

TELEANTIOQUIA
COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 26 de mayo de 2021

2021300506

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

DE: Director de Control Interno

ASUNTO: Seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, en el
primer cuatrimestre del año 2021

En cumplimiento, al plan de acción de la Dirección de Control Interno y con fundamento en el decreto 124 de 2016 y La ley 1474 del 2011, se presenta el informe de seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano, donde se verifica el estado de cada uno de los siguientes componentes:

El mapa de riesgos de corrupción, la racionalización de trámites, la rendición de cuentas, el estado de los mecanismos de atención al ciudadano, mecanismos de transparencia y acceso a la información, implementadas en Teleantioquia y vigentes en el primer cuatrimestre del año 2021.

Se adjunta el Informe de seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano que consta de 62 páginas.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Copia Document: página web de Teleantioquia; Comité de Gerencia.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón – Ubaldo de Jesús Macías Mesa
Radicó: Nelcy Gómez Arismendy

INFORME

DE SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO - PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021

REALIZADO

POR EL EQUIPO

DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

TELEANTIOQUIA
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN

MAYO DEL AÑO 2021

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS	3
4. NORMATIVA DE REFERENCIA	3
5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	4
5.1 Primer Componente: Mapa de Riesgos de Corrupción	6
5.1.2 Observaciones, con base al seguimiento del estado del Mapa de Riesgos, en el primer cuatrimestre del año 2021.....	20
5.1.3 Recomendaciones al Mapa de Riesgos.....	21
5.2 Segundo Componente: Racionalización de Trámites:	21
5.3 Tercer Componente: Rendición de Cuentas	22
5.4 Cuarto Componente: Mecanismos de Atención al Ciudadano	25
5.4.1 Comentarios atendidos en el primer cuatrimestre del año 2020	28
5.4.2 Observaciones sobre las quejas respondidas en el primer cuatrimestre del año 2021 ..	56
5.4.3. Observaciones sobre la comparación de los comentarios respondidos en el primer cuatrimestre de los años 2020. vs. 2021	58
5.4.4 Recomendaciones:.....	58
5.5 Componente Cinco: mecanismos para la transparencia y acceso a la Información	58
5,5,2. Recomendación:	61
6. CONCLUSIONES.....	62

1. INTRODUCCIÓN

En desarrollo del plan de acción de la Dirección de Control Interno, y en cumplimiento a lo estipulado en la normativa vigente.

Aplicando la metodología establecida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en el documento denominado Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2, se presenta el informe de seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano de Teleantioquia, correspondiente al primer cuatrimestre del año 2021.

2. OBJETIVOS

Hacer seguimiento a las actividades del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de Teleantioquia en el primer cuatrimestre del año 2021.

Revisar los riesgos, definidos y evaluados por los dueños de los procesos de Teleantioquia, para identificar su estado de avance.

Verificar si se cumple con la Racionalización de Trámites, garantizando la atención oportuna a la ciudadanía.

Constatar si se ha realizado la rendición de cuentas, como lo establece la normativa vigente.

Verificar el estado de los mecanismos de atención al ciudadano y visibilizar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias atendidas.

Revisar el estado de los mecanismos ofrecidos por Teleantioquia, para garantizar la transparencia y acceso a la información.

3. ALCANCE

Verificar el estado del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, actualizado y monitoreado por los responsables de cada uno de los componentes que lo conforman, desde el primero de enero hasta el 30 de abril del año 2021.

4. NORMATIVA DE REFERENCIA

1. Ley 1474 de 2011 Anticorrupción

2. Literal C del Artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 - Transparencia y acceso a la información
3. Numeral 7.2 del Anexo 1 Estándares para publicación y divulgación de la información, de la Resolución 3564 del 2015 de MinTIC.
4. Artículo 52 del decreto 103 del año 2015 – publicación PQRSD
5. Ley 1755 del 2015 Derecho de petición
6. Ley 1757 del 2015 - Rendición de cuentas
7. Decreto Ley 962 del 2005 - Antitrámite
8. Decreto 124 de 2016.- Estrategia Plan Anticorrupción
9. Decreto 648 del 2017 - Funciones de Control Interno
10. Decreto 19 de 2012 - Principios y normas de trámites
11. Guía Estrategias para la construcción del plan anticorrupción y de atención al ciudadano Versión 2.

5. SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Acatando la normativa vigente, las directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública y con base en las estrategias y guías sugerida en el documento denominado Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano - Versión 2., en la parte específica de seguimiento al plan anticorrupción y de atención al ciudadano.

La Dirección de Control Interno de Teleantioquia, se permite presentar el seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano, correspondiente al primer cuatrimestre del año 2021.

Teniendo en cuenta que el plan anticorrupción y de atención al ciudadano está integrado por políticas autónomas e independientes, que tiene una metodología específica para su implementación, con parámetros y soportes normativos propios y que no obliga a las entidades a realizar actividades diferentes a las que ya vienen ejecutando.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano lo integran los siguientes componentes:

1. Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos.
2. Racionalización de Trámites.
3. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano.
4. Rendición de Cuentas.
5. Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información

Para implementar las anteriores políticas se requiere:

✓ Apropiación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano por parte de la Alta Dirección de Teleantioquia.

✓ Socialización del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, antes de su publicación, para que se formulen sus observaciones y propuestas correspondientes.

✓ Promoción y divulgación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, mediante la página web.

✓ El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano debe actualizarse cuatrimestralmente.

✓ Debe publicarse a más tardar los 10 siguientes días de cada cuatrimestre.

✓ A la Oficina de Planeación o quien haga sus veces le corresponde liderar su actualización, monitoreo y consolidación.

✓ Cada responsable del componente junto con su equipo de trabajo, propondrán las acciones de mejora que consideren pertinentes.

✓ El plan debe contener una acción integral y articulada con los otros instrumentos de gestión o planes institucionales

✓ Ser una apuesta institucional para combatir la corrupción.

Aspectos a Tener en Cuenta:

Publicación y monitoreo: una vez actualizado el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano se debe publicar a más tardar, 10 días después de cada cuatrimestre en la página web de Teleantioquia.

Cada responsable, iniciará la ejecución de las acciones de mejora, contempladas en cada uno de sus componentes con el apoyo y asesoría del Coordinador de Planeación, quien debe monitorear y evaluar permanentemente las actividades establecidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, para garantizar su aplicación y efectividad.

La Alta Dirección: es responsable de garantizar, que las recomendaciones que arroje el seguimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, sirva de instrumento de gestión y de control

Aplicación: Con base en el “Artículo 5. del Decreto 1537 de 2001, estipulan que las oficinas de control interno o quien haga sus veces debe verificar, evaluar y controlar el mapa de riesgos de la entidad que le corresponda

Para lo anterior se deben documentar y aplicar las Estrategias Para La Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano versión 2; así:

5.1 Primer Componente: Mapa de Riesgos de Corrupción

Teniendo en cuenta que la Coordinación de Planeación de Teleantioquia ajustó el mapa de riesgos en el cuarto trimestre del año 2020 donde identificó y valoró 43 riesgos inmersos en 12 procesos institucionales, los cuales se constituyen en la base para que permanentemente cada líder del proceso actualice los riesgos, los monitoree, ajuste con la asesoría de la Coordinación de Planeación.

La Dirección de Control Interno, cuatrimestralmente, hace seguimiento al Plan Anticorrupción de Atención al Ciudadano, verifica su estado, elabora un informe y lo publica en la página web de Teleantioquia.

Con base en lo anterior, en la siguiente tabla, se verifica el estado del mapa de riesgos, actualizado por los responsables, con el apoyo de la Coordinación de Planeación.

Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción.

COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN						
Subcomponente/ proceso	Actividades		Meta o producto entregable	Responsable	Fecha programada	Seguimiento o Mayo
Política de Administración de Riesgos	1.1.	Revisar y actualizar la política de administración de riesgos de Teleantioquia según la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas VERSIÓN 5	Política de administración de riesgos ajustada	Coordinación de Planeación	30/04/2021	El 13 de mayo se consultó la página web de Teleantioquia, donde se encontró publicada la política de riesgos, la cual está en proceso de actualización
	1.2.	Aprobar la política de riesgos actualizada	Política de administración de riesgos aprobada	Coordinación de Planeación	31/05/2021	
	1.3.	Socializar la nueva versión de la política de administración de riesgos	Política de administración de riesgos socializada	Coordinación de Planeación	30/06/2021	
Construcción del Mapa de Riesgos Corrupción	2.1.	Revisar, actualizar y validar los riesgos de corrupción identificados	Riesgos de corrupción actualizados y validados	Coordinación de Planeación	29/01/2021	El 11 de mayo, se consultó la página web, donde está publicado el mapa de riesgos de corrupción, con los riesgos, actualizados y validados.
Consulta y divulgación	3.1.	Publicar el mapa de riesgos de corrupción en la página web	Mapa de riesgos de corrupción publicado	Coordinación de Planeación	31/01/2021	El 11 de mayo se verificó en la página web la publicación del mapa de riesgos de corrupción en
	3.2.	Socializar los riesgos de corrupción identificados en el canal	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano publicado	Coordinación de Planeación	30/06/2021	
	3.3.	Socializar los controles asociados a la mitigación de los riesgos de corrupción	Plan publicado en el micrositio de transparencia	Coordinación de Planeación	30/06/2021	
Monitoreo y revisión	4.1.	Monitorear y revisar periódicamente el mapa de riesgos de corrupción y si es del caso ajustarlo	Revisiones realizadas	Directores y responsables de los procesos	30/04/2021 29/10/2021	A finales del año 2020, se ajustó el mapa de riesgos y está en la página web

COMPONENTE 1: GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN						
Subcomp- nente/ proceso	Actividades		Meta o producto entregable	Responsable	Fecha programada	Seguimient o Mayo
	4.2.	Acompañar la elaboración de planes de mejoramiento cuando se detecten desviaciones	Planes de mejoramiento o elaborados	Coordinación de Planeación	17/12/2021	
Seguimiento	5.1.	Ejecutar plan de auditorías y seguimientos (Informe de mapa de riesgos de corrupción)	Plan de auditorías y seguimientos ejecutado	Dirección de Control interno	30/04/2021 31/08/2021 31/12/2021	En enero del año 2021, se elaboró el plan anual de auditorías y está publicado en la página web
	5.2.	Publicar los resultados de las auditorías realizadas en la página web	Auditorías y seguimientos publicados	Dirección de Control interno	14/05/2021 14/09/2021 17/01/2022	Se hizo Auditoria al FUTIC del primer trimestre del 2021, y reposa en la Página Web

Tabla No.1. Seguimiento al mapa de riesgos de Teleantioquia en el primer cuatrimestre del año 2021.

