

TELEANTIOQUIA

COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 2 de agosto de 2021

2021300765

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

DE: Dirección de Control Interno

ASUNTO: Informe de seguimiento a los comentarios recibidos, tramitados y respondidos en el primer semestre del año 2021.

La Dirección de Control Interno, en desarrollo del plan de acción y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, presenta el informe del estado de las denuncias, felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes, reclamos, rectificaciones y sugerencias recibidas, tramitadas y respondidas, en el primer semestre del año 2021.

Lo anterior con el fin de determinar el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios recibidos en Teleantioquia, con el objetivo de atender y responder todos los requerimientos de los televidentes.

Se adjunta el informe seguimiento y verificación del estado de los comentarios "PQRSDF" atendidos y respondidos en el primer semestre del año 2021

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Copia Document, Comité de Gerencia.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón– Ubaldo de Jesús Macías Mesa
Radicó: Nelcy Gómez Arismendy

INFORME

SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LOS COMENTARIOS “PQRSDF”
RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021

REALIZADA

POR EL EQUIPO AUDITOR

DE

LA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

TELEANTIOQUIA
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN

JULIO 2021

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1.. Planeación	4
1.1. Objetivo	4
1.2 Alcance.....	4
2. Contexto Institucional de Teleantioquia.....	4
2.1 Naturaleza Jurídica	4
2.2 Misión	4
2.3 Visión	5
2.4 Valores.....	5
2.4.1 Integridad.....	5
2.4.2 Transparencia	5
2.4.3 Pluralismo.....	5
2.4.4 Honestidad	5
2.4.5 Respeto	5
2.4.6 Compromiso	5
2.4.7 Diligencia.....	6
2.4.8 Justicia.....	6
3. Desarrollo del seguimiento a los comentarios primer semestre 2021	6
3.1 Criterios para el seguimiento a los comentarios recibos en el año 2021	6
3.2. Metodología	6
3.3 Comentarios recibidos y respondidos en el primer semestre del año 2021	7
3.3.1 Tabla 1. Comentarios respondidos primer semestre del año 2021.....	7
3.3.2 Tabla 2: Resumen “PQRSDF” respondidos primer semestre 2021.....	40
3.3.3. Grafico 1: Resumen comentarios respondidos primer semestre	40
3.3.4. Observaciones comentarios respondidos en el primer semestre	
3.4.Comparativos comentarios respondidos en el primer semestre 21,VS. 20 41	
_Toc781883303.4.3.Observaciones comparativo primer 21.V.S. 20.....	41
3.5. Acciones de mejora	42
4. Definiciones:	43

INTRODUCCIÓN

La Dirección de Control Interno, en desarrollo del plan anual de auditorías y en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, consistente en verificar el recibo, trámite y atención de las denuncias felicitaciones, peticiones, quejas, solicitudes y sugerencias, que se respondieron en el canal, durante el primer semestre del año 2021.

Con el fin de determinar la eficacia, el alcance y la oportunidad de respuesta de los comentarios recibidos en Teleantioquia, se analiza su estado, para verificar su eficacia y calidez, para determinar si es necesario, formular recomendaciones o acciones de mejora pertinentes.

1. Planeación

1.1 Objetivo

Verificar el estado de los comentarios recibidos de la ciudadanía, durante el primer semestre del año 2021 en Teleantioquia, para garantizar su atención oportuna y el cumplimiento a la normativa vigente.

1.2 Alcance

Recibir y responder todos los comentarios recibidos por la ciudadanía durante el primer semestre del año 2021.

2. Contexto Institucional de Teleantioquia

2.1 Naturaleza Jurídica

La Sociedad Televisión de Antioquia Limitada, TELEANTIOQUIA, es una sociedad conformada como entidad pública, organizada como empresa industrial y comercial de Estado, constituida como sociedad de responsabilidad limitada, entidad descentralizada indirecta del orden departamental.

Es una Empresa Industrial y Comercial del Estado, entidad descentralizada indirecta transformada al orden departamental, mediante la Resolución 08 del 2 de junio de 1995, elevada a la escritura pública 3187 del 9 de agosto de 1995, de la Notaría Primera del Círculo de Medellín. Hace parte de la Rama Ejecutiva, con autorización legal para la prestación de servicios de telecomunicaciones e información mediante la transmisión de audio y video de conformidad con la Ley 1341 de 2009.

2.2 Misión

Somos la televisión pública regional que inspira, integra y proyecta a los antioqueños mediante la prestación de servicios audiovisuales que contribuyen a la sostenibilidad de la organización y la satisfacción de nuestros clientes, accionistas y colaboradores.

2.3 Visión

Ser una empresa líder en servicios de comunicación audiovisual con capacidad para competir a nivel regional con productos innovadores que satisfagan las necesidades de los clientes.

2.4 Valores

2.4.1 Integridad

Trabajamos por la difusión responsable de la información veraz y oportuna, y por la producción de contenidos audiovisuales de calidad, con fundamento en valores que contribuyen al desarrollo de la sociedad. Todo bajo los principios de la administración pública, dando manejo óptimo a los recursos y dentro del marco constitucional y legal que nos cubre.

2.4.2 Transparencia

Somos eficientes, eficaces y efectivos en el desarrollo de procesos, la adecuada utilización de los recursos y una gestión abierta a la vigilancia de los órganos de control y a la comunidad.

2.4.3 Pluralismo

Actuamos con respeto frente a las diferentes formas de ser y de pensar, al construir de manera conjunta el proyecto de Canal e incluir la diversidad de culturas en los contenidos de la programación.

2.4.4 Honestidad

Actuamos siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo nuestros deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

2.4.5 Respeto

Reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

2.4.6 Compromiso

Es el resultado del sentido de pertenencia, de la apropiación de las funciones y del reconocimiento del aporte que cada uno puede brindar al canal para su mejoramiento continuo y así contribuir con el desarrollo de la comunidad.

2.4.7 Diligencia

Cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a cargo de cada uno de los colaboradores de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos públicos.

2.4.8 Justicia

Actuamos con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

3. Desarrollo del seguimiento a los comentarios recibidos y respondidos en el primer semestre del año 2021

3.1 Criterios para el seguimiento a los comentarios recibidos en el año 2021

Los criterios, se fundamentan en la aplicación de la siguiente normativa:

- Artículo 74 de la Constitución Política de la República de Colombia del año 1991. Todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley.
- Ley 182 de 1995 reglamenta del servicio de la Televisión
- Artículos 12 y 13 del Decreto 19 del 2012- Derechos especiales para niños y mujeres gestantes, para presentar PQRSD.
- Ley 1755 del 2015: Objeto y modalidades del derecho de petición.
- Artículo 4° de la Ley 1437 del 2011: formas de iniciar las actuaciones administrativas por quienes ejerciten el derecho de petición.
- Artículo 76 de la Ley 1474 del 2011, establece que “en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.
- Ley 1437 del 2011. deber de informar al público.

3.2 Metodología

Para el seguimiento a los comentarios recibidos y respondidos en el primer semestre del año 2021, por cada uno del responsable de cada tema, con el apoyo de la empleada de atención al ciudadano, adscrita a la Dirección de innovación y Contenidos, se compilan, organizan y clasifican los comentarios, para evaluar, la eficacia, oportunidad y calidez en la respuesta y atención a cada uno de los comentarios.

3.3 Comentarios recibidos y respondidos en el primer semestre del año 2021

3.3.1 Tabla 1. Comentarios recibidos, tramitados y respondidos durante el primer semestre del año 2021

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Rocío Bedoya: "(...) les manifiesto mi tristeza al prender el TV y me entero que no está ni Lina Arango ni el maestro Juan Carlos Lezcano. La verdad no me gustan los presentadores del día de hoy y mucho menos el grupo musical que llevaron.	Queja	Serenata	1					
Catalina Correa Calle: " (...)" quiero solicitarles revisar el funcionamiento de la señal en vivo en la página web teleantioquia.co. (...) en las últimas semanas viene siendo bastante deficiente e interrumpida(...)	Solicitud	Serenata	1					
William Zapata: "(...) respetuosamente quisiera darles una retroalimentación a los noticieros de Teleantioquia este fin de Semana. Se notó el poco contenido en sus noticias, (...), ejemplo de esto fueron las noticias relacionadas con los asesinatos de las mujeres de las FARC en Briseño, (...). Lo mismo con el tema del accidente a una moto con dos personas de un conductor embriagado en Bello, (...) Hemos sido fieles televidentes de su canal y notamos, con desagrado y un poco de pesar, el bajón en la producción específicamente de su noticiero.	Sugerencia	TA Noticias	1					
Tania Rincón: Me gustaría tener contacto de un asesor comercial para conocer cómo pautar con ustedes. Muchas gracias ATT, Tania Rincón Cel. 3214370195	Solicitud	Pauta Publicitaria	1					
Oswaldo Romero: Deseándoles los mayores éxitos y a la vez solicitar autorización por escrito para retrasmisión de su señal, en nuestra parrilla del canal comunitario, según resolución 0433 de 2013.(...)	Solicitud	Emisión de Señal	1					
Gabriel Jairo Echeverri Gonzalez: Buenas noches en le emisión de las 7 pm en la sección de entretenimiento hablaron de una película que se filmó en el CORREGIMIENTO DE LA DANTA y según entendí exclamaron que era del Municipio de Puerto Triunfo y es un error debido a que es un Corregimiento del Municipio de Sonson.	Solicitud	TA Noticias	1					
Camilo Andres Escobar Montes: (...) pero el presente es para expresar una inconformidad que tengo al respecto de la página web,(...) en la sección al aire hay dos apartados, uno es "ver Teleantioquia 2" y el otro es "está viendo Teleantioquia", (...), el contenido presenta demasiada interrupciones, (...)	Queja	Dirección Producción Realización	1					
Ramiro Arcesio Lopez Ríos: Buenas tardes señores Teleantioquia, quisiera conocer el motivo por el cual la señal TDT es tan inestable a pesar de que en mi tv	Queja	Señal TDT	1					

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Silbo Rivera: Por que las dos presentadoras del noticiero de las 7 pm no volvieron Le dan mucha vida	Solicitud	TA Noticias	1					
Rodrigo Arellano: Quisiera saber qué pasa con Serenata que no ha vuelto a emitir en directo.(...)	Solicitud	Serenata	1					
Oscar Barrientos: Por tercer domingo consecutivo su señal no funciona a la hora de la transmisión de la misa, no entiendo para que ofrecen programaciones que no van a llegar a sus fieles televidentes.(...)	Queja	Señal Internet	1					
Alfonso Reyes Pinzon: Buenas tardes. Por favor me pueden decir que motivo la salida de los presentadores de Serenata gracias	Solicitud	Serenata	1					
Elkin: Llevo un mes sin tener por internet , imagen y sonido pésimo, será que ya no será transmitida , Serenata los Sábados.	Solicitud	Serenata	1					
Juan Manuel Gutiérrez Zea: quiero felicitarlos por el magnifico programa "tiempo de vuelta", porque es sumamente novedoso el formato que utilizan y su idea es bastante creativa para atraer el interés del televidente en conocer a personajes tan importantes en la historia de nuestra querida Antioquia(...)	Felicitación	Tiempo de Vuelta	1					
Lida Caicedo Cuellar: El programa Serenata es un programa único, pensé que lo presentado en los últimas secciones se daba por el tiempo vacacional de diciembre 2020 y enero 2021, pero no por cambio definitivo,(...)	Queja	Serenata	1					
Rafael Cardona: Tengo una sugerencia: Ayer vi en otro noticiero una entrevista más extensa con el embajador de EU en Colombia, en la cual resalta que han enviado 35 millones para atender el Covid, (...) por otro lado, me pregunto si Isabel Echavarría necesita mostrar sus piernas para leer las noticias de cultura y entretenimiento, (...)	Queja	TA Noticias	1					
Octavio Bermúdez: Ya es hora que se pellizquen, da pena ajena las noticias que presentan en los deportes ...Que periodistas tan mediocres...	Queja	TA Noticias	1					
Magaly Posada: quisiera saber cuándo comienzan a transmitir el programa, En Casa Con Teleantioquia...quedará atenta a su respuesta...	Solicitud	En Casa Con TA	1					
Alfonso Reyes Pinzon: Presentadores Por favor me puede indicar que pasa con los señores Lina y Juan Carlos que no presentaron Serenata.	Solicitud	Serenata	1					
Mario Peña: Soy un asiduo y fiel seguidor de su magnifico canal. Desde de NY, mi esposa y yo, vemos con mucha alegría su programa Serenata, el cual se ha convertido en nuestra diversión, los Sábados en la noche. Recientemente, hemos notado con mucha extrañeza y tristeza, que desde que comenzó, el 2021, este programa, no sale al aire.(...)	Solicitud	Serenata	1					
Henry Sanchez: Que paso con casa con Teleantioquia, escribo desde Bogotá....	Solicitud	En Casa Con TA	1					

