

TELEANTIOQUIA
COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 27 de julio de 2020

2020300753

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

DE: Director de Control Interno

ASUNTO: Informe de las PQRSDf - recibidas, tramitadas y respondidas en el primer semestre del año 2020

La Dirección de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, se presenta el informe de las denuncias, felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes y sugerencias recibidas, tramitadas y respondidas, en el segundo semestre del año 2020.

Lo anterior con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios recibidos en Teleantioquia por parte de los televidentes.

Se adjunta el informe de las PQRSDf del primer semestre del 2020.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Copia Document: Comité de Gerencia, Profesional Control Interno.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón - Ubaldo de Jesús Macías Mesa
Radicó: Nelcy Gómez Arismendy

INFORME

SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LAS “PQRSDF” DEL PRIMER SEMESTRE DEL
AÑO 2020

REALIZADA

POR EL EQUIPO AUDITOR

DE

LA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

TELEANTIOQUIA
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN
27 DE JULIO DE 2020

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020	4
1.1. RESUMEN COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020.....	45
1.2. GRAFICO RESUMEN COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE 2020.....	46
2. COMPARATIVO COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE 2019- 2020.....	47
2.1 GRÁFICO COMENTARIOS PRMER SEMESTRE AÑOS 2019- 2020	477
3. INDICADORES AUDIENCIA PRIMER EMESTRE DESDE 2016-2020.....	47
4. OBSERVACIONES.....	48
5. ACCIÓN DE MEJORA.....	48

INTRODUCCIÓN

La Dirección de Coordinación de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, consistente en verificar el recibo, trámite y solución de las denuncias felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes y sugerencias, que se presentaron y respondieron en el Canal durante el primer semestre del año 2020.

Presenta el informe encomento, con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios sobre las “PQRSDF” recibidos en Teleantioquia, para formular las recomendaciones o acciones de mejora que sean necesarias, para contribuir con la transparencia y la buena atención a la ciudadanía.

1. COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020

Comentarios de las “PQRSDF” recibidos, tramitados y respondidos durante el primer semestre del año 2020

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
<p>Jaime Humberto Arango Toro, los abogados de la Agencia Jurídica Tributaria solicitan:</p> <ul style="list-style-type: none"> "• Información y certificación deducciones realizada en nómina desde inicio del contrato a terminación del contrato laboral • Certificación y deducciones de: fondo de vivienda tele Antioquia, plan de vida integral siniestro de invalidez y de vida integral siniestro de vivienda" 	Petición	Coordinación de Gestión Humana	1					
<p>Sara Ramírez Comunicaciones solicita: si podrían brindarme el siguiente material: - Primer capítulo de la tercera Temporada de Mas allá del Tiempo, historia de Corolino Amador que se emitió el 22 de septiembre. Allí interprete a Lorenza Uribe, la esposa del protagonista - Programa Tardes Retro: capítulos del 16 al 23 de septiembre donde estuve como presentadora del programa junto a Carlos Ochoa y Machado"</p>	Petición	Más Allá del Tiempo	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Diana María Agudelo - Secretaria - Juzgado tercero de tercero de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple solicita: Decretar el embargo y retención de los créditos que las empresas TELEANTIOQUIA, CORBETA e ITAL COCINAS tenga pendientes con la sociedad demandada por cualquier concepto. Hágase la prevención de que trata el numeral 4 del artículo 593 del Código General del Proceso. Dicho embargo se limita a la suma de \$60.000.000 (...).	Petición	Secretaría General	1		
Gildardo Antonio Saldarriaga Mazo a nombre de Lina María Rey Arenas solicita: se tenga en cuenta mis derechos constitucionales y me ayuden para que la foto de mi hijo sea publicada y expuesta en un sitio visible donde toda la comunidad pueda verlo, ya que se encuentra desaparecido desde el pasado 21 de julio del 2019"	Petición	Gerencia	1					
Jhon Henry Elorza profesional General de Antioquia solicita "Si existe acto de delegación copia de dicho acto, responsable y certificación sobre tiempo laborado, asignación salarial, dirección residencial, teléfono y correo electrónico, copia de la cedula de ciudadanía La información puede ser remitida vía e-mail a jelorza@cga.gov.co"	Petición	Secretaría General	1					
Fernando García García Bogotá D.C. Correo electrónico: ferinfortec1515@gmail.com Comentario: Buenos días Soy del interior del país y aprovecho este medio, para felicitarlos, su Canal Regional y el noticiero Teleantioquia, es Excelente, "Felicitaciones". Y un feliz 2020, para todos ustedes.	Felicitación	Terean. Noticias	1					
Ximena Estrella pregunta: ¿Que paso con Tardes Retro? Todos los días veía Tardes Retro, hoy entre en la página web y no veo el programa, me gustaba mucho ver a los actores de las novelas y a Carlos Ochoa que nos daba datos y curiosidades. ¿Tendrá otro horario o cómo será? Muchas gracias	Queja	Tardes Retro	1					
Dulis Ortega "Mi inconformidad tiene que ver con la señal del canal por la TDT para el bajo Cauca y más específicamente en el Municipio de Caucasia	Solicitud	Producción	1					
Gildardo Antonio Saldarriaga Mazo: ..para Aclarar, que en el Accidente del Metro Cable del Picacho, ocurrido hoy en Zenú, si hubieron Heridos; entre ellos mi Hija: JULIETH SALDARRIAGA ARISTIZABAL, porque el decir en los Medios de Comunicación, es que no hubieron Heridos, por favor Investiguen un poco, para que conozcan la Verdad de todo lo que Aconteció Gracias	Queja	Teleantioquia Noticias	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			<p>PEDRO NEL CAMACHO SAENZ "para reportar un riesgo que puede costar vidas si no se hacen los correctivos pertinentes. localización: Troncal de Nordeste Vía Entre El Corregimiento El Tigre del Municipio de Vegachí y el Corregimiento De Santa Isabel Del Municipio De Remedios. Coordenadas: ... Se trata de la perdida de la bancada por falla en el escolé el cual desde el año pasado en la época de invierno colapso, desprendiendo parte del talud y dejando la vía en medio carril en el aire, hasta la fecha infraestructura vial no ha dado respuesta."</p>	Denuncia	Teleant. Noticias	1		
<p>Jesús Alirio Monsalve Gómez dice: "Corrupción en la Universidad de Antioquia" "Corrupción en el Fonade" "Devolución cuentas por pagar" "Usted es un mentiroso más"</p>	Petición	Teleantioquia Noticias		1				
<p>Claudia Velásquez González solicita - Juzgado Sexto Civil Municipal "(...) se ordenó decretar el embargo del 30% del salario y demás prestaciones sociales, honorarios y toda clase de emolumentos que percibe la demandada LILIANA ANDREA ARANGO ESCOBAR i</p>	Embargo	Dirección de Operaciones		1				
<p>Yefferson Pulgarin Pulgarin "solicita separar un espacio en el noticiero puede ser para el principio del mes de marzo para hablar sobre la discriminación a las personas con una discapacidad al mundo laboral (...)"</p>	Petición	Teleant. Noticias		1				
<p>Comité Primario Afectados PTAR (Felipe Piedrahita) "1. Determinar los niveles de inmisión para las sustancias de olores ofensivos en un radio de dispersión mínimo de 3.0 km desde la fuente generadora en la PTAR. 2.exigir a Aguas Nacionales EPM l. para la reducción del impacto por olores ofensivos- PRIO, un plan de contingencia 7. solicitan reunión: el director del Área Metropolitana, el Gerente de EPM, con el acompañamiento de la Procuraduría Regional de Antioquia, Defensoría del Pueblo, Gobernación de Antioquia y Alcaldía de Bello"</p>	Petición	Teleant. Noticias		1				
<p>Paula Andrea Castrillón Echeverry" Mediante el presente escrito solicito a ustedes, de manera muy respetuosa, su apoyo con el diligenciamiento de un modelo de certificación el cual requiero para acreditar experiencia y realizar inscripción el -RUP-. Entre los meses de marzo y diciembre de 2005 celebré contrato con TELEANTIOQUIA, contrato de prestación de servicios profesionales independientes.</p>	Petición	Secretaría General		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Oscar Zapata estuve mirando el programa infraganti donde se ven diferentes casos! Yo me puse a ver el caso del señor taxista le dicen que es intento de homicidio... los delincuentes son los que tienes derecho a hacer lo que les da la gana yo conozco ese señor y no es un delincuente	Queja	Infraganti	1					
Maria Isabel Salcedo de Pereira Festival de Festivales que lleva a la página, no está actualizada, es del año pasado.	Sugerencia	Festival de Festival	1					
Beatriz Elena Mejia Alzate Asunto: Buenos días Señores de Teleantioquia me siento muy triste de ver qué este año el canal no acompañó a los niños deportistas en el evento festival de festivales en Atletismo. la ilusión de ellos salir en este canal que en años anteriores los hacía sentir importantes con sus reportajes, sus especiales sobre ellos y la transmisión que hacían en vivo.	Queja	Festival de Festivales	1					
Gloria Piedad Estrada Ruiz Itagüí: Siempre he visto su programa COLAS Y BIGOTES, excelente para personas que amamos los animales, pero qué sorpresa escuchar hoy 7 de Enero de 2020 a la veterinaria MARITZA RESTREPO, refiriéndose en términos muy negativos sobre la adopción de gatos	Queja	Colas y Bigotes -	1					
Dani BR Music un abuso sobre los empleados de la farmacia Colsubsidio sede la gloria en Itagüí, los están haciendo trabajar horas extras sin pago alguno de mas, tengo pruebas hasta los van hacer ir los domingos para desatrasar las fórmulas que tienen represadas ante tanta gente y no les van a pagar el tiempo	Denuncia	Teleantioquia Noticias	1					
Andres Felipe Murillo Rengifo de Sabaneta: Quiero felicitarlos por el programa la Ruta de la Moda, es algo totalmente diferente y novedoso. Juan Carlos...enseña cómo vestimos con sentido. La moda si puede llegar a todos los niveles. Slds, Andres Felipe Murillo	Felicitación	La Ruta de la Moda -	1					
Silvia García. el Hogar en Ituango necesita ayuda señores teleantioquia quiero que por favor ustedes como medio de comunicación se enteren y hagan enterar a las personas de la situación que están viviendo los empleados del asilo san roque en Ituango que nadie se preocupa de ellos llevan mucho tiempo sin pagarles a los empleados	Denuncia Pública	Teleantioquia Noticias-	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Yaneth García de la Unión Le escribo desde la unión (ant) estamos muy preocupados ya que en lo que va de este año, no hemos tenido nuestro canal Teleantioquia que lo sintonizamos por la tdt. Revisar Gracias	Solicitud	Tecnología	1		
Jorge Humberto Valencia " felicitación a los creadores de los videoclips que están mostrando sobre los diferentes templos e Iglesias de la ciudad, enseñándonos sobre sus historias y ubicación.	Felicitaciones	Dirección de Innovación	1					
Jorge Omar Correa Calderón. Solicita Listado de cargos del municipio de Medellín y sus respectivos salarios de las. secretarías, Subsecretarías, direcciones, subdirecciones, Entidades descentralizadas	Petición	Alcaldía de Medellín	1					
Gloria Patricia García Gómez "Quiero hacer una denuncia pública de la EPS Sumi medical. tengo un hijo de 13 años diagnosticado con una enfermedad huérfana y degenerativa: déficit del colágeno tipo VI, con compromiso proximal, debilidad y retracciones; enfermedad que afecta su sistema locomotor. Suplico la ayuda de ustedes como medio de comunicación para hacer la denuncia pública y así a lo mejor conseguir un tratamiento integral para la atención en salud de mi hijo.	Denuncia	Teleant. Noticias	1					
German Ocampo Casi todos los años anteriores se realizaba la transmisión en directo de la final del torneo, pero en este año ni siquiera una cámara de reportaje estuvo en dicha Final realizada el miércoles, pero el Béisbol es el único deporte de conjunto campeón Mundial Nos extraña su comportamiento.	Solicitud	Festival de Festivales	1					
Cielo María Barrios Escobar "hacer una nota sobre la negligencia de la empresa Tigo Une, al no reparar un daño en las líneas de teléfono desde principios del mes de enero. son ya 15 días sin servicio.	Denuncia	Teleantioquia Noticias -	1					
Mireya "Estimados señores Teleantioquia; Veo, con mucho agrado que aumentaron a 1 hora la transmisión de la telenovela Café."	Felicitaciones	Café con Aroma	1					
Clara Luz Arango No entendemos el cambio de horario de Serenata y la salida de la Serenata de Antaño. - Ni que decir del horario de la novela Café con Aroma de Mujer en un horario difícil para todo el mundo. Definitivamente nos obligan a no volver a verlos".	Queja	Serenata - Café Con Aroma de	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Martha Patricia Ospina Quirama "Buenas tardes en la misión de teleantioquia mediodía del día 18 de enero la presentadora de entretenimiento está muy mal presentada el traje superior es un brasier	Queja	TV 13	1					
Dorian López Pedroza "Buenas noches En la emisión que están dando en este momento dicen 50.000 millones de dólares y escriben 50 millones, hay mucha diferencia en las dos cifras".	Queja	Teleant Noticias	1					
Ana Maria Escobar "Cuando se vuelve a transmitir "Su caso en casa" ? es muy bueno por favor que continúe".	Sugerencia	Su Caso en	1					
Héctor VELASQUEZ desde Itagüí "señores desde hace unos meses vemos como la señal del canal se vuelve intermitente se va a cada momento por más de un minuto en especial en los noticieros le escribo desde Itagüí sector de Pilsen gracias por su atención	Solicitud	Tecnología	1					
Gloria Jiménez "Excelentes las noticias sobre Antioquia. Muchas gracias xq ni los q vivimos aquí toda la vida conocemos todo. Antioquia tiene lugares y cosas muy lindas. Muchas gracias".	Felicitaciones	Antioquia Asombrosa	1					
Álvaro Sierra Piedrahita "El mejor canal regional. Deseando que no se tire por la ventana, lo que tanto nos a costado construir. Hago referencia a los 15 minutos iniciales del noticiero de las 7 pm. El amarillismo de canales RCN y Caracol, se nos está pegando"	Sugerencia	Teleant. Noticias	1					
Gildardo Martínez Correa " en el noticiero de la noche del martes 21 de enero y también las noticias deportivas de Consejo de redacción del día miércoles 22 de enero, en los cuales pasan en la información deportiva una nota sobre la selección femenina de Antioquia que viajará a Paraguay... En ella NUNCA mencionan a que deporte pertenecen, d"	Sugerencia	Teleant. Noticias	1					
Nora Luz Cifuentes Monsalve "que pasó teleantioquia noticias el día lunes 20/01/2020 sin confirmarla bien con los testigos de las personas que fueron afectadas. Ellos aún hospitalizados. Y teleantioquia. Diciendo los hechos como no son. Donde no hicieron sino perjudicar s varias personas".	Queja	Teleantioquia Noticias	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			<p>José Darío Gómez Londoño "Buenas noches. Yo vivo en Belén Los Alpes, instalé una Tdt y no he podido recibir señal de Teleantioquia, La casa donde vivo, es en un segundo piso que da a la CRA 30a y no veo ningún edificio que impida la entrada de la señal."</p>	Solicitud	Tecnología	1		
<p>Gloria Maria Laguna "Bogotá, miércoles 2 me gustaría preguntarles que paso con Jannin y con Jarvis Lo que ocurre es que no he podido volver a verles a Jannin de lunes a viernes a las 5:55 a.m. y en dulce hogar Me encantan sus mensajes y sus tips, además ella tiene un trabajo lindo. Me encantaría volver a verles en especial a Jannin.</p>	Sugerencia	Dulce Hogar	1					
<p>Carlos Mario Loaiza "Quiero realizar una denuncia de una fábrica que viene prestando el servicio en la calle 50 # 40-17 Itagüí al lado del hotel Ibis budget o al frente del centro comercial Mayorca lo único que se evidencia es la cantidad de humo y partículas contaminantes que emite la fundición de cobre y quema de plástico que genera la fábrica y los fuertes olores y dañinos que emite. Adicional se ha evidenciado que solo trabajan de noche para que no se note el gran daño que le hacen al medio ambiente."</p>	Denuncia	Teleant. Noticias	1					
<p>Morelia Aguilar López de Abriaquí "Desde hace más de 4 meses estamos sin la señal de televisión de teleantioquia y nuestro Municipio solo cuenta con el servicio de la televisión pública y aún más la regional.</p>	Solicitud	Tecnología	1					
<p>Trinidad Patricia Restrepo Montoya "hago un llamado al canal para que promueva prácticas responsables, sostenibles y formales en el uso de los espacios naturales, que aún no son turísticos, porque no se han hecho las adecuaciones para recibir visitantes en condiciones seguras para ellos. Con mucho gusto, como profesional y docente de turismo, puedo ayudar con los aportes si así lo consideran, para que incentivemos el desarrollo y practica responsable del turismo en Antioquia y el país".</p>	Sugerencia	Antioquia Asombrosa	1					