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Contenidos	Asignación de espacios en la rejilla, con tiempos no autorizados para su emisión	Existe un software que calcula los tiempos exactos y designados para la rejilla de programación.	20%	10%	5%	5%	5%	20%	300%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Contenidos	Utilizar los contenidos para publicidad sin que genere un beneficio institucional sino particular	Los procesos comercial y emisión hacen un control permanente por medio de la codificación de las diferentes modalidades comerciales las cual se reflejan en el libreto de pauta	15%	10%	5%	5%	5%	15%	200%
Contenidos	Utilización de publirreportajes o pauta no convencional dentro de los contenidos	Existe una directriz concentra desde el Comité de Gerencia de no permitir ningún tipo de publicidad si autorización previa.	15%	10%	10%	5%	10%	15%	50%
Contenidos	Uso no controlado de la librería musical del Canal	La Videoteca realiza un control de la cantidad de piezas musicales que se descargan de la librería del Canal.	20%	10%	10%	5%	10%	20%	100%
Nuevos medios	Monetización de contenidos en la red cuyos derechos pertenecen a Teleantioquia	La monetización de los canales de YouTube se hace a través de la red de Codiscos. Cada que se crea un nuevo canal de YouTube, se adiciona a la red para que Codiscos administre los ingresos recaudados. Las contraseñas de todas las cuentas están recogidas en un documento al que tiene acceso solo el personal de Nuevos Medios. Las contraseñas de las redes y los perfiles activos se cambian cuando una persona sale del equipo, y se registra el cambio en el documento.	30%	20%	10%	10%	10%	30%	200%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Nuevos medios	Uso inadecuado de los permisos de la plataforma web, para modificar o extraer información confidencial del Canal	Actualmente cada vez que se renueva el equipo de nuevos medios, se cambia las claves de acceso.	15%	10%	5%	5%	15%	15%	0%
Creativos	Elaboración de piezas comerciales, para terceros con fines lucrativos	Existe un formato de orden de producción, en el cual queda evidenciado cuales son las piezas audiovisuales requeridas al grupo creativo.	10%	10%	5%	5%	15%	10%	33.3%
Mercadeo	Mala utilización de los elementos de merchandising para obtener beneficios particulares	Formato de entrega al público objetivo	15%	0%	10%	10%	10%	15%	50%
Mercadeo	Aprovechamiento de recursos financieros para fines particulares	Disponibilidad presupuestales	20%	10%	5%	5%	5%	20%	300%
Mercadeo	Abuso de los eventos propios del Canal para alcanzar objetivos personales	Registro fotográfico, planillas e informes	20%	0%	5%	5%	5%	20%	300%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021								
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO						
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021
Mercadeo	Ofrecer pauta para fines comerciales personales	Control de pauta	30%	15%	15%	5%	5%	30%
Mercadeo	Utilización de las boletas adquiridas por convenios para fines	Formato de entrega al público objetivo	10%	5%	5%	5%	5%	10%
Mercadeo	No dejar con los términos y condiciones en los convenios	Disponibilidad presupuestales	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Mercadeo	Recibir comisiones por convenios comerciales	Registro fotográfico, planillas e informes	20%	10%	0%	0%	5%	20%
Comunicaciones	Suministrar información a terceros sin una autorización	Control de pauta	15%	10%	10%	5%	15%	15%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Comercialización	Favorecimiento a los anunciantes para dar descuentos no permitidos o autorizados por la Dirección Comercial	Control ordenación de pauta mediante el Estatuto Tarifario vigente y su modalidad de pauta correspondiente. Comunicación constante con el Coordinador de emisión y calidad y, de producción para verificar las ordenaciones.	15%	5%	5%	5%	15%	15%	0%
Comercialización	Omisión de ordenación de la pauta u ordenación incorrecta	Herramienta de control : informe mensual de las comercializadoras y coproducciones sobre la gestión comercial y consecución de clientes nuevos Verificación con la ordenación del cliente Verificación en el proceso de emisión	15%	5%	5%	5%	15%	15%	0%
Gestión tecnológica	Acceso a la información confidencial de los procesos para	Políticas de acceso al centro de cómputo - Acceso restringido a las bases de datos de los aplicativos	10%	8%	2%	2%	10%	10%	0%
Gestión tecnológica	Utilización de las licencias para uso personal o beneficio de un tercero	Control de Inventario del software licenciado - Perfil de seguridad para usuarios de sistemas de información	10%	8%	1%	5%	10%	10%	0%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Gestión tecnológica	Utilización de las licencias para personal o beneficio de un tercero	Verificación de los documentos de existencia y representación legal, RUT, certificado de antecedentes fiscales y disciplinarios	10%	8%	1%	1%	10%	10%	0%
Gestión jurídica	Contratación con empresas fachada	Verificación de los documentos de existencia y representación legal, RUT, certificado de antecedentes fiscales y disciplinarios	10%	10%	5%	5%	5%	10%	100%
Gestión jurídica	Apropiación indebida de recursos	Control con lista de chequeo, para trámite de orden de compra y de servicio, con requisito de disponibilidad presupuestal	10%	10%	5%	5%	5%	10%	100%
Gestión jurídica	Apropiación indebida de recursos	Evaluación en el área jurídica, financiera y técnica de las cotizaciones en los procesos que superan los 20SMLV	10%	10%	5%	5%	5%	5%	0%
Gestión jurídica	Favorecimiento en la Selección de Proveedores	Capacitación sobre normatividad en la contratación	10%	5%	3%	3%	3%	5%	66.7%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Gestión jurídica	Violación al régimen de inhabilidades e incompatibilidades y conflicto de intereses	Solicitar las debidas certificaciones a los organismos de control que regulan las materias negativas y las inhabilidades y compatibilidades	10%	5%	3%	0%	3	10%	233.3%
Gestión jurídica	Celebración de contratos sin el cumplimiento del manual de contratación	Dictar Capacitaciones	10%	5%	3%	0%	3	10%	233.3%
Gestión jurídica	Inasistencia a audiencias o permitir vencimiento de términos en instancias judiciales	Verificación periódica de los procesos jurídicos	10%	5%	5%	5%	5%	10%	100%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Gestión financiera	Peculado derivado del hurto de dinero, cometido por las personas que administran los dineros de la entidad en el proceso financiero	El control mediante el presupuesto Procedimientos de tesorería Formato de "Seguimiento a la Contratación de Gastos" en cada causación Manual de Contratación Control de liquidación de impuestos y retenciones	20	15	10%	10%	20%	20%	0%
Gestión financiera	No facturar o facturar por menor valor, buscando beneficiar a un tercero	Conciliación entre la publicidad ordenada y facturación	20%	15%	10%	10%	10%	20%	100%
Gestión financiera	No realizar gestión de cartera	Comité de cartera, conciliación del módulo de cartera y contabilidad	20%	15%	10%	10%	20%	20%	0%
Gestión financiera	Uso indebido de los dineros o recursos, a través de la utilización de servicios contratados por el Canal beneficiando a un tercero	Arqueos de caja Disminución de pagos en efectivo Seguimiento a la ejecución de los contratos	20%	15%	10%	10%	10%	20%	100%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Gestión financiera	Manipulación de información financiera	Seguimiento a los estados financieros Auditorías de control interno Auditorías de la revisoría fiscal Ingreso al sistema por medio de permisos asignados por el administrador del software Dictamen de la RF	10%	10%	5%	5%	10%	10%	0%
Gestión administrativa	Aprovechamiento personal o para un tercero de los bienes de la Entidad	Inventario de bienes registrado a cargo del personal de planta Control de salida de equipos de producción y de oficina Políticas de uso de vales de taxi y alimentación	20%	10%	5%	5%	10%	20%	100%
Gestión administrativa	Sobrefacturación por parte de los proveedores	Cada ordenador del gasto es responsable del control del saldo de las órdenes que tiene bajo su supervisión y se debe diligenciar formato de seguimiento. Control de ingreso de bienes al almacén	20%	15%	10%	10%	10%	20%	100%
Realización y producción	Uso inadecuado de los fondos producción.	Arqueos a los fondos. Vistos buenos sobre las facturas. Planilla de gastos.	15%	5%	5%	5%	15%	15%	0%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Realización y producción	Alterar el reporte de la nómina para mejorar los ingresos o disminuir el tiempo efectivamente laborado	Control sobre las horas extras y ociosas del canal. Revisión del coordinador de producción frente a las horas reportadas.	10	5	5	5	10%	10%	0%
Realización y producción	Mal uso del recurso de transporte contratado o de la empresa, para obtener beneficios personales	Los servicios solicitados responden a una solicitud realizada al área para cierto contenido (check list) además se lleva a un formato de control.	15%	10%	10%	10%	10%	15%	50%
Realización y producción	Hacer acuerdos o negocios ilegales con proveedores para desviar recursos	En el control del presupuesto se puede identificar los valores que quedan pendientes por facturar.	15%	0%	5%	5%	10%	15%	50%
Realización y producción	Uso de los equipos tecnológicos del canal para atender requerimientos propios o de otros	Se maneja la programación de los equipos.	15%	10%	5%	5%	5%	15%	200%
Realización y producción	Uso de los equipos tecnológicos del canal para atender requerimientos propios o de otros	Se tiene el control en gestión y se valida en producción.	15%	10%	5%	5%	5%	5%	0%

SEGUIMIENTO AL MAPA DE RIESGOS DE TELEANTIOQUIA - PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021									
PROCESO	RIESGO	SEGUIMIENTO							
		ACCIÓN DE CONTROL	ABRIL 2018	AGOSTO 2018	DICIEMBRE 2018	ABRIL 2019	AGOSTO 2019	MAYO 2021	VARIACIÓN Últimos periodos
Realización y producción	Contrataciones directas manipuladas para beneficios propios y/o de terceros	Es necesario implementar la acción de control	20%	15%	10%	10%	15%	20%	33.3%
Realización y producción	Beneficiarse de los recursos del canal adueñándose de bienes.	Se tiene placas de algunos elementos, sin embargo, hay otros que no se les pone placa para que no se vea en TV.	15%	10%	5%	5%	10%	15%	50%
Estrategia	Vender a la competencia información o decisiones estratégicas	Decisiones en Comité de Gerencia Consulta a externos	15%	10%	10%	10%	10%	10%	0%
Estrategia	Hacer caer en error a los directivos del Canal para beneficiar a un tercero	Control sobre las horas extras y ociosas del canal. Revisión del coordinador de producción frente a las horas reportadas.	10%	0%	5%	5%	10%	10%	0%

Fuente: Página Web - Coordinación de Planeación

Nota: se aclara que, para visualizar mejor la probabilidad de ocurrencia de los riesgos, en la matriz anterior, siete riesgos se desagregan en las siguientes acciones de control, así:

Tabla 2. Desagregación de siete riesgos, en las siguientes acciones de control.

RIESGO	ACCIONES DE CONTROL
1. Utilización de las licencias para uso personal o beneficio de un tercero	✓ Aplicación de las políticas establecidas, ✓ Pago de garantía tecnológica de licencias Microsoft. ✓ Sistemas de información con el debido contrato de mantenimiento y acceso restringido
2. Apropiación indebida de recursos	✓ Se ejerce el control jurídico y con lista de chequeo se revisa cumplimiento de los requisitos

RIESGO	ACCIONES DE CONTROL
	✓ El responsable de la adquisición formula los pliegos requisitos necesarios y realiza la convocatoria, aplicando el manual de contratación vigente.
3. No facturar o facturar por menor valor, buscando beneficiar a un tercero	✓ Antes de pagar la factura, el supervisor del contrato lleva un control de ejecución de gastos. ✓ Control de parrilla versus facturación, Control de pauta versus facturación, Ordenación de pauta por parte de las comercializadoras. ✓ Control de las comercializadoras que velan que la pauta se facturó porque el pago de las comisiones se hace sobre recaudo
4. No realizar gestión de cartera	✓ Las comercializadoras y los vendedores apoyan la gestión de cartera ✓ Se cuenta con sistemas de información para la recuperación de cartera ✓ Se cuenta con personal en el área jurídica para el cobro pre jurídico y jurídico ✓ Se presenta a la junta informes de cartera ✓ Se cuenta con un comité de cartera
5. Manipulación de información financiera	✓ Se implementó una matriz donde se hace seguimiento y control de accesos y permisos al sistema de información contable ✓ Permisos de acceso a los sistemas de información ✓ Desagregación de funciones ✓ Contador responsable de la preparación de la información ✓ Control interno contable implementado ✓ Auditores externos ✓ Procedimientos y políticas documentadas ✓ Personal que prepara la información competente ✓ Análisis de información estadística ✓ Seguimiento de información por parte de la Junta y Comité de Gerencia ✓ Políticas contables bajo el marco normativo.
6. Aprovechamiento personal o para un tercero de los bienes de la Entidad	✓ Se hace seguimiento con base en el contrato inicial y al momento de recibir el bien se compara los precios del contrato con las facturas recibidas y no se admite variación, ✓ Bienes custodiados ✓ Procedimiento de entrega y recepción de almacén ✓ Inventarios periódicos ✓ Inventarios devolutivos inventariados.
7. Uso de los equipos tecnológicos del canal para atender requerimientos propios o de otros	✓ En los contratos del personal de Teleantioquia se estipula una cláusula de exclusividad para que ningún empleado del canal utilice los equipos fuera de Teleantioquia. ✓ Hay una política de viáticos donde se regula y controla este recurso, el cual es autorizado por la Directora de Producción.

5.1.2 Observaciones, con base al seguimiento del estado del Mapa de Riesgos, en el primer cuatrimestre del año 2021.

1. En la página web de teleantioquia, reposa el mapa de riesgos de corrupción de Teleantioquia, el cual está actualizado en 12 procesos, causas, calificación, zona de riesgos, acciones de control y valoración del riesgo residual. En proceso de actualización se encuentran las acciones de control del riesgo residual, responsables, plazos y evidencias.
2. Al comparar la valoración de los 43 riesgos residuales en el primer cuatrimestre del año 2021.VS. la valoración de riesgos residuales en el cuarto trimestres del año 2019, se observa las siguientes variaciones:

Tabla No. 3. Variaciones al comparar el cuarto trimestre del año 2019, y el primer trimestre del año 2021

VARIACIÓN DE LA VALORACIÓN DE LOS REISGOS				
Riesgo	Año 2019	Año 2021	Diferencia	%
	3er Cuatrimestre	1er Cuatrimestre		
1	3	5	↑ 2	66.67
2	3	10	↑ 7	233.33
3	5	5	0	0.00
3	5	10	↑ 5	100.00
2	5	15	↑ 10	200.00
4	5	20	↑ 15	300.00
1	5	30	↑ 25	500.00
7	10	10	0	0.00
5	10	15	↑ 5	50.00
5	10	20	↑ 10	100.00
1	10	30	↑ 20	200.00
1	15	10	↓ -5	-33.33
5	15	15	0	0.00
1	15	20	↑ 5	33.33
2	20	20	0	0.00
43	RIESGOS			

- 3 En la variación de los riesgos registrados en la matriz descrita en este cuatrimestre, se observa que, de los 43 riesgos valorados, 17 riesgos permanecen estables, uno disminuye y 25 aumentan su probabilidad de ocurrencia, se requiere complementar la matriz de riesgos, con las acciones de control, plazo de mitigación, evidencias y responsables. Nota: se comparan estos periodos, porque corresponden a las actualizaciones más cercanas.
- 4 La política de Administración de riesgos está en proceso de actualización

5.1.3 Recomendaciones al Mapa de Riesgos

Continuar con la actualización del mapa de riesgos, en la descripción e identificación de las acciones de control, plazo de mitigación, evidencias y responsables de cada uno de los riesgos.

Cada empleado es responsable de su proceso, procedimiento o actividad y debe autoevaluar los riesgos bajo su responsabilidad e identificar la probabilidad de su ocurrencia, para identificarlo, establecer las medidas de monitoreo y control, para evitarlos, prevenirlo o mitigarlos.

5.2 Segundo Componente: Racionalización de Trámites:

En Teleantioquia aplicando la Ley 962 del 2005 Antitrámite, se aplican y cumple con los siguientes trámites:

1. No se rechazan las solicitudes por errores de ortografía, mecanografía u operaciones aritméticas.
2. Se reciben PQRSD a los niños.
3. Se atiende a toda la comunidad, incluyendo los infantes, mujeres en gestación, adultos mayores y los veteranos de la fuerza pública.
4. Se reciben PQRSD en medios electrónicos - correos electrónicos y la página web
5. No se exige huella dactilar en la firma de documentos públicos
6. No se exige autenticaciones a los funcionarios públicos
7. El acta de la junta, la firma el Gerente y quien actué como secretario.

5.3 Tercer Componente: Rendición de Cuentas

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA AÑO 2021							
Subcompone nte/	Actividades		Meta o Producto Entregable	Responsabl e	Fecha Programada	Observa- ciones	Seguimien to mayo 2021
Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1.	Publicar el Informe de Gestión 2020 en la página web del canal	Informe de Gestión publicado	Secretaría General	30/04/2021		El 10 de mayo se verificó, y en la página web, está publicada la gestión del año 2020
	1.2.	Publicar el Informe de Rendición de Cuentas 2020 en la página web del canal	Informe de Rendición de Cuentas publicado	Secretaría General	30/04/2021		El 13 de mayo, se verificó y está publicada la rendición de cuentas del año 2020, en la página web
	1.3.	Divulgar información sobre los logros y resultados institucionales en las diferentes pantallas	Contenidos informativos elaborados y emitidos en las pantallas del canal	Dirección de Innovación y contenidos	17/12/2021	Las emisiones se distribuirán a lo largo de todo el año, se espera emitir al menos dos	
	1.4.	Generar boletines de prensa y comunicados periódicos acerca de los logros y resultados institucionales	Boletines de prensa y comunicados periódicos emitidos	Coordinación de Relaciones Públicas	17/12/2021	Se espera generar al menos un boletín mensual a lo largo de todo el año	
Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus	2.1.	Generar espacios de escucha y diálogo con diversos públicos internos	Espacios internos de diálogo y difusión	Coordinación de Relaciones Públicas	30/04/2021 31/08/2021 31/12/2021		En este cuatrimestre, debido a la pandemia los espacios de escucha y diálogo, se realizaron mediante el correo Electrónico

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA AÑO 2021							
Subcompo nente/	Actividades		Meta o Producto Entregable	Responsabl e	Fecha Programada	Observa- ciones	Seguimien to mayo 2021
	2.2.	Generar espacios de escucha y diálogo con diversos públicos externos	Espacios externos de diálogo y difusión	Coordinación de Relaciones Públicas	31/03/2021 30/06/2021 31/12/2021		En este cuatrimestre, Se verifico la participación de 10 decanos de las facultades de comunicación social de 10 universidades
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y	3.1.	Promover la participación ciudadana en la gestión pública a través de las diferentes plataformas de comunicación del canal	Estrategias de incentivos creadas y emitidas por las diferentes plataformas de comunicación del canal	Dirección de Innovación y Contenidos	17/12/2021	Las estrategias se distribuirán a lo largo de todo el año, se espera emitir al menos tres	
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1.	Evaluar y verificar el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas incluyendo la eficacia y pertinencia de los espacios de diálogo	Informes de verificación realizados	Dirección de Control Interno	31/03/2021 30/06/2021 31/12/2021		En mayo, la Dirección de Control Interno, evaluó y verificó la estrategia de rendición de cuentas con una eficacia del 100%
	4.2.	Analizar las recomendaciones realizadas por los ciudadanos y grupos de valor, estableciendo correctivos o acciones de mejora en la planeación institucional	Planes de mejoramiento elaborados	Coordinación de Planeación	17/12/2021	Los planes se elaborarán según las necesidades detectadas en el análisis de la realimentación recibida	

Fuente: Coordinación de Planeación

5.3.1 Observaciones

La Dirección de Control Interno al verificar en la página web, encontró publicado el plan estratégico 2020-2023, el informe de gestión y la rendición de cuentas del año 2020, los planes institucionales actualizados para el año 2021, los informes exigidos según la normativa vigente, evidenciándose una eficacia de cumplimiento en un 100% en este componente.

