron hace por hay un año y lleva por hay 8 meses parada(...)"	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"(...)Comedidamente me permito solicitar a ustedes si dentro de sus archivos periodísticos reposa información de hechos relacionados con ilícitos como homicidios, extorsiones, desplazamientos forzado, invasión de tierras y/o edificaciones efectuados por el Grupo Delincuencial Común Organizado denominados "La 38" y "La Galera" los cuales tendrían injerencia en el barrio Popular uno y Santa Cruz de la comuna 1 y 2 de la ciudad de Medellín(...)"	Derecho de Petición	Teleantioquia Noticias					1	
Inconformidad con producción y emisión del programa Serenata, según contrato de fecha 18 de	Derecho de Petición	Serenata -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
septiembre de 2019, suscrito con la entidad que usted representa								
"Por qué Teleantioquia recibe millonadas de min comunicaciones y en sus programas musicales todos cobran, ¿menos los músicos? Llevan tríos, grupos, orquestas y a ninguno les pagan por su trabajo. ¿Por qué? (...)	Felicitación	Programación -					1	
"Buenas tardes. Porque la señal en TDT se está tildado tanto e incluso en internet también se tilda, en internet se escucha el contenido, pero la imagen se congela. Qué triste no poder disfrutar completamente de la progresión de Teleantioquia cómo este buena. Muchas gracias. Buenos días. Valle de aburra. Vereda Altamira Barbosa"	Felicitación	Antioquia Asombrosa -					1	
"Buenas noches. ¿Me informan por favor porque en Sonsón no hay cobertura del canal Teleantioquia por TDT? Agradeciendo su colaboración. Cordialmente; Marcela Velásquez".	Felicitación	Mañanas Ligeras -					1	
"Comentario: En la emisión de hoy 26 de noviembre, pasaron una noticia sobre un caso de abuso sexual y nombran el municipio de Guatapé, pero Muestran imágenes del municipio de Entrerrios. Pido el favor rectificar la información. (...)	Felicitación	Serenata -					1	
"Felicitaciones por el nuevo programa la "GRAN CARPA" , (...)	Felicitación	La Gran Carpa -					1	

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"FELICITACIONES Y AGRADECIMIENTOS A MABEL LOPEZ. Teleantioquia supera ampliamente los canales privados. por ello lo prefiero en Bogotá por su deliciosa y muy bien escogida programación, además de entregar un canal con superávit y lograr independizar financieramente cada uno de los canales regionales en todo el país, (...)	Felicitación	Programación -						1
"Buenos días Veo con agrado en el sistema TDT otro canal de Teleantioquia HD2, eso es maravilloso, para cuándo lo tendremos ya emitiendo programación y contenido, Ya este canal está incursionando entre las grandes ligas. Felicitaciones y Feliz navidad"	solicitud	TDT -						1
"(... . El día 09 de diciembre de 2019 siendo las 7:00 Am, el consejo de redacción en cabeza del Señor Felipe emitió una información referente a miss universo, Zozibini Tunzi, la representante de Sudáfrica 2019, él se refirió a ella colocándole apodo o sobre nombre (la negra)(...) Pido que el canal de Teleantioquia le envié copia de este documento al defensor del televidente de Teleantioquia.	Petición	Consejo de Redacción -						1
"Buenos días. Me entristece mucho el darme cuenta sobre el cambio de horario que sufrió la telenovela Café con aroma de mujer. (...) Cuando estaba en su mejor momento, la cambian. No piensan en el televidente. Gracias	Queja	Café con aroma de Mujer -					1	