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			<p>Juan David Muñoz Castro "1. solicito se me expida copias a mi costa y se me envíe vía electrónica el link de la convocatoria realizada por Teleantioquia para la producción de la serenata New York producida y emitida en el mes de Julio de 2009. 2. Copias de las facturas pagadas por dicha producción. 3. Copia del link de la convocatoria para la producción de la Serenata Miami. 4.En caso de contratación no se haya hecho a través de convocatoria se me envíe copia del acta que así lo justifica, demostrando que en la capital del mundo no había empresas para dicha producción. 5. Dichas actas deberán contener el estudio técnico, jurídico con firmantes responsables del mismo"</p>	Petición	Secretaria General		1	
<p>Nubia Chigua de García "Por favor no vayan a quitar el programa de Colas y Bigotes. Tengo 90 años de edad y ese programa es mi ilusión de cada día. Ah y cuando no lo vayan a transmitir por favor informen, porque la decepción es terrible. Gracias".</p>	Solicitud	Colas y bigotes -		1				
<p>Mónica Patricia Salazar "Solicita copia de la noticia "PROTESTAN EMPLEADOS DE CENTRO ZONAL DEL ICBF transmitida a las 7:06 P.M. del día 27 de junio del 2019,</p>	Teleantioquia	Teleantioquia Noticias -		1				
<p>Rocío Orueta informa que "Los inquilinos de apartamentos ubicados en Atalaya de la Mota , n... para retirar sus enseres les están exigiendo por parte de la administración del edificio que deben presentar un paz y salvo de cuotas de administración ".</p>	Denuncia Pública	Teleantioquia Noticias -		1				
<p>Silvia Helena Londoño Escobar "Qué pasa con Colas y Bigotes? mi programa favorito".</p>	Solicitud	Colas y bigotes		1				
<p>Gonzalo Adolfo Garcia ""COLAS Y BIGOTES" por favor, no lo vayan a sacar del aire, somos muchos los que gozamos de este gran programa.</p>	Sugerencia	Colas y bigotes -		1				
<p>Lina Marcela Gutiérrez C "... en Caldas a través del canal tele café, en el Sena de Antioquia y sus diferentes centros de formación se están presentando retrasos en la contratación de instructores y administrativos, paros en la formación. es una alerta lo que se está presentando en esta entidad y motivo de investigación periodística. Muchas gracias".</p>	Denuncia	Teleant. Noticias		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			<p>Comisión de Regulación de Comunicaciones "... solicitamos amablemente se sirvan diligenciar la encuesta haciendo clic en el siguiente enlace: http://www.pnn.gov.co/EncuestaCARE. La información es muy valiosa para la CRC ya que nos permite mejorar"</p>	Solicitud	Dirección Comercial		1	
<p>Vladimir Altahona el siguiente correo es para expresar que he sido víctima está última semana de bulling ya que han Subido unos videos donde me han llamado con sobrenombre de (CALCIFER) y me han gravado con cámaras sin mi consentimiento ..."</p>	Denuncia	Teleant. Noticias		1				
<p>Gustavo Arcila Romero "para que nos ayuden dando a conocer el abuso del municipio de Santa Fe de Antioquia en el incremento del impuesto predial para el año 2020. Espero nos ayuden con esta noticia, para que el municipio obre acorde con la ley y recalculen nuevamente este impuesto.</p>	Denuncia	Teleant. Noticias		1				
<p>Mónica Hincapie "Buenas tardes. Da tristeza ver cómo trataron hoy a la invitada Natylamarquez. Que diferencia de trato con los invitados y que grosería la de Yuli Botero y Leydi y lo maleducadas que son ni decir de Juan Carlos. No tenían ni idea de qué preguntarle eso no se le hace a nadie. ... Dan vergüenza</p>	Queja	Mañanas Ligeras -		1				
<p>William Uribe V "en el programa consejo de redacción la señora Carla no se su apellido, tuvo un desafortunado error, dijo ella "como iban a afrontar los capitalinos el día sin carro, cuando ya ha salido de la plataforma, Uber? "piensen al menos que es lo que le van a decir al público, ¡respeto".</p>	Queja	Teleantioqui a Noticias		1				
<p>Mauricio Roa de la vicepresidencia de la república"... queremos hacer un video estilo playground sobre Betsabé Espinal y su huelga, queríamos saber si podemos usar imágenes de este video"</p>	Solicitud	Betsabé Espinal		1				
<p>Martha Lucia Laverde "la dificultad que da hoy en día ver un programa emitido por TELEANTIOQUIA, sin que se caiga la señal, esto ocurre desde el primero (1) de enero del presente año; pues es con el único canal que se me presenta el problema"</p>	Solicitud	Tecnología		1				
<p>Carlos Amaya "Pedimos ayuda e intervención en el barrio porque tenemos miedo de llegar al barrio después de las 10pm los que salimos tarde de trabajar"</p>	Denuncia	Teleantioquia Noticia		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Ángela María Zapata "12 de febrero 2020! Magnífico programa en conmemoración de los 200 años de la batalla de Chorros Blancos!!!!!!".	Felicitaciones	Dirección de Innova		1				
Alvaro Barreiro "estoy en Orlando florida y los felicito a todos los periodistas de este canal teleantioquia son y serán siempre los mejores que vivan lo paisas".	Felicitaciones	Teleantioquia Noticias		1				
Estella Tamayo "Excelente trabajo de estos actores felicitaciones al canal por tan prestigioso programa la historia nunca deja de repetirse así pasen los años estos héroes nunca dejara de ser héroes de la patria".	Felicitaciones	Chorros Blancos		1				
Maria Cristina Durango "Es increíble que las autoridades hagan caso omiso a esta situación en los acopios si no das plata no te pueden prestar el servicio los taxistas... hay tres puntos críticos, por favor investigan el acopio de San diego sobre las palmas, E."	Denuncia	Teleantioquia Noticias		1				
Alberto Restrepo Cano "denuncia EPM. Desde el pasado sábado suspendieron el servicio de agua potable en el sector de "cantarranas", ubicado en Belén Alta vista comuna 16 de Medellín"	Denuncia	Teleantioquia Noticias		1				
Lina Marcela Acevedo Villa "Buenos días para todos y todas!! Les quiero dar mi más sinceras FELICITACIONES porque le están imprimiendo un sello propio a todas sus producciones, en especial me parece muy interesante los cortometrajes acerca de la historia de NUESTRO PAÍS."	Felicitaciones	Nuestro País		1				
Carolina Monsalve Ruiz "con el fin de poner en conocimiento el mal manejo que se dio en la entrega del programa BUEN COMIENZO MEDELLIN modalidad familiar ya que no se sacó por convocatoria y contrato fue directamente con la entidad COLOMBIA AVANZA"	Denuncia	Teleantioquia Noticias		1				
¿Mogola Saldarriaga "... porque nos hacen esperar hasta el final del noticiero para ver un tema y luego no sale? Que desorden. Hoy quería ver la feria expo fitness con la actriz de Betty que prometieron al medio día y no salieron con nada?"	Queja	Teleantioquia Noticias		1				
Claudia van Leenen "Les escribo desde la ciudad de Orlando, Florida USA Con mucho respeto, pero muy desilusionada del canal por su lentitud para actualizar sus programas. Estamos a mediados de febrero del año 2020 Y ustedes todavía están mostrando programas repetidos en Serenata Tele Antioquia bailable."	Queja	Serenata		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Victor Arrieta "Solicitamos cordialmente explicación del por qué el programa SERENATA, insignia de esa programadora, lleva 3 semanas repitiéndose. Gracias".	Queja	Serena ta -		1				
Clara Inés Sanchez "Como asidua tele vidente del programa Serenata, me siento molesta porque vienen repitiendo los programas, en lo que va transcurrido de este año."	Sugerencia	Serenata -		1				
Patricia Ospina "Buenas noches Que pasa con el programa Serenata que lo están repitiendo tanto Que falta de respeto al televidente Ya nos está aburriendo Patricia Ospina CC. 43050163".	Queja	Serenata -		1				
Ramón Arrieta Madrid "Me parece el colmo que en la celebración de los 23 años no estén pasando repeticiones de programas de año pasado."	Queja	Serenata -		1				
Rosa Stella Arboleda Gallón "mi inquietud quejarme de la programación de enero y lo que va de febrero de 2020. Serenata repeticiones, destino paisa se perdió de la pantalla, Consejo de redacción en la mañana, parcializados, deja ver una tendencia política. "	Queja	Serenata		1				
Oscar Solórzano Navarrete "Felicitamos desde Nicaragua, mi madre los ve todo los sábados recuerdos bellos, mi madre tiene 82 me la saludan."	Felicitaciones	Serena ta		1				
Juan Carlos Iral Gómez "porque no estudian la posibilidad de ingresar de nuevo a la parrilla de programación el programa Musinet, ya que fue un programa que cuando se emitía en Teleantioquia ganaba mucha audiencia de todas las edades."	Sugerencia	Musinet		1				
"Buenas tardes Teleantioquia, Necesitamos de su ayuda realizando un reportaje en las ladrilleras de Itagüí, contaminan hace más de 10 años y nadie hace nada. Corantioquia, unidad de emergencia ambiental, bomberos y policía se cruzan de manos. Muchas gracias"	Denuncia	Teleantioquia Noticias		1				
"Buenos días Que sucede con los programas que habían antes que desde no está Mas belleza cambiaron, los programas ya no nos gustan Gracias".	Queja	Programación		1				
"En noticias Teleantioquia los computadores de ver la marca del productor, acaso Uds. reciben algo por publicitar en directo ó sería detrimento patrimonial sin cobrar la publicidad de HP. Gracias".	Queja	Teleantioquia Noticias		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			<p>Ángel Eusebio Bedoya Montoya "Asunto: Derecho de petición al Alcalde 1 La junta de acción comunal, barrio San Francisco de Pauda de la Comuna Seis doce de octubre...cuantos contratos ha ejecutado ... desde el año 2016 hasta la fecha y cuanto es el monto de cada uno"</p>	Solicitud	Alcaldía de Medellín		1	
<p>Lina Milena Ceballos Rojas "Buen día, hace varios días no tenemos señal en el canal teleantioquia, a veces medio se ve la imagen, pero de verdad que es muy deficiente, no se alcanza a ver la programación. Muchas gracias."</p>	Solicitud	Tecnología		1				
<p>Isabel Alvarez Fernández "escribo para solicitarles que mantengan el programa Colas y bigotes , es un programa muy bonito y educativo acerca del trato y cuidado de debemos tener no sólo con nuestras mascotas."</p>	Sugerencia	Colas y bigotes -						
<p>Ofir Arboleda Gallón "Buen día No hay derecho que nosotros veamos en el programa Serenata resumen y resumen ya llevamos 2 meses en estas. Hay otras repeticiones que las están pasando en la noche que han sido magnificas para nuestro canal. En el programa Consejo de Redacción desapareció el Informe Económico que era estupendo no hay nada nuevo."</p>	Sugerencia	Serenata		1				
<p>Melba Ruth Angarita "Vivo en el municipio de Itagüí en el barrio Ditaires y estoy muy triste con la señal nuevamente casi no pude ver las tres gracias cada rato se iba la señal y el tv se pone negro del todo y luego se enciende normal. Operador CLARO"</p>	Solicitud	Tecnología		1				
<p>Luis Fernando Ríos Bedoya "Es frecuente el corte de la señal, tanto visual, como auditiva. He optado por buscar otros canales y especialmente noticieros completos en atrás fuentes. Quisiera saber a qué nos atenemos"</p>	Solicitud	Tecnología		1				
<p>Nancy Vallenilla "Felicidades excelente programa todos los días lo veo".</p>	Felicidad	Gestión		1				