5.3.2 Recomendación

Para elaborar la próxima rendición de cuentas, se recomienda aplicar el siguiente derrotero sugerido por el DAFP.

Tabla No. 4. Desagregación de los Subcomponentes de rendición de cuentas

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS				
Subcomponentes	Actividades	fecha de verificación	Evidencia	Responsable
1- Información de Calidad y Lenguaje Comprensible	1.1: Elaboración del Cronograma y definición de formatos para la recolección de la información, para presentar el informe de gestión 2020	18/05/2021	Se debe elaborar el cronograma	Coordinación de Planeación
1- Información de Calidad y Lenguaje Comprensible	1.2: Recopilar la información relacionada con la gestión de las dependencias de Teleantioquia en una plantilla donde queda el informe completo de Teleantioquia, para la rendición de cuentas por parte del Gerente	18/05/2021	Se debe elaborar documentos e informes previos	Coordinación de Planeación
	1.3: Analizar y consolidar informe de Gestión de la Gerencia y publicar en la página web de Teleantioquia.		Se debe elaborar documentos de consolidación de informes previos	
2 Dialogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1: Publicación de Plan Estratégico en la Página web de Teleantioquia.	18/05/2021	Se publicará en la página web	Coordinación de Planeación
	2.2: Publicación de los 12 planes institucionales de Teleantioquia en la Página web. Enero 312 del 2020		Se encuentran publicados en la página web desde el mes de enero del año 2020	

COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS				
Subcomponentes	Actividades	fecha de verificación	Evidencia	Responsable
3- Incentivos para Motivar la Cultura de la Rendición de Cuentas	3.1: Preparar la transmisión del evento de rendición de cuentas	18/05/2021	El informe de Gestión se presentara por el Gerente en Diciembre del 2020	Coordinación de Planeación
	3.2 Preparar y presentar a la Junta el informe de gestión consolidado, antes de colocarlo en la página web de Teleantioquia			
4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	4.1: Audiencia pública, la transmisión de rendición de cuentas, se puede realizar en un escenario público y colocar en la página web de Teleantioquia	18/05/2021	El informe de Gestión se publicará en la página web de Teleantioquia	Coordinación de Planeación

5.4 Cuarto Componente: Mecanismos de Atención al Ciudadano

Con relación a la atención al ciudadano y en cumplimiento a lo exigido en las Leyes 1712 del 2014 - Ley Transparencia y Derecho al Acceso a la Información Pública y la Ley 1757 del 2015 - Promoción y Protección del Derecho a la Participación Democrática, Teleantioquia tiene habilitado los siguientes mecanismos para la atención al ciudadano:

MECANISMOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	
Presencial Recepción Cubo Rojo Carrera 55 A # 42 – 180 Archivo Teleantioquia Calle 44 # 53 A 11. Torre B, piso3	Presencial Recepción Cubo Rojo Carrera 55 A # 42 – 180 Archivo Teleantioquia Calle 44 # 53 A 11. Torre B, piso3
Telefónico Conmutador (57-4)3 56 99 00 Fax:(57-4)3 56 99 09 Línea de atención y servicio al cliente 01 8000 41 80 80	Correo electrónico info@teleantioquia.com.co
Correo físico o postal Archivo Teleantioquia Calle 44 # 53 A 11. Torre B, piso 3	Formulario electrónico Atención al ciudadano

En el siguiente formulario, los televidentes de Teleantioquia pueden expresar sus opiniones, inquietudes, sugerencias, críticas o felicitaciones, relacionadas con la programación, problemas y cubrimientos de la señal e información general.

Formulario de contacto

NOTA: Por este medio se recibirá cualquier tipo de comentario, solicitud, petición y sugerencia relacionada con el desarrollo de los contenidos de Teleantioquia. Si usted desea hacer una denuncia de orden público o problemática social debe escribir al correo teleantioquianoticias@teleantioquia.com.co

Tabla No. 5. Subcomponentes del mecanismo para mejorar la atención al Ciudadano.

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO							
Subcomponente/proceso	Actividades		Meta o Producto Entregable	Responsable	Fecha Programada	Observaciones	Seguimiento Mayo 2021
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Revisión de la estructura organizacional para institucionalizar la dependencia que lidere la mejora del servicio al ciudadano al interior del canal	Rediseño institucional adelantado	Coordinación de Planeación Coordinación de Gestión Humana	17/12/2021	Se enmarca en el desarrollo del proyecto de revisión del modelo de operación, procesos, procedimientos y estructura actualmente en marcha	
	1.2	Lineamientos					
Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Implementación de al menos dos acciones de mejora en los canales de atención electrónica para el cumplimiento de los lineamientos de la resolución 3564 de 2015	Acciones de mejora implementadas	Dirección de Innovación y contenidos	17/12/2021	Se espera implementar al menos dos de las mejoras requeridas detectadas en el componente 4.1.	
	2.2						

COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO							
Subcomponente/proceso	Actividades		Meta o Producto Entregable	Responsable	Fecha Programada	Observaciones	Seguimiento Mayo 2021
Talento Humano	3.1	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano	Plan Institucional de Capacitación ejecutado	Dirección de operaciones Coordinación de gestión humana	17/12/2021		
	3.2	Fortalecer el procesos de selección de talento humano, para incluir criterios basados en competencias orientadas al servicio	Proceso de vinculación de talento humano revisado y documentado	Coordinación de Planeación	17/12/2021	Se enmarca en el desarrollo del proyecto de revisión del modelo de operación, procesos, procedimientos y estructura actualmente en marcha	
Normativo y procedimental	4.1	Revisión y análisis de los mecanismos de atención electrónica del canal para determinar el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la resolución 3564 de 2015	Plan de mejoramiento para cerrar las brechas detectadas	Coordinación de Planeación Secretaría General	30/06/2021		
	4.2	Identificar, documentar y optimizar los procesos internos para la gestión de las PQRS recibidas por el canal	Procesos documentados e implementados	Coordinación de Planeación	17/12/2021	Se enmarca en el desarrollo del proyecto de revisión del modelo de operación, procesos, procedimientos y estructura actualmente en marcha	

5.4.1 Comentarios atendidos en el primer cuatrimestre del año 2020

Tabla No 6. Comentarios atendidos en el primer cuatrimestre del año 2021.