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Buenas noches, en el mes de enero se dedicaron a repetir muchos programas, por lo cual me vi obligado a cambiarme a la competencia	Queja	Programación	1					
Henry de Jesus Díaz: "Estoy repitiendo lo mismo, cuando se da una noticias se debe presentar la contra parte en la noticia que presentó la periodista se debe informar mejor, lo que es el Dióxido de Cloro y del Hipoclorito de Sodio, son dos producto diferente y están desinformado a la Comunidad,(...)"	Queja	TA Noticias	1					
Fabio Gutiérrez. (...) quisiera que me aclararan en qué conceptos se basan para pronunciar un año en cifras de dos dígitos, por ejemplo, año 2021 lo pronuncian algunos de sus "comunicadores" como 20 - 21. En países anglosajones como USA esa es la norma (Twenty one) pero en países latinos se pronuncia como tal 2021	Queja	TA Noticias	1					
Dora Gonzalez: Quisiera saber cuándo regresan Felipe y Carla al Consejo de Redacción. Y cuando vuelve el programa En Casa Con TA que nos alegraba las noches	Solicitud	Concejo de Redacción	1					
Alina Zea: Buenos días, quiero felicitarlos por el programa SO BIA, el cual me parece un oasis de tranquilidad en medio de tantas noticias malas. Están muy bien producidas las historias, nos enganchan desde el primer momento; y es maravilloso la exaltación que están haciendo del arte(...)	Felicitación	So Bia	1					
Juan Lumen: Sres. Teleantioquia, hace un par de semanas estaban presentando Tanto tango del Águila descalza, al que llegué cuando ya estaba corriendo, y de pronto se cortó la emisión. No se dijo que seguiría o que solo iban a presentar ese fragmento. Al otro día a la misma hora esperé por la segunda parte y dieron otro programa. Faltó entonces al final aclararle al televidente si continuarían o no con esa comedia.(...)	Queja	Águilas Descalzas	1					
CARLOS AUGUSTO MARIN: (...) asunto: agotamiento vía gubernativa (...) 1. Reliquidación de prestaciones sociales: Cesantía, intereses a la cesantía, prima, vacaciones.(...) entre otras causas laborales+D2:D3	Petición	Secretaría General	1					
Gustavo Santamaria Torres, (..) A1. Me sea pagado el valor total correspondiente con los debidos intereses, la Prima de Vida Cra que no fue cancelada y a la cual tenía derecho durante las vigencias de 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 como empleado de Teleantioquia (...) entre otras	Petición	Secretaría General	1					
Javier Enrique Rosas Walteros: (...) Que se me pagué el valor correspondiente a la prima de vida cara y sus intereses a la que tenía derecho durante el tiempo	Petición	Secretaría General	1					

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
en que fui empleado de Teleantioquia y de ser necesario se re liquidé la liquidación de mi retiro. (...)								
Mauricio Cano Zea; "(...) es menester dejar claro, (...) que el señor MAURICIO CANO ZEA, en ningún momento se encontró desaparecido y mucho menos se encontró privado de la libertad. (...) les solicito que en los próximos ocho (8) días, (...) se tomen medidas aclaratorias como la "Fe de erratas" (...)	Rectificación	TA Noticias	1					
Adriana María Maya Gallego: (...) me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles copia de algún comodato que ustedes hayan firmado con la administración municipal para la instalación de equipos en la vereda El Retiro de este municipio, donde funciona la repetidora de la televisión (...)	Solicitud	TA Noticias	1					
Guillermo Díaz: (...) Derecho a La Igualdad, (...) 1. ¡Actualmente se emite por Teleantioquia un Programa denominado "PROFES MELOS! (...) al parecer de origen extranjero (Venezolano)(...) c. Sera que no existe personal, presentadores Antioqueños que puedan realizar dicha labor con un acento representativo de nuestra idiosincrasia?(...)	Petición	Secretaria General	1					
CARLOS RODRIGUEZ : "(...) La presente tiene por objeto enviarle información escrita de las denuncias(...) de las graves situaciones de Corrupción, des administración , Clientelismo , nóminas paralelas cometidas por la Banda de Criminales(...) SENA (...)	Denuncia	TA Noticias	1					
FABIO CEBALLOS ROMAN: (...) (...) 1. Solicito que se me infórmame de manera clara y precisa los requisitos para acceder al bono pensional, toda que para la fecha en la cual trabajaba para TELEANTIOQUIA NO estaba vinculado a ningún fondo, por tal motivo le corresponde a Teleantioquia (...)	Petición	Secretaria General	1					
LIGIA ALFONSO: Feliz de volver a verlos un programa sin Lina y el Gran Maestro, no luce para nada. (...)	Felicitación	El Gran Maestro		1				
Stella Ibarra: Les ruego el favor de informarme cómo lograr reproducir el Apreciado Programa SERENATA que por algún motivo no haya tenido la fortuna de escucharlo.	Solicitud	Serenata		1				
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Buenas tardes para reportar que desde el día 30 de Enero del 2021 no hay señal del canal en la TDT en el corregimiento de Buenos Aires - Andes.	Solicitud	Dirección Producción Realización		1				
JAIME ORTEGA: ¿Cómo quitar el pitido molesto cuando sintonizo por Internet Teleantioquia En Vivo??? Esta señal la puedo ver gratis o tengo que suscribirme y pagar???	Solicitud	Dirección Producción Realización		1				
MAURICIO JARAMILLO BOTERO: De manera respetuosa solicitamos la certificación de	Solicitud	Secretaria General		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
experiencia de las siguientes órdenes de compra: CM39982 del 18 de julio de 2019, CM 40844 del 26 de agosto de 2019 y CM 41097 del 02 de septiembre de 2019. (...)								
ESTEBAN BALVIN: Quiero expresar que me gusta mucho las noticias pero tengo algo que mencionar que el que da los titulares lo hace como con pereza (...)	Queja	TA Noticias		1				
NINI JOHANA GARCIA: El 20 de enero la periodista Andrea Hoyos cubrió un en vivo para consejo de redacción una denuncia ciudadana acerca de unos apartamentos en Antares 6, quedo con el compromiso de sacar la nota completa ese mismo día en la emisión central. Dicha nota hasta la fecha no ha salido(...)	Queja	TA Noticias		1				
JORGE RESTREPO: Cordial saludo, soy un televidente fiel y el programa Rodando caminos me parece buenísimo, lástima que Juan trochas nunca usa tapabocas (...)	Queja	Rodando Caminos		1				
MARLENY ALVAREZ: (...) Extrañamos en grado sumo la ausencia de Felipe y de Karla los cuales lo hacían ver fluido, agradable y ameno. (...)	Solicitud	TA Noticias		1				
ERIKA JANET RESTREPO: Buen día, me podrían informar en donde puedo encontrar el episodio transmitido el domingo del programa: "Habla la experiencia" donde entrevistan a la señora ya fallecida: ¿Cristina Restrepo, o cuando lo suben a YouTube?	Solicitud	Habla la Experiencia		1				
JULIO QUINTERO:(.) Para contradecir a la presentadora del noticiero de las 7h AM del día 03/02/2021quien con esa voz que tiene de mentirosa informativa al pueblo inteligente Antioqueno, se arriesga a informar que " YA EN FRANCIA SE ESTAN VENDIENDO LAS VACUNAS OSEA QUE UNO YA LAS PUEDE COMPRAR COMO EN EL SUPERMERCADO ?(...)	Queja	TA Noticias		1				
FABIO BERNAL: por favor explicar mejor en las noticias que sucederá a los que no se hagan aplicar la vacuna contra el covic19 que represalias por parte del gobierno o las EPS vendrán después para los que no nos interesa?	Solicitud	TA Noticias		1				
DARIO OCAMPO: Es una lástima como han desmejorado la programación de Teleantioquia. Como hace de falta el programa que hacían Benjumea y Fosforito visitando los pueblos, también la forma de hacer Serenata antes era mucho mejor y el programa que le llevaban ropa a diferentes personas para eventos especiales.	Queja	Serenata		1				
ROBERTO: La señal de televisión por vía directa o Livestream está muy mala. se va cada 25 segundos. Eso no es justo con los paisas en el exterior. los	Queja	Dirección Producción Realización		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
canales regionales les van a coger ventaja cuando Uds. la tenían .								
MARTHA BOCANEGRA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad...Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal.	Felicitación	Serenata		1				
OMAIRA ABADIA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad... Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal. Los felicito... Gracias	Felicitación	Serenata		1				
YOLANDA MORENO: Felicitación por tan hermoso programa nos reunimos todos los sábados junto a mi esposo desde San Juan de Pasto ,(Nariño) Gerardo y Yolanda Moreno	Felicitación	Serenata		1				
JAIRO VELASQUEZ: En esta ocasión deseo Felicitar a Sres. de Serenata Tele-Antioquia, por los Excelentes Presentadores Lina Maria Arango y Juan Carlos Lezcano. (...)	Felicitación	Serenata		1				
CONSUELO VERGARA: ¿Favor de informarme cuándo reinicia el excelente programa su caso en casa y a qué hora? (...)	Solicitud	Su Caso en Casa		1				
EDWIN BEDOYA: (...) 1. Juan trochas quien es una persona muy agradable en sus contenidos, no usa tapabocas cuando tiene contacto cercano con la gente (...).	Queja	Juan Trochas		1				
JOSE MANUEL GALEANO: Nos gustaría que la mujer del presidente la pasaran 1 hora. En vez de media hora.	Petición	La Mujer del Presidente		1				
ALEJO JUMA: (...) Quiero saber por qué medio puedo ver las siguientes serenatas ya que por YouTube he tratado y no ha sido posible.(...)	Solicitud	Dirección Producción Realización		1				
MATEO PALACIO: (...) quisiera hacer una corrección, ha pasado y puede ser sin querer, en la sección estampas de mi tierra han pasado en varias ocasiones las fotos de Tizo Villa y han dicho "el", quisiera aclarar que Tizo es una Señora, para que por favor corrijan para una próxima. (...)	Sugerencia	TA Noticias		1				
HENRY GÓMEZ: Buenas tardes, me parece que el comercial de la lesbiana no está bien para este canal, (...)	Queja	Dirección Mercadeo Comercialización		1				
RAMIRO ISAZA: En su espacio A PLENO DIA, han aparecido personas directamente relacionadas con el proyecto minero Quebradona, que todavía está en proceso de aprobación de licencia ambiental. En aras del equilibrio informativo deberían conceder, en el mismo programa el mismo tiempo en minutos a quienes se oponen a la realización del mismo	Sugerencia	Dirección Contenidos		1				
CARMENZA VUILLEIMER:(...), cuiden la forma de dar las noticias, que tristeza saber que ya no les importa lo que está pasando, (...) por unos pocos irresponsables nos van a volver a encerrar(...)	Queja	TA Noticias		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
la potencia es la máxima, y los demás canales se ven sin problema, (...)								
Luzmila Bento: Soy una televidente de teleantioquia no encontré otra manera de contactarlos me gustaría que dentro de su programación pudieran añadir el documental Jericó el infinito vuelo de los días. Es un maravilloso documental. Muchas gracias.	Solicitud	Programación	1					
Juan Camilo Montoya: Muy mal presentada la niña que presenta la farándula en el noticiero del canal más que una PQRS puede ser una observación para la buena imagen del noticiero y su seriedad	Queja	TA Noticias	1					
Gonzalo Aníbal Lopera Salazar:(...) No está bien que Uds. como medio de comunicación masivo inciten al odio, conllevando a la violencia hacia la policía Nacional. Esto cuando en sus noticias afirman que los vendedores ambulantes tienen que "enfrentar a la policía", (...)	Queja	TA Noticias	1					
Blanca Cecilia Vargas Mejia: Felicitar al Consejo de Redacción de Teleantioquia por la transparencia en su periodismo y la forma de dar las noticias de una manera clara y con mucho profesionalismo y por todos los excelentes programas de gran calidad.	Felicitación	Concejo de Redacción	1					
Olga Gonzalez: Que tristeza que los buenos presentadores lo saqué. De los programas para mí sin Felipe ya no es agradable concejo de redacción no vale nada que tristeza ya no se anima a ver uno menos para ver se ponen a cambiar y se lo tiran vale nada ese cambio	Queja	Concejo de Redacción	1					
Carolina Vásquez: Solicito información del programa en casa con tele Antioquia no me lo perdía desde que empezó y de un momento a otro no lo están transmitiendo. Cuando regresa o ya terminó:(Solicitud	En Casa Con TA	1					
Carlos Mario Piedrahita: El Noticiero de Antioquia, en Consejo de redacción, desde las 6 am, y durante el día y la noche, La nueva disposición es claramente sexista,(...) la participación de hombres y mujeres en el set y obviamente en los roles(...) se encuentran cargados de parcialidad.	Queja	Concejo de Redacción	1					
Muy buenos días. Me a sido imposible ver las noticias vía internet computador y celular sale un error. Favor informar link. Solo los veo y escucho por Facebook live	Queja	Señal Internet	1					
Doralba Duque: Por favor q vuelva Felipe a consejo de redacción hace falta, esa empatía con nosotros los televidentes no es igual, por el momento no lo veo mas	Queja	Concejo de Redacción	1					
Carolina Serrano: Soy neuróloga infantil y quisiera ofrecer mi conocimiento para alimentar los programas que tienen de crianza o salud,	Otras	Programación	1					