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Andres Felipe Lopera Barrera "solicitamos ante ustedes como medio de comunicación nos envíen un reportero para denunciar unas falencias de la constructora capital. el cual nos tiene secuestrados en nuestra propia Urbanización por un daño estructural de una de las losas de la zona de parqueaderos perjudicando a más de 200 vehículos...las recomendaciones del cuerpo de bomberos de bello es cerrar total el paso."	Denuncia	Alcaldía de Bello		1	
Duban Monsalve "Está bien q el señor Camilo Sixto V. no le interese o no guste ni un poco del deportivo independiente Medellín, pero su punto de vista subjetivo."	Queja	Teleant Noticia						
Roger Días "Cordial saludo. Quisiera saber si la nueva administración del canal ha pensado en rescatar el programa "Registro Sonoro."	Solicitud	Registro Sonoro						
Jorge Eduardo Grisales "En Consejo de Redacción, todos los días, basta que el Señor Juan Carlos Benjumea empiece con su MULETILLA de el "TEMA" para describir cualquier situación."	Sugerencia	Teleant. Noticias						
Carolina Parra "En la emisión de MAÑANAS LIGERAS de hoy 27 de febrero de 2020 antes de las 9 de la mañana, en la publicidad de VITAFRANCESA cuando el vendedor comenzó a hablar con el presentador dijo que: "el Coronavirus da por tener las defensas bajitas y que VITAFRANCESA ayuda a eso". solicito que hagan una ampliación o corrección de esa información"	Solicitud	Mañanas Ligeras -						
"Raúl Fabián Lopez estoy interesado es transmitir los capítulos de la cuadra en un canal local de la ciudad de Popayán. esto se transmite sin publicidad solo para entretenimiento de nuestro televidente del canal ya que esta producción de la cuadra me parece excelente y apta para toda la familia."	Solicitud	La Cuadra		1				
Fabio Ceballos Román "al gestionar la devolución de aportes pensionales con Col pensiones, no aceptaron la documentación de los bonos pensionales de Teleantioquia, estos bonos corresponde directamente Teleantioquia."	Petición	Gestión Humana			1			
Justo Alfredo Barros Sánchez "1.Repudio irrevocablemente continuar como líder social.2 Me acepten mi renuncia y me den una constancia por escrito que ya no soy líder social y si me matan no me incluyan en esas listas de líderes sociales asesinados"	Petición	Unidad Nacional de Protección			1			

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Diputado Diego Fernando Díaz Patiño "Certifique la fecha en que se emitió por primera vez el programa "La tierra, los animales y el hombre."	Petición	La tierra Los			1			
Anderson Lotero Parra " se baje y se borre de su cuenta de su página o cuenta de videos inscrita en YouTube, el video con título de "POLICIA TIENE IDENTIFICADO AL PRESUNTO ABUSADOR DE UNA MENOR", con fecha del 23 de abril. SOLICITUD solicito se retire el video de las bases de datos en donde reposa toda información abstengan de seguir compartiendo en cualquier medio a personas propias o terceros"	Petición	Secretaria General			1			
Jaime Humberto ArangoToro. "1-solicito el pago de la obligación seguro de fondo de vivienda en su totalidad a favor: JAIME HUMBERTO ARANGO TORO, 2-Solicito reconocer y pagar la póliza seguro de fondo de vivienda y el ingreso retroactivo con interés por perjuicios causados, la compañía cancelo y pago el crédito y seguro fondo de vivienda en su totalidad sin atraso ya que los descuentos eran retirados por nómina."	Petición	Gestión Humana			1			
Verónica Domico "PETICION-QUEJA-RECLAMO (PQRS) TELEMEDELLÍN-TELEANTIOQUIA-RCN DENUNCIAS-CARACOL: UNDECIMO: Denuncia de todas estas vulneraciones por todos los medios de comunicación que se hagan públicas y se escuche mi vos en los medios se les solicita a (TELEMEDELLÍN-TELEANTIOQUIA- RCN DENUNICAS-CARACOL): Colocamos los denuncios como lideresa social y victimas de fraudes de las Entidades del Estado, no criminalizan, revictimizan, aumenta el riesgo y ponen en peligro nuestras vidas."	Petición	Teleantioquia Noticias			1			
Maria Camila Villamizar "Enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 de enero al 31 de enero, del 1 de febrero al 29 de febrero, y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del Conglomerado Público"	Otros-Derecho de Petición	Secretaria General			1			

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Rafael Alberto Botero Mejía "2. Se solicita indicar de forma cierta, concreta y razonable, fecha exacta en que procederá con el reconocimiento del pago y registro del reconocimiento del bono pensional o su cuota parte a que se encuentra obligada la Entidad. Se solicita informar el nombre y documento de identidad del funcionario facultado para expedir los actos administrativos de reconocimiento y pago.	Petición	Gestión Humana		Centro Documental	1			
Gloria Elena Echeverri Bedoya " solicito atentamente verificar en los archivos de su prestigiosa entidad, respecto al estado legal de la repetidora Tele Antioquia ubicada en el cerro san José del Municipio de Montebello. De existir documento alguno, sírvase suministrar copia. Lo anterior para tener claridad en la información Y legalidad en trámites que diera lugar por estar en propiedad a mi nombre."	Solicitud	Secretaría General			1			
Dalia Henao Carvajal 1. Informarme por medio escrito y de manera oportuna, la dependencia que autorizó la inclusión de las festividades de semana santa en la parrilla de programación del canal Teleantioquia y de las transmisiones de misas dominicales y demás actividades de la iglesia católica... para garantizar dichas libertades a todos los ciudadanos."	Petición	Dirección de Innovación y Contenidos			1			
Fabio Ceballos Román " al gestionar la devolución de aportes pensionales con Col pensiones, no aceptaron la documentación de los bonos pensionales de Teleantioquia,...estos bonos corresponde directamente Teleantioquia."	Petición	Gestión Humana			1			
Justo Alfredo Barros Sánchez "1.Renuncio irrevocablemente a continuar como líder social.2 Me acepten mi renuncia y me den una constancia por escrito que ya no soy líder social y si me matan no me incluyan en esas listas de líderes sociales asesinados"	Petición	Unidad Nacional de Protección			1			
Diputado Diego Fernando Díaz Patiño "Certifique la fecha en que se emitió por primera vez el programa "La tierra, los animales y el hombre."	Petición	La tierra Los			1			

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Anderson Lotero Parra "se baje y se borre de su cuenta de su página o cuenta de videos inscrita en YouTube, el video con título de "POLICIA TIENE IDENTIFICADO AL PRESUNTO ABUSADOR DE UNA MENOR", con fecha del 23 de abril. SOLICITUD ... solicito se retire el video de las bases de datos en donde reposa toda información ...abstengan de seguir compartiendo en cualquier medio a personas propias o terceros"	Petición	Secretaria General			1			
Jaime Humberto ArangoToro. "1-solicito el pago de la obligación seguro de fondo de vivienda en su totalidad a favor: JAIME HUMBERTO ARANGO TORO, 2-Solicito reconocer y pagar la póliza seguro de fondo de vivienda y el ingreso retroactivo con interés por perjuicios causados, la compañía cancelo y pago el crédito y seguro fondo de vivienda en su totalidad sin atraso ya que los descuentos eran retirados por nómina."	Petición	Gestión Humana			1			
Verónica Domico "PETICION-QUEJA-RECLAMO (PQRS) TELEMEDELLÍN-TELEANTIOQUIA-RCN DENUNCIAS-CARACOL: UNDECIMO: Denuncia de todas estas vulneraciones por todos los medios de comunicación que se hagan públicas y se escuche mi vos en los medios se les solicita a (TELEMEDELLÍN-TELEANTIOQUIA- RCN DENUNICAS-CARACOL): Colocamos los denuncios como lideresa social y victimas de fraudes de las Entidades del Estado, no criminalizan, revictimizan, aumenta el riesgo y ponen en peligro nuestras vidas."	Petición	Teleantioquia Noticias			1			
Maria Camila Villamizar "Enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 de enero al 31 de enero, del 1 de febrero al 29 de febrero, y así sucesivamente cada mes del respectivo año, incluyendo todas las entidades descentralizadas del Conglomerado Público"	Otros-Derecho de Petición	Secretaria General			1			
Rafael Alberto Botero Mejía "2. Se solicita indicar de forma cierta, concreta y razonable, fecha exacta en que procederá con el reconocimiento del pago y registro del reconocimiento del bono pensional o su cuota parte a que se encuentra obligada la Entidad. ..Se solicita informar el nombre y documento de identidad del funcionario facultado para expedir los actos administrativos de reconocimiento y pago.	Petición	Gestión Umaña			1			