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Rocío Bedoya: "(...) les manifiesto mi tristeza al prender el TV y me entero que no está ni Lina Arango ni el maestro Juan Carlos Lezcano. La verdad no me gustan los presentadores del día de hoy y mucho menos el grupo musical que llevaron.	Queja	Serenata	1			
Catalina Correa Calle: " (...)" quiero solicitarles revisar el funcionamiento de la señal en vivo en la página web teleantioquia.co. (...) en las últimas semanas viene siendo bastante deficiente e interrumpida.(...)	Solicitud	Serenata	1			
William Zapata: "(...) respetuosamente quisiera darles una retroalimentación a los noticieros de Teleantioquia este fin de Semana. Se notó el poco contenido en sus noticias, (...), ejemplo de esto fueron las noticias relacionadas con los asesinatos de las mujeres de las FARC en Briseño, (...). Lo mismo con el tema del accidente a una moto con dos personas de un conductor embriagado en Bello, (...) Hemos sido fieles televidentes de su canal y notamos, con desagrado y un poco de pesar, el bajón en la producción específicamente de su noticiero.	Sugerencia	TA Noticias	1			
Tania Rincón: Me gustaría tener contacto de un asesor comercial para conocer cómo pautar con ustedes. Muchas gracias ATT, Tania Rincón Cel. 3214370195	Solicitud	Pauta Publicitaria	1			
Oswaldo Romero: Deseándoles los mayores éxitos y a la vez solicitar autorización por escrito para retransmisión de su señal, en nuestra parrilla del canal comunitario, según resolución 0433 de 2013.(...)	Solicitud	Emisión de Señal	1			
Gabriel Jairo Echeverri Gonzalez: Buenas noches en le emision de las 7 pm en la sección de entretenimiento hablaron de una película que se filmó en el CORREGIMIENTO DE LA DANTA y según entendí exclamaron que era del Municipio de Puerto Triunfo y es un error debido a que es un Corregimiento del Municipio de Sonson.	Solicitud	TA Noticias	1			
Camilo Andres Escobar Montes: (...) pero el presente es para expresar una inconformidad que tengo al respecto de la página web,(...) en la sección al aire hay dos apartados, uno es "ver Teleantioquia 2" y el otro es "está viendo Teleantioquia", (...) , el contenido presenta demasiada interrupciones, (...)	Queja	Dirección Producción Realización	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Ramiro Arcesio Lopez Ríos: Buenas tardes señores Teleantioquia, quisiera conocer el motivo por el cual la señal TDT es tan inestable a pesar de que en mi tv la potencia es la máxima, y los demás canales se ven sin problema, (...)	Queja	Señal TDT	1			
Luzmila Bento: Soy una televidente de teleantioquia no encontré otra manera de contactarlos me gustaría que dentro de su programación pudieran añadir el documental Jericó el infinito vuelo de los días. Es un maravilloso documental. Muchas gracias.	Solicitud	Programación	1			
Juan Camilo Montoya: Muy mal presentada la niña que presenta la farándula en el noticiero del canal más que una PQRS puede ser una observación para la buena imagen del noticiero y su seriedad	Queja	TA Noticias	1			
Gonzalo Aníbal Lopera Salazar:(...) No está bien que Uds. como medio de comunicación masivo inciten al odio, conllevando a la violencia hacia la policía Nacional. Esto cuando en sus noticias afirman que los vendedores ambulantes tienen que "enfrentar a la policía", (...)	Queja	TA Noticias	1			
Blanca Cecilia Vargas Mejia: Felicitar al Consejo de Redacción de Teleantioquia por la transparencia en su periodismo y la forma de dar las noticias de una manera clara y con mucho profesionalismo y por todos los excelentes programas de gran calidad.	Felicitación	Concejo de Redacción	1			
Olga Gonzalez: Que tristeza que los buenos presentadores lo saqué. De los programas para mí sin Felipe ya no es agradable concejo de redacción no vale nada que tristeza ya no se anima a ver uno menos para ver se ponen a cambiar y se lo tiran vale nada ese cambio	Queja	Concejo de Redacción	1			
Carolina Vásquez: Solicito información del programa en casa con tele Antioquia no me lo perdía desde que empezó y de un momento a otro no lo están transmitiendo. Cuando regresa o ya terminó:(	Solicitud	En Casa Con TA	1			
Carlos Mario Piedrahita: El Noticiero de Antioquia, en Consejo de redacción, desde las 6 am, y durante el día y la noche, La nueva disposición es claramente sexista,(...) la participación de hombres y mujeres en el set y obviamente en los roles(...) se encuentran cargados de parcialidad.	Queja	Concejo de Redacción	1			
Muy buenos días. Me ha sido imposible ver las noticias vía internet computador y celular sale un error. Favor informar link. Solo los veo y escucho por Facebook live	Queja	Señal Internet	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Doralba Duque: Por favor q vuelva Felipe a consejo de redacción hace falta, esa empatía con nosotros los televidentes no es igual, por el momento no lo veo mas	Queja	Concejo de Redacción	1			
Carolina Serrano: Soy neuróloga infantil y quisiera ofrecer mi conocimiento para alimentar los programas que tienen de crianza o salud,	Otras	Programación	1			
Patricia Restrepo: Gracias por regresar Consejo de Redacción, la nueva imagen del noticiero es hermosa. Hoy a Hernán Marín en la entrevista que hizo al General le faltó el tapabocas, debemos dar ejemplo. Reitero mis Felicitación a Teleantioquia	Felicitación	Concejo de Redacción	1			
Blanca Cecilia Vargas Mejía: Extrañando mucho el consejo de Redacción y quiero saber porque cambiaron algunos de los periodistas que siempre han estado allí.	Solicitud	Concejo de Redacción	1			
Aníbal Monsalve Salazar: Felicitación a Lina María, Juan Carlos y todos los trabajadores del programa Serenata.(...)	Felicitación	Serenata	1			
Henry Sanchez: Que paso con En Casa Con TA?	Solicitud	En Casa Con TA	1			
Carlos Fernando Rios Olaya: (...) quiero manifestar mi inconformismo por el cambio en el programa "Consejo De Redacción", (...) Es importante que revisen la conducción del programa, porque la verdad para mi perdió el atractivo de las mañanas de semana, no siento empatía, ni calidez, ni agrado por el espacio (...)	Queja	Concejo de Redacción	1			
Luis Fernando de la Ossa Ruíz: En reiteradas ocasiones he manifestado mi inconformidad con respecto al contenido que se transmite al final del noticiero TA Noticias, en su sección de "entretenimiento y cultura"(...). Agradezco si es posible, ampliar ese abanico de géneros y promover y presentar contenido " más cultural" y no limitarse sólo a presentar reggaetón como si a todos los televidentes nos gustara. Gracias!!!	Queja	TA Noticias	1			
Doralba Toro: Con profundo pesar los televidentes del programa "Consejo de Redacción " hemos notado la ausencia de los presentadores Felipe Aramburo y Carla Giraldo" los cuáles han sido remplazados por periodistas sin carisma... pedimos los fieles televidentes de Teleantioquia el regreso de los mencionados.	Queja	Concejo de Redacción	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Hola, me encanta el canal. Pero me parece el colmo que el señor de rodando caminos no esté respetando los protocolos de seguridad. En especial en municipios donde son más vulnerables. El ingresa a casa, monta bicicleta por todas las calles y son tapabocas. Me parecen el colmo.	Queja	Rodando Caminos	1			
Carlos Alberto Ángel Velez: Me fascina nuestro canal	Felicitación	Gerencia	1			
Mónica Ruiz: les pido por favor de ser posible verifiquen porque la señal al aire del canal es tan deficiente, esto después del cambio de imagen y actualización de la página, es imposible ver algún programa o segmento por este servicio	Queja	Señal Internet	1			
Silbo Rivera: Por que las dos presentadoras del noticiero de las 7 pm no volvieron Le dan mucha vida	Solicitud	TA Noticias	1			
Rodrigo Arellano: Quisiera saber qué pasa con Serenata que no ha vuelto a emitir en directo.(...)	Solicitud	Serenata	1			
Oscar Barrientos: Por tercer domingo consecutivo su señal no funciona a la hora de la transmisión de la misa, no entiendo para que ofrecen programaciones que no van a llegar a sus fieles televidentes.(...)	Queja	Señal Internet	1			
Alfonso Reyes Pinzon: Buenas tardes. Por favor me pueden decir que motivo la salida de los presentadores de Serenata gracias	Solicitud	Serenata	1			
Elkin: Llevo un mes sin tener por internet , imagen y sonido pésimo, será que ya no será transmitida , Serenata los Sábados.	Solicitud	Serenata	1			
Juan Manuel Gutiérrez Zea: quiero felicitarlos por el magnífico programa "tiempo de vuelta", porque es sumamente novedoso el formato que utilizan y su idea es bastante creativa para atraer el interés del televidente en conocer a personajes tan importantes en la historia de nuestra querida Antioquia(...)	Felicitación	Tiempo de Vuelta	1			
Lida Caicedo Cuellar: El programa Serenata es un programa único, pensé que lo presentado en los últimas secciones se daba por el tiempo vacacional de diciembre 2020 y enero 2021, pero no por cambio definitivo,(...)	Queja	Serenata	1			
Rafael Cardona: Tengo una sugerencia: Ayer vi en otro noticiero una entrevista más extensa con el embajador de EU en Colombia, en la cual resalta que han enviado 35 millones para atender el Covid, (...) por otro lado, me pregunto si Isabel Echavarría necesita mostrar sus piernas para leer las noticias de cultura y entretenimiento, (...)	Queja	TA Noticias	1			
Octavio Bermúdez: Ya es hora que se pellizquen, da pena ajena las noticias que presentan en los deportes ...Que periodistas tan mediocres...	Queja	TA Noticias	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Magaly Posada: quisiera saber cuándo comienzan a transmitir el programa, En Casa Con Teleantioquia...quedaré atenta a su respuesta...	Solicitud	En Casa Con TA	1			
Alfonso Reyes Pinzon: Presentadores Por favor me puede indicar que pasa con los señores Lina y Juan Carlos que no presentaron Serenata.	Solicitud	Serenata	1			
Mario Peña: Soy un asiduo y fiel seguidor de su magnífico canal. Desde de NY, mi esposa y yo, vemos con mucha alegría su programa Serenata, el cual se ha convertido en nuestra diversión, los Sábados en la noche. Recientemente, hemos notado con mucha extrañeza y tristeza, que desde que comenzó, el 2021, este programa, no sale al aire.(...)	Solicitud	Serenata	1			
Henry Sanchez: Que paso con casa con Teleantioquia, escribo desde Bogotá....	Solicitud	En Casa Con TA	1			
Buenas noches, en el mes de enero se dedicaron a repetir muchos programas, por lo cual me vi obligado a cambiarme a la competencia	Queja	Programación	1			
Henry de Jesus Díaz: "Estoy repitiendo lo mismo, cuando se da una noticias se debe presentar la contra parteen la noticia que presentó la periodista se debe informar mejor, lo que es el Dióxido de Cloro y del Hipoclorito de Sodio, son dos producto diferente y están desinformado a la Comunidad,(...)"	Queja	TA Noticias	1			
Fabio Gutiérrez. (...) quisiera que me aclararan en qué conceptos se basan para pronunciar un año en cifras de dos dígitos, por ejemplo, año 2021 lo pronuncian algunos de sus "comunicadores" como 20 - 21. En países anglosajones como USA esa es la norma (Twenty one) pero en países latinos se pronuncia como tal 2021	Queja	TA Noticias	1			
Dora Gonzalez: Quisiera saber cuándo regresan Felipe y Carla al Consejo de Redacción. Y cuando vuelve el programa En Casa Con TA que nos alegraba las noches	Solicitud	Concejo de Redacción	1			
Alina Zea: Buenos días, quiero felicitarlos por el programa SO BIA, el cual me parece un oasis de tranquilidad en medio de tantas noticias malas. Están muy bien producidas las historias, nos enganchan desde el primer momento; y es maravilloso la exaltación que están haciendo del arte(...)	Felicitación	So Bia	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL
Juan Lumen: Sres. Teleantioquia, hace un par de semanas estaban presentando Tanto tango del Águila descalza, al que llegué cuando ya estaba corriendo, y de pronto se cortó la emisión. No se dijo que seguiría o que solo iban a presentar ese fragmento. Al otro día a la misma hora esperé por la segunda parte y dieron otro programa. Faltó entonces al final aclararle al televidente si continuarían o no con esa comedia.(...)	Queja	Águilas Descalzas	1			
CARLOS AUGUSTO MARIN: (...) asunto: agotamiento vía gubernativa (...) 1. Reliquidación de prestaciones sociales: Cesantía, intereses a la cesantía, prima, vacaciones.(...) entre otras causas laborales+D2:D3	Petición	Secretaria General	1			
Gustavo Santamaria Torres, (..) A1. Me sea pagado el valor total correspondiente con los debidos intereses, la Prima de Vida Cra que no fue cancelada y a la cual tenía derecho durante las vigencias de 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 como empleado de Teleantioquia (...) entre otras	Petición	Secretaria General	1			
Javier Enrique Rosas Walteros: (...) Que se me pagué el valor correspondiente a la prima de vida cara y sus intereses a la que tenía derecho durante el tiempo en que fui empleado de Teleantioquia y de ser necesario se re liquidé la liquidación de mi retiro. (...)	Petición	Secretaria General	1			
Mauricio Cano Zea; "(...) es menester dejar claro, (...) que el señor MAURICIO CANO ZEA, en ningún momento se encontró desaparecido y mucho menos se encontró privado de la libertad. (...) les solicito que en los próximos ocho (8) días, (...) se tomen medidas aclaratorias como la "Fe de erratas" (...)	Rectificación	TA Noticias	1			
Adriana María Maya Gallego: (...) me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles copia de algún comodato que ustedes hayan firmado con la administración municipal para la instalación de equipos en la vereda El Retiro de este municipio, donde funciona la repetidora de la televisión (...)	Solicitud	TA Noticias	1			
Guillermo Díaz: (...) Derecho a La Igualdad, (...) 1. ¡Actualmente se emite por Teleantioquia un Programa denominado "PROFES MELOS! (...) al parecer de origen extranjero (Venezolano)(...) c. Sera que no existe personal, presentadores Antioqueños que puedan realizar dicha labor con un acento representativo de nuestra idiosincrasia?(...)	Petición	Secretaria General	1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
CARLOS RODRIGUEZ : "(...) La presente tiene por objeto enviarle información escrita de las denuncias(...) de las graves situaciones de Corrupción, des administración , Clientelismo , nóminas paralelas cometidas por la Banda de Criminales(...) SENA (...)	Denuncia	TA Noticias	1			
FABIO CEBALLOS ROMAN: (...) (...) 1. Solicito que se me infórmame de manera clara y precisa los requisitos para acceder al bono pensional, toda que para la fecha en la cual trabajaba para TELEANTIOQUIA NO estaba vinculado a ningún fondo, por tal motivo le corresponde a Teleantioquia (...)	Petición	Secretaria General	1			
LIGIA ALFONSO: Feliz de volver a verlos un programa sin Lina y el Gran Maestro, no luce para nada. (...)	Felicitación	El Gran Maestro		1		
Stella Ibarra: Les ruego el favor de informarme cómo lograr reproducir el Apreciado Programa SERENATA que por algún motivo no haya tenido la fortuna de escucharlo.	Solicitud	Serenata		1		
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Buenas tardes para reportar que desde el día 30 de Enero del 2021 no hay señal del canal en la TDT en el corregimiento de Buenos Aires - Andes.	Solicitud	Dirección Producción Realización		1		
JAIME ORTEGA: ¿Cómo quitar el pitido molesto cuando sintonizo por Internet Teleantioquia En Vivo??? Esta señal la puedo ver gratis o tengo que suscribirme y pagar???	Solicitud	Dirección Producción Realización		1		
MAURICIO JARAMILLO BOTERO: De manera respetuosa solicitamos la certificación de experiencia de las siguientes órdenes de compra: CM39982 del 18 de julio de 2019, CM 40844 del 26 de agosto de 2019 y CM 41097 del 02 de septiembre de 2019. (...)	Solicitud	Secretaria General		1		
ESTEBAN BALVIN: Quiero expresar que me gusta mucho las noticias pero tengo algo que mencionar que el que da los titulares lo hace como con pereza (...)	Queja	TA Noticias		1		
NINI JOHANA GARCIA: El 20 de enero la periodista Andrea Hoyos cubrió un en vivo para consejo de redacción una denuncia ciudadana acerca de unos apartamentos en Antares 6, quedo con el compromiso de sacar la nota completa ese mismo día en la emisión central. Dicha nota hasta la fecha no ha salido(...)	Queja	TA Noticias		1		
JORGE RESTREPO: Cordial saludo, soy un televidente fiel y el programa Rodando caminos me parece	Queja	Rodando Caminos		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
buenísimo, lástima que Juan trochas nunca usa tapabocas (...)						
MARLENY ALVAREZ: (...) Extrañamos en grado sumo la ausencia de Felipe y de Karla los cuales lo hacían ver fluido, agradable y ameno. (...)	Solicitud	TA Noticias		1		
ERIKA JANET RESTREPO: Buen día, me podrían informar en donde puedo encontrar el episodio transmitido el domingo del programa: "Habla la experiencia" donde entrevistan a la señora ya fallecida: ¿Cristina Restrepo, o cuando lo suben a YouTube?	Solicitud	Habla la Experiencia		1		
JULIO QUINTERO:(.) Para contradecir a la presentadora del noticiero de las 7h AM del día 03/02/2021quien con esa voz que tiene de mentirosa informativa al pueblo inteligente Antioqueno, se arriesga a informar que " YA EN FRANCIA SE ESTAN VENDIENDO LAS VACUNAS OSEA QUE UNO YA LAS PUEDE COMPRAR COMO EN EL SUPERMERCADO ?(...)	Queja	TA Noticias		1		
FABIO BERNAL: por favor explicar mejor en las noticias que sucederá a los que no se hagan aplicar la vacuna contra el covic19 que represalias por parte del gobierno o las EPS vendrán después para los que no nos interesa?	Solicitud	TA Noticias		1		
DARIO OCAMPO: Es una lástima como han desmejorado la programación de Teleantioquia. Como hace de falta el programa que hacían Benjumea y Fosforito visitando los pueblos, también la forma de hacer Serenata antes era mucho mejor y el programa que le llevaban ropa a diferentes personas para eventos especiales.	Queja	Serenata		1		
ROBERTO: La señal de televisión por vía directa o Livestream está muy mala. se va cada 25 segundos. Eso no es justo con los paisas en el exterior. los canales regionales les van a coger ventaja cuando Uds. la tenían .	Queja	Dirección Producción Realización		1		
MARTHA BOCANEGRA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad...Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal.	Felicitación	Serenata		1		
OMAIRA ABADIA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad... Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal. Los felicito... Gracias	Felicitación	Serenata		1		
YOLANDA MORENO: Felicitación por tan hermoso programa nos reunimos todos los sábados junto a mi	Felicitación	Serenata		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
esposo desde San Juan de Pasto ,(Nariño) Gerardo y Yolanda Moreno						
JAIRO VELASQUEZ: En esta ocasión deseo Felicitar a Sres. de Serenata Tele-Antioquia, por los Excelentes Presentadores Lina Maria Arango y Juan Carlos Lezcano. (...)	Felicitación	Serenata		1		
CONSUELO VERGARA: ¿Favor de informarme cuándo reinicia el excelente programa su caso en casa y a qué hora? (...)	Solicitud	Su Caso en Casa		1		
EDWIN BEDOYA: (...) 1. Juan trochas quien es una persona muy agradable en sus contenidos, no usa tapabocas cuando tiene contacto cercano con la gente (...).	Queja	Juan Trochas		1		
JOSE MANUEL GALEANO: Nos gustaría que la mujer del presidente la pasaran 1 hora. En vez de media hora.	Petición	La Mujer del Presidente		1		
ALEJO JUMA: (...) Quiero saber por qué medio puedo ver las siguientes serenatas ya que por YouTube he tratado y no ha sido posible.(...)	Solicitud	Dirección Producción Realización		1		
MATEO PALACIO: (...) quisiera hacer una corrección, ha pasado y puede ser sin querer, en la sección estampas de mi tierra han pasado en varias ocasiones las fotos de Tizo Villa y han dicho "el", quisiera aclarar que Tizo es una Señora, para que por favor corrijan para una próxima. (...)	Sugerencia	TA Noticias		1		