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Patricia Restrepo: Gracias por regresar Consejo de Redacción, la nueva imagen del noticiero es hermosa. Hoy a Hernán Marín en la entrevista que hizo al General le faltó el tapabocas, debemos dar ejemplo. Reitero mis Felicitación a Teleantioquia	Felicitación	Concejo de Redacción	1					
Blanca Cecilia Vargas Mejia: Extrañando mucho el consejo de Redacción y quiero saber porque cambiaron algunos de los periodistas que siempre han estado allí.	Solicitud	Concejo de Redacción	1					
Aníbal Monsalve Salazar: Felicitación a Lina María, Juan Carlos y todos los trabajadores del programa Serenata.(...)	Felicitación	Serenata	1					
Henry Sanchez: Que paso con En Casa Con TA?	Solicitud	En Casa Con TA	1					
Carlos Fernando Rios Olaya: (...) quiero manifestar mi inconformismo por el cambio en el programa "Consejo De Redacción", (...) Es importante que revisen la conducción del programa, porque la verdad para mi perdió el atractivo de las mañanas de semana, no siento empatía, ni calidez, ni agrado por el espacio (...)	Queja	Concejo de Redacción	1					
Luis Fernando de la Ossa Ruíz: En reiteradas ocasiones he manifestado mi inconformidad con respecto al contenido que se transmite al final del noticiero TA Noticias, en su sección de "entretenimiento y cultura"(...). Agradezco si es posible, ampliar ese abanico de géneros y promover y presentar contenido " más cultural" y no limitarse sólo a presentar reggaetón como si a todos los televidentes nos gustara. Gracias!!!	Queja	TA Noticias	1					
Doralba Toro: Con profundo pesar los televidentes del programa "Consejo de Redacción " hemos notado la ausencia de los presentadores Felipe Aramburo y Carla Giraldo" los cuáles han sido remplazados por periodistas sin carisma... pedimos los fieles televidentes de Teleantioquia el regreso de los mencionados.	Queja	Concejo de Redacción	1					
Hola, me encanta el canal. Pero me parece el colmo que el señor de rodando caminos no esté respetando los protocolos de seguridad. En especial en municipios donde son más vulnerables. El ingresa a casa, monta bicicleta por todas las calles y son tapabocas. Me parecen el colmo.	Queja	Rodando Caminos	1					
Carlos Alberto Ángel Velez: Me fascina nuestro canal	Felicitación	Gerencia	1					
Mónica Ruiz: les pido por favor de ser posible verifiquen porque la señal al aire del canal es tan deficiente, esto después del cambio de imagen y actualización de la página, es imposible ver algún programa o segmento por este servicio	Queja	Señal Internet	1					

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
informen con responsabilidad, creo y estoy segura que existen cosas más importantes que el fútbol, (...) se nota que no les importa la vida del resto de los ciudadanos.								
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Les escribo de nuevo por la señal del canal en TDT. Bueno me llamaron de RTVC y verifique mi antena y si estaba descuadrado y ya que la arregle ya se ven los canales de RTVC y los canales de RCN Pero Teleantioquia continua sin poderse captar.(...)	Queja	Dirección Producción Realización		1				
LUZ DARY JIMENEZ TABARES: Deseo saber si el programa Súper Debate , no lo van a seguir transmitiendo, los domingos a las nueve y treinta PM, gracias	Solicitud	Súper Debate		1				
CARLOS EDUARDO PARRA VARGAS: Muy bueno el programa a Pleno Día, dirigido por Carlos Naranjo, pero en el tema de mundo empresarial sería factible llevar otros personajes y/o otras empresas, que amplíen el horizonte del Mundo Empresarial. Cordial saludo	Sugerencia	A Pleno Día		1				
NELSON ALBERTO TAMAYO BUILES: Quedé sorprendido con el Grupo Encanto Cuyano. Los Mejores. Qué bueno presentar éste tipo de grupos de tan EXCELENTE calidad.	Felicitación	Serenata		1				
SONIA OCHOA: Que pesar, cómo extrañamos los temas importantes y personajes a imitar cómo noticia , lo mismo que los presentadores y a Carla profesionales con idoneidad y reconocimiento, hoy nos muestran Nemes de Margarita Rosa de Francisco ,(..) pensemos mejor en cómo reactivar la economía ayuda a los taxistas y trabajadores independientes y el desempleo actual ...	Queja	TA Noticias		1				
JADER CORTES: Soy hermano de una de las víctimas de Manrique el día 16 de febrero, el coronel mazo dio unas declaraciones nefastas y erróneas, las cuales dejan a mi hermano como un JADER CORTES	Solicitud	TA Noticias		1				
GLORIA PELAEZ: Saludos cariñosos y cordiales para todos sus presentadores. ¿Mi deseo es preguntar por qué los anteriores presentadores fueron retirados del noticiero?	Solicitud	TA Noticias		1				
OSCAR MARÍN MARTINEZ: (...)Según la nota hubo dos personas que realizaron la toma de las imágenes en el sitio, vereda el Noral, donde entrevistaron a dos de los residentes, una la entrevistadora y otro el camarógrafo. Por favor CERTIFICAR si las dos personas eran del canal o del noticiero y si eran periodistas los que estuvieron realizando ese trabajo en el sitio. (...)	Solicitud	TA Noticias		1				
BERTHA NURY GOMEZ: (...) Vigías de Patrimonio, comedidamente solicita a este importante medio de difusión para que se hagan presentes en el municipio	Denuncia	Gerencia		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
de Guarne, por el detrimento patrimonial que se está realizando en el Bien de interés Cultural, Capilla Santa Ana,(...)								
BLANCA CECILIA VARGAS: FELICITANDO A LA PERIODISTA PAULA POR SU PROFESIONALISMO. EXTRAÑANDO A FELIPE ARAMBURO Y CARLA RAMIREZ	Felicitación	TA Noticias		1				
ROSA ELVIRA PALACIO: Felicito a Teleantioquia por el programa Sentir, los días domingos, un contenido muy sano, muy de la vida cotidiana y sobre todo la inclusión a las personas con otras capacidades y niñas tan jóvenes, (...)	Felicitación	Sentir		1				
DARIO MOLINA: 1. Felicitación por la señal en TDT, beneficia a población rural y de pequeños municipios y algunas personas de municipios grandes. Es de gran calidad.2. Pido que pongan un programa de música clásica. Ello beneficiaría a muchísimas personas; puede ser con las emisoras culturales locales, nacionales o extranjeras, con personas naturales o con la Filmare	Felicitación Y Petición	Dirección Producción Realización		1				
TATIANA CARDONA: Quiero manifestar mi felicitación para el programa CI+T, excelente investigación documental y bibliográfica visualmente agradable, ameno, el Presentador genial, ameno y jocoso en la medida exacta. (...)	Felicitación	CI+T		1				
LUZ ELENA DURANGO: Buenos días consejo de redacción de teleantioquia por favor verificar las vacunas chinas para el adulto mayor no tiene el 95% de protección q preocupación	Solicitud	TA Noticias		1				
ADRIANA PATRICIA URREGO: Buenas noches, el lunes 22 de febrero en consejo de redacción anunciaron que master corre mi tierra sería de lunes a sábado a las 5 am, pero en su programación no está. puedo saber que paso? o fue que se equivocaron?	Solicitud	Servicio al cliente		1				
CARLOS ALBERTO ORTIZ GAVIRIA: "(...) para solicitarle muy respetuosamente, se sirva brindarme copia de EL TITULAR y el DESARROLLO DE LA NOTICIA elusiva a la destrucción de una vivienda (...) en el centro de la ciudad y que según la Policía, era utilizada para la venta y consumo de drogas. La noticia fue emitida el 15 de febrero de 2019 en Teleantioquia Noticias, emisión central (...)"	Petición	TA Noticias		1				
LIBIA MARIA CUARTAS: (...), solicitar a Usted, el poder colocar una antena de internet, en su antena retransmisora situada en la Vereda Guacari de este municipio, San Vicente Ferrer, para retransmitir la señal desde el parque principal del pueblo hasta nuestra casa en la Vereda San Cristóbal, (...)	Petición	Dirección Producción Realización		1				
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las	Petición	Secretaria General		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de diciembre de 2020(...)hasta la fecha en la que se presente el respectivo informe del mes, (...)								
HECTOR ALEJANDRO CARDONA LOPEZ: (...) Acude a ustedes con el fin de solicitar información respecto de la Entidad que ordenó a las CARTERA COLECTIVA ABIERTA realizar los pagos que se relacionan a continuación (...)	Petición	Secretaria General		1				
LIBIA MARIA CUARTAS: (...) con relación a la respuesta enviada hoy por Ustedes (...), agarrarse a dicha antena en la Vereda Guacari San Vicente ,(...) no tienen una buena cobertura en este sitio (...) Quisiera sinceramente solicitar el reestudio de este caso.	Petición	Dirección Producción Realización		1				
CARLOS ORTIZ GAVIRIA: "(...) brindarme copia de documentación, en torno a nota periodística emitida por el canal regional Teleantioquia, concretamente Teleantioquia Noticias Emisión Central, del 15 de febrero de 2019, alusiva a la destrucción de una vivienda en la denominada zona de miedo de Medellín, en el centro de la ciudad(...)	Petición	Dirección Contenidos		1				
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021, de la siguiente manera:	Petición	Secretaria General		1				
FREDY ALONSO ZAPATA: En vista de los diferentes problemas que hemos tenido con la productora "La urbe" (...), nos vemos en la necesidad de concurrir a ustedes para solicitar(...) pagar lo acordado a los trabajadores(...)	Petición	Secretaria General		1				
KATTY JULIANA NORIEGA LALINDE: (...) Me informa cuantos contratos ha ejecutado el señor Jorge Albeiro Orozco, Leonardo Grajales, la junta de acción comunal vereda la palma, Aso comunal de la comuna de la comuna 65 y16 (...)	Petición	Secretaria General		1				
GUSTAVO ARBOLEDA CARDONA: En TELEANTIOQUIA NOTICIAS del 11 de febrero de 2021 se divulgó una información acerca de una supuesta "retención ilegal de funcionarios de CORANTIOQUIA en Jericó" (...) es de esperar y exigir que su medio de comunicación investigue lo ocurrido y divulgue imparcialmente la versión(...)	Solicitud	Dirección Contenidos		1				
ALCALDIA DE MEDELLIN :Que en desarrollo de las facultades previamente enunciadas, se observa necesidad de formular requerimiento de información, para determinar la exactitud de la declaración de Industria y Comercio del periodo gravable 2017:	Petición	Dirección Operativa		1				
CARLOS OCTAVIO ZAPATA VILLA: "(...) Solicito se me informe si por la utilización del predio para la antena	Petición	Dirección Producción Realización		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
que actualmente existe en el predio se está cancelando alguna suma de dinero y a quien. SEGUNDO: Solicito de manera urgente el reconocimiento económico de los perjuicios ocasionados con la utilización del predio para la instalación de la antena y en caso de una respuesta negativa de parte de la entidad solicito el retiro inmediato de la correspondiente antena. (...)"								
FORTUNATO MICO MILAM ANDEME : Solicitud para agregar a Teleantioquia a nuestro servicio OTT TV	Petición	Gerencia		1				
SUNAT RONNY CATACORA : "(...) SOLICITAMOS QUE NOS CONCEDA EL PERMISO DE RETRANSMISION DEL CANAL ANTIOQUIA COLOMBIA (...)"	Petición	Gerencia		1				
CAROLINA RUIZ QUINTERO: (...) Solicitud Informal de cotización que hace parte integral de la orden de compra de bienes y servicios (21208 de 2017), incluye en el alcance del objeto y obligaciones lo siguiente:(...) vigilancia, acompañamiento y asesoría a la entidad pública en el cumplimiento del fallo y archivo definitivo del proceso."(...).	Solicitud	Secretaria General		1				
NANCY POSADA RAMIREZ:(...) con el propósito de presentar el caso ante la Sala de Justicia y Paz del Tribunal Superior de Medellín, realizar rastreo en sus archivos audiovisuales sobre el cubrimiento noticioso que tuvo el aciago evento del 30 de noviembre de 2001 denominado "Masacre el Anisal" en el barrio Belén AltaVista, (...) este despacho Fiscal copia de dichas grabaciones que bien pudieron haberse emitido en las emisiones del 01 de diciembre de 2001.	Solicitud	Secretaria General		1				
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada a continuación, (...) los perfiles recibidos el 31 de diciembre de 2019 de los cargos directivos y subdirectivos de todo el conglomerado público(...) 2. ¿Cuáles modificaciones se han realizado (...) 3? Explique las razones de cada una de las modificaciones(...) entregar el nombre, identificación y copia de la hoja de vida de cada una de las personas en esos cargos.	Petición	Secretaria General		1				
ORGANICOS MORINGA PURA:(...) verificar una información presentada en el noticiero de la mañana Consejo de Redacción, el día 10 de febrero de 2021, en el que se presentó la posición profesional de la médica toxicóloga Viviana Quintero del Hospital San Vicente Fundación sobre temas del COVID-19. (...)	Petición	Dirección Contenidos		1				
Alcaldía de Medellín: En uso del derecho de petición (...) solicitamos (...) 1. Que se nos entregue un informe de gestión de la alcaldía de Medellín, (...) 2. Copia del Directorio Telefónico (...) 3. Copia del Directorio Telefónico completo del Concejo	Solicitud	Secretaria General		1				