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
por su atención. Ojalá y la retomen al horario de 5:30 de la tarde".								
"... nos quitaran a Café con aroma de mujer, (...), pero a mi si me alivia un poco la frustración que me produjo tan abrupta imposición(...) . ¿Pregunto, a qué hora se sigue transmitiendo Café y programa de Salud para informar a mis papas, para poderlos ver".	Queja	Café con aroma de mujer-					1	
"Con gran sorpresa ME DOY CUENTA que han quitado un programa tan valioso para sus teleauditentes como SU MEDICO EN CASA (...) Sigam jugando con la audiencia para que queden sin audiencia,(...) ".	Queja	Su médico en Casa -					1	
"Es para decir que como televidente no estoy conforme con el cambio de la plantilla de los programas como café y medico en casa por tanto estreno en el canal eso quisieran que se lo informen a su directora Mabel Lopez segura".	Queja	Café con aroma de mujer - Su médico en Casa -					1	
"Buenas Tardes: Durante ya hace un par de meses tengo inconformidades con el Programa -porque eso no se puede llamar noticiero- "Consejo de Redacción". Comentarios en contra de las manifestaciones son recurrentes, afirmaciones sobre cuál sería la forma correcta de hacer las mismas. (...)	Queja	Consejo de Redacción -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"(...) en este mes de noviembre somos miles los desempleados que gozamos del bono de alimentación que corresponde a 207.200 pesos y que la caja de composición no lo ha activado en los diferentes supermercados (...) ...somos miles de perjudicados (...)	Queja	Consejo de Redacción -					1	
"Empezar Oscar Fernando Muchachos hoy en TA Bailable la presentadora dijo que era la cuarta generación de Las chicas refiriéndose a la orquesta venezolana que trajeron Primer lugar Las Chicas del Can originales Y AUTÉNTICAS (...) Ojo que suplantar y plagiar por ignorancia acarrea problemas(...)"	Queja	Serenata -					1	
"Teleantioquia patrocinando la destrucción de la familia natural, siguiendo los intereses internacionales luciferinos, (...) utilizando un vocabulario ambiguo y engañando al pueblo antioqueño(...) esto es aberraciones, caprichos de los homosexuales. (...)	Queja	Teleantioquia Bailable -					1	
"(...) Quería felicitarlos por la excelente programación que vienen llevando en el canal, en especial al programa de Antioquia asombrosa, (...) me gustaría hacer un recorrido por estos hermosos lugares. (...)"	Queja	La Casa de Colores-					1	
"En la emisión del sábado 23 de noviembre, informan acerca de un "hombre que un rayo lo impacta mientras usaba su celular"(...)	Queja	Teleantioquia Noticias -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
" No comprendemos por que le dan tanto énfasis a la historia de Julián. Pido rectificar el informe del periodista que reporto el enfrentamiento en el MAMM No es verídico ni transparente EL INFORME DE PERIODISTA Carlos Poveda no es parcial. (...) Expresiones como: " llegó el ESMAD con gases" (...) "	Queja	Teleantioquia Noticias -						1
"(...) mi mensaje para manifestar el inconformismo que reina por el cambio de horario de uno de los mejores programas: su médico en casa" a cambio de uno de los tantos magazines aburridos con que han llenado la programación, (...)	Queja	Su Médico en Casa -						1
"Felicitaciones por el Programa La Gran Carpa, (...) pero con el programa la Casa de colores, Teleantioquia se pasó en mostrar cosas que no se debe, es un horario familiar y ahora en vacaciones los niños lo ven, están quitando el valor a una familia y a su composición que de padre y madre(...)	queja	La Gran Carpa - La Casa de Colores-						1
"Pésimo el sonido; qué pesar y todo lo que promocionamos este programa "	Queja	Serenata -						1
"(...) viendo el programa de televisión SERENATA DE TELEANTIOQUIA, LES COMENTO QUE NO SE ESCUCHA EL CANTANTE (DANTE) les recomiendo tener más cuidado con la TELEAUDIENCIA teniendo en cuenta que el programa es visto en muchos lugares del MUNDO. (...)	Queja	Serenata -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenos días. Felicitarlos por el programa Colas y Bigotes, pero pedirles muy encarecidamente que no hablen de COMPRAR mascotas y que por el contrario fomenten la ADOPCIÓN. Muchísimas gracias y muchos éxitos".	Solicitud	TDT -					1	
"S(...) mi señal de nuestro canal de nuevo en piedras blancas guarne está demasiado deteriorada .acá se ve en canal 5 o el 12 y llevo más de 8 días con la señal pésima,(...) Por favor que tenemos que pedirles a Uds. para resolver el problema (...)	Solicitud	Señal -						1
"Por favor solicito que la Señal TDT de Teleantioquia sea codificada correctamente para los televisores SONY Plasma; ya que desde hace varios meses dejó de funcionar correctamente este canal, ocasionándome no solo el bloqueo del canal sino también alterando el normal funcionamiento del TV y del Control Remoto. (...) en el sector, barrio Belén Rosales. Atte. Carlos Hernández P".	Solicitud	TDT -						1
"Saludos, Vivo en San Jerónimo y tenía buena señal por tdt, pero hace unos 15 días la señal viene muy mal, ¿Ocurre algún problema técnico? Enviado desde mi HUAWEI Y6II"	Solicitud	TDT -						1
(...) Solicitando señal de TDT del canal de Teleantioquia para el área urbana de nuestro municipio. (...) Ciudad Bolívar Antioquia teléfono	Solicitud	Señal TDT -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"(...) por auto de la fecha se DECRETA EMBARGO del veinte (20%) del salario y demás prestaciones sociales, la compensación, la compensación devengada, la compensación semestral, el descanso anual la liquidación de reconocimientos o contrato de prestación de servicios el demandado OSCAR HUMBERTO MONTOYA TOBÓN (...)	Solicitud de Embargo	Otros -					1	
"Favor corregir la noticia Hoy domingo a las 7:12 pm deshuesadora de motos por lo correcto DESGUASADERO DE MOTOS Con afecto".	solicitud de rectificación	Teleantioquia Noticias -						1
"(...) Cordialmente, le solicito unas imágenes sin costo de la toma guerrillera de Nariño, Antioquia, para contextualizar los cortometrajes de los jóvenes de Nariño. ...	Solicitud Material Audiovisual	Teleantioquia Noticias -					1	
"Manifiesto mi inconformidad por el cambio de horario de la telenovela Café con aroma de mujer, (...) Espero que la vuelvan a ubicar en su horario habitual. Muchas gracias"	Sugerencia	Café con aroma de Mujer -					1	
"Buen día, quisiera que por favor corrijan el desfase entre video y audio que hay en el capítulo del ingeniero civil de la serie más allá del tiempo. Gracias".	Sugerencia	Colas y Bigotes -					1	
"Felicitaciones por el mix que están presentando. En estos momentos de inestabilidad y tensión, son un verdadero aire de calma, paz y solaz espiritual. eso es pensar en su objetivo real de	Sugerencia	Teleantioquia Noticias -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
comunicación, apoyo y satisfacción al tele vidente".								
(...) los creadores de contenidos erróneamente terminan mostrando el Homosexulismo como el "modelo a seguir" (...) Tengan más cuidado señores encargados de la creación de contenidos, no pierdan el foco(...)"	Denuncia	Teleantioquia Noticias -					1	
"(...) sucede que en municipio de Bello barrio Pérez cara 53 entre calle 51 y 51A x obras de mantenimiento de acueducto y alcantarillado ésta compañía q está a cargo de esas obras solo laboran en la NOCHE entre las 8 PM y 5 AM con toda clase de maquinaria y verdadera mente nos tienen desesperados (...)"	Denuncia	Teleantioquia Noticias -					1	
"(...) persona que hace un programa para ustedes, RUMBAS DE MI CIUDAD, el señor utiliza el nombre de Teleantioquia para visitar el hotel, hacer consumos de licor y al siguiente día cuando se le cobra la cuenta contesta grosero y se va sin pagar(...)"	Denuncia	Teleantioquia Noticias -					1	
"Buenas Tardes. Me dirijo a ustedes por este medio para manifestar las irregularidades q se presentan al momento de aspirar por un subsidio al desempleo en la caja de compensación Comfama.	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"no sé, si se han enterado por que las noticias hay uno o dos muertos en Medellín y hace que escándalo, en Segovia en estos primeros 12 días en Segovia ya van 20 muertes violentas, y sobre todo jóvenes,(...) averigüen cuantos homicidios van en este solo año	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"Como todos ya saben el hospital está pasando por u a situación difícil, y nos adeudan 2 meses y medio y nos parece injusto que estemos en esta situación. El Paro se llevará a cabo a las 12 del medio día de hoy si no nos han pagado antes de esa hora ya que ese fue el acuerdo que se quedó el viernes pasado".	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"No sé, si sea posible si por parte de ustedes sea posible denunciar un flagelo que está ocurriendo con el bono de alimentación a los desempleados que otorgaba Comfama y que de manera arbitraria a las personas que ya habían iniciado el trámite se lo negaron, (...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"(...) hoy me enteré, por medio de un compañero de trabajo, la muerte de un Jaguar, (...). Argumenta él que le habían dado muerte , porque estaba atacando el ganado, he quedado consternado, porque sé que es una especie amenazada, pido el favor a ustedes, que son voceros e informantes de la verdad , dar a conocer, a toda la comunidad para que se entere y hagamos algo al respecto(...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Hola, les cuento que en la IPSA UNIVERSITARIA sede clínica león trece habrá una renuncia masiva de trabajadores sumada a los más de 50 trabajadores que han renunciado en menos de 8 días, ya que no hay pago para el trabajador, (...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"Buena tarde. Deseo denunciar un hecho que se viene presentando en el área de la salud, una situación reiterativa con los pagos al personal no vinculado (es decir, al personal que está por cooperativa) de la IPS Universitaria León XIII (. ...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
(...) Desde hace un año, en la carrera 36a con calle 65c barrio villa hermosa, se viene presentando que cada 8 días se reúnen al menos 200 jóvenes a consumir droga y alcohol y con una música impresionante. La policía viene de vez en cuando y se aleja. Estamos tan desesperados y preocupados los vecinos que hasta hemos escrito en la página del Alcalde y hasta del Presidente... sin obtener ninguna respuesta.(...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1
"Emergencia Sanitaria en la Cárcel el Pedregal. (...) Se carece de servicio de agua y el INPEC no quiere hacer caso omiso al llamado que los internos (...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias -						1

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA

COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Para denunciar un comportamiento que últimamente está adoptando la policía que patrulla en el barrio Antioquia cogen cualquier muchacho lo acusan de jibaro y le muestran drogas que supuestamente las tenía el chico le piden el celular y le dicen lárgate de aquí y le roban el celular..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"... mal uso que se le está dando al espacio público en el sector de laureles Carrera 77 con 43 Esquina..."	Denuncia	Teleantioquia Noticias				1		
"... la ESE Hospital Sal Rafael del Municipio de Itagüí - Antioquia lleva 4 meses sin pagar los honorarios al personal que presta sus servicios como médicos..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"... casa en el barrio las palmas Medellín Colombia en dicha casa se practican exorcismo y brujería en nombre de la iglesia católica apostólica y romana..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"El día de ayer hurtaron a mi hermano que es cieguito bajaba para la estación hospital lo cual le robaron un celular..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"...me vulneraron el derecho a votar en mí lugar que ha sido mi residencia desde hace tres años Envigado. Calle 38Bsur 26-02 Montevento. El lugar donde fui asignado a votar no es ni mí residencia ni mí lugar de trabajo actualmente. Fue lugar trabajo hasta julio de 2018..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"... la escuela rural e Líbano la dejaron sin profesor desde junio de este año..."	Denuncia	TA Noticias				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... en la construcción de la Variante en la zona urbana del Municipio de Santo Domingo Antioquia dónde en el sector de Armero se está cayendo la vía..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"... Desde el día 07 de octubre del año en curso nos encontramos sin el servicio de líneas telefónicas de Tigo Une lo que para nosotros como empresa de servicios nos tiene altamente perjudicado..."	Denuncia	TA Noticias				1		
"... Desde hace 6 semanas, los semáforos que hay en la Carrera 66b con Calle 30a, del barrio Belén Fátima, se encuentran dañados..."	Denuncia	TA Noticias				1		
Carta Abierta para informar acerca de la "grave situación por la que atraviesan los adultos mayores en lo relacionada a la injustificada actuación de funcionarios de la Secretaría de Inclusión Social del Municipio de Medellín"	Denuncia Publica	Carta Abierta -					1	
"(...)Comedidamente les solicito, EL VIDEOCLIP de la noticia emitida por el noticiero Teleantioquia sobre el SECUESTRO o DESAPARICIÓN FORZADA de Fernando Suarez Arenas y Eugenio Alonso Hernandez Atehortua, de la calle 45 con carrera 63B Sector Naranjal de Medellín, (...)	Derecho de Petición	Otros					1	
"(...) Sírvanse explicarme cual fue el motivo real por el cual ustedes tomaron la decisión de dar por terminado el contrato celebrado conmigo el 27 de febrero de 2019 identificado con el número	Derecho de Petición	Otros -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
21897. Sírvanse decirme en qué fecha inicie la prestación de mis servicios periodísticos para el noticiero TELEANTIOQUIA NOTICIAS (...)" Atte. Francisco Ignacio Pérez								
"(...) a fin de poder cumplir con requisitos exigidos para poder ser proponentes en convocatorias y licitaciones públicas y privadas, se hace necesario que ustedes nos expidan la certificación (...)" Novo producciones	Derecho de Petición	Otros -					1	
"(...) 1. Que al señor Leoncio Echeverry Gutiérrez, quien se hace pasar por el dueño y representante del grupo "Los Ayer's" no se le permita presentarse en ningún programa o revista musical del Canal regional Teleantioquia. (...)"	Derecho de Petición	Otros -					1	
"(...) si se puede eliminar el video de la presentación del programa Serenata Teleantioquia de YouTube del año 2014, por la cual hay un teléfono de contacto mal escrito (...)	Derecho de Petición	Serenata -					1	
"(...)1. La relación de los contratos de Obra Pública realizados por la dependencia a su cargo durante el cuatrienio, en el formato debe señalarse el número de contrato, dependencia, vigencia fiscal, objeto, valor final, fecha de inicio, fecha de terminación, modalidad de selección, estado y contratista (Nit y/o nombre)	Derecho de Petición	Otros -						1