HENRY GÓMEZ: Buenas tardes, me parece que el comercial de la lesbiana no está bien para este canal , (...)	Queja	Dirección Mercadeo Comercialización		1		
RAMIRO ISAZA: En su espacio A PLENO DIA, han aparecido personas directamente relacionadas con el proyecto minero Quebradona, que todavía está en proceso de aprobación de licencia ambiental. En aras del equilibrio informativo deberían conceder, en el mismo programa el mismo tiempo en minutos a quienes se oponen a la realización del mismo	Sugerencia	Dirección Contenidos		1		
CARMENZA VUILLEIMER:(...), cuiden la forma de dar las noticias, que tristeza saber que ya no les importa lo que está pasando, (...) por unos pocos irresponsables nos van a volver a encerrar(...) informen con responsabilidad, creo y estoy segura que existen cosas más importantes que el fútbol, (...) se nota que no les importa la vida del resto de los ciudadanos.	Queja	TA Noticias		1		
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Les escribo de nuevo por la señal del canal en TDT. Bueno me llamaron de RTVC y verifique mi antena y si estaba descuadrado y ya que la arregle ya se ven los canales de RTVC y los	Queja	Dirección Producción Realización		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL
canales de RCN Pero Teleantioquia continua sin poderse captar.(...)						
LUZ DARY JIMENEZ TABARES: Deseo saber si el programa Súper Debate , no lo van a seguir transmitiendo, los domingos a las nueve y treinta PM, gracias	Solicitud	Súper Debate		1		
CARLOS EDUARDO PARRA VARGAS: Muy bueno el programa a Pleno Día, dirigido por Carlos Naranjo, pero en el tema de mundo empresarial sería factible llevar otros personajes y/o otras empresas, que amplíen el horizonte del Mundo Empresarial. Cordial saludo	Sugerencia	A Pleno Día		1		
NELSON ALBERTO TAMAYO BUILES: Quedé sorprendido con el Grupo Encanto Cuyano. Los Mejores. Qué bueno presentar éste tipo de grupos de tan EXCELENTE calidad.	Felicitación	Serenata		1		
SONIA OCHOA: Que pesar, cómo extrañamos los temas importantes y personajes a imitar cómo noticia , lo mismo que los presentadores y a Carla profesionales con idoneidad y reconocimiento, hoy nos muestran Nemes de Margarita Rosa de Francisco ,(..) pensemos mejor en cómo reactivar la economía ayuda a los taxistas y trabajadores independientes y el desempleo actual ...	Queja	TA Noticias		1		
JADER CORTES: Soy hermano de una de las víctimas de Manrique el día 16 de febrero, el coronel mazo dio unas declaraciones nefastas y erróneas, las cuales dejan a mi hermano como un JADER CORTES	Solicitud	TA Noticias		1		
GLORIA PELAEZ: Saludos cariñosos y cordiales para todos sus presentadores. ¿Mi deseo es preguntar por qué los anteriores presentadores fueron retirados del noticiero?	Solicitud	TA Noticias		1		
OSCAR MARÍN MARTINEZ: (...)Según la nota hubo dos personas que realizaron la toma de las imágenes en el sitio, vereda el Noral, donde entrevistaron a dos de los residentes, una la entrevistadora y otro el camarógrafo. Por favor CERTIFICAR si las dos personas eran del canal o del noticiero y si eran periodistas los que estuvieron realizando ese trabajo en el sitio. (...)	Solicitud	TA Noticias		1		
BERTHA NURY GOMEZ: (...) Vigías de Patrimonio, comedidamente solicita a este importante medio de difusión para que se hagan presentes en el municipio de Guarne, por el detrimento patrimonial que se está realizando en el Bien de interés Cultural, Capilla Santa Ana,(...)	Denuncia	Gerencia		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
BLANCA CECILIA VARGAS: FELICITANDO A LA PERIODISTA PAULA POR SU PROFESIONALISMO. EXTRAÑANDO A FELIPE ARAMBURO Y CARLA RAMIREZ	Felicitación	TA Noticias		1		
ROSA ELVIRA PALACIO: Felicito a Teleantioquia por el programa Sentir, los días domingos, un contenido muy sano, muy de la vida cotidiana y sobre todo la inclusión a las personas con otras capacidades y niñas tan jóvenes, (...)	Felicitación	Sentir		1		
DARIO MOLINA: 1. Felicitación por la señal en TDT, beneficia a población rural y de pequeños municipios y algunas personas de municipios grandes. Es de gran calidad. 2. Pido que pongan un programa de música clásica. Ello beneficiaría a muchísimas personas; puede ser con las emisoras culturales locales, nacionales o extranjeras, con personas naturales o con la Filmare	Felicitación Y Petición	Dirección Producción Realización		1		
TATIANA CARDONA: Quiero manifestar mi felicitación para el programa CI+T, excelente investigación documental y bibliográfica visualmente agradable, ameno, el Presentador genial, ameno y jocoso en la medida exacta. (...)	Felicitación	CI+T		1		
LUZ ELENA DURANGO: Buenos días consejo de redacción de teleantioquia por favor verificar las vacunas chinas para el adulto mayor no tiene el 95% de protección q preocupación	Solicitud	TA Noticias		1		
ADRIANA PATRICIA URREGO: Buenas noches, el lunes 22 de febrero en consejo de redacción anunciaron que master corre mi tierra sería de lunes a sábado a las 5 am, pero en su programación no está. puedo saber que paso? o fue que se equivocaron?	Solicitud	Servicio al cliente		1		
CARLOS ALBERTO ORTIZ GAVIRIA: "(...) para solicitarle muy respetuosamente, se sirva brindarme copia de EL TITULAR y el DESARROLLO DE LA NOTICIA elusiva a la destrucción de una vivienda (...) en el centro de la ciudad y que según la Policía, era utilizada para la venta y consumo de drogas. La noticia fue emitida el 15 de febrero de 2019 en Teleantioquia Noticias, emisión central (...)”	Petición	TA Noticias		1		
LIBIA MARIA CUARTAS: (...), solicitar a Usted, el poder colocar una antena de internet, en su antena retransmisora situada en la Vereda Guacari de este municipio, San Vicente Ferrer, para retransmitir la señal desde el parque principal del pueblo hasta nuestra casa en la Vereda San Cristóbal, (...)	Petición	Dirección Producción Realización		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de diciembre de 2020(...)hasta la fecha en la que se presente el respectivo informe del mes, (...)	Petición	Secretaria General		1		
HECTOR ALEJANDRO CARDONA LOPEZ: (...) Acude a ustedes con el fin de solicitar información respecto de la Entidad que ordenó a las CARTERA COLECTIVA ABIERTA realizar los pagos que se relacionan a continuación (...)	Petición	Secretaria General		1		
LIBIA MARIA CUARTAS: (...) con relación a la respuesta enviada hoy por Ustedes (...), agarrarse a dicha antena en la Vereda Guacari San Vicente ,(...) no tienen una buena cobertura en este sitio (...) Quisiera sinceramente solicitar el reestudio de este caso.	Petición	Dirección Producción Realización		1		
CARLOS ORTIZ GAVIRIA: "(...) brindarme copia de documentación, en torno a nota periodística emitida por el canal regional Teleantioquia, concretamente Teleantioquia Noticias Emisión Central, del 15 de febrero de 2019, alusiva a la destrucción de una vivienda en la denominada zona de miedo de Medellín, en el centro de la ciudad(...)	Petición	Dirección Contenidos		1		
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021, de la siguiente manera:	Petición	Secretaria General		1		
FREDY ALONSO ZAPATA: En vista de los diferentes problemas que hemos tenido con la productora "La urbe" (...), nos vemos en la necesidad de concurrir a ustedes para solicitar(...) pagar lo acordado a los trabajadores(...)	Petición	Secretaria General		1		
KATTY JULIANA NORIEGA LALINDE: (...) Me informa cuantos contratos ha ejecutado el señor Jorge Albeiro Orozco, Leonardo Grajales, la junta de acción comunal vereda la palma, Aso comunal de la comuna de la comuna 65 y16 (...)	Petición	Secretaria General		1		
GUSTAVO ARBOLEDA CARDONA: En TELEANTIOQUIA NOTICIAS del 11 de febrero de 2021 se divulgó una información acerca de una supuesta "retención ilegal de funcionarios de CORANTIOQUIA en Jericó" (...) es de esperar y exigir que su medio de comunicación investigue lo ocurrido y divulgue imparcialmente la versión(...)	Solicitud	Dirección Contenidos		1		
ALCALDIA DE MEDELLIN :Que en desarrollo de las facultades previamente enunciadas, se observa	Petición	Dirección Operativa		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
necesidad de formular requerimiento de información, para determinar la exactitud de la declaración de Industria y Comercio del periodo gravable 2017:						
CARLOS OCTAVIO ZAPATA VILLA: "(...) Solicito se me informe si por la utilización del predio para la antena que actualmente existe en el predio se está cancelando alguna suma de dinero y a quien. SEGUNDO: Solicito de manera urgente el reconocimiento económico de los perjuicios ocasionados con la utilización del predio para la instalación de la antena y en caso de una respuesta negativa de parte de la entidad solicito el retiro inmediato de la correspondiente antena. (...) "	Petición	Dirección Producción Realización		1		
FORTUNATO MICO MILAM ANDEME : Solicitud para agregar a Teleantioquia a nuestro servicio OTT TV	Petición	Gerencia		1		
SUNAT RONNY CATA CORA : "(...) SOLICITAMOS QUE NOS CONCEDA EL PERMISO DE RETRANSMISION DEL CANAL ANTIOQUIA COLOMBIA (...) "	Petición	Gerencia		1		
CAROLINA RUIZ QUINTERO: (...) Solicitud Informal de cotización que hace parte integral de la orden de compra de bienes y servicios (21208 de 2017), incluye en el alcance del objeto y obligaciones lo siguiente:(...) vigilancia, acompañamiento y asesoría a la entidad pública en el cumplimiento del fallo y archivo definitivo del proceso." (...) .	Solicitud	Secretaria General		1		
NANCY POSADA RAMIREZ:(...) con el propósito de presentar el caso ante la Sala de Justicia y Paz del Tribunal Superior de Medellín, realizar rastreo en sus archivos audiovisuales sobre el cubrimiento noticioso que tuvo el aciago evento del 30 de noviembre de 2001 denominado "Masacre el Anisal" en el barrio Belén AltaVista, (...) este despacho Fiscal copia de dichas grabaciones que bien pudieron haberse emitido en las emisiones del 01 de diciembre de 2001.	Solicitud	Secretaria General		1		
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada a continuación, (...) los perfiles recibidos el 31 de diciembre de 2019 de los cargos directivos y subdirectivos de todo el conglomerado público(...) 2. ¿Cuáles modificaciones se han realizado (...) 3? Explique las razones de cada una de las modificaciones(...) entregar el nombre, identificación y copia de la hoja de vida de cada una de las personas en esos cargos.	Petición	Secretaria General		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
ORGANICOS MORINGA PURA:(...) verificar una información presentada en el noticiero de la mañana Consejo de Redacción, el día 10 de febrero de 2021, en el que se presentó la posición profesional de la médica toxicóloga Viviana Quintero del Hospital San Vicente Fundación sobre temas del COVID-19. (...)	Petición	Dirección Contenidos		1		
Alcaldía de Medellín: En uso del derecho de petición (...) solicitamos (...) 1. Que se nos entregue un informe de gestión de la alcaldía de Medellín, (...) 2. Copia del Directorio Telefónico (...) 3. Copia del Directorio Telefónico completo del Concejo Municipal, (...)4. Copia del Manual de Funciones para todo el personal que labora bajo la modalidad de cualquier tipo de contrato en la Alcaldía Municipal de Medellín, (...)	Solicitud	Secretaria General		1		
"(...) 1. - Me informa cuantos contratos ha ejecutado la Asocumunal de la comuna de la comuna 7 de la ciudad de Medellín desde el año 2012 hasta la fecha con los entes centralizados y descentralizados que conforman su gabinete municipal	Solicitud	Secretaria General		1		
ACODEM - TELANTIOQUIA. : Se solicita información del señor Andrés Giovanni Velásquez Hernández identificado con cédula N° 1.019.060.393 se encuentra en la actualidad vinculado o será vinculado a futuro mediante contrato laboral (...)	Solicitud	Gestión Humana		1		
Alba María Quintero Zapata: (...) En el Departamento de Antioquia seguimos trabajando UNIDOS para seguir adelante con la implantación Conglomerado Público Gobernación de Antioquia, y para el cumplimiento de este objetivo estamos recopilando información relevante correspondiente o su entidad, lo cual relacionamos: (...)	Solicitud	Secretaria General		1		
Hernando Ovidio Villota: Sírvase ordenar a quien corresponda, remita a este despacho los siguientes datos reservados: * certificación de la vinculación laboral del señor FREDY FERNANDO ORDOÑEZ MAYA C.C 79.540.693 a la empresa Teleantioquia 1. relación de aportes cotizados 2. Índice salario base cotización 3. Empresa o persona que realiza el aporte. (...)	Solicitud	Gestión Humana		1		
COOPEBOMBAS: (...) Solicitan la siguiente información: 1. Sirva expedir copias a nuestra costa, del acta de evaluación de propuestas dentro del proceso de referencia. 2. Sirva expedir copias a nuestra costa de la oferta económica (porcentaje de Administración), presentado por la empresa FLOTA BERNAL S.A.	Solicitud	Secretaria General		1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Juzgado 17 Civil Circuito de Bogotá -Rodrigo Ceballos Müller : OFICIO N° 068“(…) En cumplimiento de la providencia proferida en audiencia el nueve (9) de Septiembre de dos mil diecinueve (2019) y confirmada por el H. Tribunal Superior de Bogotá-Sala civil el doce (12) de diciembre de dos mil diecinueve (2019), me permito comunicar que este Despacho Judicial decretó la terminación del presente asunto y, por consiguiente, ORDENÓ el levantamiento de las medidas cautelares (...)”	Solicitud	Secretaria General		1		
LIZBETH ELIANA RODRIGUEZ JIMENEZ: (...) ¿Qué estrategias implementa el canal Teleantioquia en su emisión de noticias para facilitarle la comprensión a las personas sordas?	Solicitud	TA Noticias			1	
PABLO TORRES: Felicitaciones a Teleantioquia y a sus diferente programas hoy tuve la oportunidad de ver el bazar y poder apreciar la ayuda que le están prestando a los emprendedores escuche la entrevista a una Dabeiba que fabrica zapatos, yo conocí a estas personas en el año de 1949 son personas comerciantes de Dabeiba	Felicitación	El Bazar			1	
JOSE ORLANDO DELGADO CUERVO: Mi queja, muy respetuosa deseo hacerla, es referente al programa Serenata, considero que la calidad de la emisión actual del mismo es de bajísima calidad, en lo que se refiere a los artistas invitados, con relación a esos años pasados, donde quedaba uno transportado con la suprema calidad musical de esos conjuntos.(...)	Queja	Serenata			1	
MARIA PEREZ: Señores Teleantioquia Monto una denuncia anónima en contra de la corresponsal de occidente Vanessa Urrego Garcia,(...) que esa ha tenido problemas con muchos ciudadanos en Santafé de Antioquia, y se le pide al canal que esta denuncia que estoy haciendo sea anónima y también amenazó de muerte a un joven que tiene una discapacidad dejo esta denuncia para estar yo protegido espero que la respete	Queja	TA Noticias			1	
GLORIA ELENA DIEZ MESA: es ridícula la presentadora de serenata está muy vieja para tanta pirueta y sobretodo que estudie geografía porque en uno de los programas no sabía ni donde quedaba Buga. es demasiado salmera y de tanta salmearía habla cantidad de tonterías es muy poetisa y muy aburridora con las palabras q dice	Queja	Serenata			1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
MARCELA ALVARADO: Hola. Soy una televidente de Bogotá y me interesa su programa incluyente pero el generador de caracteres es muy pequeño y no se alcanza a leer. ¿Hay forma de mejorar esto? Gracias	Petición	Sentir			1	
ALEJANDRA ELIAS: (...) Desearíamos saber cuál es el procedimiento para adquirir archivo, precios y si es que se podría llegar a una colaboración. (...)	Solicitud	Videoteca			1	
JUAN RENDON: Su programación es excelente, pero actualmente ni se sintoniza en Tdt en Santa Bárbara Antioquia. Que lastima por esa dificultad. Gracias por su atención	Queja	Dirección Producción Realización			1	
JAIME LEON CEBALLOS: (...): El día 01 de marzo en la emisión de noticias de las 7:00pm se dio a conocer (...). Al presentar los titulares se anuncia un sismo con una magnitud de 5.1 grado de magnitud, En el desarrollo de la noticia, la presentadora da a conocer que el sismo fue 5.0 grados de magnitud(...) se evidencian tres valores diferentes para el mismo caso(...) con el fin de potencializar nuestra forma de comunicación para que sea más clara.	Queja	TA Noticias			1	
WILLY MESIAIS ARBULU: Soy de nacionalidad Peruana estudie en Medellín Colombia es como mi segunda patria y soy asiduo de serenata Antioquia	Felicitación	Serenata			1	
RAFAEL DARÍO CARDONA MONTOYA: (...) abrieron su emisión con la noticia sobre el ex presidiario Uribe. La mayor parte de las ejecuciones extrajudiciales fueron en Antioquia, crímenes de Estado sucedidos durante el gobierno de Uribe. Les repito: No por no divulgar la noticia de acuerdo con su sesgo, estas dejan de existir, (...)	Queja	TA Noticias			1	
HERNANDO CEVALLOS - MARITZA MARTINEZ DE CEVALLOS: (...) Podrían complacernos con la canción Noches de Boca grande. Vemos Serenata todos los Sábados e incluyen pasillos famosos Ecuatorianos, lo que me emociona mucho pues soy Quiteño,(...)	Felicitación	Serenata			1	
MARIA CRISTINA ROMERO: Me gusta Teleantioquia y los niños lo ven en la mañana. hoy sintonice a las 915 a.m. y el programa no me parece para nada adecuado a la población de esa hora. Vida sexual en la pareja. Son temas de mucho interés pero no para ese horario.	Queja	Con Todo el Amor			1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
ANDRES FELIPE RODRIGUEZ PUERTA: Señores @Teleantioquia lo mínimo que podrían hacer, es brindar el derecho a la réplica. ¿Quieren un ejemplo más claro de la falta de garantías? Primero nos acusa y nos da sentencia, ¿y luego dice que brindan las mismas? @PGN_COL @DefensoriaCol necesitan pruebas? Acá hay una!	Petición	TA Noticias			1	
JULIANA BARRERA: Mi nombre es Juliana Barrera y de forma amable y respetuosa quisiera saber si es posible que me brinden información sobre un programa que me ofrecieron el día de ayer en mi lugar de trabajo de nombre "HUELLAS COLOMBIANAS" a cargo del señor Jose J. Mejía Gil. (...)	Solicitud	Huellas Colombianas			1	
BERTA CASTAÑEDA: (...) Cómo es esto posible si mi EPS (Sumi medical- en envigado)manifiesta que aún no ha agendado citas para vacunación.(...)	Queja	TA Noticias			1	
RICARDO ALBERTO CANO CORREA :CORPALMITAS ejecutó las construcción de las casetas para las antenas de transmisión en varas zonas del Departamento de Antioquia y solicitamos si es posible la certificación de la obra o información del contrato como el objeto, presupuesto, fecha de inicio, fe, etc.	Solicitud	Dirección Producción Realización			1	
MARGARITA CARDONA: ES muy importante que antes de emitir una noticia relacionada con la población sorda, los periodistas se asesoren como deben utilizar los términos a referirse esta población. Acabo de ver una noticia relacionada con el examen de ingreso a la Universidad de Antioquia en la cual la periodista se refiere "sordos mudos". es una expresión inadecuada para referirse a la población Sorda	Queja	TA Noticias			1	
DIANA PATRICIA MENDEZ LONDOÑO: El Domingo 14 de marzo, se realizó el Bazar, evento promocionado en el canal de teleantioquia. (...) Mi queja es: si se les está colaborando para que hagan un bazar, a los participantes se les debe exigir que dejen en e parque igual o mejor de lo que lo encontraron. Gracias.	Queja	El Bazar			1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
DAIMER HIGUITA LOPEZ: Teleantioquia funciona con recursos públicos...y Colombia es un Estado laico...por tanto, no está bien hacerle publicidad a un grupo.... desconociendo a los otros. En concreto, hablo de la publicidad a la semana santa. Entonces: 1) se le debe dar igualdad a todos los credos...2) la publicidad a la semana santa debe hacerse en espacios de publicidad....y no dentro de las Noticias.	Queja	TA Noticias			1	