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Municipal, (...)4. Copia del Manual de Funciones para todo el personal que labora bajo la modalidad de cualquier tipo de contrato en la Alcaldía Municipal de Medellín, (...)								
"(...) 1. - Me informa cuantos contratos ha ejecutado la Asocumunal de la comuna de la comuna 7 de la ciudad de Medellín desde el año 2012 hasta la fecha con los entes centralizados y descentralizados que conforman su gabinete municipal	Solicitud	Secretaria General		1				
ACODEM - TELANTIOQUIA. : Se solicita información del señor Andrés Giovanni Velásquez Hernández identificado con cédula N° 1.019.060.393 se encuentra en la actualidad vinculado o será vinculado a futuro mediante contrato laboral (...)	Solicitud	Gestión Humana		1				
Alba María Quintero Zapata: (...) En el Departamento de Antioquia seguimos trabajando UNIDOS para seguir adelante con la implantación Conglomerado Público Gobernación de Antioquia, y para el cumplimiento de este objetivo estamos recopilando información relevante correspondiente o su entidad, lo cual relacionamos: (...)	Solicitud	Secretaria General		1				
Hernando Ovidio Villota: Sírvase ordenar a quien corresponda, remita a este despacho los siguientes datos reservados: * certificación de la vinculación laboral del señor FREDY FERNANDO ORDOÑEZ MAYA C.C 79.540.693 a la empresa Teleantioquia 1. relación de aportes cotizados 2. Índice salario base cotización 3. Empresa o persona que realiza el aporte. (...)	Solicitud	Gestión Humana		1				
COOPEBOMBAS: (...) Solicitan la siguiente información: 1. Sirva expedir copias a nuestra costa, del acta de evaluación de propuestas dentro del proceso de referencia. 2. Sirva expedir copias a nuestra costa de la oferta económica (porcentaje de Administración), presentado por la empresa FLOTA BERNAL S.A.	Solicitud	Secretaria General		1				
Juzgado 17 Civil Circuito de Bogotá -Rodrigo Ceballos Müller : OFICIO N° 068"(...) En cumplimiento de la providencia proferida en audiencia el nueve (9) de Septiembre de dos mil diecinueve (2019) y confirmada por el H. Tribunal Superior de Bogotá-Sala civil el doce (12) de diciembre de dos mil diecinueve (2019), me permito comunicar que este Despacho Judicial decretó la terminación del presente asunto y, por consiguiente, ORDENÓ el levantamiento de las medidas cautelares (...)"	Solicitud	Secretaria General		1				
LIZBETH ELIANA RODRIGUEZ JIMENEZ: (...) ¿Qué estrategias implementa el canal Teleantioquia en su emisión de noticias para facilitarle la comprensión a las personas sordas?	Solicitud	TA Noticias			1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PABLO TORRES: Felicitaciones a Teleantioquia y a sus diferentes programas hoy tuve la oportunidad de ver el bazar y poder apreciar la ayuda que le están prestando a los emprendedores escuche la entrevista a una Dabeiba que fabrica zapatos, yo conocí a estas personas en el año de 1949 son personas comerciantes de Dabeiba	Felicitación	El Bazar			1			
JOSE ORLANDO DELGADO CUERVO: Mi queja, muy respetuosa deseo hacerla, es referente al programa Serenata, considero que la calidad de la emisión actual del mismo es de bajísima calidad, en lo que se refiere a los artistas invitados, con relación a esos años pasados, donde quedaba uno transportado con la suprema calidad musical de esos conjuntos.(...)	Queja	Serenata			1			
MARIA PEREZ: Señores Teleantioquia Monto una denuncia anónima en contra de la corresponsal de occidente Vanessa Urrego Garcia,(...) que esa ha tenido problemas con muchos ciudadanos en Santafé de Antioquia, y se le pide al canal que esta denuncia que estoy haciendo sea anónima y también amenazó de muerte a un joven que tiene una discapacidad dejó esta denuncia para estar yo protegido espero que la respete	Queja	TA Noticias			1			
GLORIA ELENA DIEZ MESA: es ridícula la presentadora de serenata está muy vieja para tanta pirueta y sobretodo que estudie geografía porque en uno de los programas no sabía ni donde quedaba Buga. es demasiado salmera y de tanta salmearía habla cantidad de tonterías es muy poetisa y muy aburridora con las palabras q dice	Queja	Serenata			1			
MARCELA ALVARADO: Hola. Soy una televidente de Bogotá y me interesa su programa incluyente pero el generador de caracteres es muy pequeño y no se alcanza a leer. ¿Hay forma de mejorar esto? Gracias	Petición	Sentir			1			
ALEJANDRA ELIAS: (...) Desearíamos saber cuál es el procedimiento para adquirir archivo, precios y si es que se podría llegar a una colaboración. (...)	Solicitud	Videoteca			1			
JUAN RENDON: Su programación es excelente, pero actualmente ni se sintoniza en Tdt en Santa Bárbara Antioquia. Que lastima por esa dificultad. Gracias por su atención	Queja	Dirección Producción Realización			1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
JAIME LEON CEBALLOS: (...): El día 01 de marzo en la emisión de noticias de las 7:00pm se dio a conocer (...). Al presentar los titulares se anuncia un sismo con una magnitud de 5.1 grado de magnitud, En el desarrollo de la noticia, la presentadora da a conocer que el sismo fue 5.0 grados de magnitud(...) se evidencian tres valores diferentes para el mismo caso(...) con el fin de potencializar nuestra forma de comunicación para que sea más clara.	Queja	TA Noticias			1			
WILLY MESIAIS ARBULU: Soy de nacionalidad Peruana estudie en Medellín Colombia es como mi segunda patria y soy asiduo de serenata Antioquia	Felicitación	Serenata			1			
RAFAEL DARÍO CARDONA MONTOYA: (...) abrieron su emisión con la noticia sobre el ex presidiario Uribe. La mayor parte de las ejecuciones extrajudiciales fueron en Antioquia, crímenes de Estado sucedidos durante el gobierno de Uribe. Les repito: No por no divulgar la noticia de acuerdo con su sesgo, estas dejan de existir, (...)	Queja	TA Noticias			1			
HERNANDO CEVALLOS - MARITZA MARTINEZ DE CEVALLOS: (...) Podrían complacernos con la canción Noches de Boca grande. Vemos Serenata todos los Sábados e incluyen pasillos famosos Ecuatorianos, lo que me emociona mucho pues soy Quiteño,(...)	Felicitación	Serenata			1			
MARIA CRISTINA ROMERO: Me gusta Teleantioquia y los niños lo ven en la mañana. hoy sintonice a las 915 a.m. y el programa no me parece para nada adecuado a la población de esa hora. Vida sexual en la pareja. Son temas de mucho interés pero no para ese horario.	Queja	Con Todo el Amor			1			
ANDRES FELIPE RODRIGUEZ PUERTA: Señores @Teleantioquia lo mínimo que podrían hacer, es brindar el derecho a la réplica. ¿Quieren un ejemplo más claro de la falta de garantías? Primero nos acusa y nos da sentencia, ¿y luego dice que brindan las mismas? @PGN_COL @DefensoriaCol necesitan pruebas? Acá hay una!	Petición	TA Noticias			1			
JULIANA BARRERA: Mi nombre es Juliana Barrera y de forma amable y respetuosa quisiera saber si es posible que me brinden información sobre un programa que me ofrecieron el día de ayer en mi lugar de trabajo de nombre "HUELLAS COLOMBIANAS" a cargo del señor Jose J. Mejía Gil. (...)	Solicitud	Huellas Colombianas			1			
BERTA CASTAÑEDA: (...) Cómo es esto posible si mi EPS (Sumi medical- en envigado)manifiesta que aún no ha agendado citas para vacunación.(...)	Queja	TA Noticias			1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
RICARDO ALBERTO CANO CORREA :CORPALMITAS ejecutó las construcción de las casetas para las antenas de transmisión en varas zonas del Departamento de Antioquia y solicitamos si es posible la certificación de la obra o información del contrato como el objeto, presupuesto, fecha de inicio, fe, etc.	Solicitud	Dirección Producción Realización			1			
MARGARITA CARDONA: ES muy importante que antes de emitir una noticia relacionada con la población sorda, los periodistas se asesoren como deben utilizar los términos a referirse esta población. Acabo de ver una noticia relacionada con el examen de ingreso a la Universidad de Antioquia en la cual la periodista se refiere "sordos mudos". es una expresión inadecuada para referirse a la población Sorda	Queja	TA Noticias			1			
DIANA PATRICIA MENDEZ LONDOÑO: El Domingo 14 de marzo, se realizó el Bazar, evento promocionado en el canal de teleantioquia. (...) Mi queja es: si se les está colaborando para que hagan un bazar, a los participantes se les debe exigir que dejen en e parque igual o mejor de lo que lo encontraron. Gracias.	Queja	El Bazar			1			
DAIMER HIGUITA LOPEZ: Teleantioquia funciona con recursos públicos...y Colombia es un Estado laico...por tanto, no está bien hacerle publicidad a un grupo.... desconociendo a los otros. En concreto, hablo de la publicidad a la semana santa. Entonces: 1) se le debe dar igualdad a todos los credos...2) la publicidad a la semana santa debe hacerse en espacios de publicidad....y no dentro de las Noticias.	Queja	TA Noticias			1			
YESID VELEZ: Buenas tardes. Seré concreto: les parece bien que el señor Juan Carlos Benjumea aparezca día, tarde y noche en los programas del canal? Es un gran profesional, pero creo que ya es excesiva su participación.	Queja	Dirección Producción Realización			1			
FANNY TORO: Me parece un acto de irresponsabilidad del programa Serenata de Teleantioquia. El programa del sábado 20 de marzo la mayoría de la gente que estuvo en el parque del municipio de Peque estaba sin tapabocas (...)	Queja	Serenata			1			
MANUEL PEÑUELA: Estoy viendo serenata pero preocupa ver tantos asistentes si está protección del tapabocas felicitaciones por este programa que no enaltece nuestra música	Queja	Serenata			1			
NOHELIA OROZCO: (...) que pese a tener contacto con tantas personas en su recorrido, no toma medidas de prevención como el tapabocas. El ejemplo y la responsabilidad individual e institucional están en juego.(...)	Queja	Rodando Caminos			1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
MARIA EMMA SERNA ESCOBAR: Hola buenas tardes desde este martes inició el evento panamericano de tiro con arco en donde Colombia domina dicho evento y en ningún noticiero hablan de ello.	Queja	TA Noticias			1			
Catalina Lopera Ruíz: Siento Muchísimo Decirles Que ya Teleantioquia No se Puede Ver a Nivel internacional Esto Desde Que Hicieron los Cambios	Queja	Dirección Producción Realización			1			
Nubia Janeth Puertas Chiquinquirá : "(...) Es de nuestro interés solicitar a ustedes la autorización de transmisión de su canal, con el fin de anexarlo a nuestra oferta comercial, y que todas nuestras cabeceras puedan tener en su parrilla de programación el contenido de sus canales(...)"	Petición	Dirección Contenidos			1			
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de Enero de 2021 al 28 de Febrero de 2021 (...)"	Petición	Secretaria General			1			
Carlos Alberto Villa : Solicitud de material grabado el día 20 de Febrero sección de deportes primera comunión tema final liga champions	Solicitud	Videoteca			1			
Jorge Andrés Rojas Urrea :Solicitud de documentos para el proyecto de elaboración del manual de estructura del Estado Colombiano.	Solicitud	Secretaría General			1			
Bernardo Arboleda Garzón: "Queremos conocer porque razón esta administración desde enero de 2020 y hasta la fecha nos quitó la pauta sin explicación alguna. Desconociendo la obligación legal..."	Petición	Dirección Contenidos			1			
Juan Camilo Londoño Ortiz: Solicitud de embargo por oficio al cajero pagador TA, por incumplimiento de canon de arrendamiento	Petición	Secretaria General			1			
Procuraduría- FEDELIAN: Solicitud de información/investigación disciplinaria IUS-E 2019-287836/IUC-D-2019-1326906	Solicitud	Dirección Operativa			1			
Juzgado 3 CM-Envigado: Acción de tutela por la presunta violación de su derecho fundamental al trabajo	Solicitud	Secretaría General			1			
Juzgado 33 Aditivo Medellín: Exhorto N° 7 :la parte interesada goza del beneficio de amparo de pobreza, en virtud del cual, no está obligada a sufragar valor alguno para la obtención de la prueba documental.	Solicitud	Secretaria General			1			
Deison Ulilo Acevedo Méndez : Solicitud de reunión para atender petición respecto el pago de la servidumbre o arrendamiento de dicho inmueble.	Solicitud	Secretaría General			1			
Ministerio de Defensa Nacional:Analizaar en la base de datos a fin de hacer llegar a la Policía judicial, las	Solicitud	Secretaría General			1			

