

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

### ¿Cómo puedo presentar una PQRS acerca de Teleantioquia?

Para presentar una PQRS acerca del canal, puedes utilizar cualquiera de nuestros canales:

- Defensor del televidente: [defensor@teleantioquia.com.co](mailto:defensor@teleantioquia.com.co)
- Correo Institucional: [info@teleantioquia.com.co](mailto:info@teleantioquia.com.co)
- Teléfono Conmutador: (57) 604 356 99 00
- Línea Gratuita: 01 8000 41 80 80
- Portal web: <https://www.teleantioquia.co/atencion-y-servicios-a-la-ciudadania/>
- Atención presencial: Calle 44 # 53 A 11. Torre A, piso 3, La Alpujarra, Medellín, Antioquia

Horario de Atención:

De lunes a viernes de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 1:30 p.m. a 5:30 p.m.

### Solicito copia de un programa emitido por ustedes, ¿qué debo hacer?

Con respecto a su solicitud puede comunicarse con la Unidad de Videoteca al número: (57) 604 356 99 00 Ext: 4304 o al correo electrónico: [videoteca@teleantioquia.com.co](mailto:videoteca@teleantioquia.com.co), allí le brindaran la información requerida.

### Quiero pautar en Teleantioquia, ¿qué debo hacer?

Puede comunicarse desde cualquier ciudad del país al número (57) 604 356 99 00 Ext 4427, o escribir al correo electrónico: [isalazar@teleantioquia.com.co](mailto:isalazar@teleantioquia.com.co)

### ¿A qué correo de Teleantioquia puedo enviar mi hoja de vida?

Su hoja de vida debe enviarla al correo de reclutamiento@teleantioquia.com.co, para que ingrese al banco de hojas de vida y sea analizada en futuros procesos de selección donde su perfil se ajuste.

Tenga en cuenta en el momento de enviar su hoja de vida al correo electrónico, el sistema le hablará de un formato, sin embargo, lo que debe anexar es el siguiente texto de autorización de manejo de datos debidamente firmado:

“TELEANTIOQUIA, sociedad identificada con NIT: 890.937.233-0; (en adelante LA ORGANIZACIÓN), agradece su colaboración en el diligenciamiento del presente documento y solicita su autorización para que, de manera previa, libre, y debidamente informada, permita dar tratamiento a los datos personales de contacto que suministre a través del mismo. Estos datos sólo serán utilizados con la finalidad de mantener una comunicación efectiva orientada a solicitar más información sobre la petición presentada, agradecer los comentarios y aportes recibidos, ofrecer la

# Teleantioquia

[teleantioquia.co](http://teleantioquia.co) | [play.teleantioquia.co](http://play.teleantioquia.co)



# Teleantioquia

atención y ayuda requerida por el cliente, y verificar posteriormente la percepción de éstos frente a las soluciones propuestas, las medidas de mejoramiento adoptadas y las novedades de servicios. Nuestra política de tratamiento de información puede ser consultada en la página web: [www.teleantioquia.co](http://www.teleantioquia.co) y sus derechos como titular de datos personales podrán ser ejercidos por medio del correo electrónico: [info@teleantioquia.co](mailto:info@teleantioquia.co)

---

FIRMA:

NOMBRE:

C.C.:"

## **¿Cómo puedo ver la programación y la señal en vivo de Teleantioquia por internet?**

Para ver la señal de vivo puede ingresar a través del siguiente enlace:

<https://www.teleantioquia.co/al-aire/>

## **¿Cómo me comunico al aire con los diferentes programas del canal?**

Puede comunicarse al número telefónico 604 232 39 03 mientras el programa este al aire, siempre y cuando la realización del programa se haga en las instalaciones del canal.

## **Quiero hacer una denuncia de orden público o problemática social, ¿Dónde la puedo informar?**

Se puede comunicar con el informativo de Teleantioquia Noticias al 604 356 99 00 Ext. 4320, 4321, 4328, 4329 o puede escribir al correo electrónico [teleantioquianoticias@teleantioquia.com.co](mailto:teleantioquianoticias@teleantioquia.com.co) quienes definirán la pertinencia de la divulgación que solicitó, de conformidad con su criterio periodístico.

## **Si deseo conocer las instalaciones del canal, ¿A quién puedo dirigirme?**

Puede comunicarse con el área de Relaciones Públicas del canal en el número telefónico 604 356 99 00 Ext: 4523.

## **¿Cómo adquiero TDT?**

Puede hacerlo a través del siguiente enlace:

[www.tdtparatodos.tv](http://www.tdtparatodos.tv)

## **¿Cómo puedo hacer mis prácticas en el canal?**

Para hacer sus prácticas en Teleantioquia debe estar atento a las convocatorias del canal y/o de su institución universitaria para enviar su hoja de vida.

# Teleantioquia

## **¿Cómo solicito un certificado de retención?**

Para solicitar los certificados de retención, debe escribir al correo electrónico [contador@teleantioquia.com.co](mailto:contador@teleantioquia.com.co)

## **Necesito un patrocinio de Teleantioquia**

Teleantioquia al ser una entidad pública no puede sumarse a apoyos económicos; Sin embargo, como canal de televisión pública y con el objetivo de impulsar las industrias podemos hacer difusión de su evento, para ello debe enviar una solicitud formal a través del correo electrónico: [info@teleantioquia.com.co](mailto:info@teleantioquia.com.co)

## **¿Cómo participar con mi agrupación musical en un programa de Serenata?**

Serenata es un programa que fomenta la música de antaño y tenemos en cuenta agrupaciones, tríos y duetos que cuenten con un repertorio tradicional de música andina colombiana que incluya bambucos, pasillos, boleros y otros géneros latinoamericanos de la música romántica.

Debes enviar los datos de tu agrupación al correo [serenata@teleantioquia.com.co](mailto:serenata@teleantioquia.com.co)

## **¿Cómo participar en las grabaciones de Serenata?**

No todas las grabaciones del programa Serenata son abiertas al público, por lo tanto, cuando lo sean, durante la semana anterior a la grabación se emitirá un promocional informando fecha, lugar y hora de esta.

## **¿Cómo puedo participar como invitado en un programa?**

Para participar como invitado en un programa puede comunicarse al número telefónico 604 356 99 00 o a través del correo electrónico: [info@teleantioquia.com.co](mailto:info@teleantioquia.com.co)

## **¿Cómo reportar un daño en la señal de Teleantioquia?**

Para reportar una falla y/o daño en la señal del canal puede comunicarse al número telefónico 604 356 99 00 o a través del correo electrónico: [info@teleantioquia.com.co](mailto:info@teleantioquia.com.co)