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Gloria Elena Echeverri Bedoya "solicito atentamente verificar en los archivos de su prestigiosa entidad, respecto al estado legal de la repetidora Tele Antioquia ubicada en el cerro san José del Municipio de Montebello. De existir documento alguno, sírvase suministrar copia. Lo anterior para tener claridad en la información Y legalidad en trámites que diera lugar por estar en propiedad a mi nombre."	Solicitud	Secretaría General			1
Dalia Henao Carvajal 1. Informarme por medio escrito y de manera oportuna, la dependencia que autorizó la inclusión de las festividades de semana santa en la parrilla de programación del canal Teleantioquia y de las transmisiones de misas dominicales y demás actividades de la iglesia católica... para garantizar dichas libertades a todos los ciudadanos."	Petición	Dirección de Innovación y Contenidos			1			
Juan David Hurtado. "El día de hoy hemos visto el informe de evaluación del proceso DMYC -32-2020 "prestación de servicios de una agencia de comunicaciones integrales para la oficina asesora de comunicaciones del instituto para el Desarrollo de Antioquia", el cual fue publicado por la página web de TELEANTIOQUIA el 15 de abril de 2020 en el link: nuestra propuesta no ha sido contemplada dentro del proceso en mención."	Petición	Tecnología				1		
Juan Pablo Gómez "1. Solicitamos no se transmitan contenidos religiosos de ningún tipo en semana santa."	Petición	Gerencia				1		
Dalia Henao Carvajal 1. Informarme por medio escrito y de manera oportuna, la dependencia que autorizó la inclusión de las festividades de semana santa en la parrilla de programación del canal Teleantioquia y de las transmisiones de misas dominicales y demás actividades de la iglesia católica,	Petición	Gerencia				1		
Edmundo Burgos "Reciban felicitaciones mil por la programación tan excelente que presentan."	Felicitación	Serenata				1		
Maria Eugenia Vásquez "Buenos días. Estoy en Guatapé Antioquia. no logro sintonizar Teleantioquia por tdt. Podrían informarme la frecuencia para ingresarlo manualmente?"	Solicitud	Tecnología				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Carlos Mario Cardeñas "Domingo 22 de marzo en Salud para Alma le contesta la presentadora a una señora que ella no era responsable de la enfermedad del hermano Le deben cambiar el nombre al programa: Salud sin piedad."	Sugerencia	Salud para el Alma -				1		
Margarita Jiménez Lainez "Felicitaciones a todo el equipo periodístico."	Felicitación	Gerencia				1		
Ana Lucia Botina "siempre había deseado escribirle a éste hermoso canal para felicitarlos por su excelente programación y aporte cultural a todos los televidentes"	Felicitaciones	Gerencia				1		
Magda Yolima Arias "El día martes 31 de marzo en la edición del noticiero de las 7 pm en la sección de noticias de farándula, Verifiquen por favor el vestuario."	Queja	Teleant. Noticias				1		
Martha Patricia Ospina Quirama "Buenas noches Exijo respeto al televidente cómo es posible que esa señora salga con esos trajes cómo ofreciéndose."	Queja -	Teleant. Noticia				1		
Javier Antonio Escobar Uribe "Buenas noches. Atento saludo. En el noticiero de las 7 PM de hoy martes 31 de marzo, en la sección de Entretenimiento, la reventadora Anny Echavarría, se presentó de una manera ridícula y vulgar."	Queja -	Teleant. Noticias				1		
Víctor Alfredo Valdés Rendón "felicitaciones por poner a disposición de los antioqueños el programa "Consejo de Redacción."."	Felicitación	Teleant. Noticia				1		
Dora Patricia Villegas "como sr les ocurre cambiarle el horario al programa más Allá del tiempo ..."	Sugerencia	Más Allá del				1		
Luz Palacio "Antioquia Asombrosa, ojalá los canales privados del país , hicieran programas tan enriquecedores como los de nuestro canal."	Felicitaciones	Antioquia Asomb				1		
Noel Alberto Lopez Florez "por el contenido del noticiero de fin de semana de hoy 5 de abril de 2020, ameno y variado su contenido."	Felicitaciones	Teleant. Noticia				1		
Paola Andrea Restrepo "El día de hoy 5 de abril de 2020, en la programación de las 2100 horas, estaba la obra del águila descalza, y son las 9:09 pm y no la están dando."	Queja	Aguilla Descalza				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Tatiana Castiblanco Tabares "Quisiera manifestar mi inconformidad ya que en la programación del canal para el día de hoy 5 de abril estaba programado que a las 21 horas iba a transmitirse la obra del águila descalza, pero esperamos hasta las 22 horas y no se transmitió dicha obra."	Queja	Dirección y Contenidos				1		
Marina Mejía "Me dirijo a ustedes porque quiero agradecer y resaltar su información maravillosa, centrada, calmada, certera, positiva que nos dan a diario."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Luis Guillermo Delgado Ayala "Sería bueno y conveniente crear un programa cultural, desde casa, donde el artista, llámese, interprete de algún instrumento, cantante, actor, pintor, re creacionista etc."	Sugerencia	Dirección de Contenido				1		
Esmeralda Arroyave: Los felicito especialmente por el programa Más allá del tiempo."	Felicitación	Más Allá del				1		
Ángela Granda "Divina la ceremonia de sábado santo."	Felicitación	Gerencia				1		
Mariano Cavallari "Argentino residiendo Pedro de Los Milagros Quiero aprovechar la oportunidad para saludarles felicitarlos, la vista de la transición, vuestro equipo de producción y demás"	Felicitaciones	Teleantioquia Noticias				1		
Luz Nelly Martínez Guerra "Que paso con la misa, de hoy porque no fue transmitida."	Solicitud	Dirección de				1		
Adolfo Giraldo "Buenos días. ¿Qué paso con la transmisión de la santa misa 8 am con el padre Nevardo?"	Solicitud	Dirección de Innova				1		
Zoe Pérez "Buenos días q pasó con la eucaristía del padre nevardo".	Solicitud	Secretaría				1		
Sara Villada Florez "comunico como joven de 25 años de Envigado, solicitando la continuación de la santa misa a las 8:00 am en el canal Teleantioquia."	Solicitud	Secretaría General				1		
"Gracias a este medio de comunicación por transmitirnos la Eucaristía por este medio. Dios les bendiga eternamente. Atentamente, Familia Posada Salazar	Felicitaciones	Gerencia				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
"Muchas gracias por permitir que desde nuestros hogares veamos y participemos de la Santa Eucaristía, por la transmisión de la semana Santa, DIOS LOS BENDIGA".	Felicitaciones	Gerencia				1		
Eliseo Pelaez "en nombre de toda mi Familia quiero darle las gracias a todo el canal de TELEANTIOQUIA por la transmisión de la Semana Santa y por la Eucaristía."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Claudia Corrales "Deseo agradecerles las trasmisiones de la eucaristía"	Felicitaciones	Gerencia				1		
Tatiana Saucedo Bello "agradecimientos al canal teleantioquia por llevar la sagrada Eucaristía."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Leidy Vanessa Herrera "Mi solicitud respetuosa, es pedir a ustedes la transmisión diaria de la Santa Misa."	Solicitud	Dirección de Inova				1		
Beatriz Elena Estrada "en nombre de mi. Queremos agradecer la transmisión de programas católicos que alimentan nuestra alma y espíritu."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Deysi Cadavid "Buenas tardes Quiero dar las "GRACIAS" por la transmisión a diario de la Santa Eucarística."	Felicitaciones	Gerencia				1		
"Muchas gracias al canal Teleantioquia por transmitir la sagrada Eucaristía."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Milena Hurtado Guzmán "Muy buenas tardes, Le escribo con el fin de agradecerles por su esfuerzo como canal para hacer la transmisión de las Santas Eucaristías."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Maria Clavijo "quiero agradecer a ustedes como medios de comunicación, la transmisión de la eucaristía."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Adriana Maria Tapias "Buenas tardes Me gustaría conocer cuál fue el motivo por el cual no volvieron a transmitir la santa misa."	Solicitud	Dirección de Inova				1		
Carlile Maria Vásquez Benitez "Para felicitarlos por la maravillosa labor que hicieron al llevarnos hasta nuestros hogares la transmisión de la semana Santa."	Felicitaciones	Gerencia				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Claudia Giraldo "Desde nuestro hogar, deseamos agradecerles inmensamente el permitirnos estar conectados diariamente con la Sagrada Eucaristía."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Amparo Ferrer "estoy muy triste y extrañada por la falta de la Eucaristía."	Solicitud	Dirección Innov				1		
Maribel Garcia Castro "comunidad Vereda la asunción en Marinilla, quiero hacer extensivo mi más profundo agradecimiento por la cercanía para con nosotros en la transmisión de la semana santa."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Paola Soto "mil gracias presentes en mis oraciones mil bendiciones".	Felicitación	Gerencia				1		
Camilo Cañon "Cordial saludo Con todo respeto quisiera preguntar qué sucedió que me quedé esperando la eucaristía."	Solicitud	Dirección Innova				1		
Juan Guillermo Zea "me permito realizar denuncia pública a las entidades prestadoras de servicios en calidad de cajas de compensación en Antioquia, como son Comfama y Comfenalco estas entidades hicieron caso omiso de las decisiones del gobierno nacional a los Cesantes."	Denuncia	Teleant. Noticias -				1		
Deisy Garcia "hablando sobre el tema y cuidado sobre pandemia Covid-19. Hace el siguiente comentario: "los futbolistas no son tan importantes."	Sugerencia	Salud para el Alma -				1		
Sergio Perea ". Anoche me fue imposible ver el noticiero, esa persona que ponen ahí a mover las manos causa mucho stress."	Queja	Teleant . Noticia				1		
José Fernando Lenis "Hay una cosa tan terrible o más que covid 19 .la programación de Teleantioquia que cansancio .ese ladrillo de salud para el alma".	Queja	Salud para el alma -				1		
Alejandro Martínez "MIL Y MIL GRACIAS Haciendo zapping, me encuentro con esta magnífica producción "El Filo de una Espada Corta."	Felicitaciones	El Filo de una Espada				1		
Jairo Ramírez Marin " No me gustaría que salieran públicos mis datos por favor. Me gustaría recibir asesoría o denunciar que en el municipio de San Jerónimo, en los límites con San Pedro y El Tambo, no se están respetando las medidas de no ingresar al municipio en este tiempo de cuarentena."	Denuncia	Teleant. Noticias				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			David Andres Lopez "me gustaría saber si existe la posibilidad de aparecer en un espacio del canal. realizar actividad física y en estos tiempos de confinamiento."	Solicitud	Salud para el Alma -			
Miriam Lopez Rojas "Soy madre cabeza de hogar, quede sin empleo por la emergencia me postule al subsidio de desempleo con caja de compensación familiar COMFENALCO ANTIOQUIA. al correo de la página y no lo aceptan revotan, no es justo que jueguen de esta manera".	Denuncia	Teleant. Noticias				1		
Ana Lucy N. " tengo más de 50 años, he visto que dan muchas cosas para que los niños, jóvenes y adultos hagan, pero para adultos mayores poco a nada."	Sugerencia	Dirección Innovaci				1		
Luz Elena Echeverry "queremos felicitarlos y agradecerles por la transmisión de la eucaristía todos los días."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Mónica "Como es posible que la policía del cuadrante del sector popular número uno exactamente en la calle 118 con 42 c no impongan su autoridad."	Denuncia	Teleant. Noticias				1		
Diana Mari Rios "en dos ocasiones se ha visto la publicidad de la emisión del Águila Descalza en sus obra. Sábados inclusive registra en la programación, pero no lo presentan."	Queja	Dirección Y Contenidos				1		
Miryam Agudelo Correa "les agradezco por la impecable transmisión que realizaron pude ver todos los oficios religiosos durante la Semana Santa, al igual que las eucaristías."	Felicitaciones	Teleant. Noticias -				1		
Beatriz Adíela Mazo Vele "Buenos días. Qué pasó con la transmisión de la misa a las 8 am. Nos quedamos esperando ayer y hoy. Gracias".	Solicitud	Dirección de Innovaci				1		
Marcela Garcia "Con todo respeto les comento que el programa salud para el alma es toda una pérdida de tiempo, no puedo creer que lo hayan cambiado Mañanas Ligeras."	Queja	Salud para el Alma -				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Oner Guerra "Buenas tardes desde Cauca Antioquia. ¿Por qué? no nos dejan el contenido de profe en tu casa para uno poder verlo de nuevo online ya que a mis hijos le van a tomar notas."	Solicitud	Profe en Casa			
Daniela Osorio "Buen día, El día 24-04-2020, en el barrio Cabañas, Bello, los carros de Teleantioquia estaban ubicados frente a mi casa para realizar un trabajo en la iglesia cristiana Verdad y vida. El carro de energía estaba a todo el frente de mi casa produciendo una contaminación increíble."	Queja	Dirección de Innovación y Contenidos				1		
Alejandro Pabón "estoy realmente indignado cómo es posible que desde el día de ayer este marque y marque para participar en sus concursos y nada y hoy que por fin me contestan me dejan esperando en la línea y no me permiten participar..".	Queja	En Casa con Teleantioquia				1		
Leidy Bibiana de la Ossa Villadiego "Buenas Es lamentable que en el día del idioma no verifiquen los contenidos."	Queja	En Casa con				1		
Carlos Eduardo Faria: dirijo una firma de proyectos de TV, y quisiera conocer la posibilidad de distribuir su canal en mi nueva plataforma de OTT para Colombia."	solicitud	Secretaría General				1		
Alirio Rueda Mejia "el mejor comentario por esos programas y que lujo de presentadores Lina y Juan Carlos, si Lina se la pasa tarareando todas las canciones".	Felicitaciones	Serenata -				1		
Rubén "Buen día Quisiera sugerir sobre los presentadores de Teleantioquia a primera hora son muy negativos en sus apreciaciones. Todo lo ven como malo."	Sugerencia	Teleantioquia Noticias				1		
Luz Stella Londoño "no puedo dejar de agradecer y reconocerle al Canal TELANTIOQUIA su excelente acompañamiento a los ciudadanos como yo."	Felicitaciones	Gerencia				1		
Patricia Agudelo "Me obligan a cambiar de canal cada vez que pasan el comercial o la pauta de una mujer intentando cantar (lo hace horrible)."	Queja	Dirección de Innova				1		