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
publicaciones relacionadas con el accionar de los grupos al margen de la ley que delinquen en los barrios Belén las violetas, las mercedes, los Alpes de la ciudad de Medellín.								
COOPERATIVA SERVICOOPS :Solicitud de autorización de transmisión	Solicitud	Dirección Producción Realización			1			
FISCALÍA Mayerline Betancur: Dentro de las labores investigativas adelantas por esta Fiscalía, se solicitó a Teleantioquia allegar los registros fílmicos que evidencie el hurto denunciado y los presuntos responsables; obteniendo respuesta en medio magnético, la misma que fue analizada por esta Fiscalía.	Solicitud	Dirección Contenidos			1			
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021 (...)"	Solicitud	Dirección Operativa			1			
TRIBUNAL SUPERIOR DE MEDELLÍN – SALA UNITARIA DE DECISIÓN: "(...)En consecuencia, se dispondrá la vinculación de la Sociedad de Televisión de Antioquia Limitada –Teleantioquia, de la Clínica Especialistas de Envigado, del Presidente del Capítulo Antioquia de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, del Director Administrativo de Calidad y Red de Servicios de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia y de los pacientes o víctimas involucradas en la «acción de tutela(...)	Petición	Secretaria General			1			
JAIME SABOYA INFANTE: El canal comunitario de Zipaquirá ASOCIACIÓN PRO RECREACIÓN Y CULTURA DE ZIPAQUIRA - APRECUZ, solicita su amable colaboración para que por favor nos sea enviada certificación, autorización y /o permiso que otorga su canal a las entidades comunitarias de T.V para la emisión de la señal.(...)	solicitud	Dirección Relación Producción			1			
CARLOS ALBERTO ANGEL VELEZ: Me siento orgulloso de ustedes. (...) . Mi familia es hincha de ustedes y todos disfrutamos el gooooooolazo de ayer.	Felicitación	Premios India Catalina				1		
MONICA CALLE:(...) Quiero felicitarlos por tenernos informados todos los días. No sé cuál es el nombre del presentador de deportes... Que voz tan espectacular Un Abrazo	Felicitación	TA Noticias				1		
ANDRES BLANDON: Muchas felicidades por tan grata programación, algún día quisiera poder trabajar para ustedes. Que orgullo.	Felicitaciones	Programación				1		
Alfonso Ospina sierra: y soy docente de la secretaría de educación de Medellín y l(...) por favor hagan una campaña de cuidado y lavado de la boca, garganta, faringe...es allí donde el covid se establece, se	Petición	Programación				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
multiplica y se fortalece y de hay pasa al sistema, haciéndonos mucho daño (...)								
YEFFERSON PULGARÍN:(...) llamarle la atención a la periodista Vanessa Urrego Garcia, corresponsal en la zona de occidente porque últimamente ella presta un pésimo servicio a la comunidad discriminando a las personas en situación de discapacidad a partes amenazando a las personas de muerte(...) de paso felicito a mi amigo ALVARO GOLIATH PEREZ , por su excelente labor periodísticas	Queja	TA Noticias				1		
JOSE CARLOS SUAREZ:(...), para pedirles el rescate de la imparcialidad de las noticias, dado que he notado que siempre tiene un sesgo a la izquierda y a dañar la actuación del presidente Duque, creando el ambiente favorable hacia la izquierda.(...)	Queja	TA Noticias				1		
NORBERTO RESTREPO:(...) programa que titula, Ahí Nos vemos con el presentador Adolfo Pérez. Y según relatorías del programa es grabado en estos momentos de pandemia y no se observa el uso de tapabocas ni mucho menos un distanciamiento(...) podría dar una enseñanza adicional a el manejo colectivo de los protocolos de bioseguridad. Que mal ejemplo.	Queja	Ahí nos vemos				1		
MIGUEL ENRIQUE CERMEÑO: Acabo de ver un programa, algo así como, defensoría del televidente. Con diversas opiniones; un pensamiento japonés dice " mucho de algo es malo"". Parece que en ese comité hay muchas opiniones y en mi concepto terminaron hiriendo a el televidente: pueda que el remedio sea peor.	Queja	Saber Tver				1		
BLANCA MARGARITA RAMIREZ: Desde hace más de 30 años en la vereda mazotes del municipio de cocorna, fue ubicada una antena de Teleantioquia la cual hasta la fecha de hoy ha generado dificultades y riesgo para la comunidad educativa y general que transita por esta vereda. (...) para que la retiren (...)	Queja	Antena				1		
WILLIAM ARTEAGA: (...) considero de muy mal gusto y me perdonan que ustedes también incluyan a la "típica boba" que presenta ese espacio de la cultura y entretenimiento en los noticieros. Los televidentes nos merecemos a una persona muy seria y culta en ese espacio que nos aconseje sobre la cultura y el entretenimiento y no una niñita deliberada, y perdida del mundo real, (...)	Queja	TA Noticias				1		
NELSON OSPINA: Que paso con esa unidad o clínica de la 80 donde,' donde se hizo una invención muy grande y quedó como elefante blanco y se perdió La Plata que se invirtió y ahora dicen que no hay camas Uci para covid 19. Gracias	Solicitud	TA Noticias				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Shanon Estevez: (...) me gustaría tener información sobre el programa serenata, quisiera saber si reciben a cualquier grupo musical y si es así, donde dicho grupo puede escribir o comunicarse para participar Muchas gracias	Solicitud	Serenata				1		
DIEGO ISAZA: Buenas tardes, los felicito por el noticiero de las 7 pm en semana y también de los fines de semana sábado y domingo en sus 2 horarios, tiene presentadores buenos como Carlos Octavio, Felipe Aramburo, Linda, entre otros, (...) , necesitamos imágenes frescas,(...)	Sugerencia	TA Noticias				1		
ELIZABETH ALZATE: Les extiendo mi felicitación por los contenidos que brinda el canal. A raíz de la pandemia, pude disfrutar y apreciar todo lo que brindan. Me encanta el programa tonos de piel, consejo de redacción, 1+, (...)	Felicitación	Programación				1		
GERARDO GÓMEZ: veo el programa, al inicio desde Cartago, hoy desde Manizales. Quiero felicitar a Juan Carlos por su aporte pedagógico que nos deja muchas enseñanzas no solo sobre nuestra música Andina, sino sobre otras igualmente lindas.(...)	Felicitación	Tres Gracias				1		
MARTHA GARCÍA: Primero para felicitarlos por el excelente programa de serenata, ¡de verdad armoniza nuestros sábados!! ¡Quisiera comentarles que mi papá es músico y no se pierde el programa, él cumple 80 años el 1 de mayo y me gustaría si es posible que lo saludaran en el programa, eso lo haría muy muy feliz! Su nombre es Jorge Chávez y vive en un pueblo llamado Tena-Cundinamarca De antemano agradezco.	Felicitación	Serenata				1		
YOJERSO MARTINEZ: Buen día, felicitaciones por el programa serenata. Por favor para felicitar al Sr Marcos Salinas por su cumpleaños # 96 en Venezuela.	Felicitación	Serenata				1		
YANETH BOLIVAR: Buenos días. Les Felicito por su programación. Profe Melo un Gran Acierto. Los programas ecológicos. Otro acierto. Mesa de redacción el bazar.	Felicitación	Programación				1		
BEATRIZ MEJIA: Quiero felicitarlos por el magnífico programa de tecnología animado por Santiago Rendón, Crear tiene ingenio CT + !.(...)	Felicitación	Crear Tiene Ingenio				1		
SILVIA OROZCO: Respetuosamente solicito que sus "periodistas" de Consejo de redacción tengan más respeto y se comporten a la altura de lo que dicen ser PERIODISTAS. Ya que en días pasados pasan una noticia criticando en forma "burlona" de la Vice presente de la República; (...) Me siento orgullosa de ser paisa pero sujetos como estos deben cumplir sus normas como periodistas de este MI CANAL	Queja	TA Noticias				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
JOVANNY MUÑOZ: La sección de deportes cada día es más deficiente, el poco tiempo se lo dedican solo al soccer (el 100%).	Queja	TA Deportes				1		
ELKIN DE JESUS MUÑOZ: en el noticiero el medio día se ve una presentadora de muy mala presentación teniendo en cuenta un día santo como lo es este viernes, creo que el escote y las piernas deberían ser para otro día, con respeto hago esta humilde solicitud	Queja	TA Noticias				1		
KELLY PANIAGUA: Vemos la transmisión desde la televisión tele cable, pero cuando falla intentamos ver desde la página en vivo, pero de igual manera presenta fallas. (...)	Queja	Página web				1		
PATRICIA AGUDELO: Frases como "está demostrado científicamente" "es indispensable su consumo" "ya mismo voy a comprarlo" generan presión en los televidentes que desesperadamente buscan obtener "tan grandes beneficios"... Acabo de escuchar que están promocionando un producto para adelgazar hasta 5 kilos por mes y lo peor, que tiene registro invima, Verificando en la página del invima este producto no tiene registro alguno. (...) de haber adquirido la promoción a través del programa en mención. Me inquieta también que recomienden a un profesional en psicología que resulta ser el esposo de una de sus presentadoras (Sandra); utilizar los recursos de la televisión pública para obtener beneficios personales.	Queja	Tres Gracias				1		
JOSE IGNACIO CARDONA: Como televidente me siento muy contrariado al ver como la calidad de "consejo de redacción" cayó ostensiblemente desde que asumió como director de emisión el señor Hernan Marin y desde que participa Manuel Gallego como periodista. ¡Precariedad en el uso del lenguaje, incapacidad para improvisar cuando se requiere, superficialidad en los comentarios en incapacidad de improvisar cuando se requiere, son los distintivos actuales del consejo de redacción! ¡La periodista Paula Bernal está muy por encima en condiciones para dirigir la emisión!! Muchas gracias	Queja	TA Noticias				1		
LINA MARIA ARIAS ACEVEDO (...) soy de Medellín y quiero contarles que mi gran sueño es hacer mi propia película, el cual estoy empezando a hacer realidad, actualmente soy estudiante del programa Técnico en Producción Audiovisual en el CESDE, también he realizado varios talleres de guion y dirección y he estudiado actuación durante 9 años(...) Es muy importante para nosotros tener	Solicitud	Innovación y Contenidos				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
una oportunidad de presentarles nuestro proyecto, (...)								
DULFANY RESTREPO MARULANDA: (...) se necesita conocer lo siguiente: 1. Certificación de cargo y funciones, donde se especifique inicio - terminación del contrato, tipo de vínculo con la empresa, información solicitada con el fin de ser valorada y tenida en cuenta al momento de adoptar medidas de protección por parte de esta unidad 2. Favor certificar los desplazamientos que ha realizado el mencionado durante lo corrido del año 2020-2021. por las funciones asignadas, especificando ciudad y municipio3. Informar si el mencionado realiza labores como Periodista y/o editor de noticias para Caracol.4. Favor informar datos de contacto del supervisor del contrato del evaluado (Nombres, Correos electrónicos, teléfono celular) en caso de ser procedente y/o mantener contrato vigente(...)	Solicitud	Sistema Informativo				1		
NATALIA SERNA - CAMEO COMUNICACIONES: Recientemente nos presentamos a la convocatoria DRYP-32. Con extrañeza observamos que en la evaluación de experiencia específica se nos asignaron 0 puntos, cuando nosotros presentamos el certificado de experiencia tal y como fue requerido por ustedes.(...)	Solicitud	Dirección de Innovación y Contenidos				1		
JOSE DAVID RUÍZ(...) Solicito se respondan las siguientes preguntas: 1. ¿Quién en el canal, o en el noticiero, decide la inserción de material como este con contenido de neurociencias, brujería, terapias energéticas y similares?, n2. ¿Quién responde en el canal o en el noticiero si alguien cae bajo el engaño de esta persona? ¿Estaría el canal dispuesto a responder y hacerse responsable por difundir información que puede resultar nociva para su audiencia?, 3. ¿Cuál es la responsabilidad como entidad pública que asume el canal cuando decide invertir su dinero en cubrir y darle audiencia a estafadores como la persona mencionada? ¿Hay justificación para malgastar el dinero público de esta forma?	Solicitud	TA Noticias				1		
JEFFERSON SALDARRIAGA: Me presento, mi nombre es Jefferson Saldaña, soy Comunicador Social. Como tesis de grado, hace dos años, tuve la oportunidad de hacer un mediometraje. La verdad me gustaría poder mostrarlo, visibilizarlo a más personas. Entonces, teniendo en cuenta que fue un producto universitario, me preguntaba si existía la posibilidad de poder transmitirlo por medio del Canal Teleantioquia.	Solicitud	Programación				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
NICOLAS ANTONIO RUÍZ:(...) Por qué no hacer un reality netamente paisa, con respecto a las comidas tradicionales de cada pueblo, vereda o región, acá tenemos grandes presentadores, excelentes chef como jurados o coordinadores, la mejores locerías están acá, también grandes empresas de electrodomésticos, que por una buena publicidad aceptarían el reto, solo falta la idea y concretarlo, creo que sería magnífico resaltar esos platos tan olvidados de nuestras regiones y los nuevos que van llegando, los premios serian cursos en las instituciones de la ciudad para mejorar y porque no, un viaje a las playas tan hermosas que tenemos y no son tan promocionadas.	Sugerencia	Programación				1		
LUZ MARINA VALENCIA: (...) " LAS TRES GRACIAS" si bien es un programa para entretener a los televidentes en 1:30 minutos me parece que el contenido es muy poco, realmente el tema de interés en solamente uno, el resto son pautas comerciales (...)	Sugerencia	Tres Gracias				1		
DIANA PATRICIA PATIÑO (...) El primer programa que NO debieron eliminar de su programación fueron: EL MEDICO EN SU CASA, (...) EL CASO EN SU CASA, donde enseñaban no solo de pensiones y temas jurídicos, sino en el aprendizaje de nuestra constitución y leyes. (...) COLAS Y BIGOTES, (...)Por último, me gustaría saber ¿Qué sucedió con Felipe Aramburo? Excelente periodista, presentador y sobre todo que le da un toque de elegancia a la noticia y demás, (...) Gracias por sus programas, pero realmente es lamentable que estos programas que le daban un plus a Teleantioquia, deban buscarse en otros canales,(...)	Sugerencia	Programación				1		
LUZ MORALES MAYA: Buenas noches, mi sugerencia corresponde a la manera como se presentan los letreros en el noticiero y a menudo en otros programas. Se coloca el contenido escrito de la noticia sobre las letras con la identificación del personaje, así no se pueden leer ninguna de las dos	Sugerencia	TA Noticias				1		
Guillermo Henao Valencia ; SOLIICITUD DE NOTA PERIODISTICA SOBRE IRREGULARIDADES EN HOGAR GERIATRICO "(...) muy respetuosamente sugerimos y apelamos que se de su conocimiento a los medios de comunicación esta situación ya que en este hogar ha habido inconsistencias, malos manejos que en su momento hemos manifestado(...)"	Petición	Información				1		
Solicitud de autorización de transmisión	Petición	Programación				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021 (...)"	Petición	Información				1		
Salvador Dalí Garcés Giraldo: "(...) respetuosamente le solicito copia del contrato de pauta radial, suscrito con Salvador Dalí Garcés Giraldo, del cliente Contraloría General de Medellín, que se emitió por Colmando Radio, durante los meses de junio, julio, agosto y noviembre - diciembre de 2020 (...)"	Petición	Información				1		
Blanca Margarita Ramírez : Desde hace más de 30 años en la vereda mazotes del municipio de cocorna ,(...) queremos poner en conocimiento esta situación para que la retiren (...)	Queja	Tecnología				1		
FISCALÍA Mayerline Betancur: Dentro de las labores investigativas adelantas por esta Fiscalía, se solicitó a Telesantioquia allegar los registros fílmicos que evidencie el hurto denunciado y los presuntos responsables; obteniendo respuesta en medio magnético, la misma que fue analizada por esta Fiscalía.	Solicitud	Investigación				1		
Liga Antioqueña de Baloncesto: queremos solicitar un plazo de un mes poro presentar una propuesta viable para nuestra entidad y que beneficie obviamente los intereses del conteniendo en cuenta las situaciones originadas por la pandemia del covid-19 en los años 2020 y 2021 y que aún no permiten realizar nuestras actividades diarias que generan recursos para la entidad	Solicitud	Contratación				1		
JAIME SABOYA INFANTE: El canal comunitario de Zipaquirá ASOCIACIÓN PRO RECREACIÓN Y CULTURA DE ZIPAQUIRA - APRECUZ, solicita su amable colaboración para que por favor nos sea enviada certificación, autorización y /o permiso que otorga su canal a las entidades comunitarias de T.V para la emisión de la señal.(...)	Solicitud	Programación				1		
IGA DE TELEVIDENTES Y SERVICIOS COMUNITARIOS DEL MUNICIPIO DE MANZANARES -: Buenas tardes la presente es con el fin de solicitar muy comedidamente LA AUTORIZACION para la retransmisión de su canal exigida por el Ministerio de Tecnología de la Información y las comunicaciones de Colombia "MINTIC(...)	Solicitud	Programación				1		
Piedad Patricia Restrepo: Cordial saludo, en días pasado se les envió a los Representantes Legales de las entidades el correo que a continuación relaciono solicitando la información relacionada con las Juntas Directivas,(...)	Solicitud	información				1		