YESID VELEZ: Buenas tardes. Seré concreto: les parece bien que el señor Juan Carlos Benjumea aparezca día, ¿tarde y noche en los programas del canal? Es un gran profesional, pero creo que ya es excesiva su participación.	Queja	Dirección Producción Realización			1	
FANNY TORO: Me parece un acto de irresponsabilidad del programa Serenata de Teleantioquia. El programa del sábado 20 de marzo la mayoría de la gente que estuvo en el parque del municipio de Peque estaba sin tapabocas (...)	Queja	Serenata			1	
MANUEL PEÑUELA: Estoy viendo serenata pero preocupa ver tantos asistentes si está protección del tapabocas felicitaciones por este programa que no enaltece nuestra música	Queja	Serenata			1	
NOHELIA OROZCO: (...) que pese a tener contacto con tantas personas en su recorrido, no toma medidas de prevención como el tapabocas. El ejemplo y la responsabilidad individual e institucional están en juego.(...)	Queja	Rodando Caminos			1	
MARIA EMMA SERNA ESCOBAR: Hola buenas tardes desde este martes inició el evento panamericano de tiro con arco en donde Colombia domina dicho evento y en ningún noticiero hablan de ello.	Queja	TA Noticias			1	
Catalina Lopera Ruíz: Siento Muchísimo Decirles Que ya Teleantioquia No se Puede Ver a Nivel internacional Esto Desde Que Hicieron los Cambios	Queja	Dirección Producción Realización			1	
Nubia Janeth Puertas Chiquinquirá : "(...) Es de nuestro interés solicitar a ustedes la autorización de transmisión de su canal, con el fin de anexarlo a nuestra oferta comercial, y que todas nuestras cabeceras puedan tener en su parrilla de programación el contenido de sus canales(...)"	Petición	Dirección Contenidos			1	
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de Enero de 2021 al 28 de Febrero de 2021 (...)"	Petición	Secretaria General			1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Carlos Alberto Villa : Solicitud de material grabado el día 20 de Febrero sección de deportes primera comunión tema final liga champions	Solicitud	Videoteca			1	
Jorge Andrés Rojas Urrea :Solicitud de documentos para el proyecto de elaboración del manual de estructura del Estado Colombiano.	Solicitud	Secretaría General			1	
Bernardo Arboleda Garzón: "Queremos conocer porque razón esta administración desde enero de 2020 y hasta la fecha nos quitó la pauta sin explicación alguna. Desconociendo la obligación legal..."	Petición	Dirección Contenidos			1	
Juan Camilo Londoño Ortiz: Solicitud de embargo por oficio al cajero pagador TA, por incumplimiento de canon de arrendamiento	Petición	Secretaria General			1	
Procuraduría- FEDELIAN: Solicitud de información/investigación disciplinaria IUS-E 2019-287836/IUC-D-2019-1326906	Solicitud	Dirección Operativa			1	
Juzgado 3 CM-Envigado: Acción de tutela por la presunta violación de su derecho fundamental al trabajo	Solicitud	Secretaria General			1	
Juzgado 33 Aditivo Medellín: Exhorto N° 7 :la parte interesada goza del beneficio de amparo de pobreza, en virtud del cual, no está obligada a sufragar valor alguno para la obtención de la prueba documental.	Solicitud	Secretaria General			1	
Deison Ulilo Acevedo Méndez : Solicitud de reunión para atender petición respecto el pago de la servidumbre o arrendamiento de dicho inmueble.	Solicitud	Secretaría General			1	
Ministerio de Defensa Nacional: Analizar en la base de datos a fin de hacer llegar a la Policía judicial, las publicaciones relacionadas con el accionar de los grupos al margen de la ley que delinquen en los barrios Belén las violetas, las mercedes, los Alpes de la ciudad de Medellín.	Solicitud	Secretaría General			1	
COOPERATIVA SERVICOOOPS :Solicitud de autorización de transmisión	Solicitud	Dirección Producción Realización			1	
FISCALÍA Mayerline Betancur: Dentro de las labores investigativas adelantas por esta Fiscalía, se solicitó a Teleantioquia allegar los registros fílmicos que evidencie el hurto denunciado y los presuntos responsables; obteniendo respuesta en medio magnético, la misma que fue analizada por esta Fiscalía.	Solicitud	Dirección Contenidos			1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
Alcaldía de Medellín: “(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021 (...)”	Solicitud	Dirección Operativa			1	
TRIBUNAL SUPERIOR DE MEDELLÍN – SALA UNITARIA DE DECISIÓN: “(...)En consecuencia, se dispondrá la vinculación de la Sociedad de Televisión de Antioquia Limitada –Teleantioquia, de la Clínica Especialistas de Envigado, del Presidente del Capítulo Antioquia de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, del Director Administrativo de Calidad y Red de Servicios de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia y de los pacientes o víctimas involucradas en la «acción de tutela(...)»	Petición	Secretaria General			1	
JAIME SABOYA INFANTE: El canal comunitario de Zipaquirá ASOCIACIÓN PRO RECREACIÓN Y CULTURA DE ZIPAQUIRA - APRECUZ, solicita su amable colaboración para que por favor nos sea enviada certificación, autorización y /o permiso que otorga su canal a las entidades comunitarias de T.V para la emisión de la señal.(...)	solicitud	Dirección Relación Producción			1	
CARLOS ALBERTO ANGEL VELEZ: Me siento orgulloso de ustedes. (...) . Mi familia es hinch de ustedes y todos disfrutamos el gooooooolazo de ayer.	Felicitación	Premios India Catalina				1
MONICA CALLE:(...) Quiero felicitarlos por tenernos informados todos los días. No sé cuál es el nombre del presentador de deportes... Que voz tan espectacular Un Abrazo	Felicitación	TA Noticias				1
ANDRES BLANDON: Muchas felicidades por tan grata programación, algún día quisiera poder trabajar para ustedes. Que orgullo.	Felicitaciones	Programación				1
Alfonso Ospina sierra: y soy docente de la secretaría de educación de Medellín y l(...) por favor hagan una campaña de cuidado y lavado de la boca, garganta, faringe...es allí donde el covid se establece, se multiplica y se fortalece y de hay pasa al sistema, haciéndonos mucho daño (...)	Petición	Programación				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL
YEFFERSON PULGARÍN:(...) llamarle la atención a la periodista Vanessa Urrego Garcia, corresponsal en la zona de occidente porque últimamente ella presta un pésimo servicio a la comunidad discriminando a las personas en situación de discapacidad a partes amenazando a las personas de muerte(...) de paso felicito a mi amigo ALVARO GOLIATH PEREZ , por su excelente labor periodísticas	Queja	TA Noticias				1
JOSE CARLOS SUAREZ:(...), para pedirles el rescate de la imparcialidad de las noticias, dado que he notado que siempre tiene un sesgo a la izquierda y a dañar la actuación del presidente Duque, creando el ambiente favorable hacia la izquierda.(...)	Queja	TA Noticias				1
NORBERTO RESTREPO:(...) programa que titula, Ahí Nos vemos con el presentador Adolfo Pérez. Y según relatorías del programa es grabado en estos momentos de pandemia y no se observa el uso de tapabocas ni mucho menos un distanciamiento(...) podría dar una enseñanza adicional a el manejo colectivo de los protocolos de bioseguridad. Que mal ejemplo.	Queja	Ahí nos vemos				1
MIGUEL ENRIQUE CERMEÑO: Acabo de ver un programa, algo así como, defensoría del televidente. Con diversas opiniones; un pensamiento japonés dice " mucho de algo es malo"". Parece que en ese comité hay muchas opiniones y en mi concepto terminaron hiriendo a el televidente: pueda que el remedio sea peor.	Queja	Saber Tver				1
BLANCA MARGARITA RAMIREZ: Desde hace más de 30 años en la vereda mazotes del municipio de cocorna, fue ubicada una antena de Teleantioquia la cual hasta la fecha de hoy ha generado dificultades y riesgo para la comunidad educativa y general que transita por esta vereda. (...) para que la retiren (...)	Queja	Antena				1
WILLIAM ARTEAGA: (...) considero de muy mal gusto y me perdonan que ustedes también incluyan a la "típica boba" que presenta ese espacio de la cultura y entretenimiento en los noticieros. Los televidentes nos merecemos a una persona muy seria y culta en ese espacio que nos aconseje sobre la cultura y el entretenimiento y no una niñita deliberada, y perdida del mundo real, (...)	Queja	TA Noticias				1
NELSON OSPINA: Que paso con esa unidad o clínica de la 80 donde fue. salud coop ' donde se hizo una invención muy grande y quedó como elefante	Solicitud	TA Noticias				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
blanco y se perdió La Plata que se invirtió y ahora dicen que oo hay camas Uci para covid 19 . Gracias						
Shanon Estevez: (...) me gustaría tener información sobre el programa serenata, quisiera saber si reciben a cualquier grupo musical y si es así, donde dicho grupo puede escribir o comunicarse para participar Muchas gracias	Solicitud	Serenata				1
DIEGO ISAZA: Buenas tardes, los felicito por el noticiero de las 7 pm en semana y también de los fines de semana sábado y domingo en sus 2 horarios, tiene presentadores buenos como Carlos Octavio, Felipe Aramburo, Linda, entre otros, (...) , necesitamos imágenes frescas,(...)	Sugerencia	TA Noticias				1
ELIZABETH ALZATE: Les extiendo mi felicitación por los contenidos que brinda el canal. A raíz de la pandemia, pude disfrutar y apreciar todo lo que brindan. Me encanta el programa tonos de piel, consejo de redacción, 1+, (...)	Felicitación	Programación				1
GERARDO GÓMEZ: veo el programa, al inicio desde Cartago, hoy desde Manizales. Quiero felicitar a Juan Carlos por su aporte pedagógico que nos deja muchas enseñanzas no solo sobre nuestra musica Andina, sino sobre otras igualmente lindas.(...)	Felicitación	Tres Gracias				1
MARTHA GARCÍA: Primero para felicitarlos por el excelente programa de serenata, ¡de verdad armoniza nuestros sábados!! ¡Quisiera comentarles que mi papá es músico y no se pierde el programa, él cumple 80 años el 1 de mayo y me gustaría si es posible que lo saludaran en el programa, eso lo haría muy muy feliz! Su nombre es Jorge Chávez y vive en un pueblo llamado Tena-Cundinamarca De antemano agradezco.	Felicitación	Serenata				1
YOJERSO MARTINEZ: Buen día, felicitaciones por el programa serenata. Por favor para felicitar al Sr Marcos Salinas por su cumpleaños # 96 en Venezuela.	Felicitación	Serenata				1
YANETH BOLIVAR: Buenos días. Les Felicito por su programación. Profe Melo un Gran Acierto. Los programas ecológicos. Otro acierto. Mesa de redacción el bazar.	Felicitación	Programación				1
BEATRIZ MEJIA: Quiero felicitarlos por el magnífico programa de tecnología animado por Santiago Rendón, Crear tiene ingenio CT + !.(...)	Felicitación	Crear Tiene Ingenio				1
SILVIA OROZCO: Respetuosamente solicito que sus "periodistas" de Consejo de redacción tengan más respeto y se comporten a la altura de lo que dicen	Queja	TA Noticias				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBREO	MARZO	ABRIL
ser PERIODISTAS. Ya que en días pasados pasan una noticia criticando en forma "burlona" de la Vice presente de la República; (...) Me siento orgullosa de ser paísa pero sujetos como estos deben cumplir sus normas como periodistas de este MI CANAL						
JOVANNY MUÑOZ: La sección de deportes cada día es más deficiente, el poco tiempo se lo dedican solo al soccer (el 100%).	Queja	TA Deportes				1
ELKIN DE JESUS MUÑOZ: en el noticiero el medio día se ve una presentadora de muy mala presentación teniendo en cuenta un día santo como lo es este viernes, creo que el escote y las piernas deberían ser para otro día, con respeto hago esta humilde solicitud	Queja	TA Noticias				1
KELLY PANIAGUA: Vemos la transmisión desde la televisión tele cable, pero cuando falla intentamos ver desde la página en vivo, pero de igual manera presenta fallas. (...)	Queja	Página web				1
PATRICIA AGUDELO: Frases como "está demostrado científicamente" "es indispensable su consumo" "ya mismo voy a comprarlo" generan presión en los televidentes que desesperadamente buscan obtener "tan grandes beneficios"... Acabo de escuchar que están promocionando un producto para adelgazar hasta 5 kilos por mes y lo peor, que tiene registro invima, Verificando en la página del invima este producto no tiene registro alguno. (...) de haber adquirido la promoción a través del programa en mención. Me inquieta también que recomienden a un profesional en psicología que resulta ser el esposo de una de sus presentadoras (Sandra); utilizar los recursos de la televisión pública para obtener beneficios personales.	Queja	Tres Gracias				1
JOSE IGNACIO CARDONA: Como televidente me siento muy contrariado al ver como la calidad de "consejo de redacción" cayó ostensiblemente desde que asumió como director de emisión el señor Hernan Marin y desde que participa Manuel Gallego como periodista. ¡Precariedad en el uso del lenguaje, incapacidad para improvisar cuando se requiere, superficialidad en los comentarios en incapacidad de improvisar cuando se requiere, son los distintivos actuales del consejo de redacción! ¡La periodista Paula Bernal está muy por encima en condiciones para dirigir la emisión!! Muchas gracias	Queja	TA Noticias				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
LINA MARIA ARIAS ACEVEDO (...) soy de Medellín y quiero contarles que mi gran sueño es hacer mi propia película, el cual estoy empezando a hacer realidad, actualmente soy estudiante del programa Técnico en Producción Audiovisual en el CESDE, también he realizado varios talleres de guion y dirección y he estudiado actuación durante 9 años.(...) Es muy importante para nosotros tener una oportunidad de presentarles nuestro proyecto, (...)	Solicitud	Innovación y Contenidos				1
DULFANY RESTREPO MARULANDA: (...) se necesita conocer lo siguiente: 1. Certificación de cargo y funciones, donde se especifique inicio - terminación del contrato, tipo de vínculo con la empresa, información solicitada con el fin de ser valorada y tenida en cuenta al momento de adoptar medidas de protección por parte de esta unidad 2. Favor certificar los desplazamientos que ha realizado el mencionado durante lo corrido del año 2020-2021. por las funciones asignadas, especificando ciudad y municipio3. Informar si el mencionado realiza labores como Periodista y/o editor de noticias para Caracol.4. Favor informar datos de contacto del supervisor del contrato del evaluado (Nombres, Correos electrónicos, teléfono celular) en caso de ser procedente y/o mantener contrato vigente(...)	Solicitud	Sistema Informativo				1
NATALIA SERNA - CAMEO COMUNICACIONES: Recientemente nos presentamos a la convocatoria DRYP-32. Con extrañeza observamos que en la evaluación de experiencia específica se nos asignaron 0 puntos, cuando nosotros presentamos el certificado de experiencia tal y como fue requerido por ustedes.(...)	Solicitud	Dirección de Innovación y Contenidos				1
JOSE DAVID RUÍZ(...) Solicito se respondan las siguientes preguntas: 1. ¿Quién en el canal, o en el noticiero, decide la inserción de material como este con contenido de neurociencias, brujería, terapias energéticas y similares?, n2. ¿Quién responde en el canal o en el noticiero si alguien cae bajo el engaño de esta persona? ¿Estaría el canal dispuesto a responder y hacerse responsable por difundir información que puede resultar nociva para su audiencia?, 3. ¿Cuál es la responsabilidad como entidad pública que asume el canal cuando decide invertir su dinero en cubrir y darle audiencia a	Solicitud	TA Noticias				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
estafadores como la persona mencionada? ¿Hay justificación para malgastar el dinero público de esta forma?						
JEFFERSON SALDARRIAGA: Me presento, mi nombre es Jefferson Saldaña, soy Comunicador Social. Como tesis de grado, hace dos años, tuve la oportunidad de hacer un mediometraje. La verdad me gustaría poder mostrarlo, visibilizarlo a más personas. Entonces, teniendo en cuenta que fue un producto universitario, me preguntaba si existía la posibilidad de poder transmitirlo por medio del Canal Teleantioquia.	Solicitud	Programación				1
NICOLAS ANTONIO RUÍZ:(...) Por qué no hacer un reality netamente paisa, con respecto a las comidas tradicionales de cada pueblo, vereda o región, acá tenemos grandes presentadores, excelentes chef como jurados o coordinadores, la mejores locerías están acá, también grandes empresas de electrodomésticos, que por una buena publicidad aceptarían el reto, solo falta la idea y concretarlo, creo que sería magnífico resaltar esos platos tan olvidados de nuestras regiones y los nuevos que van llegando, los premios serian cursos en las instituciones de la ciudad para mejorar y porque no, un viaje a las playas tan hermosas que tenemos y no son tan promocionadas.	Sugerencia	Programación				1
LUZ MARINA VALENCIA: (...) " LAS TRES GRACIAS" si bien es un programa para entretener a los televidentes en 1:30 minutos me parece que el contenido es muy poco, realmente el tema de interés es solamente uno, el resto son pautas comerciales (...)	Sugerencia	Tres Gracias				1
DIANA PATRICIA PATIÑO (...) El primer programa que NO debieron eliminar de su programación fueron: EL MEDICO EN SU CASA, (...) EL CASO EN SU CASA, donde enseñaban no solo de pensiones y temas jurídicos, sino en el aprendizaje de nuestra constitución y leyes. (...) COLAS Y BIGOTES, (...)Por último, me gustaría saber ¿Qué sucedió con Felipe Aramburo? Excelente periodista, presentador y sobre todo que le da un toque de elegancia a la noticia y demás, (...) Gracias por sus programas, pero realmente es lamentable que estos programas que le daban un plus a Teleantioquia, deban buscarse en otros canales,(...)	Sugerencia	Programación				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
LUZ MORALES MAYA: Buenas noches, mi sugerencia corresponde a la manera como se presentan los letreros en el noticiero y a menudo en otros programas. Se coloca el contenido escrito de la noticia sobre las letras con la identificación del personaje, así no se pueden leer ninguna de las dos	Sugerencia	TA Noticias				1
Guillermo Henao Valencia ; SOLIICITUD DE NOTA PERIODISTICA SOBRE IRREGULARIDADES EN HOGAR GERIATRICO "(...) muy respetuosamente sugerimos y apelamos que se de su conocimiento a los medios de comunicación esta situación ya que en este hogar ha habido inconsistencias, malos manejos que en su momento hemos manifestado(...)"	Petición	Información				1
Solicitud de autorización de transmisión	Petición	Programación				1
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021 (...)"	Petición	Información				1
Salvador Dalí Garcés Giraldo: "(...) respetuosamente le solicito copia del contrato de pauta radial, suscrito con Salvador Dalí Garcés Giraldo, del cliente Contraloría General de Medellín, que se emitió por Colmando Radio, durante los meses de junio, julio, agosto y noviembre - diciembre de 2020 (...)"	Petición	Información				1
Blanca Margarita Ramírez : Desde hace mas de 30 años en la vereda mazotes del municipio de cocorna ,(...) queremos poner en conocimiento esta situación para que la retiren (...)	Queja	Tecnología				1
FISCALÍA Mayerline Betancur: Dentro de las labores investigativas adelantas por esta Fiscalía, se solicitó a Teleantioquia allegar los registros fílmicos que evidencie el hurto denunciado y los presuntos responsables; obteniendo respuesta en medio magnético, la misma que fue analizada por esta Fiscalía.	Solicitud	Investigación				1
Liga Antioqueña de Baloncesto: queremos solicitar un plazo de un mes poro presentar una propuesta viable para nuestro entidad y que beneficie obviamente los intereses del conteniendo en cuento los situaciones originadas por la pandemia del covid-79 en iOS años 2020 y 2027 y que aún no permiten realizar nuestras actividades diarios que generan recursos para la entidad	Solicitud	Contratación				1