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Juanita Pardo: Es de nuestro interés conocer cómo hacemos los emprendedores para participar en El Bazar de Teleantioquia	Solicitud	El Bazar					1	
Alfredo Arenas Abelló; "Quiero Felicitarlos por el programa magnífico del jueves 30 sobre el General Córdova.	Felicitación	General Córdova					1	
Ibón Osorio Martínez "En estos tiempo de tanto apoyo moral, quisiera saber porque nos están quitando la misa diaria con el padre Medardo"	Solicitud	Programación					1	
Gustavo Villa: "en serio, ustedes creen que la "obra" que están pasando a esta hora 11pm del 2 de mayo 2020 se podría catalogar como teatro: Burda, ordinaria, falta de talento y vulgar, el águila descalza una pareja para hacer plata	Queja	Águila Descalza					1	
Mauricio Arango: Buenas noches, por respeto a los televidentes, deberían quietar al padre Carlos Yepes, ya que fue suspendido por el Vaticano()	Queja	Teleantioquia Noticia					1	
Maria Glosan Monsalve: "Felicitarlos por ese documental maravilloso. Lo único que desplazo a los Informantes, programa que no me perdía. Hoy lo hice. Gracias".	Felicitación	Documental Independen					1	
Mónica Patricia Palacio "() el sábado 9 de mayo podrían felicitar a mi papá que cumple sus 73 años y a mi madre por el día de las madres. Muchas gracias".	Felicitación	Serenata					1	
Luis Eduardo Cuervo Duque: Viendo el programa del águila descalza, me pregunto algo. ¿La vulgaridad es necesaria en el humor. ...	Queja	Águila Descalza					1	
Luz Marina Villegas Gómez: Estoy viendo la transmisión del Presidente y me da dolor de patria al ver que la persona que escribe lo que se dice lo haga tan mal	Queja	Closed Capit					1	
Freddy Andrés Nossa Ramírez: Pero no entienden o no quieren entender que no todos los televidentes somos católico, deseamos noticias cristianas evangélicas, y no solo cuando un pastor o congregación hace algo negativo"	Sugerencia	Programación Litúrgica					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Jorge Iván Castro Carmona: Me dirijo a ustedes con la intención de preguntarles. ¿Si es que quieren desaparecer el canal después que iba tan bien? Es increíble ver la programación que tiene ahora. Gracias"	Queja	Programación					1	
Fabiola Rojas: "Buenos días, quisiera pedirles el favor de presentar nuevamente HILDEBRANDO.	Solicitud	Programación					1	
Diana Patricia Marin: Felicitaciones por el programa : más Allá del tiempo m permite conocer la historia de personajes ...	Felicitación	Más Allá del Tiempo					1	
Santiago Botero: En el presente quisiera saber la posibilidad de tener programas culturales para poder transmitir por medio de nuestra emisora cristiana.	petición	Programación					1	
Gloria Patricia Cabrera: "Asunto: Queja a Teleantioquia Noticias sobre la emisión de la nota las señas del Hambre, que viola los postulados de la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.	Queja	Teleantioquia Noticias					1	
Valentina Parra: Quiero saber cuál es el proceso para la adquisición de derechos de autor sobre material de archivo de ustedes: Tema: Conflicto Armado de Colombia- Antioquia	Solicitud	Videoteca					1	
Oscar Alonso Tabora: Porque Teleantioquia aparece de esta manera, ¿acaso en su defecto más bien debiera aparecer tele Antioquia?	solicitud	Información					1	
Alejandro Velez: () De alguna manera sentimos que Tigo Une nos cortó el servicio como retaliación por no cambiarnos de tecnología, de hecho cuando llamaban nos decían que la tecnología de cobre iba a desaparecer y que nos teníamos que cambiar...)	Denuncia	Teleantioquia Noticias					1	
Luz Edilma Serna: En muchas ocasiones nos fue difícil saber si iban a transmitir una determinada celebración,().esto mismo sucede con otros programas que les cambian de horario ()	Sugerencia	Programación					1	
José Daniel Ocampo: "ver que hay tantas rutas de transporte para los barrios las cuales no están cumpliendo con la norma de seguridad a los pasajeros una de esas es uno de los buses es de floresta san juan.	Denuncia	Teleantioquia Noticias					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Gerardo Alonso Urrego; "Sugerencia. En la sección de indicadores económicos, todo está bien, pero observo con inquietud que cuando dan el precio del oro no especifican a que peso corresponde, ese valor..."	Sugerencia	Teleant. Noticias			
Yael Calderon El espacio llamado el bazar que transmiten los sobados en donde presentan expositores me parece maravilloso	Felicitación	El Bazar					1	
"Soy Alberto Vélez González, 56 años, docente de profesión. Me parece muy interesante el Programa "Salud para el alma "() Padezco Síndrome de Chacote Marie Tooth desde los 12 años, lo cual me generó movilidad reducida parcial. Me encantaría compartir mi experiencia. .".	Sugerencia	Salud Para Alma					1	
Esteban Tamayo Arango:"veo un teleantioquia con una programación muy apagada demasiado latosa y aburrida en horarios principalmente de la mañana y si se puede decir de lunes a Domingo. Puede ser un contenido muy interesante y mas si arranca con Sala de redacción ;esto es lo único que no reprocho..."	Queja	Programación					1	
Ana Alvarez: "Aprovechando su excelente programación hoy y siempre, quisiera pedirles el favor y si es posible en el espacio de "SU MEDICO EN CASA", nos tienen en cuenta a los docentes que por estos días vemos muy afectada nuestra salud física, pero sobretodo la salud mental."	Sugerencia	Su Medico Casa					1	
Yanqui Serna: "Reciban mis más sinceras felicitaciones gracias por alegrar el corazón de todas las familias colombianas..."	Felicitación	Serenata					1	
Jairo E. Mojica "Por favor abrazos y felicitaciones a. Mi madre MARIA DEL CARMEN MURCIA DE MOJICA EN BOGOTA de parte de su hijo JAIRO ERNESTO MOJICA. ..."	Felicitación	Serenata					1	
Natalia Burgos: "...Quería enviarle un saludo muy especial a Gilma delgado y a su familia, que Dios los bendiga siempre. Para saludarla con la canción es mi madre".	Felicitaciones	Serenata					1	
Maria González Tapia11/07/2020 "bendiciones de lo alto, teleantioquia. porque aún en estos momentos difíciles, nos trae un momento de entretenimiento y tranquilidad a nuestras mentes".	Felicitación	Programación					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Jesús Aníbal Castañeda "nosotros los taxistas en esta cuarentena pues no tenemos a quien movilizar en la ciudad ...el señor alcalde es que no levantaba el pico y placa tanto de particulares, motos, y taxistas."	Denuncia	Teleant. Noticias					1	
Jorge Bedoya: "La empresa TIGO de telecomunicaciones, no está permitiendo el retiro de los usuarios para que se trasladen a otro operador..."	Denuncia	Teleant. Noticia					1	
Diego José Pérez "...transmitan animes, Esos son los animes más vistos y yo sugiero que los transmitan los fines de semana, apostar por el anime no es mala idea. Entiendan que censurar el anime no atraerá a mucha audiencia porque todos los animes no son para niños. Solicito una respuesta.	sugerencia	Programación-Sugerencia					1	
Fiscalía General De la Nación "Comedidamente remito el oficio 20202315, solicitando información de un personal retirado o separado del cargo de ese canal televisivo.	Solicitud	información					1	
Diego Alejandro Echavarría: "... denuncia del grupo Éxito , llevo ya 2 meses tratando que me den respuesta y me respondan por un mercado por el valor de aproximadamente \$300.000 desde el día 17 de marzo y la única respuesta que dan es que lo entregaron el día 21 marzo a la 1:55	Denuncia	Teleant. Noticias					1	
Juan Vanegas Serna "...Que volvieran a repetir todos los capítulos de (RELATOS DE VIAJE) sería algo muy lindo para la generación que crecimos con eso y para los montoneritos que vienen creciendo."	Sugerencia	Programación					1	
Margarita Orozco: el noticiero especialmente Hora 13, presenta informaciones difusas, inconsecuentes diría yo hasta peligrosas. El su emisión de ayer 15 de mayo , presentaron una nota donde decían que el tapabocas podría provocar hipoxia."	Queja	Hora 13 Noticias					1	
: Quisiera saber porque mi operador de tv paga TIGO, me exige contratar un paquete adicional para ver el canal, si se trata de tv pública.	Solicitud	Información					1	
Katherin Garzón Díaz Expreso mis felicitaciones a Teleantioquia por toda su programación educativa, especialmente salud para el alma.	Felicitación	Salud para el alma					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			John Octavio Pulgarin En la zona conocida como el Opera en la esquina de Maracaibo con Palace, los negocios de celulares están reactivando labores aun cuando este gremio no está autorizado por el gobierno."	Denuncia	Teleant. Noticias			
Jorge Cano Henao "Buenas por favor extrañamos programas favoritos destino paisa, trochas, área silvestre soy fiel televidente reabranlos gracias quedamos atentos buen día".	Sugerencia	Programación-Sugeren					1	
Diana Hernandez: "Buenas tardes, extraño ver el programa de mañanas ligeras, la verdad que esos tres presentadores (YUL, JUAN y LADY) SON FENOMENALES..."	Sugerencia	Programación					1	
Mónica Londoño: "Mi denuncia es sobre la empresa Tigo une que tiene sin servicios al sector rural vereda el saludo del corregimiento de san Antonio de prado y las facturas llegan como un y corriente"	Denuncia	Teleant. Noticias					1	
Fiscalía General De la Nación: "Registró una nota sobre un caso de fleteo, En caso afirmativo de tener imágenes o registros noticiosos de dicho hecho, suministrar datos de contacto para lograr obtener dichos registros.	petición	Teleant. Noticias					1	
Jorge Mora Caldas: Felicitaciones a Juan Carlos Lezcano, Director de Serenata Teleantioquia. Lo admiramos por las cualidades que lo distinguen como músico y compositor, como expositor y cantante, manejando al mismo tiempo el piano o la guitarra.	Felicitación	Serenata					1	
Victor Alfredo Valdés : "SERENATA, el mejor programa de la televisión en Colombia, sin duda alguna".	Felicitación	Serenata					1	
Cristian Lozano : "sugiero que por favor el Agüilla Deschala programen obras como no vuelvo a beber, mañana le pago y chupe por bobo que hace tiempo no se ven por esta pantalla"	Sugerencia	Agüilla Descalza					1	
Socorro Jaramillo: Me parece una falta de respeto en esta transmisión como prácticamente fue un sabotaje, que falta de respeto con la trasmisión presidencial, sería bueno que investigaran que pasó y pidieran disculpas.	Queja	closed Capitón					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Edison Fernández Castro "Buena noche, que buen tema y que bien tratado. Estoy viendo el programa y agradezco la preparación, tema e invitados. ¡Felicitaciones!! El tema de la brigada y de la información es muy aplicable hoy	Felicitación	Diálogos por la vida					1	
Jesús Saldarriaga:"No es posible que el noticiero promueva noticias que van en contra de la cuarentena, me refiero a la piscina de Manrique en la volqueta La Chiquita. Actividad prohibida por la pandemia en todas las unidades residenciales por no promover la aglomeración de personas. Eso incentiva la desobediencia ciudadana"	Queja	Teleant. Noticias					1	
El pasado miércoles 27 de mayo en la emisión central de Teleantioquia Noticias, alrededor de las 19:26, emitieron una nota que hacía referencia a una "Piscivolqueta" en un sector de la Comuna 13. La nota periodística, aunque con una narrativa y construcción adecuada, fue irresponsable pues va en contravía de las recomendaciones de bioseguridad promovidas por los gobiernos nacional."	Queja	Teleant. Noticias					1	
Dana Cadavid: Considero que en las emisiones del consejo de redacción, se hacen comentarios ligeros que pueden ser dañinos o influenciables en la conducta para otros que no decantan lo que escuchan, lo he observado por parte de Juan Carlos y Carla.	Sugerencia	Consejo de Redacción					1	
Carlos Mario Salamanca: "es para denunciar una noticia amarillista la "periodista "que realizo la nota no realizo las respectivas investigaciones no le pregunto a la señora lola por qué no tenían luz, no tienen luz por que EPM ha tenido que suspenderles el servicio de energía más de 7 ya que siempre han tenido una cuerda de forma fraudulenta perjudicando a sus vecinos ya que pueden generar accidentes eléctricas.	Queja	Teleant. Noticias					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Alejandro Mendoza Foronda: ". es para denunciar una noticia amarillista ... la "periodista "que realizo la nota no realizo las respectivas investigaciones por que no le pregunto a la señora lola el por qué no tenían luz, no tienen luz por que EPM ha tenido que suspenderles el servicio de energía más de 7 ya que siempre han tenido una cuerda de forma fraudulenta perjudicando a sus vecinos ya que pueden generar accidentes electricos."	Queja	Teleant. Noticias			
Manuel Alejandro Pavón:"... es muy molesto que uno quiera participar en el programa que tienen en su canal en casa por teleantioquia y digan que van a devolver llamada para participar y lo dejen a uno esperando ..	Queja	En Casa con Teleantioq					1	
"En la noticia del museo donde murió Leonardo el presentador dijo "plagado de turistas", supongo que quiso decir que acudían muchos turistas y que eso era bueno, pero hizo todo lo contrario porque el verbo pagar indica que es llenar algo pero de cosas malas o no vivas. Espero la corrección".	Solicitud	Consejo de Redacción					1	
Milton Camargo: "el día de ayer tuve la fortuna de ver parte del programa emitido anoche Dialogas de Vida, en donde los señores Alonso Salazar y Aníbal Gaviria junto con dos panelistas, realizaron una fantástica charla analizando de manera muy acertada e inteligente varios temas.	Felicitación	Diálogos por la vida					1	
LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO: (...) Si la ley ampara los derechos de la oposición política. (...) ¿Por qué se colocan trabas y requerimientos innecesarios para garantizar el derecho a la réplica a través de nuestro canal regional?	Petición	Teleantioquia					1	
DEISON ULILO ACEVEDO MÉNDEZ: "La señora Luz Aleida Cardona Martínez, a través de apoderado especial, solicita a esta entidad pública se le dé solución en relación con la antena de Teleantioquia, que está instalada en el predio de propiedad de la peticionaria.	Solicitud	Teleantioquia					1	
YEBRAIL GUTIERREZ NIÑO "1. Solicitar a Director de Teleantioquia, copia de la intervención, entrevista o noticia transmitida en ese medio, donde participo el señor Juan Manuel Lema Hurtado en calidad de Coordinador de Salud Pública de SAVIA SALUD EPS, ocurrida al parecer en noviembre de 2018."	Solicitud	Teleantioquia					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
JUAN GUILLERMO USME FERNÁNDEZ: "Por ser de su competencia le estoy remitiendo la comunicación del 05 de mayo de 2020 suscrita por el Diputado Luis Eduardo Peláez Jaramillo y que fuera remitida en copia a esta entidad, en qué estado está	Petición	Teleantioquia					1	
ALFREDO RAMOS MAYA: TRASLADO POR COMPETENCIA "(.sírvese enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 30 de abril y así sucesivamente cada mes del respectivo año incluyendo todas las entidades descentralizadas del conglomerado público"	Petición	Teleantioquia					1	
Luis Fernando Bustamante Arismendy "En ejercicio de la función preventiva de la Procuraduría General de la Nación y con el fin de atender asunto de nuestra competencia, ().con ocasión a la solicitud presentada () por el Movimiento Ríos Vivos (MRV) en el marco del Comité de Evaluación de Riesgo y Recomendación de Medidas –CERREM ..().debe señalarse.() Brindar el estudio del espacio de participación televisiva para el Movimiento	Solicitud	Teleantioquia					1	
JORGE EUSEBIO MEDINA CORREA: "Entre los años 1990 y 2007, en mi condición de Director de Noticias de RCN Radio, fui invitado a participar en varios de los debates que realizó el Canal con los candidatos a la Alcaldía de Medellín y la Gobernación de Antioquia. ().1) que me diga cómo accedo a los archivos de esas grabaciones (si tiene costos, yo los asumo) y, 2) si es posible que el Canal certifique mi participación en esos ejercicios".	solicitud	Teleantioquia					1	
John Morales Ramírez Técnico " () se dio un atentado sicarios contra un ciudadano que se movilizaba en una camioneta Toyota Fortune, placas EKY248, por la calle 30 con carrera 52, cuando fue interceptado por unos sujetos en motocicleta y le dispararon; el conductor ().En caso afirmativo de tener imágenes o registros noticiosos de dicho hecho, suministrar datos de contacto para lograr obtener dichos registros"	Solicitud	Teleantioquia					1	
Carlos Andrés Monsalve Roldán: "En la nota se informa de manera generalizada que "la población con discapacidad auditiva no sabe leer "().en la actualidad hay personas con discapacidad auditiva estudiando en instituciones de educación superior públicas y privadas.() ..	Queja	Teleant. Noticias					1	