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Juzgado Primero de Familia de Bogotá Dary Loiret Alvarado Guatibonza secretaria :“(…) Comunico que mediante auto de fecha Septiembre cuatro (04) de Dos Mil Veinte, este juzgado ORDENO EL EMNARGO DEL 40% del salario devengado por el demandado DIEGO CAÑAVERAL(…)	Solicitud	Información				1		
RURALINK SAS identificada con Nit 900.886.219 con RTIC 96002622, está interesada en tomar las señales que ustedes emiten, para lo cual solicitamos la autorización de transmisión. Agradeceríamos a la mayor brevedad posible una positiva respuesta.	solicitud	Programación				1		
Alejandro Castaño Montoya: Solicita respuesta previa a tutela - RV: Solicitud de información Pago realizado a través de Fiducia. Buenas tardes. Saludo cordial. Amablemente reiteramos la solicitud elevada por medio de derecho de petición según hilo del presente correo el día 04 de febrero de 2021 correspondiente a recibir información respecto a pagos de la seguridad social.(…)	Solicitud	Información				1		
La Secretaría de Hacienda del Departamento de Antioquia, durante el presente año, viene realizando el seguimiento a las inversiones patrimoniales del Departamento de Antioquia (…)	Solicitud	Información				1		
IDEA - Julian Santiago Vásquez Roldán: “(…) De acuerdo con las decisiones adoptadas en las recientes Junta de Socios, le solicitamos la siguiente información (…)” 1. ¿Se aprobó el Informe de Gestión? SI__NO __2. ¿Se aprobaron los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2020? SI__NO __3. Si la Entidad presentó utilidades al cierre contable al 31 de diciembre de 2020, favor indicar cuál fue la decisión respecto a decretar repartición de utilidades. 4. Como quedó conformada la Junta Directiva para el periodo 2021-2022. 5. Que persona natural o jurídica ejercerá la Revisoría Fiscal para el periodo 2021-2022? 6. Favor remitir el de Gestión	Solicitud	Información				1		
ELIAS OTALORA: Alzo mi voz de protesta por la manera tan imparcial, arrodillada, falsa e hipócrita en la que EL periodista o charlatán como DANIEL PALACIOS de teleantioquia noticias, informó los acontecimientos del día viernes 30 de abril en el sector de la navarra (…)	Queja	TA Noticias					1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
VICTOR HUGO BEDOYA: Intentamos ver la señal en vivo por internet y nunca deja cargar el contenido. Por favor su ayuda	Queja	Web					1	
JUAN RAÚL URIBE ISAZA: Favor, cuando se titule una noticia y pongan el municipio, coloquen como ejemplo Apartadó Antioquia y no Apartadó Urabá, o es que quieren desmembrar al departamento. Gracias	Queja	TA Noticias					1	
EVA VARELA BUITRAGO: Cordial saludo. Mi petición es la siguiente: Que vuelvan a presentar los programas de Su Caso en Casa y Salud en Casa "(...)"	Solicitud	SU Caso en Casa					1	
SANDRA VELASQUEZ (...) siento un gran temor debido a tanta violencia con la q están llevando estas protestas donde escasamente hay pocas noticias hacia fuera en el extranjero solo lo q vemos en las redes (...) me gustaría q esto tan triste q pasa en nuestro país sea escuchado hasta el último rincón de nuestro planeta(...)	Sugerencia	TA Noticias					1	
DANELIA JAIMES: Gracias, gracias, gracias y felicitaciones, que gran ayuda me han brindado como docente, madre de familia, programas educativos que nos dan una mano en ésta época donde la educación necesita continuar aprovechando todos los medios disponibles. " Con todo el amor" (...)	Felicitación	Con Todo el Amor					1	
MARIA HELENA CORREA: Señores de Teleantioquia cómo es posible que ayer 5 de mayo salga en el noticiero de la 1 p.m. presenten al secretario de agricultura diciendo que todo estaba normal y que había abastecimiento normal en la mayorista y en todas las tiendas y mercados (...)	Queja	H13-Not					1	
LUIS JAIME LOPEZ: Buenas noches, hace mucho que sintonizo ese programa, siempre estoy solo, apenas me siento acompañado de 7,30 en adelante cuando empieza tal lindo programa. solo les pido el favor de complacerme con el tema "DEBEMOS SEPARADOS " MUCHAS GRACIAS .	Felicitación	Serenata					1	
SERGIO ROLDAN: No entiendo por qué presentan noticias de asesinatos, y especialmente de niños. Estas noticias opacan su labor investigativa y no ayudan en nada a que esos hechos dejen de suceder. Nos hacen sentir angustia sin necesidad. Estos hechos atroces jamás dejaran de suceder y por eso presentar imágenes tan explícitas es poco profesional. Presenten la noticia pero sin énfasis, sin imágenes y de forma rápida para no herir la susceptibilidad del público.	Queja	TA Noticias					1	
LUIS ZABALA: Señores de teleantioquia por medio de la presente les comunico que la señal de teleantioquia la apagan a las 5 y 30 pm y la vuelven a prender a las 7 am del otro día, esa problemática la	Queja	TDT					1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
venimos padeciendo desde hace varios meses ,duro dos fines de semanas sin señal y a hora que la repararon todos los días quitan la señal a las 5 30 pm .(...)								
ELIZABETH CRISTINA UPEGUI: Felicitaciones por tan excelente programa...Buenas noches quisiera saber cómo puedo llamar o enviar un mensaje para el otro fin de semana muchas gracias	Felicitación	Serenata					1	
BRILLIT DÍAZ MONTOYA: Autorización inclusión de señal en OTT de Tigo Mediante la presente comunicación, deseamos extender una invitación muy especial para ser parte de la nueva plataforma OTT de contenidos audiovisuales que lanzaremos en el cuarto trimestre del 2021, como una aplicación Stand Alone para adquisición por suscripción, con la señal que hoy hace parte de nuestra oferta de televisión.(...)	Solicitud	OTT					1	
LUIS GUILLERMO AGUIRRE AGUDELO: (...) desde que cambiaron la página web se presentan frecuentes cortes en la señal, lo que impide por ejemplo ver completamente el noticiero por ejemplo y otros programas. Aprovecho también para expresar mi queja por el continuo cambio en la programación en cuanto a los horarios y a los mismos programas. Sinceramente la parrilla de la programación ha desmejorado demasiado (...) espero que revisen la página de inicio de internet, pues de verdad no es tan amigable y está presentando el problema en la señal streaming.	Queja	Web					1	
LUS ELENA LOPEZ LONDOÑO: Felicitaciones por el programa activo natural supremamente educativo de lenguaje muy amigable le consultó Cómo puedo acceder a la emisión del día de ayer 22 de mayo para compartirla con mis estudiantes del Sena Muchas gracias	Felicitación	Activo Natural					1	
MARIA ZAPATA: Presento mi queja por el tratamiento que le están dando en los últimos días a la información sobre las marchas. Más parecen haciendo apologías de ellas. Como en la noche de ayer que entrevistaron a Mateo Jiménez un funcionario de la Alcaldía de Medellín. Está bien que informen, pero no caigan en el juego perverso de seguir promoviéndolas.	Queja	TA Noticias					1	
KELLY JOHANA MEJIA: Lo que más me gusta son las noticias y el concejo de redacción en la mañana; me parece que son tan profesionales y dan las noticias con tanto respeto... Que eso le hace mucha falta a los demás canales de televisión. (...) Muchas gracias... A todos y cada uno de quienes hacen parte de este hermoso canal.	Felicitación	TA Noticias					1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
FLOR MARGARITA PULARÍN CARDONA: Deseo expresa mi orgullo por teleantioquia la programación de: SINGULAR excelente, la presentación del 27 de mayo del director de orquesta de Medellín fue fenomenal. Amo a Aramburo.(...)	Felicitación	De Manera Singular					1	
ANGELA GONZALEZ: La señora Lina Arango del programa serenata en la emisión del 30 de mayo se presentó con un vestido que deja mucho que decir, vulgar no apropiado para salir al aire un programa que he visto a nivel internacional que vestido tan de mal gusto, por favor que la diseñadora que la viste es de mal gusto, no provoca ver el programa por favor da vergüenza que una abuela salga de esa forma tan despampanante	Queja	Serenata						1
Octavio Cartagena Benitez - Cárcel la Fé Itagüí "(...)Quiero solicitar ayuda del canal teleantioquia para investigar este asunto e informar a la comunidad Denuncia por la tardanza de la justicia transicional "justicia y paz" en el caso del grupo terrorista paramilitar frente occidente antioqueño que hacia parte de la "autodefensas campesinas de córdoba y Urabá ACCU"(...)"	Solicitud	Apoyo					1	
Concejo de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 30 de abril de 2021 (...)"	Petición	Secretaria General					1	
Redes digitales y televisión S.A.S Campo Elías Galindo Bautista: (...)Por medio de la presente y muy comedidamente me dirijo a ustedes con el fin de solicitar autorización de la retransmisión de su canal de televisión del CANAL TELEANTIOQUIA (...)	Solicitud	Realización y Producción					1	
(...) Juan Manuel Aristizabal Martínez: El Procurador Provincial del Valle de Aburra, solicita información sobre la implementación y aplicación de la plataforma para expedir certificados electrónicos de tiempos laborales - CETIL(...)	Solicitud	Secretaria General					1	
Secretaría privada Alcaldía de Medellín: "(...)" ¿Cuál es el número total de cargos directivos de las empresas o entidades del Sector Descentralizado vinculadas a la Alcaldía? ¿Cuántos de estos cargos Directivos son ocupados por mujeres?	Solicitud	Secretaria General					1	
Manuel Esteban Riaño Giraldo -JUAN PABLO RAMÍREZ ÁLVAREZ: derechos de petición del Concejal Alfredo Ramos sobre proyectos de presupuesto participativo y contratos de miembros de Consejos Comunales o Corregimentales.1. Contratos miembros Consejos Comunales o Corregimentales y 2. Proyectos Presupuesto Participativo	Solicitud	Secretaria General					1	