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...tanto el que transmiten en semana que está dedicado sobre todo a entrevistar a especialistas en el cuidado de los animales de compañía , como el de los fines de semana que se basa más en historias de los animales..." .	Felicitación	Colas y Bigotes			1			
"...Torneo de la copa Teleantioquia..."	Felicitación	Copa TA	1					
Buenas tardes, Mabel. Espero que se encuentre muy bien. Primeramente quiero felicitarla por la admirable gestión que ha realizado durante su periodo como gerente del Canal Teleantioquia..."	Felicitación	Feria de Las Flores		1				
"...maravilloso y es un espectáculo increíble. Estoy interesado de adquirir un poncho del que se utilizó en este evento..."	Felicitación	Feria de Las Flores		1				
"Excelente transmisión Teleantioquia y Felicitaciones pueblo antioqueño pujante emprendedor y unido".	Felicitación	Feria de Las Flores		1				
"... no me parece conforme el hecho de pasar en un horario diurno el programa de "Javis Predice"... "	Felicitación	Javis Predice	1					
"Buenas tardes, Fanny Espinosa Sánchez quiere felicitarlos por la programación tan excelente en sus 34 años al aire y desea felicitar también hoy a su hija Verónica Mejía Espinosa en su cumpleaños No. 33. Muchas gracias"	Felicitación	Serenata		1				
"...Serenata Bailable..."	Felicitación	Serenata Bailable	1					
Soy Fred Chappetone desde Lonbeaich california..."	Felicitación	Serenata		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... Su presentador con conocimiento y empoderamiento está formando televidentes con cultura política .."	Felicitación	Sin Tapujos		1				
"...con el tema de Concursos, ya que debo solicitarle una asesoría..."	Felicitación	Su Caso en Casa	1					
si me pueden ayudar indicándome que entidad o entidades en Colombia protegen los derechos de empresas y/o personas que firman contratos con empresas españolas	Felicitación	Su Caso en Casa	1					
"... Muchas gracias por compartir sus conocimientos atravesó se el mejor programa de TV en Colombia..."	Felicitación	Su Caso En Casa			1			
"... TODA la programación de TELEANTIOQUIA...#	Felicitación	Teleantioquia	1					
"... excelente programación el anterior sábado se fajaron con la programación". (Julio 13)	Felicitación	Teleantioquia	1					
FELICITACIONES BUENÍSIMO Un abrazo muy grande Qué belleza gracias.	Felicitación	Teleantioquia		1				
"Buenos días Felicitationes al canal Teleantioquia por llevar esta señal tan buena abrazos del difícil Magdalena ATT:REAL ARIGUANI."	Felicitación	Teleantioquia			1			
"Para Mabel y todo su equipo de trabajo..."	Felicitación	Teleantioquia - en sus 34 años		1				
"Para Mabel y todo su equipo de trabajo..."	Felicitación	Teleantioquia - en sus 34 años		1				
"Para Mabel y todo su equipo de trabajo..."	Felicitación	Teleantioquia - en sus 34 años		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenas noches Quería escribirles para felicitarlos, , ya que me parece supremamente valioso el esfuerzo que hacen y la calidad de los programas, con una adecuada combinación de profesionalismo, educación y entretenimiento Espero que continúen así".	Felicitación	Teleantioquia				1		
"... Con el cómplice silencio de la noche, dos almas se saludan o dos corazones se despiden, Testigos: la noche, la luna y dos guitarras..."	Felicitación	Serenata				1		
"... Hoy estuvo buenísimo con el tema de las reinas y el diseñador..."	Felicitación	Tardes Retro				1		
"Excelentísimo. Nos tienen sin pararnos."	Felicitación	Teleantioquia				1		
Buenas tardes, quería felicitarlos las series que están pasado son súper, en verdad que nos unen más en familia y da gusto verlas gracias los felicito esperamos saquen más..."	Felicitación	Series TA				1		
"Cordial saludo; Quería felicitarlos en nombre de la teleaudiencia por esa gran labor que están realizando al llamar actores de gran trayectoria para hacer parte de las nuevas producciones, (..) Además queremos felicitar a los productores de contenidos y programación, ya que la calidad que está alcanzando el canal en cuanto al formato visual y contenidos está llegando un nivel altísimo(...) continúen así, por favor".	Felicita	Programación -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Hola como están Me gusta mucho el canal Teleantioquia los felicito".	Felicita	Programación -					1	
"Buenas noches. que poca eficacia la de nuestro canal regional. Héctor Londoño y Sara cuervo se entregaron a la justicia, hoy y Teleantioquia no lo informo ni en el noticiero de las 7 ni a las 11 pm. Telemedellín, (...) "	Felicita	Programación -					1	
"Apreciados: Teleantioquia. Ante todo, felicitarles por su maravillosa programación. Residimos en el Municipio de Quítame (Cundí)	Felicita	Programación -					1	
"Hola como están me llamo María Dolly Osorio una fiel seguidora de Teleantioquia y quiero decirles que se fajaron con el reality la gran Carpa al tener en cuenta el teatro callejero que labor social tan hermosa Maria Dolly (...) a calidad humana que tienen".	Felicita	La Gran Carpa -						1
GRACIAS a Mabel López Segura Solo me queda dar gracias la gerente GRACIAS porque vivo todos los días la mejor programación del país. GRACIAS al equipo que la acompañó (...)	Felicita	Programación -						1
"Se lució TA con la agrupación Los Bettas Show. Excelente programa."	Felicita	Teleantioquia Bailable -						1
"(...)Reitero Petición pago factura N° 0001 del 11 de septiembre de 2019. ZULY MARITZA VASQUEZ MARIN,(...)	Petición	Teleantioquia					1	
"...los invitados a este programa?, porque siempre son los mismos?..."	Petición	Las Tres Gracias		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"La familia Madrid Echavarría rechaza de manera contundente la noticia emitida por el canal Teleantioquia en la emisión de las 7:30, en lo relacionado con la captura de integrantes del clan del golfo ya que uno de los sindicados es nuestro familiar....a quien la policía de Caucasia le hizo una captura ilegal..."	Petición	TA Noticias	1					
"... Sobre la noticia ocurrida en vegachi de la muerte del menor Héctor Alejandro Gutiérrez Ocurrida el día 1 de julio y se publicó el 2 de julio".	Petición	TA Noticias	1					
"...CONVENIOS O CONTRATOS CON LA FEDERACIÓN DE ACCIÓN COMUNAL DE MEDELLÍN..."	Petición	Teleantioquia				1		
"copia de noticia y reportaje que se hizo al Señor José Francisco Maturana Cuesta posterior a su deceso producto de muerte violenta por grupos al margen de la ley ocurrido el 12 de junio de 2001	Petición	Teleantioquia				1		
Copia de noticia emitida en el año 2012 o 2013 acerca del Proyecto de Vivienda - Proyecto de Interés Social Ginagus	Petición	TA Noticias				1		
Solicitud de Certificaciones laborales y salariales	Petición	Coordinación de Gestión Humana				1		
obtener el video a que hizo referencia el Gobernador Luis Emilio Pérez Gutiérrez como fundamento de las declaraciones en contra de personal de Bomberos del municipio de Segovia (Antioquia).	Petición	TA Noticias				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... Necesito que me orienten en la transparencia que predica la gerente del canal y porque si puede contratar a su esposo Roger Velez ella crítica y critica la corrupción y esto no es corrupción, expliquen me esto por favor..."	Petición	Teleantioquia				1		
"Pido respeto para los televidentes, sin previo aviso dejaron de emitir Café con aroma de mujer. Con mi familia estábamos siguiendo este canal regional y de un momento a otro cambian la programación. Al menos pido que así sea en otro horario terminen de emitir la novela en su totalidad".	Queja	café con aroma de mujer-					1	
"(...) , ¿Por qué? por el cambio de HORARIO en la programación de nuestra querida novela CAFÉ CON AROMA DE MUJER, que se emitía a las 5:30 de la tarde y empezó esta semana a las 11 de la mañana.(...) T(..) les solicito, en la medida de lo posible, que CAFÉ CON AROMA DE MUJER regrese al horario que traía, (...)	Queja	café con aroma de mujer-					1	
"Buenas noches.quiero expresar mi inconformidad por el cambio de horario de la. Novela Café con aroma de mujer.(...)	Queja	café con aroma de mujer-					1	
"(...) me permito presentar a manera atenta un reporte o queja de un lote que se está derrumbando y las casa que están colindantes con este se encuentran en alto riesgo y peligro de creasen por el mismo. Dirección: Cra 82 # 52 BB 73 INT.	Queja	Contenidos Programa -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
245 Barrio la Soledad Calasanz. (...)								
"Buenas tardes para solicitar si es posible poder ver el canal de Teleantioquia por la TDT en el municipio de Puerto Nare la sierra	Queja	Rumbas de la Ciudad -					1	
"Buenas noches. En la emisión del 23 de noviembre a la 1:00pm. (...) . Irreverente, insolente y de muy mal gusto la nota final del cacerolazo. El señor IVÁN DUQUE, es nuestro presidente y merece como los manifestantes todo nuestro respeto. ¿Usted cree qué está construyendo con esa imagen y esa expresión??? (...)"	Queja	Teleantioquia Noticias -					1	
"(...) , solicitamos amablemente el envido en formato digital (Excel y PDF) la información financiera de la entidad de los últimos 10 años o la información histórica que registre en sus archivos, correspondiente a los estados financieros auditados o sus equivalentes que se relacionan a continuación: Balance General Estado de Resultados Estado de Flujo de Efectivo A(...)	Queja	Consejo de Redacción -					1	
"Qué Vergüenza haber llevado a Miami a un Payaso que Canta".	Queja	Serenata -						1
"No me gusta el formato de noticias de la mañana, son demasiadas personas comentando las noticias. No dan noticias por estarlas comentando. Gracias" Enviado desde Correo para Windows 10	Queja	Consejo de Redacción -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
"Buenas tardes Teleantioquia, hoy están repitiendo el capítulo de ayer de Café"	Queja	Café con Aroma de Mujer			1			
...nuestros niños deben estar estudiando y jugando niños felices,..."	Queja	Colas y Bigotes			1			
"...trabaja un niño. Es fomentar empleo a menores. O es hijo de algún personaje importante del canal".	Queja	Colas y Bigotes			1			
"... el presentador Marcelo Cesan, me parece horrible, pues si el invitado canta, el canta si el invitado cuenta chistes, el también cuenta chistes..."	Queja	Cuéntamelo Todo			1			
"... Decir que no se consuma frutas y verduras porque su composición es de carbohidratos y desconocer que, son las vitaminas, minerales y fibra, la razón por la que se recomiendan porque son fuente necesaria de ellas, para el equilibrio alimentario y el buen funcionamiento del organismo, En suma, como el Dr Mauricio	Queja	Dulce Hogar		1				