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
SAMUEL HERNÁNDEZ CORONADO:" A causa de la pandemia que nos aqueja, envié una petición, que anexo a la presente, al señor presidente de la República, doctor IVAN DUQUE MARQUÉZ, donde solicitamos que los cinco remedios tradicionales que figuran en esa petición, fueran difundidos. Esas cinco recomendaciones, junto con las que figuran en nuestro libro, nos gustaría que fueran difundidas a través de ustedes, por medio de un promocional o de lo que ustedes consideren conveniente.	Petición	Teleantioquia					1	
LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO: "Recursos invertidos en promoción y divulgación de los diferentes programas y proyectos de cada dependencia de la Gobernación de Antioquia. Esta información se solicita de manera discriminada indicando para cada una de las vigencias 2016, 2017, 2018 y 2019 el valor invertido por dependencia de la gobernación en promoción y divulgación de los diferentes programas y proyectos"	Petición	teleantioquia					1	
ELBA RODRIGUEZ DE MCALLÍSTER: "Es importante para nosotros agradecer la oportunidad que tuvimos para presentar una oferta ante la "Solicitud de cotizaciones DRYP 30-2020 Servicios de licencia de emisión de contenidos audiovisuales", pero debemos aclarar la situación particular por la cual no logramos radicar nuestra propuesta como estaba estipulado.	Solicitud	Teleantioquia					1	
Rodrigo Vanegas Gaviria, Carmen Libia Alvarez e hijos, felicitamos a Teleantioquia, por su programa Serenata y el espacio de hoy la Vida en Cuarentena."	Felicita ción	Serena ta						1
"María Luisa Preciado Perdomo, residente en Armero - Guayabal Tolima, () solicito al Alcalde en alocución televisiva hizo mención a que en Medellín se estaba fabricando unos tapabocas especiales. soy una persona paciente de cáncer ..., toda vez que ustedes realizan una labor social humanitaria en procura de ayudar a la comunidad ".	Petición	Alcaldía de Medellín						1
Guillermo Vásquez "reclamarle a teleantioquia por la falta de respeto el día de hoy en la santa misa de las 7.30, hora en la que resolvieron darnos un tour por Medellín "	Queja	Acto litúrgico						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Manuela Zuluaga "llevamos 4 días sin internet. Somos apro 3 cuadras del barrio la magnolia, municipio de Envigado, que no tenemos internet somos usuarios de TIGO UNE. Estamos en teletrabajo y no hemos podido trabajar de manera adecuada, nos quitaron internet, televisión y teléfono desde el miércoles sin avisar"	Denuncia	Teleantioquia Noticias						1
Margarita Vélez : La misa de hoy a las 7:30 distrajo por completo pusieron dos recuadros uno la Sta. Misa y el otro cuadro mostraban a Medellín esto distrae y sobresale el movimiento constante en la pantalla de cambio de lugar (...)"	Queja	Acto litúrgico						1
Carlos Antonio Gaviria: "Buenas noches. En Serenata de ayer sábado 30 de mayo, Juan Carlos Lezcano afirmó erróneamente que el compositor de la canción Zorba el Griego era Gilbert Becad, lo cual no es verdad. El compositor es el músico griego Mikis Theodorakis. Gracias por su atención. Cordial saludo".	Solicitud	Serenata						1
Diana María Serna: "Cordial saludo, nuevamente me dirijo a ustedes. Es primera vez que veo el programa. ya había enviado un mensaje por la equivocación del profe de matemáticas; ahora, ya es la profe de lengua quien dijo que secretaría es una palabra aguda porque lleva la tilde en la última sílaba, si así fuera la palabra sería SECRETARIÁ, ojo, pilas con enseñar errores.	Queja	Los Profes Melos						1
Dora Isabel Rendón "¡Es una vergüenza el closed caption del noticiero de teleantioquia, acaba de salir en un comentario en el que mencionan a Teleantioquia Noticias y el closed caption pone Teleantioquia natilla!!!! ¡Quiten eso!!!! Tristemente se están robando la platica".	Queja	Closed Caption						1
Fabián Medina Márquez: " Buenas Noches les escribo con el fin de Felicitarlos por su excelente programación	Felicitación	Programación						1
Erika Janet Restrepo: "le envió este correo cuestionando el hecho de que a pesar de haber promocionado esta serie en el programa Serenata el pasado sábado anunciando: SERIE EL LIBERTADOR a partir del martes 2 de junio de martes a vienes 8pm."	Queja	Programación						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Maria Paulina: "ahora la programación no la están respetando. hoy a las 8pm está en la programación una serie el libertador y no está al aire, revise por internet y por el televisor y nada. me decepciona teleantioquia".	Queja	Programación						1
Rocío Del Valle Hingis: soy estudiante de periodismo de Argentina y actualmente me encuentro haciendo mi trabajo final de grado. Mi temática es sobre el Ombudsman en mi país, podrían decirme quiénes integran el Comité de Defensoría del Televidente en Teleantioquia en el 2020. Desde ya muchísimas gracias."	Solicitud	Teleantioquia						1
Diana Patricia Valencia "necesitamos que investiguen porque en la Tablazo corregimiento de la estrella se va el agua todos los días de 9:30am a 7 pm y de 9pm a 4:45am desde hace aproximadamente 6 meses o más. Por favor necesitamos de su ayuda."	Denuncia	Teleantioquia Noticias						1
Leidy Jazmín Ramos: Nosotros tenemos tdt dónde vemos Teleantioquia y últimamente se está cayendo mucho. "Es decir, cuando menos piensa se pone lento y dice no hay señal y vuelve y se recupera pasa otro rato y vuelve y se cae.	Solicitud	TDT						1
Diana Osorio "la ley les quedo grande este sector Cra 72a con la 96 continuamente hacen parrandas hasta la madrugada sin tapabocas y 2 o3 días seguidos esto es humillante con estos irresponsables que no les importa nada igual que no les importa al 123 cuando los llamamos colabórenos por favor con esta queja muchas gracias dios los bendiga".	Denuncia	Teleantioquia Noticias						1
Soledad Trujillo "Como televidente siento dos cosas con el canal. 1) No cumplen con los programas, caso El Libertador, lo anunciaron y no lo dieron. 2) El canal ha perdido calidad. Repiten muchos programas (Salud para el alma, Su médico en casa) Entiendo la actual situación, pero hagan uso de los archivos que tienen y emitan programación de años anteriores, que es de alta calidad. No me gustaría que el canal se volviera "soso y acartonado".	Queja	Programación						1
Isabel "Súper la serenata por la solidaridad".	Felicita Serena ta							1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Luis Gerardo Rodríguez: "Acá desde Simijaca, norte de Cundinamarca saludamos al programa SERENATA Pará felicitarlos y decirles que los queremos y los llevamos en el corazón por tan magnífico programa."	Felicitaciones	Serenata						1
Diego Zuluaga: "Realizo por este medio la petición de que me sean entregadas copias de videos del archivo del informativo de Antioquia donde aparezcan notas del periodista Enverado Correa Trujillo y de ser posible del homenaje que se le hizo el día de su fallecimiento 11 de marzo de 1998."	Solicitud	Videoteca						1
Sara Leonor Henao: "... les escribo porque el pasado jueves 4 de junio en el programa en Casa Con Teleantioquia a través de una llamada telefónica, participé de un concurso que hace parte del programa, ese día fui la ganadora de un premio y hasta el momento no me han contactado para hacerlo efectivo."	Solicitud	En Casa con Teleantioquia						1
Alejandro Pabón "La verdad deja mucho que desear el programa en casa por teleantioquia llevó más de un mes intentando participar en el programa y la directora del programa me pregunta siempre si ya gane y pues yo fui ganador pero hace más de un mes y no me han entregado ese premio (...)"	Queja	En Casa con Teleantioquia						1
Miguel Ángel Echavarría: "Señor Fredy Escobar. Le saluda Miguel Ángel Echavarría cantautor de la ciudad de Medellín. El pasado sábado 23 de mayo en el programa Serenata, el grupo los Arrayanes interpretaron una canción de mi autoría titulada "Recordando a mi madre" (zamba) y fue confundida por un vals de un peruano. Me siento muy perjudicado con esta situación, le pido el favor de hacer la corrección."	Petición	Serenata						1
Paula Andrea Lopera "Me encanta el programa. lo mejor para. ¡Los niños en ésta cuarentena. mi hijo a aprendido mucho!!!! Gracias".	Felicitaciones	Serenata						1
Jennifer Méndez: Teniendo en cuenta la situación social actual (cuarentena), remito formato de solicitud de servicio social, para la búsqueda de mi mascota, por favor les suplico que me ayuden.	Solicitud	Contenidos						1
Oscar Hugo Ayerve: excelente programa.	felicitaciones	Serenata						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
"Me encanta tu programa mucho muchísimo".	felicitación	Profesores Melo						1
"VICTOR ALONSO PEREZ GOMEZ, solicito respetuosamente: 1. Se suministre notas periodísticas realizadas sobre la situación que se atraviesa en la Estación de Policía La Candelaria en la ciudad de Medellín desde el año 2019 hasta la actualidad.	Petición	Videoteca						1
Buenas tardes, excelente el informe y el tiempo que dedicaron para contarnos. O hablarnos del medio ambiente. Páramo de bel mira, velo de novia y alto san Miguel. Qué bueno ver noticias con otros contenidos y enfocadas a la naturaleza que tanto lo necesita. (...)"	Felicitaciones	Teleantioquia Noticias -						1
Carlos Arturo Londoño Jaramillo "Muchas gracias por transmitir la liga de billar de Antioquia. Petición. Debería ser todos los días. ustedes alcanzarán un rating similar al del ciclismo. De antemano agradezco la atención prestadas a la presente".	Sugerencia	Programación						1
Diana Mejía: "Buenos días, estamos muy disgustados por la interrupción del programa serenata del día 13 de junio. Que falta de respeto con las personas más afectadas de esta cuarentena. ¿Desean acabar con su audiencia en teleantioquia? Y menos si ofrecen política y de la peor. Estamos seriamente disgustados con Teleantioquia y pensando no volver a ver éste canal con intereses políticos".	Queja	Serenata -						1
Juego Gerencia "ASUNTO EXTRAÑEZA Con sorpresa, anoche Teleantioquia, pasó un documental con Jorge Robledo (vi el final) me pregunto la raíz de esa acción, pues no era parte del contenido noticioso. Respeto la orientación política del canal, pero me queda la sensación de " sesgo político " .Sobra decir que sus palabras solo engendran odio, es un bodrio.	Queja	Teleantioquia Noticias						1
Juego Gerencial. Por otro lado, Lina debería ser más discreta en manifestar sus sentimientos hacia Lizcano Los medios de televisión son la voz del pueblo desde anoche, un ex televidente del canal".	Queja	Serenata						1