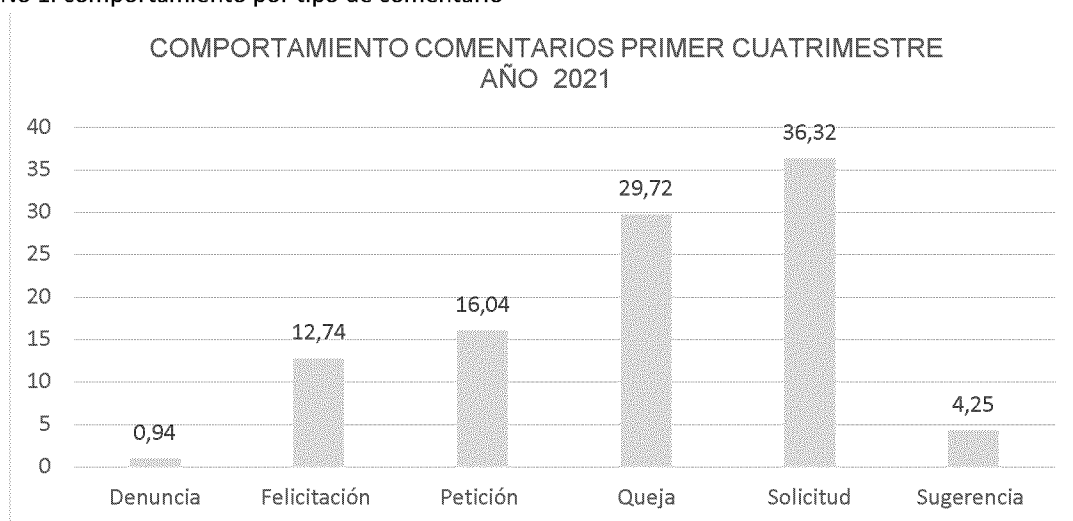
COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
JAIME SABOYA INFANTE: El canal comunitario de Zipaquirá ASOCIACIÓN PRO RECREACIÓN Y CULTURA DE ZIPAQUIRA - APRECUZ, solicita su amable colaboración para que por favor nos sea enviada certificación, autorización y /o permiso que otorga su canal a las entidades comunitarias de T.V para la emisión de la señal.(...)	Solicitud	Programación				1
IGA DE TELEVIDENTES Y SERVICIOS COMUNITARIOS DEL MUNICIPIO DE MANZANARES -: Buenas tardes la presente es con el fin de solicitar muy comedidamente LA AUTORIZACION para la retransmisión de su canal exigida por el Ministerio de Tecnología de la Información y las comunicaciones de Colombia "MINTIC(...)	Solicitud	Programación				1
Piedad Patricia Restrepo: Cordial saludo, en días pasado se les envió a los Representantes Legales de las entidades el correo que a continuación relaciono solicitando la información relacionada con las Juntas Directivas,(...)	Solicitud	información				1
Juzgado Primero de Familia de Bogotá Dary Loiret Alvarado Guatibonza secretaria : "(...) Comunico que mediante auto de fecha Septiembre cuatro (04) de Dos Mil Veinte, este juzgado ORDENO EL EMNARGO DEL 40% del salario devengado por el demandado DIEGO CAÑAVERAL(...)	Solicitud	Información				1
RURALINK SAS identificada con Nit 900.886.219 con RTIC 96002622, está interesada en tomar las señales que ustedes emiten, para lo cual solicitamos la autorización de transmisión. Agradeceríamos a la mayor brevedad posible una positiva respuesta.	solicitud	Programación				1
Alejandro Castaño Montoya: Solicita respuesta previo a tutela - RV: Solicitud de información Pago realizado a través de Fiducia. Buenas tardes. Saludo cordial. Amablemente reiteramos la solicitud elevada por medio de derecho de petición según hilo del presente correo el día 04 de febrero de 2021 correspondiente a recibir información respecto a pagos de la seguridad social.(...)	Solicitud	Información				1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE DEL AÑO 2021						
COMENTARIO	TIPO	PRO-GRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
La Secretaría de Hacienda del Departamento de Antioquia, durante el presente año, viene realizando el seguimiento a las inversiones patrimoniales del Departamento de Antioquia (...) Con el fin de realizar dicho análisis, comedidamente se solicita el favor de remitir la siguiente información que servirá de complemento a la ya aportada en el año 2020, para así continuar con el trabajo encomendado, como es el seguimiento a las Inversiones Patrimoniales que posee el Departamento	Solicitud	Información				1
IDEA - Julian Santiago Vásquez Roldán: "(...) De acuerdo con las decisiones adoptadas en las recientes Junta de Socios, le solicitamos la siguiente información (...)” 1. ¿Se aprobó el Informe de Gestión? SI__NO __2. ¿Se aprobaron los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020? SI__NO __3. Si la Entidad presentó utilidades al cierre contable al 31 de diciembre de 2020, favor indicar cuál fue la decisión respecto a decretar repartición de utilidades. 4. Como quedó conformada la Junta Directiva para el periodo 2021-2022. 5. Que persona natural o jurídica ejercerá la Revisoría Fiscal para el periodo 2021-2022? 6. Favor remitir el de Gestión	Solicitud	Información				1
Subtotales Comentarios Por Mes			55	66	42	49
TOTAL COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021			212			