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
expresó varias veces en el programa..."								
"... no entiendo por qué no le ponen freno a este señor Gonzalez, que en la mayoría de los programas insulta e irrespetaba a sus compañeros..."	Queja	El Gran Debate	1					
"... Si la transmisión del concierto de la kra 70 no es en vivo, no tienen por que presentarlo como que si lo es. no nos engañen con transmisiones en diferido..."	Queja	Feria de Las Flores		1				
El concierto inauguran transmitido por Telemedellín, donde 2 horas fueron dedicadas a entrevistas con dj y porristas y no a la transmisión del concierto como tal	Queja	Feria de Las Flores		1				
"... molesto que sea más grande el recuadro para las propagandas que para el desfile.	Queja	Feria de Las Flores		1				
"... se muestran absolutamente indolentes ante la tragedia de la muerte de los dos soldados que cayeron del helicóptero..."	Queja	Feria de Las Flores		1				
"...la transmisión de ayer del desfile de carros CLASICOS Y ANTIGUOS que fue lo que menos mostraron, pues le mezclaron moda que nada tenía que ver mostraron unos pocos carros más que todo los de publicidad..."	Queja	Feria de Las Flores		1				
"...daños en cultivos en Sonsón a causa de las lluvias..."	Queja	Hora 13 Noticias	1					
"... me parece que es injusto que lo saquen del aire..."	Queja	La Sartén Por el Mango			1			

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
Ve con extrañeza que el programa ha sido cambiado por uno que son las Maestras de la cocina, que a mi modo de ver, no cumple ni poquito con la calidad, profesionalismo del anterior programa.	Queja	La Sarten Por el Mango		1				
"... quiero expresar mi sentir frente a la decisión de haber sacado el programa La sartén por el mango del aire, ..."	Queja	La Sarten Por el Mango	1					
"... publicidad engañosa..."	Queja	Las Tres Gracias	1					
"... publicidad engañosa..."	Queja	Las Tres Gracias	1					
"... publicidad engañosa..."	Queja	Las Tres Gracias	1					
"...como es posible que hagan una actividad, donde se hacen preguntas a los invitados, Entre ellas: Nombra 3 juguetes sexuales, nombra 3 actrices porno... No hay derecho a tal irrespeto..."	Queja	Las Tres Gracias		1				
"... Ya es más publicidad de productos de belleza que contenido del programa..."	Queja	Las Tres Gracias		1				
Que hace una presentadora del programa Mañanas ligeras, ¿a las 8 de la mañana con un escote hasta casi la cintura? ..."	Queja	Mañanas Ligeras	1					
la señora presentadora del programa las mañanas ligeras, pienso yo, que le da un mal aspecto al programa	Queja	Mañanas Ligeras			1			
Buenas tardes... Falta documentarse... ¿Cómo así que medalla otorgada por Pedro Justo Berrio en los años 70 a la Sra. Luz Castro? Berrio murió en 1875.	Queja	Más Allá del Tiempo		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...la directora Mabel informó que estaría allí Débora la serie y no aparece.....Puedo saber por qué la información está inexacta?..."	Queja	Play - TA			1			
"...Parece que no se hiciera un filtro sobre los artistas que invitan al programa, porque puede haber mucha gente que quiera cantar, pero no tiene las facultades para hacerlo y menos en un programa televisivo que tenía un reconocimiento a nivel local, nacional e internacional,.."	Queja	Serenata	1					
Mucha política enfocada en las preguntas de los periodistas, no he oído que pregunten cuál es su programa de gobierno respecto a las cuencas hidrográficas..."	Queja	Sin Tapujos			1			
"... quedo sorprendida que un canal con tan alto reconocimiento y por su caracterización de excelencia, permita que programas como "El Súper Debate" salgan al aire..."	Queja	Súper Debate			1			
"...acerca de la manera como los señores periodistas del programa deportivo, conducen el programa..."	Queja	Súper Debate			1			
"... Amo su programaso Pero el sábado lastimosamente las luces y el sonido no ayudaron y semejante orquesta..."	Queja	TA Bailable	1					
"...Hoy me siento en la necesidad de expresarme acerca del vestuario de las presentadoras de la última sección..."	Queja	TA Noticias	1					
"...vestido de una de las presentadoras de la farándula..."	Queja	TA Noticias	1					