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
PATRICIA CORONADO: "(...) De manera atenta me permito solicitarle licencia de retransmisión de televisión del canal tele Antioquia para que la Asociación Fómeque 2000, pueda emitirlo por nuestra grilla de programación (...)"	Solicitud	Realización y Producción					1	
José Domingo Beltrán Urrea-: (...) para solicitarles un inmenso favor, nos generen una certificación o carta de autorización de permiso de retransmisión (...) esto con el fin de cumplir con los requerimientos de control y vigilancia realizadas por la MinTIC, ya que para el día miércoles 26 de mayo, tendremos la visita de auditoría.	Solicitud	Secretaria General					1	
Heidi Maritza Saldarriaga Muñoz-: Solicito copia de video de la cámara que registra el accidente de tránsito ocurrido en Carrera 57 entre 43 y 44 lugar en donde se presentó la colisión de un motociclista y un ciclista, el día 27 de enero de 2021 entre las horas 19:00 y 20:30. y que ustedes transmitieron este evento, puesto que los familiares de mi representado lo observaron en vivo y en directo por su canal	Solicitud	Realización y Producción					1	
Francisco Peralta Aragonés: Solicitamos a ustedes la autorización para retransmitir su señal en nuestra parrilla de programación , a solicitud de nuestros socios y usuarios.	Solicitud	Secretaria General					1	
WILMAR CARMONA - "Y entonces ustedes se volvieron pasquín de izquierda, haciéndole juego al Daniel Quintero. De dónde sacan ustedes que el 68% de los habitantes del valle del Aburra está de acuerdo con el paro "(...)"	Queja	TA Noticias						1
ORLANDO PENAGOS: Señores La SOCIEDAD TELEVISIÓN DE ANTIOQUIA LIMITADA sociedad identificada con NIT 890.937.233-0, mediante la presente les quiero agradecer por el contenido de su programación en especial por el componente humano que es maravilloso. "(...)" por todo lo anterior y por hacerme sentir en un ambiente cálido de hogar MUCHAS GRACIAS!!!	Felicitaciones	TA						1
WILLIAM ARTEAGA: "(...)": Por favor, a cada momento que sintonizamos el Canal, siempre se encuentra al aire el mismo "trovador" haciendo programas diferentes; por favor es que no hay nadie más a quien le otorguen oportunidades? "(...)"	Queja	TA						1
JUAN RAFAEL AGUDELO BEDOYA: Complemento comentario que, por error, se envió sin terminar, referido a nota periodística donde se refiere la periodista al "parque de la resistencia", cuando realmente se llama Parque de los Deseos, desconociendo por completo la institucionalidad y legitimando un nombre que connota violencia y	Queja	TA Noticias						1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
rechazo. Además, se entrevista a un encapuchado que ni tiene respuestas(...)"								
JAIME ESCOBAR BENAVIDES: buen día en el noticiero de hoy 7 de junio fe la 1 pm una presentadora entrevista aún vándalo encapuchado q ni siquiera dio una razón válida para seguir en las marchas obstruyendo la reactivación económica q tanto nos ha afectado. yo pregunto q hace el canal del antioqueño entrevistando estos encapuchados no los he visto entrevistando a los comerciantes q estos criminales han afectado.	Queja	TA Noticias						1
JORGE VILLAREAL: Quiero quejarme por el cambio en la programación sin avisar y sin motivo aparente. Se anuncia para el jueves 10 de junio el programa Profes Melos a las 10 de la mañana, (... Y ahora, esperando que iniciara, vemos como se cambia por un capítulo de El Taller y otro de Rodando Caminos. Por lo menos se deberían anunciar los cambios que van a realizar, (...)	Queja	Dirección de Contenidos						1
PABLO PATIÑO: (...) me causa extrañeza, por decir lo menos, que desde hace varios días han dejado de mencionar el número de personas fallecidas por la COVID-19 en el país y en el departamento e incluso hoy no se mencionó el porcentaje de ocupación de las UCI asociado a los casos, en momentos que estas superan las cifras que se han tenido hasta desde el inicio de la pandemia. Considero que es evidente el propósito de no entregar estos datos,(...) la ausencia de una información, que es esencial para comprender la situación que vivimos, habla muy mal de cualquier medio de comunicación o informativo(...)	Queja	TA Noticias						1
Buenas tardes, en la emisión de medio día informaron que el 95 0/0 de los profesores de Medellín (espero no equivocarme) están vacunados con primera dosis, pero son profesores de instituciones públicos, es bueno que investiguen como es la vacunación de los profesores de instituciones particulares y se de una noticia más precisa. Muchas gracias	Queja	Hora 13 Noticias						1
Buenos días, quiero reportar que en Andes Antioquia no se recibe la señal de Teleantioquia hace más de un mes, la señal se recibía por TDT	Queja	Realización y Producción						1
Buenos días. en la emisión de ayer del programa "De manera singular" se presentó dizque una "opinión" del periodista Cándelo, sobre el Senador Petro. Parece ser la postura del Programa o del canal y aunque eso es respetable se les está olvidando su papel como canal regional, en una población fácilmente polarizarle y la cual asume que lo que se diga en la pantalla chica es verdad, cuando no lo es.	Queja	De Manera Singular						1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Todos conocemos las situaciones tan violentas que se han generado en la ciudad y en el país por comentarios como el realizado por el periodista mencionado, recuerden que la violencia no solo está en la utilización de las armas, también está en el uso del lenguaje como el utilizado por ustedes. Además de molesta, quede muy triste porque había renunciado a los canales nacionales y me "instalé" en Teleantioquia por su profesionalismo e imparcialidad, pero parece que ya se dejaron contagiar, y para eso no hay vacuna. Buenas tardes.								
OTROS CAMINOS Excelente programa, tuve la oportunidad de ver el capítulo de los Arquitectos que promueven la construcción sostenible, el día 21 de junio, simple, entendible, crea conciencia....muy buen apoyo de los vídeos y las explicaciones de los invitados....sigamos con este tipo de programación...	Otros Caminos / Felicitación							1
Muy buenos días tengan. Mi queja va dirigida al programa consejo de redacción a los presentadores Carlos Benjumea y Andrea Gomez, quienes en los comentarios le están metiendo política, cuando deben de ser imparciales.	Queja	TA Noticias						1
Me parece el colmo que Teleantioquia corte la presentación del grupo indígena para pasar información comercial	Queja	Serenata						1
Bueno días, quiero felicitarlo por el programa EL BAZAR, me parece muy bueno, de ahí salen emprendimiento para los jóvenes, me parece muy, muy, muy bueno, desde ase 1 año me los veo. Gracias por el bazar. JUAN PABLO ALVAREZ DE RIONEGRO.	Felicitación	El Bazar						1
Buenas tardes para los integrantes del paradero .un saludo muy caluroso y para felicitarlos por el programa tan fabuloso, para pedirles el favor de que me regalen el correo o contacto del dr Oscar Ivan ,muchas gracias .	Felicitación	El Paradero						1
Diego Alonso García Ramírez, (...) me permito solicitar de manera Virtual y/o Digital (...) - 1. Copia de los Planes de Inversión de canal para los años 2020 y 2021. 2. Copia de los contratos (...) - - 7. Adjuntar (...) copias de las actas de interventoría y/o supervisión. -(...) - 6, copias de las actas de liquidación. 10. Copia del plan de emisión de los años 2020 y 2021.- 11. Copia del informe que contiene la descripción detallada de la inversión por géneros y formatos de las obras audiovisuales(...) -12. Copia de la certificación emitida por los operadores de televisión pública regional en la que conste el detalle de los recursos ejecutados directamente 2020, de acuerdo a los parámetros del Ministerio de las	Solicitud	Secretaria General						1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Tecnologías de Información y la Comunicación - MINTIC-								
Oscar Manuel Muñoz Escalante: solicitud para que se autorice la emisión de su canal en SD y HD a nivel nacional.	Solicitud	Realización y Producción						1
(...) "Solicita remitir a esta entidad el material correspondiente a la totalidad de los programas emitidos entre el 17 y el 23 de mayo de 2021, de las 6:00 a.m a las 11:59 p.m. con el time code visible en pantalla. La información solicitada debe ser remitida a más tardar el 30 de julio del 2021 al sitio dispuesto por la CRC "(...)"	Solicitud	Secretaría General						1
Zoila Vargas Mesa: De manera respetuosa solicitamos la remisión de la guía de programación (metadato) del canal Teleantioquia, con el fin de incluirla en la parrilla de televisión correspondiente a la sociedad en mención.	Solicitud	Dirección de Contenidos						1
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de mayo de 2021 (...)"	Derecho de Petición	Secretaría General						1
Aura Marley Arcila Giraldo: Solicitud de información sobre: 1. Integrantes de la junta directiva 2. Reección/periodo de integrantes junta directiva 3. Rendición de cuentas vertical	Solicitud	Secretaría General						1
Fanny Aidee Zamudio Silva: Realizamos petición formal de las grabaciones de las "audiencias" realizadas el 15 de marzo y sus continuaciones, diligencias que fueron realizadas de manera virtual y mediante las cuales la entidad decidió, declarar el incumplimiento del contrato citado en el asunto.	Derecho de Petición	Dirección de Contenidos						1
Esteban Restrepo Taborda -: Desde la Personería de Medellín solicita se ponga en conocimiento "cuales secretarías y demás entes del orden municipal han sido objeto de vigilancia a través de alguna veeduría ciudadana, durante lo que va transcurrido del periodo constitucional del señor alcalde de Medellín"; así las cosas, atendiendo a la autonomía de cada una de las Entidades Descentralizadas del Municipio de Medellín, agradecemos se brinde una respuesta de fondo al ente dentro de los plazos establecidos en el requerimiento	Solicitud	Secretaría General						1
José Ángel Becerra Hinestroza: "(...)" nos hemos tomado la libertad de redactar esta masiva carta y solicitarle de la manera más atenta un donativo para la causa de fortalecer el proyecto de radio y televisión que se maneja en la institución como medio de comunicación para la comunidad educativa"(...)"	Solicitud	Secretaría General						1
OLGA LUCÍA TISNÉS AGUILAR: (...). Le solicito informar por éste mismo medio, si en la actualidad	Solicitud de Información	Secretaría General						1