Tabla No 7. Resumen participación por tipo de comentario

COMENTARIOS PRIMER CUATRIMESTRE AÑO 2021		
Denuncia	2	0.94
Felicitación	27	12.74
Petición	34	16.04
Queja	63	29.72
Solicitud	77	36.32
Sugerencia	9	4.25
TOTAL	212	100.00

Gráfico No 1. comportamiento por tipo de comentario



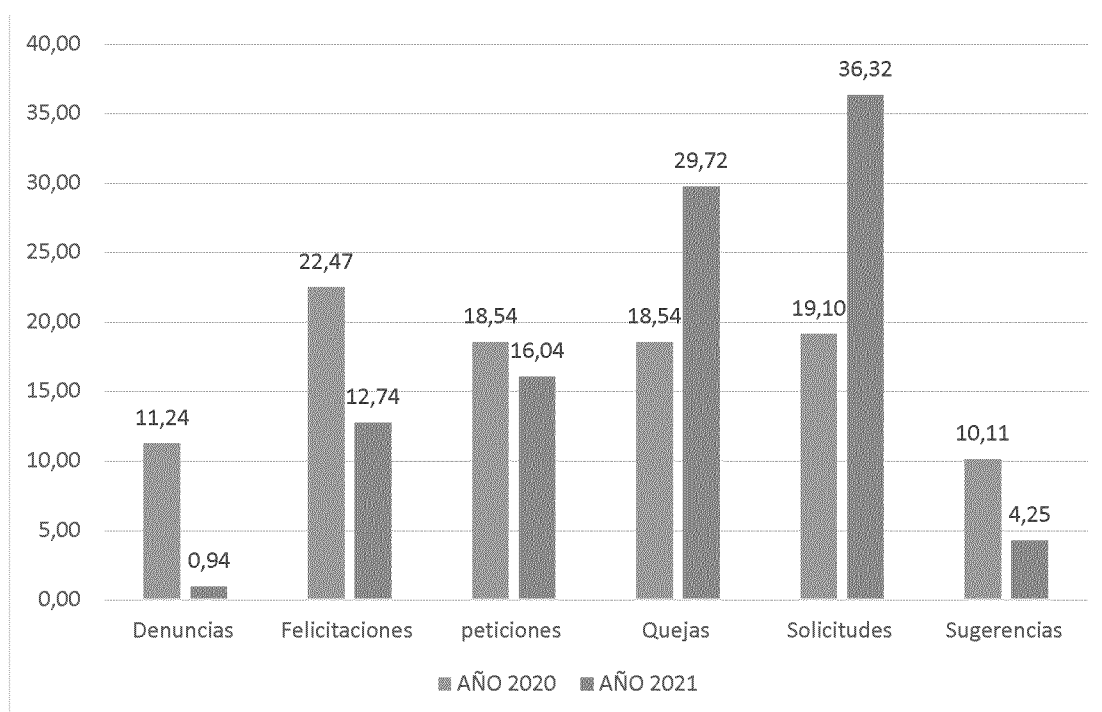
5.4.2 Observaciones sobre las quejas respondidas en el primer cuatrimestre del año 2021

1. Se mejoró la atención a la ciudadanía, cuando se llama al teléfono 3569900 - Extensión 1 de inmediato responden, porque en los periodos anteriores, las quejas eran recurrentes, que no respondían esa extensión.
2. Se mejoró la claridad, de los comentarios respondidos en la página web.
3. Al evaluar el seguimiento de cada comentario, se debe tener en cuenta que, varios comentarios obedecen al desconocimiento de ciertos contenidos y que en una empresa de comuniones es normal el disenso de algunas personas, pero que no necesariamente requiere un tratamiento, porque por este medio se debe garantizar la pluralidad de opiniones.
4. Las solicitudes y quejas representan el 66,04 %, donde hay unas quejas que ameritan ser analizadas más a fondo, tales como el programa de las Tres Gracias, donde las quejas son idénticas y recurrentes, igualmente sucede con la presentación de algunos temas en el Consejo de Redacción que son recurrentes y presentadas por diferentes personas, a ambos programas se les debe hacer un seguimiento más riguroso, para garantizar la efectividad, claridad y satisfacción de los televidentes.
5. Hasta la fecha del seguimiento, de los 212 comentarios, se respondieron 211, lo que equivale a un 99.53% de eficacia

Tabla No. 8 variación en los comentarios respondidos en el primer trimestre de los años 2020 y 2021.

COMPARATIVO COMENTARIOS PRIMER CUATRIMESTRE DE LOS AÑO 2020. vs 2021				
TIPO COMENTARIOS	AÑO 2020	AÑO 2021	DIFERENCIA	% VARIACIÓN
Denuncias	20	2	-18	↓ -90.00
Felicitaciones	40	27	-13	↓ -32.50
Peticiones	33	34	1	↑ 3.03
Quejas	33	63	30	↑ 90.91
Solicitudes	34	77	43	↑ 126.47
Sugerencias	18	9	-9	↓ -50.00
TOTAL	178	212	34	↑ 19.10

Gráfico No.2. variación porcentual de los comentarios respondidos en el primer cuatrimestre de los años 2020 y 2021.



5.4.3. Observaciones sobre la comparación de los comentarios respondidos en el primer cuatrimestre de los años 2020. vs. 2021

1. En el primer cuatrimestre del año 2020 se respondieron 178 comentarios y en el año 2021 se respondieron 212, lo cual representa un aumento del 19.10 %.
2. Las denuncias disminuyeron en 90%, lo cual infiere que las respuestas del canal satisficieron a los denunciantes, porque además las denuncias que se presentaron fueron por razones diferentes
3. Las sugerencias disminuyeron el 50%, lo cual infiere que las respuestas del canal satisficieron a los usuarios, porque, aunque algunas sugerencias fueron repetidas no obedecen a desatención del Canal, sino a la adaptación a algunos programas y al cambio de algunas tecnologías, como el streaming, mejoramiento de algunas torres entre otras, lo cual está en proceso
4. Las solicitudes aumentaron el 126.47%, al analizarlas se observa que la mayoría son de la rutina diaria de este tipo de empresas, donde varias solicitudes son recurrentes y se presentan por fidelidad de los televidentes a otros programas, que fueron sacados de la parrilla de programación, asunto que se está evaluando en este momento, para próximas programaciones, por lo tanto se deben tener en cuenta porque obedecen a las respectivas de los televidentes, una de las razones del deber ser del Canal.
5. Las quejas aumentaron el 90.91%, las cuales ameritan hacerles un seguimiento riguroso, porque hay dos que son recurrentes a los programas Consejo de Redacción y a las Tres Gracias, además hay una que se puede convertir en una denuncia penal, por lo tanto, los responsables de la supervisión deben estar muy atentos.

5.4.4 Recomendaciones:

1. Continuar respondiendo de forma decente, clara y oportunamente, garantizando que el evidente quede satisfecho con la respuesta.
2. Escalar los comentarios al responsable y al supervisor de cada programa o caso, para que se tomen las medidas con la debida oportunidad, para buscar la solución, cuando sea pertinente.

5.5 Componente Cinco: mecanismos para la transparencia y acceso a la Información

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - VIGENCIA AÑO 2021

Subcompo- nente / proceso	Actividades	Meta o producto entregable	Responsable	Fecha programada	Observaci ones	Seguimient Mayo
Lineamientos de Transparencia Activa	1.1.	Rediseñar y alimentar la sección de transparencia para mejorar el acceso a la información del canal	Esquema de publicación rediseñado y actualizado	Dirección de Innovación y Contenidos Coordinación de Planeación	31/04/2021	El 13 de mayo se verifico el rediseño. Alimento y publicación actualizada la página web de Teleantioquia
	1.2.	Modificar, actualizar y aprobar el Plan Anual de Adquisiciones 2021	Plan anual de adquisiciones actualizado	Dirección de Operaciones	17/12/2021	De acuerdo a las necesidades en el transcurso del año
	1.3.	Generar y publicar informes de seguimiento de ejecución de la planeación estratégica	Planeación estratégica monitoreada	Coordinación de Planeación	30/04/2021 30/07/2021 29/10/2021	El 14 de mayo, se revisó., y se tiene el seguimiento a la ejecución del 4° Trimestre del plan estratégico.
	1.4.	Publicar el plan de auditorías e informes generados del plan	Plan de auditorías y seguimientos cumplidos	Dirección de control interno	30/04/2021 30/07/2021 29/10/2021	Se tiene el Plan de Auditorias Y los informes generados por este plan
	1.5.	Publicación informe de los estados financieros	Informes de los estados financieros publicados	Dirección de Operaciones	31/12/2021	Una publicación mensual de los estados financieros del mes anterior
	1.6.	Publicación informe ejecución presupuestal	Informes ejecución presupuestal publicados	Dirección de Operaciones	30/04/2021 30/07/2021 29/10/2021	Se verificó la página web y está publicado la ejecución presupuestal hasta el mes

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - VIGENCIA AÑO 2021							
Subcompo- nente / proceso	Actividades		Meta o producto entregable	Responsable	Fecha programada	Observaci ones	Seguimient Mayo
							de marzo del año 2021
Elaboración de Instrumentos de Gestión de la Información	3.1.	Revisar e implementar la política de protección de datos personales	Política de protección de datos personales revisada e implementada	Coordinación de Planeación	17/12/2021		
	3.2.	Divulgar la política de protección de datos personales	Política de protección de datos personales divulgada	Coordinación de Planeación	17/12/2021		
	3.3.	Actualización del inventario de activos de información según modelo de seguridad	Inventario de activos actualizado según modelo de seguridad MinTIC	Dirección de Producción Coordinación de Tecnologías	30/09/2021		
	3.4.	Revisión y actualización del esquema de publicación de información	Esquema de publicación e información actualizado	Coordinación de Planeación	26/02/2021		El 17 de mayo se verificó los esquemas de publicación e información, los cuales se evidencian en la página web.
Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1.	Revisión y análisis de los requerimientos legales vigentes para el acceso a la población en condición de discapacidad según el decreto 103 de 2015 - artículo 13	Plan de mejora para ajustar la accesibilidad en medios electrónicos para la población en situación de discapacidad	Dirección de Innovación y Contenidos	17/12/2021		

COMPONENTE 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - VIGENCIA AÑO 2021							
Subcompo- nente / proceso	Actividades		Meta o producto entregable	Responsable	Fecha programada	Observaci ones	Seguimient Mayo
Monitoreo del Acceso a la Información Pública	5.1.	Publicación informe PQRS	Informe PQRS publicado	Secretaría General	16/04/2021		Se verificó, y en la Dirección de Control Interno reposa los Informes PQRS presentados durante el primer cuatrimestre del año 2021, pero no están publicados.
					15/07/2021		
					14/10/2021		

Fuente: Coordinación de Planeación

5.5.1 Observaciones:

1. De seis (6) metas programadas para el primer cuatrimestre del año 2021, cinco (5) cumplen lo que equivale al 83.33%.
2. En la meta esquema de publicación e información actualizado, de la actividad revisión y actualización del esquema de publicación e información, del subcomponente elaboración de Instrumentos de gestión de la Información, del Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información - Vigencia Año 2021, en la normatividad del orden territorial las leyes están registradas antes de 1995 y los acuerdos antes del 2005.
3. En la meta: Informe PQRS publicado, de la actividad Publicación informe PQRS, en el subcomponente Monitoreo del Acceso a la Información Pública, del Componente 5: Transparencia y Acceso a la Información - Vigencia Año 2021, del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, este informe no está publicado en la página web del Canal.

5,5,2. Recomendación:

Actualizar en la página web de Teleantioquia, la normatividad del orden territorial las leyes y los acuerdos vigentes.

Publicar en la página web del Canal los Informes PQRS.

6. CONCLUSIONES

Al hacerle seguimiento a los cinco componentes del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de Teleantioquia, se verificó que todos están documentados y publicados de acuerdo con la normativa vigente y a cada uno se le hizo las observaciones y recomendaciones del caso, donde sobresale:

En el componente 1: Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigar los riesgos, se debe terminar de documentar el mapa de riesgos, hacerle monitoreo a todos los riesgos, especialmente a 25 que les aumentó la probabilidad de ocurrencia más del 33,33 %.

En el componente 2: Racionalización de Trámites, componente que no obliga a Teleantioquia, por ser una empresa Industrial y Comercial del Estado, se describieron siete (7) trámites que se acatan y cumplen en Teleantioquia

El Componente 3: Rendición de Cuentas, de cinco (5) metas que estaban programadas para este cuatrimestre, se cumplieron en un 100%.

El Componente 4: Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano y Acceso a la Información, se encontró que para el primer cuatrimestre del año 2021 no hubo metas programadas, y en los comentarios de la ciudadanía, se verificó que los mecanismos son adecuados y los comentarios de la ciudadanía, fueron atendidos 211 de 212 recibidos, lo que equivale a un 99.53%.

El componente 5: Mecanismos para la Transparencia, de seis (6) metas programadas para este cuatrimestre, se cumplieron cinco (5) lo que equivale a un 83.33%

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director de Control Interno

Copia Document: página Web de Teleantioquia; Comité de Gerencia

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón – Ubaldo de Jesús Macías Mesa

Radicó: Nelcy Gómez Arismendy