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... Juliana Botero y Anny Chavarría me parece que es vulgar y de muy mal gusto que salgan a medio vestir..."	Queja	TA Noticias	1					
"... Rechazamos que, en uno de los noticieros regionales más importantes, se fomente y realicen menciones sobre tan desafortunada convocatoria, que afecta de manera irreversible a más de 32.500 taxistas de Área Metropolitana y alrededor de 47000 en Antioquia, conductores que, sin duda, son un margen significativo de su audiencia y que merecen todo el respeto..."	Queja	TA Noticias	1					
"...El destape de ambas presentadoras pero en especial de Anny Echavarría, según creo se llama, fue irrespetuoso..."	Queja	TA Noticias	1					
"...las presentadoras del entretenimiento del noticiero de las 7pm en mi concepto no están vestidas de manera adecuada, en especial por sus escotes..."	Queja	TA Noticias	1					
"... Me extraña profundamente que un canal como éste, que enseña valores, permita semejante desnudo en una de sus funcionarias..."	Queja	TA Noticias	1					
"... desde que la periodista más llenita y el señor con el mostacho peculiar llegaron, se perdió la dinámica, no tienen química, sus comentarios tan sesgados..."	Queja	TA Noticias		1				
"...me parece que es exagerado e inadecuado el cubrimiento que le hacen a las noticias donde el protagonista es el señor gobernador..."	Queja	TA Noticias		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... doble posición asumida por su reportero en este Municipio, el señor FRANCISCO PEREZ, quien en su condición de aspirante al Concejo Municipal, viene desinformando a la Comunidad en asuntos tendientes al ejercicio de la "POLITIQUERIA" posando como informador	Queja	TA Noticias		1				
"... Como es posible que ustedes en horarios prime presenten a un par de presentadoras casi desnudas..."	Queja	TA Noticias						
"(...) vemos con extrañeza los últimos acontecimientos noticiosos que se han generado en Santa Rosa de Osos, por parte de Teleantioquia Noticias, a través de su corresponsal Milton Arbeláez Tabares, los cuales han sido sesgados y han desinformado a la comunidad...()	Queja	TA Noticias			1			
"... tomen alguna acción con respecto a las noticias de la mañana, consejo de redacción , dado que tiene un sesgo político hacia la izquierda,..."	Queja	TA Noticias			1			
"...Veo con preocupación el manejo que se está dando al noticiero, donde cada día más se parece a RCN y caracol, por favor no entremos en la noticia amarillista..."	Queja	TA Noticias			1			
Me pareció (particularmente),vulgar el escote de su vestido, donde no dejó a la imaginación	Queja	TA Noticias - Hora 13	1					
"... Mi madre Gloria Judith Cárdenas Parra está muy triste por el retiro del aire de este excelente programa	Queja	Tardes Retro			1			

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA

COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Queja	Tardes Retro			1			
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Queja	Tardes Retro			1			
"...la era que está como presentadora muy mal vestida y peinada..."	Queja	Tardes Retro			1			
"...haber cambiado TARDEANDO por este de RETRO, no fue buena decisión. Queremos a Vivir de nuevo y a Machado..."	Queja	Tardes Retro			1			
"... muestran personas de la corporación pequeñas personas latinas sin un permiso previo a estas imágenes además con el gran error de decir que son de la asociación pequeños gigantes..."	Queja	Una en Un Millón			1			
"... no dejo de lamentarme de ver cómo nos repiten unos programas hasta varias veces en la semana. Es el caso de viva la gente, Una en un millón, Colas y bigotes Humor inédito, entre otros..."	Queja	Viva la gente			1			
"...se le dio a los televidentes información absolutamente errónea sobre los medicamentos genéricos, tendiendo un manto de duda sobre su calidad y efectividad..."	Queja	Viva La Gente	1					
"... no dejo de lamentarme de ver cómo nos repiten unos programas hasta varias veces en la semana.	Queja	Viva La Gente, una en un millón, Colas y bigotes Humor inédito			1			

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Vergonzoso el ataque, la agresividad y la violencia con falta de educación total con la que el director de Consejo de redacción calló y saco al candidato a la alcaldía..."	Queja	TA Noticias				1		
"...quiero manifestar mi inconformidad por la suspensión del programa la sartén por el mango..."	Queja	Con Aroma de Mujer				1		
"Buenas tardes, quisiera saber porque quitaron tardeando..."	Queja	Tardes Retro				1		
"...los estudiantes de los grados 10° y 11° de la I.E. Santa Elena estuvieron filmando unas escenas para el canal Teleantioquia,...De forma verbal les dijeron que cada día se los pagarían por un valor entre \$50.000 y \$70.000... y luego les dijeron que solo les iban a pagar \$25.000..."	Queja	El Olor a Azucena				1		
"... han repetido el mismo programa en 4 ocasiones en el último mes..."	Queja	Su Medico en Casa				1		
....el TDT está fallando desde hace varios meses, es intermitente. esto sucede en sectores del sur como Itagüí y San Antonio de Prado."	Queja	TA Noticias				1		
"...no entiendo la falta de seriedad de Teleantioquia cambiando los horarios de los programas..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... quiero decir que no estoy de acuerdo en el cambio de horario de algunos programas..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... quiero decir que no estoy de acuerdo en el cambio de horario de algunos programas..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... porque cambiaron de horario de la telenovela café con aroma de mujer y la pasaron a las 11 am . además porque no se puede ver capítulos de la novela anteriores ?	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...quisiera manifestar mi dolor por el cambio de horario de café con aroma de mujer, pues era un plan familiar al que no faltábamos en las tardes,	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... señores Teleantioquia para saber, a qué hora pasaron la novela café con aroma de mujer que era 5:30 pm,	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... Manifiesto mi inconformidad con el cambio de horario de Café con aroma de mujer. Debieron por favor esperar hasta terminarla Gracias..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"Me parece una falta de respeto con el televidente, cambiarle el horario a la novela café..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"Me parece de muy mal gusto que de la noche a la mañana cambien el horario de los programas..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"Buenas tardes. Con sorpresa y disgusto veo que cambiaron el horario de la novela Café con aroma de mujer..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"Me parece una falta total de respeto de parte de Teleantioquia con los televidentes al cambiar de horario los programas sin previo aviso..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA

COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...Me siento inmensamente triste pues llego a mi casa corriendo de la oficina a ver como todas las frías tardes Bogotanas, mi amada GAVIOTA, y veo con una gran tristeza que le cambiaron el horario..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
Porque quitaron la novela Café con Aroma de mujer sin avisar el cambio de horario, mejor e la hora que venían dando, Nos sentimos irrespetados, gracias por la atención prestada.	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
Muy lamentable y desacertado el cambio de horario de la novela Café con Aroma de Mujer	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... me sorprende que sólo a las 5:30 pm puedo ver Café con Aroma de Mujer, me encuentro hoy que soy fiel televidente que le cambiaron el horario, no estoy de acuerdo y quiero saber por qué el motivo del cambio..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...¡MALA DECISIÓN EN EL CAMBIO DE HORARIO!".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Quisiera saber porque han sacado del aire café con aroma de mujer que era transmitida a las 5.30 pm. Muchas gracias".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
Hoy 28 de octubre no dieron a las 5.30 pm la novela Café con Aroma de Mujer, y ni siquiera avisaron. Falta de respeto y consideración con los televidentes!.	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... Este cambio no respeta los derechos del televidente que ya venía siguiendo un programa televisivo en otro horario..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
QUÉ PASÓ CON CAFÉ?.	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Para ello hasta acomodé los horarios de trabajo para poder estar en casa a las 5:30 pm y verla; sin embargo, hoy me encontré con la noticia de que le cambiaron de horario..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...me parece una falta de respeto que la quiten sin dar un motivo o información del porque la quitaron y los muchos o pocos televidentes que la veíamos nos quedamos así nada más sin merecer terminar de verla..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... por que no respetan al televidente que la está viendo, yo soy asidua de ustedes por estas novelas del pasado que les paso que cambian como RCN..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Deberían ponerla en un horario donde los que llevábamos la secuencia, podamos seguirla viendo..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Que Lastima estas malas decisiones que se toman sin importar a quienes afectan".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...cambiaron la programación y no se avisó con tiempo prudente..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...me parece una falta de respeto con la teleaudiencia, creía que eso sólo pasaba en los canales privados de Caracol y RCN. Gracias por su atención".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... Me decepciona que Teleantioquia haya caído en el mismo error de Caracol y RCN que no respetan al televidente y juegan con la programación rotándola en los horarios que se les da la gana sin importarles la opinión que tengamos"	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...nos llevamos la sorpresa que la cambiaron de horario para las 11:00 am..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...es por esto que prefiero los canales europeos donde me deleito viendo programas culturales..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...es por esto que prefiero los canales europeos donde me deleito viendo programas culturales..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Hoy quiero presentar mi inconformidad con respecto al cambio de la programación de CAFÉ CON AROMA DE MUJER,..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... les presento mi inconformidad por el cambio de horario de Café con aroma de mujer..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...creo que a medida que van teniendo éxito, se olviden de respetar a sus televidentes, cuestión de fama, que realmente me desanima para seguir al canal, una buena tarde".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...No quiero desperdiciar mi tiempo mirando programas nacionales y creí q este tipo de situaciones incómodas y q generan gran disgusto sólo se presentaban en canales como RCN y Caracol,..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...es un maltrato con el televidente, al menos la hubieran trasladado media hora antes o media hora después..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...súbitamente cambiaron el horario..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
súbitamente cambiaron el horario. Agradecemos conservar lo horarios para no afectar a los televidentes. Quedamos atentos. Gracias".	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
Quede muy aburrida, tocara ver la programación por Youtube a mi acomodación y cuando pueda	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Quede muy aburrida, tocara ver la programación por Youtube a mi acomodación y cuando pueda..."	Queja	Su médico en casa				1		
Que paso con los programas tan buenos que tenían en la tarde... "	Queja	Su médico en casa				1		
Que paso con los programas tan buenos que tenían en la tarde... "	Queja	Su Caso en casa				1		
"... regresen el horario que se venía transmitiendo la novela Café con aroma de mujer, el de las 5:30 pm..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... ustedes arbitrariamente, al peor estilo de los canales privados, cambiaron la programación y me han dejado "colgado de la brocha"..."	Queja	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...Incumplimiento en contratación con la empresa VIVA , sea corregida públicamente la noticia publicada el día 9 de julio de 2019..."	Reclamo	TA Noticias	1					

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... se comunicó lo siguiente: "ALCALDE CERRÓ EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS", con ocasión a esta expresión, se generaron diversas conclusiones o especulaciones por parte de los panelistas que dan a entender un actuar ilegal por parte de la Alcaldía..."	Reclamo	TA Noticias			1			
"En la emisión de hoy 28 de Noviembre concejo de redacción exactamente a las 6:30am, cuando uno de los presentadores entrevistaba al alcalde de Itagüí, se refirió de una manera despectiva y descalificante al Municipio de Bello, al preguntarle al alcalde que Itagüí que dicho Municipio había tenido muchos cambios porque inicualmente era el "Bello del sur" ... (...) solicito las excusas públicas por parte del presentador".	Rectificación	- Teleantioquia Noticias					1	
"... ejercemos la defensa de nuestro buen nombre y de nuestros actos o aclarando esta situación tan especifica que puede tergiversar los hechos, y es que en el centro estético SOFINA CLINICN nunca hubo un muerto en nuestros procedimientos..."	Rectificación	TA Noticias				1		
"(...) La rectificación de la información transmitida en el noticiero del día 17 de octubre de 2019, en la que se entrevistan a tres personas que hacen manifestaciones injuriosas y parcializadas sobre la Empresa REDES Y EDIFICACIONES S.A..."	Rectificación	Hora 13 Noticias				1		

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... Requiero información sobre costos y tramite que debo realizar para acceder a una copia del informe noticioso titulado en la cuenta de YouTube de Teleantioquia..."	Solicitud	TA Noticias				1		
Veo televisión a través de TDT y nunca he podido sintonizar Teleantioquia. El canal está, pero siempre se ve un fondo negro. Qué debo hacer para lograr sintonizar?".	Solicitud	Tecnología				1		
"Cordial saludo. Me extraña mucho no haber vuelto a ver el programa de SU MÉDICO EN CASA conducido muy acertadamente por Jazmín Parra. Por favor me informan sobre mi inquietud anterior, (...)	Solicitud	Su Medico en Casa -					1	
"Es para informar q la TDT tiene 2 problemas 1 algunos tv Sony no la sintoniza y además los bloquea y fuera de eso tienen la hora retrasada".	Solicitud	TDT -					1	
"Me encanta... Los felicito que programación tan maravillosa... (...) Los felicito y me siento muy orgullosa de que este canal sea antioqueño nos están dejando por lo alto".	Solicitud	TDT -					1	
"Excelente el programa Mañanas ligeras, la verdad lo único malo que veo, Lady Noriega, "masticando chicle" ya que ella es una mujer muy linda, ¡pero eso si la hace ver feita! Felicitaciones por este programa".	Solicitud	TDT -					1	
"Que belleza Felicitaciones por tan gran programación. Los he visto gran parte de la tarde Lun, 23:35 (...)	Solicitud	TDT -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"(...) en el municipio de Dabeiba la señal que ustedes tienen es de tan poca cobertura por no decir mala, y ahora ya con la llegada de la señal digital terrestre tdt, nosotros los Rabeábamos nos sentimos excluidos de mucha información (...)	Solicitud	TDT -						1
"Hola: Vivo en el barrio Laureles y desde hace 2 años uso normalmente mi decodificador TDT sin problemas con ningún canal. Hace un par de semanas el canal de Teleantioquia, aunque la señal es superior al 70%, no se puede ver (...)	Solicitud	TDT -						1
"Monteriano Córdoba (...) Solicitud de Permiso Cordial Saludo Por la parrilla de LA ASOCIACIÓN DE TELEVISIÓN COMUNITARIA TELESANJORGE (...) Nos conceda el permiso para la emisión de su canal. (...)	Solicitud	Otros -						1
"(...) El próximo 8 y 9 de mayo de 2020 celebraremos la tercera versión del Torneo Juvenil de Robótica - TJR en la Universidad EAFIT (lugar por confirmar). Donde niñas, niños y jóvenes competirán por ser los mejores en robótica (..) La presente tiene como objetivo invitar a su empresa a participar en este proyecto educativo ya sea con una donación (...)	Solicitud	Otros -						1
"Buen, mi petición es acerca de una pregunta que me hicieron al aire, en el previo del partido por copa libertadores ante Delfín en 2018. quisiera ver nuevamente el video y la posibilidad de recibir	Solicitud	Otros -						1

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
una copia del mismo para los recuerdos familiares. Gracias."								
"(...) participe en un certamen de belleza Miss Plus Sise Colombia y quede como la reina. Me gustaría que ustedes me dieran la oportunidad a través del medio de comunicación de llegar a las hermosas mujeres antioqueñas con el mensaje de amor propio. (...)	Solicitud	Teleantioquia Noticias -						1
"(...) solicit0 la posibilidad de retransmitir su canal a nuestra App "Tv Radio Colombia", que se encontrará muy pronto en la Play Store, (...) solo queremos saber si es posible nosotros tomar la acción de poder mostrar su contenido en nuestra App. De ante mano le agradecemos por su tiempo."	Solicitud	Otros -						1
...los papas de los niños de la copa tienen que dar plata porque me dijeron que no pero si están pidiendo disque para la comida Gracias por informarme.	Solicitud	Copa TA	1					
"... Quiero saber si es posible acompañarlos en algún especial de este resto de programación..."	Solicitud	Feria de Las Flores		1				
"...quiero saber el nombre del abogado que participo en el programa su caso en casa con el tema de Concursos	Solicitud	Su Caso En Casa	1					
"... si me pueden ayudar indicándome que entidad o entidades en Colombia protegen los derechos de empresas y/o personas que firman contratos con empresas españolas..."	Solicitud	Su Caso en Casa	1					

