



INFORME TRIMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

PERIODO: JULIO- SEPTIEMBRE DEL AÑO 2021

SECRETARIA GENERAL

SERVICIO AL CIUDADANO

Octubre, 2021
Medellín

TABLA DE CONTENIDO

<u>INTRODUCCIÓN</u>	3
<u>1. ALCANCE DEL INFORME</u>	4
<u>2. OBJETIVOS</u>	4
<u>2.1. OBJETIVO GENERAL</u>	4
<u>2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS</u>	4
<u>3. DISPOSICIONES LEGALES</u>	4
<u>4. INFORME</u>	5
<u>4.1. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS SEGÚN LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN</u>	5
<u>5. LEY DE TRANSPARENCIA</u>	5
<u>6. CONCLUSIONES</u>	6

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente informe se da cumplimiento a lo establecido en la Resolución N° 001519 del 24 de agosto de 2020 *“Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”*.

Dicha información permite analizar el número de solicitudes de acceso a la información pública recibidas por cada uno de los canales habilitados por la entidad para su recepción, en los meses de julio, agosto y septiembre, teniendo en cuenta el cumplimiento a la Ley de transparencia, para finalmente presentar las conclusiones del presente informe.

1. ALCANCE DEL INFORME

El presente informe contempla las solicitudes de acceso a la información recibidas mediante los diferentes canales de atención al ciudadano dispuestos dentro del Canal durante el tercer trimestre del año 2021, así como la atención a las mismas dentro de los términos de Ley.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar un informe trimestral sobre las solicitudes de acceso a la información pública que el Canal Teleantioquia recibe a través de los diferentes canales de atención al ciudadano, vigilando que la atención prestada, esté acorde con la normatividad legal y vigente.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

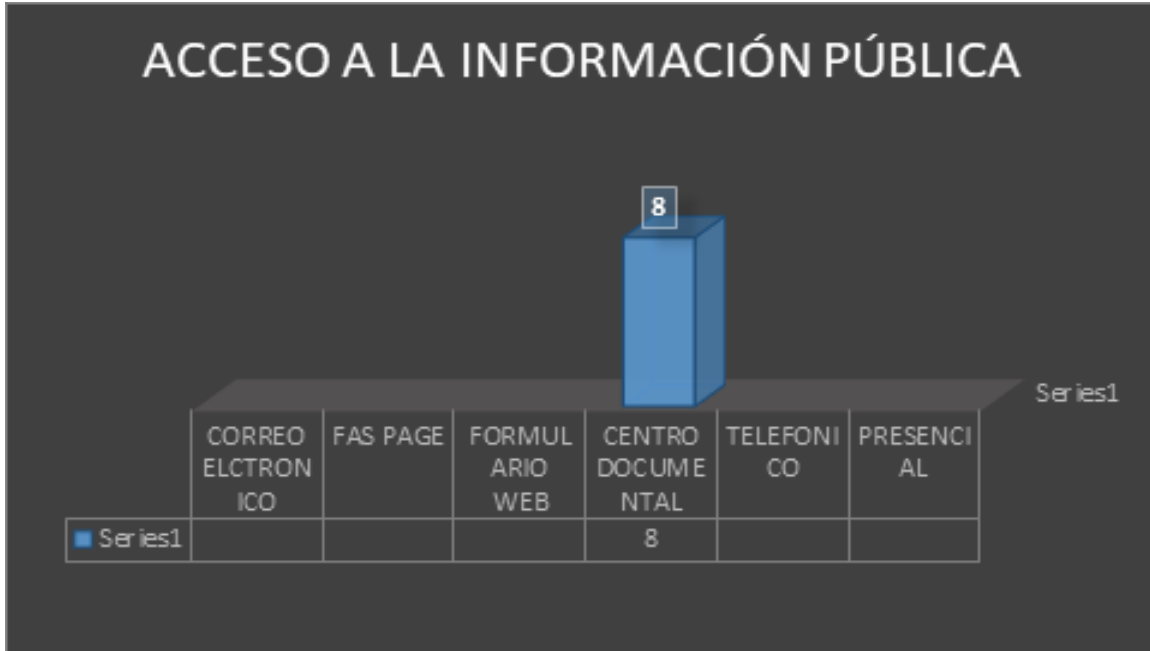
- Presentar la información que ingresa mediante los diferentes canales de atención al ciudadano para la recepción de solicitudes de acceso a la información pública.
- Presentar la información más reiterada, relacionada con las solicitudes de acceso a la información que ingresan a la entidad.
- Comprobar el debido cumplimiento en el proceso de solicitudes de acceso a la información pública formuladas por los usuarios, la calidad de sus respuestas y sus respectivos términos de ley.

3. DISPOSICIONES LEGALES

- Constitución Política de Colombia, artículo 23
- Resolución N° 001519 del 24 de agosto de 2020.

4. INFORME

4.1. Solicitudes de acceso a la información pública recibidas según los diferentes canales de atención



De acuerdo a la gráfica anterior, teniendo en cuenta los diferentes canales de atención que se manejan (Correo Electrónico, formulario Web, Centro Documental, Fan Page y vía telefónica línea 018000418080, Defensor del televidente, y de modo presencial), ingresó 8 solicitudes de acceso a la información pública en la Entidad a través del centro documental.

5. LEY DE TRANSPARENCIA

En cumplimiento del Decreto 103 de 2015, mediante el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 "*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*", se presentan los informes correspondientes a solicitudes de acceso a la información pública, recibidas durante el tercer trimestre del año 2021, el cual, puede ser consultado por la comunidad en la Página Web, buscando así garantizar el principio de transparencia y facilitar el acceso a la información pública a través del portal web de la entidad:

<https://www.teleantioquia.co/transparencia>

Dando cumplimiento a la resolución 001519 de 24 de agosto de 2020, durante el tercer trimestre del año:

- Se recibió 8 solicitudes de acceso a la información pública a través de los diferentes medios de recepción del Canal.

- La entidad no registra peticiones de información cuyo acceso haya sido rechazado o denegado.
- No fueron trasladadas solicitudes de acceso a la información a otra institución.
- El tiempo en el que se respondieron las peticiones de información, es acorde al tiempo establecido por Ley.

6. CONCLUSIONES

- Para la realización del presente informe fue indispensable el Sistema Operativo *“Document”* utilizado por la entidad, debido a que permite llevar la trazabilidad de cada una de las solicitudes de acceso a la información y compartirla con cada área interna.
- Se ha buscado por parte de Atención al Ciudadano incluir la mayor cantidad de datos posible en el registro de las solicitudes de acceso a la información pública lo que ha permitido obtener una mejor y mayor información para cada ítem del presente informe.
- La recepción y respuesta de las solicitudes de acceso a la información pública relacionada es eficiente, toda vez que esa labor se lleva a cabo utilizando un software que asigna un radicado y luego se anexa toda la trazabilidad a los casos. Además de eso, se cuenta con múltiples canales de atención, a saber: presencial, telefónico, formulario web, correo electrónico, buzón de sugerencias, defensor del televidente, centro documental y fan page.
- Para darle una respuesta final a cada peticionario de las solicitudes que ingresan al Canal se vinculan todas las áreas de la entidad de acuerdo con su competencia.
- En este trimestre se presentó 8 participación de los usuarios referente a solicitudes de acceso a la información pública.