Jairo Henao Arango "Buenas noches. ¿Cómo es posible que interrumpen el programa serenata por escuchar a Robledo? ¿Ya le están metiendo política? Gracias".	Queja	Serenata						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Carlos A. Ruiz "Espero estar con la oficina correcta, pero esto es concerniente a nuestro programa tan bello y preciosa como lo es SERENATA. ¿Cuál ha sido el motivo de quitarlo del aire? El programa que lo reemplaza no vale ni tres pepinos en vinagreta. Díganme la razón y si volveremos a verlo de regreso. Es lo maximo. Gracias".	Queja	Serenata -						1
Pablo Medina: "QUE IRRESPECTO POR PARTE DE USTED SENADOR ROBLEDO Y SU PARTIDO DEMOCRATICO PARTICIPATIVO: Usted, interrumpió nuestro programa de la SERENATA, de Antioquia para el mundo, para hablar pestes de nuestro Presidente. Usted hoy hizo, un atentado a la cultura antioqueña, y a la cultura musical	Queja	Serenata -						1
Gastón Gaitán Ibarra. (..) No nos pueden obligar a creer que la escala de la moralidad y la ética pública oscila entre lo bueno y lo malo de Uribe y lo malo y lo bueno de Gustavo Petro (...) Como periodistas deben tratar de ser atraerse de simpatías y antipatías en aras de la ecuanimidad. Mil felicitaciones me encantan su formato. Atte. Gastón Gaitán Ibarra Desde Apartadó".	Sugerencia	Teleantioquia Noticias						1
Andrea Castrillon "Buenas noches, me comunico con ustedes porque hace diez días en el sector estamos sin servicio de internet de (Tigo une) y en esta pandemia es muy grave ya que estamos trabajando y estudiando desde la casa, por esto me tomé el atrevimiento de escribirles."	Denuncia	Teleantioquia a Noticias						1
Kelly Botero: "Buenas noches acudo a este medio porque tenemos un gran problema con la empresa Tigo une pues hace aproximadamente 10 días nos encontramos sin el servicio de internet y telefonía ... es en Barbosa en la vereda platanito cerca al corregimiento el Hatillo muchas gracias".	Denuncia	Teleantioquia a Noticias						1
"Javier Caicedo desde Guitarrilla Nariño felicitaciones y solicito la canción 7siete besos Gracias"	Felicitación	Serenata						1
Jhon Javier Gonzalez: "Buenas noches cordial saludo para felicitarlos por el programa tan maravilloso y para mandar un saludo muy especial a mis padres en el municipio de la pintada	Felicitaciones	Serenata						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Carlos Mario Tobon Garcia: "(...)En todo caso, el motivo de esta réplica no es otro que cuestionar la parcialidad de la información de ese canal regional de televisión que al parecer no estudia sus contenidos antes de poner a circular información (...) de la información y de la transformación del centro de Medellín, concretamente del entrañable barrio Guayaquil. ..(), disque el nombre de "El Hueco" lo pusieron unas viejas empericolladas (sic.), como si uno tragara entero; no me crean tan pendejo".	Queja	Huellas Colombianas			
Damaris Ríos Jiménez: "La docente de profes Melos no sabe enseñar, los niños se enredan y cuando habla utiliza expresiones como "antes que nada" lo que la deja en ridículo como docente de lenguaje".	Sugerencia	Los Profes Melos						1
Sandra Gómez Torres: "Buenos días, porque nos quitaron la misa ? que tristeza era excelente el espacio e hizo parte de nuestro aislamiento siendo de gran utilidad espiritual".	Sugerencia	Programación Litúrgica						1
Adolfo Fajardo: "Sería interesante decirle al presentador Juan Carlos Sierra del programa " En Casa con Teletioquia " que se mesure en sus comentarios y en su forma de dirigirse a sus compañeros de set, es una falta de respeto, denota falta de profesionalismo".	Sugerencia	En Casa con Teletioquia						1
Norman Dario Carmona: "derecho de petición para defensor del televidente Teletioquia por medio de la presente quiero manifestar mi inconformismo con la serenaton donde se recogieron más de 200 millones de pesos para músicos (), como es posible que se utiliza la imagen del canal más amado por nosotros y serenata para legalizar dineros y se juegue con la necesidad de los músicos para hacer estas cosas().	Petición	Serenata						1
Luz Patricia Agudelo "Buena noches, en el programa serenata de Teletioquia desde hace días la señora presentadora, creo que se llama Lina aparece con unos escotes que no se corresponden con la manera de vestir de las presentadoras, (...) pero en televisión publica eso no se puede permitir ()	Queja	Serenata						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Flor Maria Rincón: "Feliz de escucharlos felicitaciones desde Supia caldas soy paisa de San Rafael Y amo mi tierra Saludos a mi familia en Medellín San Rafael Pereira Bogotá y valencia España".	Felicitaciones	Serenata						1
Ángela Portilla "Felicitaciones por tan especial y lindo programa para celebrar el día del padre. ..(). Dios los bendiga. Ángela Portilla y Henry Morera desde Bogotá".	Felicitaciones	Serenata						1
Mariana Alexandra Olaya Santana: "buenas noches para felicitarlos por su excelente programa y para felicitar a todos esos padres y en especial a mi papa Víctor Hugo Olaya Sanchez"	Felicitaciones	Serenata						1
Beatriz Rozo: "por favor saludo para Néstor y Beatriz Giraldo, son fieles seguidores de Serenata!!! abrazo y felicitaciones a los presentadores gracias".	Felicitaciones	Serenata						1
Juliana Yonezawa "Buenas tardes, Estoy trabajando en un documental de viajes y hemos visitado la comuna 13, en Medellín. Mostraremos que el área ahora es colorida y está llena de arte, pero también nos gustaría mencionar la operación Orión. Acabo de ver un video de Teleantioquia en YouTube.()	Solicitud	Contenidos						1
Jaime Henao Campuzano: "Por favor. Este es un clamor de la Audiencia y fieles seguidores del campeonato de billar a tres bandas que ustedes gentilmente transmiten los viernes 8.p.m. y no se imaginan la cantidad de seguidores que tienen. por favor. comprendemos la inexperiencia del camarógrafo. pero deseamos ver es billar -no la cara del jugador (...) que su transmisión sea didáctica. para así sus fieles televidentes jugar mentalmente.	Sugerencia	Teleantioquia Deportes						1
Marta Elena: "Es primera vez que veo este programa de Profesores Melos y veo que esta presentadora es un desastre para transmitir la información. (...) sería bueno que vieran el programa de Discovery en la escuela, a ver si les surgen ideas Por favor replanteen, porque pienso que en esta cuarentena, la TV, sería una herramienta poderosa, si la saben explorar".	Queja	Profes Melos -						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
			Carlos Puerta Ospina: "Buenas tardes, adjunto evidencia de la contaminación que está haciendo esta fábrica ubicada en la entrada a Caldas sobre la vía vieja perteneciente al municipio de la estrella en la dirección Cra 50 # 100B sur 760 se llama "Rama Color "().r. La comunidad necesita ayuda para frenar el abuso de esta fábrica	Denuncia	Teleantioquia Noticias			
"Muy buenos días, Quiero preguntar que norma o bajo que jurisprudencia están prohibidas las peleas de gallos en Colombia como lo afirma esta noticia emitida en junio 26...() ..	Solicitud	Teleantioquia Noticias						1
Soledad Trujillo Vélez: "Buenas tardes. Me da mucha tristeza en lo que están convirtiendo el canal. Hasta el año pasado, llegó a ser el mejor canal nacional. Sin embargo, con el cambio de gerencia, perdió y sigue perdiendo mucho. ..().. solo provoca ver Consejo de Redacción y El Libertador, este último una serie nacional. La verdad a mí, en lo personal Teleantioquia, NO ME EMOCIONA. Ahora bien, van a empezar a perder rating.() .	Queja	Programación	"					1
"Obed Osorio desde westspringfield Massachusetts USA. saludos a toda mi familia en Medellín. Felices escuchando el mejor programa del mundo. Que alegría".	Felicitaciones	Serenata						1
Gerardo Cortes Cardozo "Lina y Juan Carlos: gracias por tanta música linda q alegra nuestros corazones. Desearíamos escuchar Mi Viejo Tolima. gracias y felicitaciones por hermoso programa Teleantioquia. no nos perdemos este programa por muchos años".	Felicitaciones	Serenata						1
"Respetuosamente me dirijo a las Directivas de nuestro canal, para felicitarles por tan excelente programación que Informa, divierte y culturiza; el programa Huellas Colombianas Mil Gracias por la atención prestada".	Felicitaciones	Huellas Colombianas						1
SAMUEL HERNÁNDEZ CORONADO" A causa de la pandemia que nos aqueja, envié una petición, que anexo a la presente, al señor presidente de la República, doctor IVAN DUQUE MARQUÉZ, donde solicitamos que los cinco remedios tradicionales que figuran en esa petición, fueran difundidos.() ."	Petición	Teleantioquia						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
LUIS EDUARDO PELÁEZ JARAMILLO: "Recursos invertidos en promoción y divulgación de los diferentes programas y proyectos de cada dependencia de la Gobernación de Antioquia.()."	Petición	Teleantioquia						1
"() "Solicitud De Cotizaciones DRYP 30-2020 Servicios De Licencia De Emisión De Contenidos Audiovisuales", ..()... Desde Que Nos Percatamos De Esta Necesidad Envié Varios Correos Electrónicos Solicitando Aclarar Inquietudes Para Presentar Nuestra Propuesta, () .().CINEPLEX Que Cuenta Con Material Exclusivo Que Podría Emitirse En TELEANTIOQUIA.()"	Solicitud	Teleantioquia						1
Victor Alonso Pérez. "Se Suministre Notas Periodísticas Realizadas Sobre La Situación Que Se Atraviesa En La Estación De Policía La Candelaria En La Ciudad De Medellín Desde El Año 2019 Hasta La Actualidad".	Petición	Videoteca						1
Javier Augusto Fonseca Hurtado (...) Es nuestro interés verificar que los mecanismos recientemente dispuestos por la Agencia Compra Eficiente para la adquisición de software antivirus, de soporte, acceso remoto y otras herramientas informáticas son de conocimiento y uso de la entidad o de los contratistas que brindan el servicio de mesa de ayuda.(...)	Petición	Teleantioquia						1
Rodrigo Alberto Mendoza VegaJuan Camilo Callejas TamayoJonathan Andrés Roldán JiménezJohn Alexander OsorioDiego Fernando Díaz Patiño "(...) , quisiéramos que los medios de comunicación, como un actor más de nuestra sociedad, nos ayudara de mejor forma para combatir las acciones criminales de nuestro municipio, rescatando las cosas buenas y no haciendo tanto énfasis en las malas. De cajón, pero real, "EN BELLO LOS BUENOS SOMOS MAS".(...)	Solicitud	Teleantioquia						1
"(...) solicito su valiosa colaboración en el sentido de aportar copia de las noticias que hayan publicado a través de sus ediciones en el noticiero de TELEANTIOQUIA, a su vez en medio digital, relacionadas con los delitos de Extorsiones, Homicidios, Desplazamiento Forzado y problemática presentadas en el barrio de castilla, la esperanza y San Martin de Porres de la comunas número 5 y 6 de la ciudad de Medellín, (...)"	Solicitud	Videoteca						1

PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2020								
COMENTARIOS	TIPO	PROGRAMA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
JUAN DAVID PALACIO PEREZ: "(...) los términos de referencias DRYP 40 2020 cuyo objeto "Servicio de mezcla y amplificación de sonido (...), solicitamos se dé una respuesta DE FONDO, sustentada y motivada jurídicamente, el por qué se están desviando de las reglas de los términos de referencia, los principios que rigen la contratación, la constitución Política y el manual de contratación de TELEANTIOQUIA (...)	Petición	Teleantioquia						1
TOTAL: 313 COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE 2020			38	52	20	68	68	67

Fuente: Secretaría General

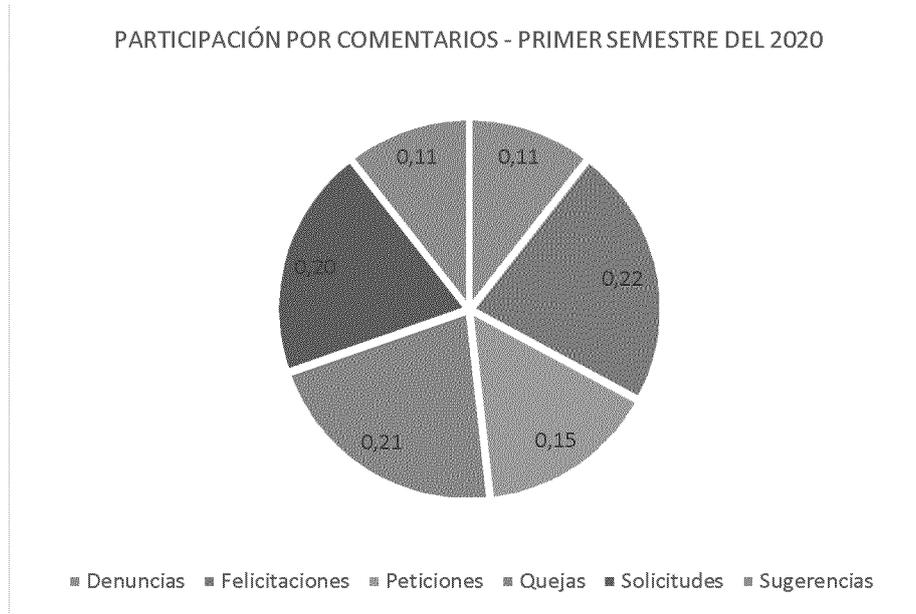
1.1. RESUMEN COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE AÑO 2020

Resumen de los Comentarios recibidos, tramitados y respondidos en el segundo semestre del año 2020.

RESUMEN PRIMER SEMESTRE DEL 2020		
COMENTARIOS	CANTIDAD	% POR COMENTARIO
PRIMER SEMESTRE	2020	
Denuncias	33	0.11
Felicitaciones	70	0.22
Peticiones	48	0.15
Quejas	67	0.21
Solicitudes	62	0.20
Sugerencias	33	0.11
TOTAL	313	1.00

1.2. GRAFICO RESUMEN COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE 2020

Comportamiento porcentual por tipo de comentario, en el primer semestre del 2020

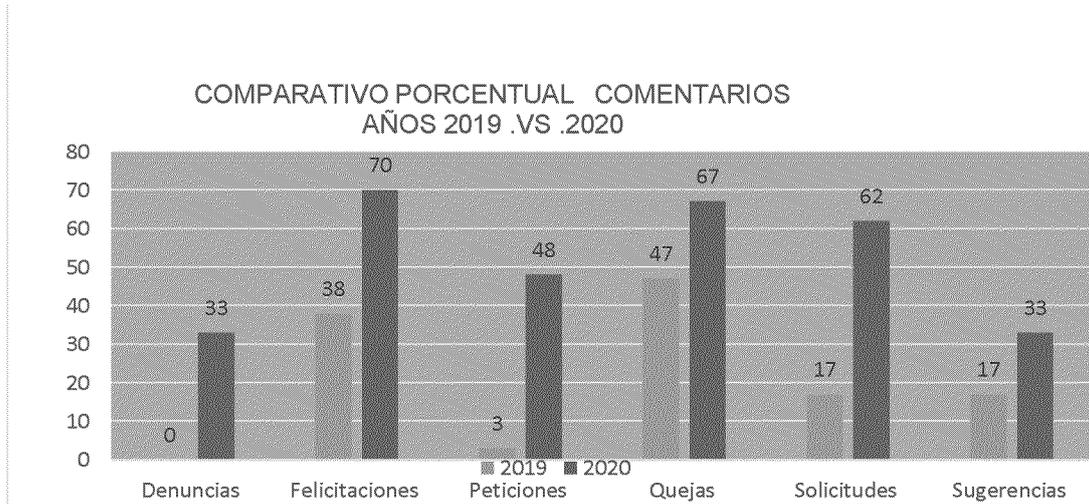


2. COMPARATIVO COMENTARIOS PRMER SEMESTRE AÑO 2019- 2020

Comparativo de los comentarios recibidos, tramitados y respondidos sobre las PQRSDf en el primer semestre del 2020, comparados con los comentarios del 2019.

COMPARATIVO - COMENTARIOS PRIMER SEMESTRE DEL 2019 .VS. 2020				
COMENTARIOS	CANTIDAD	CANTIDAD	DIFERENCIA	% DE AUMENTO
PRIMER SEMESTRE	2019	2020		
Denuncias	0	33	33	-
Felicitaciones	38	70	32	0.84
Peticiones	3	48	45	15.00
Quejas	47	67	20	0.43
Solicitudes	17	62	45	2.65
Sugerencias	17	33	16	0.94
TOTAL	122	313	191	1.57

2.1 GRÁFICO COMENTARIOS PRMER SEMESTRE AÑOS 2019- 2020



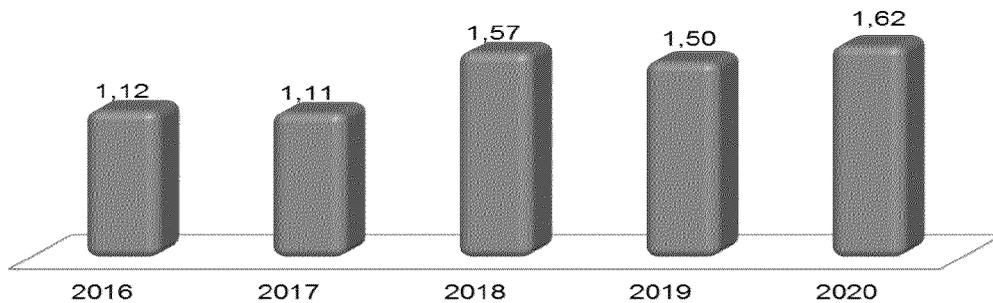
3. INDICADORES DE AUDIENCIA DEL PRIMER EMESTRE DESDE 2016-2020

Indicadores de audiencia en los primeros semestres de los años 2016 hasta el año 2020.

Primer semestre del 2020
Región Antioquia 06:00-24:00

Hogares					Personas				
Rat%	Rat#	Shr%	Rch%	Rch#	Rat%	Rat#	Shr%	Rch%	Rch#
1,62	16.580	4,18	36,47	372.878	0,66	21.120	3,54	18,35	589.698

Rating(%) comprativo historico acumulado primer trimestre
Target hogares Antioquia
6:00 hrs - 24:00 hrs



Fuente: Dirección de Mercadeo y Comercialización

4. OBSERVACIONES

Observaciones sobre el estado de las PQRSDF recibidas, tramitadas y respondidas durante el primer semestre del año 2020

1. Se respondieron con la debida oportunidad todos los 313 comentarios recibidos, y tramitados.
2. Cuando el comentario correspondía a otras entidades, se hizo los traslados correspondientes
3. Se destaca que ninguno de los comentarios es recurrente, de lo que se infiere que la persona quedó satisfecha.
4. En el primer semestre del 2019 se recibieron, tramitaron y respondieron 122 comentarios y en el primer semestre del año 2020 hubo 313 comentarios, lo que infiere un crecimiento de 157%, demostrando lo anterior que el público esta interactuando más con el canal
5. Los comentarios denominados denuncias, no son denuncias para Teleantioquia, sino que la persona solicita divulgar dichas denuncias (Tigo Une, EPM, Éxito, Municipio de Medellín), por televisión; realmente ninguna denuncia es para Teleantioquia.
6. Se encuentra que en una comunicación hay dos quejas una para Teleantioquia Noticias y otra para Serenata, se tramitó como una sola queja y se respondió la correspondiente a Teleantioquia Noticias.
7. Se observa la cualificación de la audiencia de este primer semestre, comparado con los comentarios que se recibieron el primer semestre del año 2019.
8. Se observa que los comentarios institucionales, se reciben por gestión documental.
9. El rating en el primer semestre del año 2019 fue de 1.5 y en el primer semestre del 2020 fue de 1.62, con un crecimiento de 0.12. se observa que aumentado la audiencia y con él los comentarios.
10. Por lo anterior, es muy complejo evaluar si el aumento de los comentarios, porque parece obedecer al aumento de los televidentes y aumento de credibilidad en el Canal.
11. Al analizar los comentarios recibidos en este semestre, comparados con los comentarios recibidos en el primer semestre del 2019 se observa que no son recurrentes.
12. Todos los comentarios son tramitados, solucionados por los responsables, y se informa a la persona que presenta dicho comentario.
13. Las felicitaciones, quejas y solicitudes representan el 63%, mientras que los comentarios que ameritan un cuidado especial son 67%, de estas existen quejas que representan el 21%, a las cuales la Dirección de Control Interno hace un seguimiento prioritario.

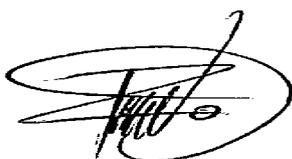
5. ACCIÓN DE MEJORA

Acción de mejora desde el semestre anterior, se recomienda unificar y estandarizar la clasificación y denominación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSDF); pendiente por mejorar con base en el siguiente análisis:

DENOMINACIONES DE LAS- PQRSDf- SEGÚN - NORMATIVA Y ENTIDAD

NORMATIVA - ENTIDAD	DENOMINACIONES DE LAS "PQRSSDF"
Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011	Quejas, sugerencias, reclamos, denuncias y comentarios
Decreto 2641 del 2012	Quejas, reclamos y sugerencias
Departamento Administrativo de la Función Pública "DAFP"	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
Colombia Compra Eficiente	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
Tele Medellín	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.
Asamblea Departamento de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias
Gobernación de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Instituto para el Desarrollo de Antioquia IDEA	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Objetivo del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas y reclamos
Contenido del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y demandas.
Sistema Document de Teleantioquia	Solicitudes, quejas, sugerencias, petición, rectificación, felicitación
Formato FO-P5-S4 -01 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones.
Informe de PQRSSDF enero- junio 2018 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, rectificaciones, solicitudes, sugerencias y felicitaciones.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
 Director de Control Interno

Copia Document Teleantioquia: Página Web, Comité de Gerencia, Secretario General, Profesional - Control Interno.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón - Ubaldo de Jesús Macías Mesa

Radicó: Nelcy G.