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...Soy el agente de tránsito del municipio de San Rafael , acabé los titulares, la verdad me gustaría que ustedes escucharan de primera mano lo que ocurrido..."	Solicitud	TA Noticias				1		
"... préstamo de una carpa 4x4 para armar el pesebre durante el mes de diciembre..."	Solicitud	Gerencia Teleantioquia				1		
"... nos pueden indicar si hay algún tipo de problema, por ejemplo en la repetidora del Padre Amaya, ya que la señal estaba bien y hace unos 6 días está intermitente..."	Solicitud	Emisión y Transmisión de Teleantioquia				1		
"Para Comentarle q en Guarne vereda la Hondita. Nos entran todos los canales menos Teleantioquia por la TDT. Muchas gracias.	Solicitud	Tecnología				1		
"... El candidato Guerra, ficha por el Uribismo para la gobernación de Antioquia expresó en este medio que los docentes rurales de Antioquia trabajan solo hasta las diez de la mañana porque, según él, no tienen más qué hacer dado que usan metodologías y didácticas obsoletas y no tienen recursos actualizados..."	Solicitud	TA Noticias				1		
Buenas noches para informar que estamos sin señal desde el martes entre el municipio de Carepa tel. Reposo gracias..."	Solicitud	Tecnología				1		
"... porque en el Consejo de Redacción hoy presentan a la Sra. Daniela Velez como la nueva Concejal más votada con 20 mil votos, ..."	Solicitud	TA Noticias				1		

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Acudo a usted para solicitarle su colaboración con el Programa de la Dra. Mery Álvarez ya que, en diciembre de 2017, sufrí una caída en la calle y me fracturé piezas dentales. (...)	Solicitud	Teleantioquia				1		
"(...) Copia de las pautas publicitarias contratadas a favor de la campaña política del señor Santiago Gomez Barrera...	Solicitud	Teleantioquia				1		
"... estamos implementando una plataforma tecnológica IPTV en Colombia y estamos interesados en incorporar su señal, por lo que nos gustaría saber que necesitamos para poder obtenerla (...)"	Solicitud	Contenidos				1		
"(...) Brindar el estudio del espacio de participación televisiva para el Movimiento Ríos Vivos bajo criterios de Teleantioquia..."	Solicitud	Contenidos				1		
"Buenas Tardes. Me dirijo a ustedes por este medio para manifestar las irregularidades que se presentan al momento de aspirar por un subsidio al desempleo en la caja de compensación Comfama."	Solicitud de Rectificación	Hora 13 Noticias -						1
"... no sé qué tipo de antena o equipo podemos usar acá en la vereda , para poder tener y ver nuestro canal ya que "Teleantioquia aquí no se ve" - muchas gracias ve".	Solicitud de señal por medio de antena o TDT	Destino paisa		1				
"buenos días o tardes. soy un fiel televidente de todos los programas de Teleantioquia y (...) no me parece que la presentadora invitada de destino paisa (...) mal vestida y tan mal hablada(...)".	Sugerencia	Destino Paisa -					1	

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"Buenos días. para reportar que se presenta intermitencia en la señal de TDT en Sansón, la señal llega se ve imagen por 2 segundos y inmediatamente se va y regresa a los otros dos segundos o tres. agradezco inmensamente la solución a este problema	Sugerencia	Más allá del tiempo -					1	
"(...) el día de ayer 03/12/2019 a las 11+00 en la transmisión del noticiero, la niña del recuadro o la intérprete de señas estaba haciendo de todo menos su labor, (...) sería bueno verificar que es lo que pasa porque esto daña la imagen del canal y es confuso para uno como televidente, (...)	Sugerencia	Teleantioquia Noticias -						1
"... se nota solo la adulación de los presentadores, y no del lugar en si que es el protagonista, ya que el programa es tan bonito, los sitios son hermosos, pero no se ilustra nada del lugar."	Sugerencia	Antioquia Asombrosa	1					
"Me gustaría que la copa tele Antioquia del 2020 se jugará con jóvenes de edades entre los 14 y 17 años de edad..."	Sugerencia	Copa TA		1				
"... hagan lo posible d transmitir todos los partido q se realicen a si no sea a la hora del partido real porque les aseguro q muchos niños y a un padres se motivan en ver esto para inducir a sus hijos hacia este hermoso deporte".	Sugerencia	Copa TA		1				
Buenos días. Quiero recomendar que en los eventos con mascotas no haya tanto ruido con música como se evidencia en el planchón. En la transmisión del desfile de mascotas. Para los	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
animales es muy estresante y tantas horas. Gracias.								
"Es muy bonito la caminata canina, pero. Les doy una sugerencia que tenga cuidado con. Los andenes y sus planticas".	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"Con una muy buena imagen de las bandas, tenían un par de presentadores que no dejaron de hablar en ningún momento y en consecuencia la música que es parte primordial, no se pudo escuchar".	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"Con una muy buena imagen de las bandas, tenían un par de presentadores que no dejaron de hablar en ningún momento y en consecuencia la música que es parte primordial, no se pudo escuchar".	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"... les pedimos que más imágenes de silleteros y menos entrevistas ya que el día de ayer no mostraron nada de los autos clásicos respeten al televidentes".	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"... contraten camarógrafos profesionales para estas actividades y pongan a estudiar a los actuales. Cordial Saludo Luz Helena Gutiérrez".	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"... decepcionado con los comentaristas de los silleteros, que hacen un gran esfuerzo, pero no conocen del todo el tema.."	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...este tipo de eventos en directo, exigen todas las condiciones de una transmisión limpia, profesional e impecable, ante la mirada no sólo de la región, sino también, ante la mirada global. Que lamentable. Por su atención, Gracias. Carlos Hoyos, Señora y Familia"	Sugerencia	Feria de Las Flores		1				
"...alerta y denuncia pública que en específico lleva a cabo la señora Alcaldesa del Municipio de Angelopolis sobre un posible "trasteo de votos"..."	Sugerencia	Hora 13 Noticias		1				
"... me gustaría saber que paso con el programa de la Sarten por el mango? Gracias"	Sugerencia	La Sarten Por el Mango		1				
"... repitan de nuevo lis programad de lucero. Ella es única es una reina".	Sugerencia	La Sartén Por el Mango		1				
"...no nos parece aceptable que empiecen por usar DIMINUTIVOS EN ELOS NOMBRES DE LOS DEMAS. Hoy, varias veces en un magazine de la mañana..."	Sugerencia	Mañanas Ligeras			1			
"...sólo quería hacer una connotación, respecto del lenguaje de algunas periodistas..."	Sugerencia	Mañanas Ligeras			1			
"...MAR, 11:32 Yibe Juan Sierra siempre sentado en el descansa brazo del mueble, parte de mala educación..."	Sugerencia	Mañanas Ligeras			1			
"...me llamó la atención que todo el programa mencionaran a don COROLIANO, cuando toda la vida hemos oído y leído que el nombre del señor era CORIOLANO Amado..."	Sugerencia	Más Allá del Tiempo			1			

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...en el centro comercial City Plaza de Envigado, me pareció que los presentadores (la señora Lina y el señor que siempre presenta con ella este programa), no tenían la disposición que requería tal programa..."	Sugerencia	Serenata	1					
La verdad no sé porque Héctor Garcés no estuvo en este evento (en NeW York) . por su atención muchas gracias. Y saludes a ese gran hombre Héctor Garcés que por su carisma nos ha hecho la vida muy feliz	Sugerencia	Serenata	1					
"... Sería importante que los organizadores del programa tuvieran en cuenta que dentro del público (en el lugar de grabación y en los hogares que lo ven por Tv) durante las emisiones, hay jóvenes también, y q la música que hace parte del programa pueda llegar a ellos sin aburrirlos..."	Sugerencia	Serenata		1				
"...me parece que están haciendo un programa para vender publicidad a favor del venezolano y no están evaluando la realidad colombiana..."!	Sugerencia	Sin Tapujos		1				
Buenas Noches Quería preguntar si han averiguado algo sobre el dengue en santa fe de Antioquia ya que si ven los registros médicos nada mas desde la semana pasada si no es que desde antes se han presentado varias personas con dengue Enviado desde mi Huawei.	Sugerencia	TA Noticias	1					
Sugiero que las presentadoras de la sección de entretenimiento se	Sugerencia	TA Noticias	1					

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
vistan más recatadas y no muestren así los senos								
"...no es nada ameno acompañar el noticiero con la visión de uno de los fenómenos más estresantes para el ciudadano como lo es la congestión vehicular urbana...."	Sugerencia	TA Noticias	1					
"... Carlos Andrés Naranjo está haciendo campaña en política en el oriente antioqueño. Por eso les digo que muy respetuosamente, creo que acá hay una falta disciplinaria".	Sugerencia	TA Noticias		1				
"...me gustaría que revisaran la orientación de las noticias de la mañana, sobre todo del director, el día de hoy se dieron noticias negativas de nuestro presidente DUQUE, ese que le gano por poco a la izquierda y al socialismo de petro,..."	Sugerencia	TA Noticias		1				
Evitar que en el generador de caracteres de la puesta en servicio y del túnel se coloque inauguración de viola la ley de garantías.	Sugerencia	TA Noticias		1				
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Sugerencia	Tardes Retro			1			
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Sugerencia	Tardes Retro			1			
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Sugerencia	Tardes Retro			1			
"...No me gusta este programa de TARDES RETRO. Devuélvanme mi programa TARDEANDO..."	Sugerencia	Tardes Retro			1			

NFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"... este correo es con el fin de manifestar la inconformidad con dos de los presentadores de este programa..."	Sugerencia	Tardes Retro			1			
"... ¿Qué pasó con Viviana Osorio? Sería más ameno el actual programa con ella porque les doy sincera los dos presentadores nuevos nada que ver. Mil gracias por su atención	Sugerencia	Tardes Retro			1			
Los personajes propios de programas de cocina deben dar ejemplo con la vestimenta adecuada, vr gr, gorro, tapaboca, delantal..."	Sugerencia	Aroma de Mujer				1		
"Pedimos encarecidamente que tengan en cuenta para este programa los ilustres personajes que ha parido la tierra del maíz Joaquín Antonio Uribe Pablo Jaramillo María Martínez de Nisser Gracias".	Sugerencia	Más Allá del Tiempo				1		
"... Por favor quite ese fondo musical que atormenta y distrae al oyente. Al principio ok. Ya después elimínelo. Le quita seriedad. Sergio Ochoa".	Sugerencia	El Gran Debate				1		
"... Agradecemos que estos cambios sean con previo aviso para que las personas se programen".	Sugerencia	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...muchas personas, con quienes he hablado, se desestimulen ya que tienen que interrumpir su agenda para ver un programa muy cortico..."	Sugerencia	Café Con Aroma de Mujer				1		
"... porque la cambiaron de horario y solicitarles que busquen una alternativa para solucionar el inconveniente que nos han causado..."	Sugerencia	Café Con Aroma de Mujer				1		

INFORME DE LAS - PQRSF - RECIBIDAS Y RESPONDIDAS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2019 EN TELEANTIOQUIA								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	JUL	A G	SEP	OCT	NOV	DIC
"...el motivo para que muchas personas, con quienes he hablado, se desestimulen ya que tienen que interrumpir su agenda para ver un programa muy cortico..."	Sugerencia	Café Con Aroma de Mujer				1		
"...porque la cambiaron de horario y solicitarles que busquen una alternativa para solucionar el inconveniente que nos han causado..."	Sugerencia	Café Con Aroma de Mujer				1		
°... No me parece conforme el hecho de pasar en un horario diurno el programa de "Javis Predice"..."	Sugerencia	Javis Predice	1					
"En atención a la petición enviada a este Ministerio por la usuaria Ximena Trillos Sanchez donde solicita se revise el contenido del episodio "Automedicación: ¿Buena o mala?" emitido en el programa "Viva la gente" del canal Teleantioquia, le instamos muy amablemente allegar a la Dirección de Medicamentos y Tecnologías en Salud la grabación del mencionado episodio que fue emitido a la comunidad (...)"	Solicitud de Información	Viva la Gente -					1	

Cuadro 2.: Resumen Comentarios recibidos y respondidos en el segundo semestre del año 2019.

RESUMEN COMENTARIOS RECIBIDOS EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2019		
TIPO	No.	%
Denuncias	26	8.10
Peticiones	19	5.92
Quejas	143	44.55

Reclamos	2	0.62
Sugerencias	3	0.93
Solicitudes	41	12.77
Sugerencias	49	15.26
Felicitaciones	38	11.84
TOTAL	321	100

Gráfico 1.: Comportamiento Por Tipo De Comentario En El Segundo Semestre Del 2019



OBSERVACIONES

Se respondieron con la debida oportunidad todos los 321 comentarios recibidos durante el segundo semestre del 2019.

Para responder cada uno de los comentarios, se tuvo en cuenta el momento, la sensibilidad y desconocimiento de temas por parte de algunos televidentes.

Los comentarios que fueron recurrentes, obedecieron a cambio de horario de algunos programas.

Cuando los comentarios involucraban otras entidades, se hizo los traslados correspondientes.

Los cometarios se presentaron por múltiples causas: aumento de la audiencia, la confianza y credibilidad en los programas del canal, satisfacción e inconformidad de algunas personas con los contenidos y/o presentadores del Canal.

Uno de los programas bandera es Teleantioquia Noticias, no obstante, se presentan inquietudes de la ciudadanía, porque llaman al noticiero y el conmutador les indica marcar el 1, sin embargo, no hay quien responda en horas de la mañana, generando inconformidad en los televidentes.

La Asistente administrativa del noticiero, esta nombrada medio tiempo.

Se reciben todas las denuncias publicas

CONTEXTO SOBRE LAS DENOMINACIONES DE LAS- PQRSSDF- SEGÚN - NORMATIVA Y ENTIDAD

NORMATIVA - ENTIDAD	DENOMINACIONES DE LAS "PQRSSDF"
Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011	Quejas, sugerencias, reclamos, denuncias y comentarios
Decreto 2641 del 2012	Quejas, reclamos y sugerencias
Departamento Administrativo de la Función Pública "DAFP"	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
Colombia Compra Eficiente	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
Tele Medellín	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y Felicitaciones.
Asamblea Departamento de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias
Gobernación de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Instituto para el Desarrollo de Antioquia IDEA	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

NORMATIVA - ENTIDAD	DENOMINACIONES DE LAS "PQRSSDF"
Objetivo del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas y reclamos
Contenido del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones , quejas, reclamos, solicitudes y demandas.
Sistema Document de Teleantioquia	Solicitudes, quejas, sugerencias, petición, rectificación, felicitación
Formato FO-P5-S4 -01 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, Felicitaciones.
Informe de PQRSSF enero- junio 2018 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, rectificaciones, solicitudes, sugerencias y Felicitaciones.

RECOMENDACIONES

Garantizar una respuesta oportuna a las personas que llaman por medio del conmutador al Noticiero en horas de la mañana, mejorando la atención a la comunidad. Por lo que recomienda estudiar la posibilidad de colocar la asistente administrativa del noticiero tiempo completo, o buscar otra estrategia para prestar el servicio todo el día.

Fortalecer el servicio de atención al ciudadano especificando sus roles y competencias

Establecer un control a las denuncias públicas que se reciben, para garantizar la atención la trazabilidad y el archivo.

Unificar y estandarizar la clasificación y denominación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias (PQRSD), con base en el contexto antes mencionado.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Copia Document Teleantioquia: Comité de Gerencia, Secretario General, Profesional de Control Interno.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón - Ubaldo de Jesús Macías Mesa

Radicó: Nelcy del Socoro Gómez Arismendy