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2021								
COMENTARIO	TIPO	PROGRAMA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
el señor RUBEN BENJUMEA se encuentra laborando para TELEANTIOQUIA, caso positivo, que documento de identificación registra, dirección, celular y si a éste correo se le puede enviar citación para audiencia de CONCILIACION dentro del Spoa 050016000248201711742.								
Jhonatan Suárez Osorio : Solicitamos remitir al correo remitido a continuación, certificado de pago de parafiscales de la entidad que usted representa, con miras a anexar dicho documento al informe de seguimiento a la contratación de los comodatos de referencia -Vehículo automotor identificado con las placas ODR 334.	Solicitud	Secretaría General						1
Francisco Javier Restrepo Jaramillo: Sírvase usted de manera detallada y clara porque después de haber hecho la visita a las instalaciones de la fundación cementerio san pedro donde pudo evidenciar en mi presencia por la mayoría de las galerías donde se encuentra la problemática(...) al día de hoy después de hacerle llamadas mensajes entre otros no los contesta no volvió a prestar atención y ja sacado todo tipo de evasivas	Derecho de Petición	TA Noticias						1
Carlos Alberto Pineda Martínez: Para tal efecto, la Dirección General de Participaciones Estatales ("DGPE") del MHCP, realiza el Reporte Anual de Empresas que de manera exitosa ha permitido consolidar la información operativa, técnica y financiera de todas las empresas con participación directa del Gobierno Nacional para presentarla de manera organizada y agregada al público en general	Solicitud	Secretaría General						1
Valeria Andrea Hernández López: "(...) En cumplimiento a lo resuelto mediante Auto 663/2021 del día 21 de junio de 2021 que da Apertura a la Indagación Preliminar, proferido por la oficina de Control Interno Disciplinario, les solicito ordenar a quien corresponda para que alleguen la grabación de la emisión de noticias del mediodía del 29 de julio de 2017.Lo anterior se requiere para que obre como prueba dentro del proceso radicado 728-2017 que se adelanta en esta oficina (...)"	Solicitud	Secretaría General						1

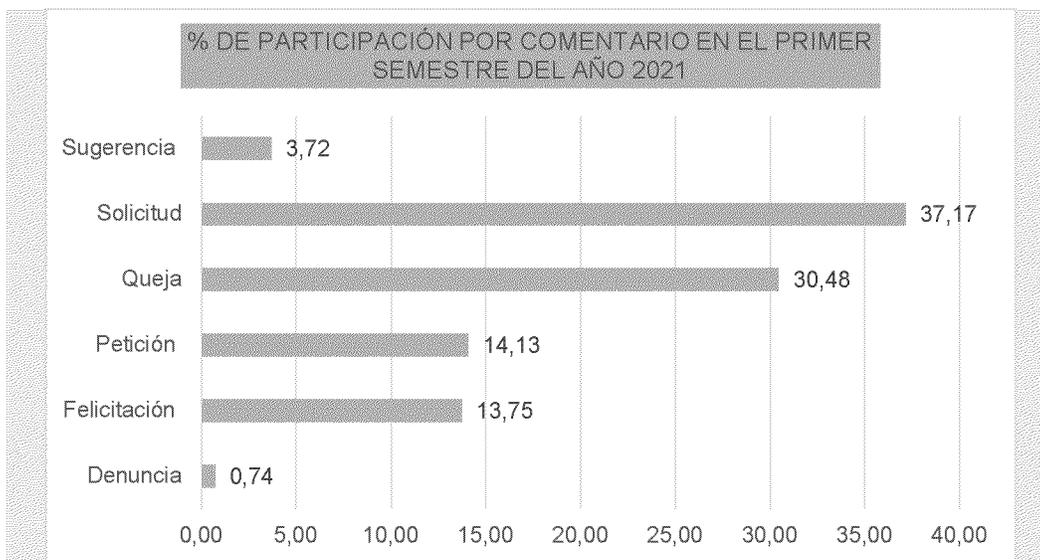
Fuente: Dirección de Innovación y Contenidos

3.3.2 Tabla 2: Resumen comentarios “PQRSDF” respondidos primer semestre del año 2021

RESUMEN COMENTARIOS RESPONDIDOS - PRIMER SEMESTRE AÑO 2021		
TIPO DE COMENTARIO	CANTIDAD	% PARTICIPACIÓN
Denuncia	2	0.74
Felicitación	37	13.75
Petición	38	14.13
Queja	82	30.48
Solicitud	100	37.17
Sugerencia	10	3.72
TOTAL	269	100.00

3.3.3 Gráfico resumen comentarios respondidos primer semestre año 2021

Gráfico 1: resumen comentarios respondidos primer semestre año 2021



3.3.4. Observaciones comentarios respondidos en el primer semestre año 2021.

1. Se evidencia, que en este semestre el 67.66%, de los comentarios, lo constituyeron las quejas y las solicitudes, las cuales fueron atendidas y respondidas con claridad, decencia y oportunidad.
2. Al verificar el contenido de cada comentario, ninguno es recurrente, de lo cual se infiere, que se han atendido y mejorado los comentarios presentados en el semestre anterior, con una eficacia del 100%.
3. Se recomienda a los responsables de cada comentario, que haga la acción de mejora correspondiente, le haga seguimiento, procurando, que no se vuelva a repetir y, así, se busque mejorar el servicio y satisfacer al televidente.

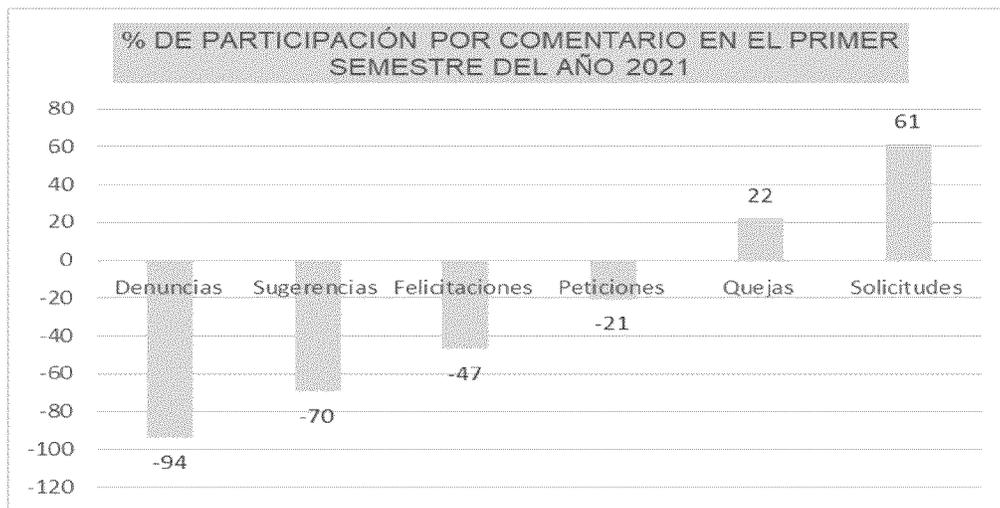
3.4. Comparativos comentarios respondidos en el primer semestre del año – 2021.
VS. Comentarios respondidos en el primer semestre del año 2020.

Tabla 3.4.1. Resumen comparativos comentarios primer semestre año 2021 .VS 2020.

COMPARATIVO - COMENTARIOS: PRIMER SEMESTRE DEL 2021 .VS. 2020				
COMENTARIOS	CANTIDAD	CANTIDAD	DIFERENCIA	% DE VARIACIÓN
PRIMER SEMESTRE	2021	2020		
Denuncias	2	33	-31	-93.94
Felicitaciones	37	70	-33	-47.14
Peticiones	38	48	-10	-20.83
Quejas	82	67	15	22.39
Solicitudes	100	62	38	61.29
Sugerencias	10	33	-23	-69.70
TOTAL	269	313	-44	-14.06

3,4,2. Gráfico 2. Variación porcentual primer semestre años 2021-vs 2020

Gráfico 2. Variación porcentual primer semestre años 2021-vs 2020



3.4.3. Observaciones comparativo comentarios primer semestre años 2021. V.S. 2020.

1. En el primer semestre del 2020 se recibieron, tramitaron y respondieron 313 comentarios y en el primer semestre del año 2021 se recibieron, tramitaron y respondieron 269.
2. Se evidencia una disminución del 14.6 % en los comentarios respondidos en el primer semestre del año 2021, con relación al impacto de los comentarios respondidos en el primer semestre del año 2020, en el análisis se debe tener en cuenta el pánico y estado de ánimo de los televidentes, en ocasión del inicio de la pandemia COVID-19, en el primer semestre del año 2020.

3. Se constata una disminución del 93.94 en las denuncias, las cuales se respondieron clara y oportunamente, lo mismo que las sugerencias, las cuales representaron una disminución el 69. 70 %.
4. Al analizar las solicitudes respondidas en el primer semestre del año 2021, tuvieron un aumento del 61.29%, con respecto a las solicitudes presentadas en el primer semestre del año 2020, denotándose que no hubo ninguna recurrente, ni crítica, de lo cual se infiere, que los comentarios respondidos, obedecen al normal funcionamiento del Canal.
5. Cuando el comentario correspondía a otras entidades, se hizo los traslados correspondientes con la debida oportunidad.
6. Todos los comentarios son atendidos y tramitados por los responsables, de cada tema, lo cual garantiza la claridad y oportunidad de la respuesta.

3.5. Acciones de mejora

1. Se debe unificar y estandarizar la clasificación y denominación de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSD) para Teleantioquia, ya que, al consultar en las entidades públicas, se encuentran diferentes formas de denominación, como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla 3. 5 Denominaciones de los comentarios - según normativa y entidad

NORMATIVA - ENTIDAD	DENOMINACIONES DE LAS "PQRSSD"
Artículo 76 de la Ley 1474 del 2021	Quejas, sugerencias, reclamos, denuncias y comentarios
Decreto 2641 del 20212	Quejas, reclamos y sugerencias
Departamento Administrativo de la Función Pública "DAFP"	Peticiones, quejas, reclamos y denuncias.
Colombia Compra Eficiente	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
Tele Medellín	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes y felicitaciones.
Asamblea Departamento de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y Denuncias
Gobernación de Antioquia	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Instituto para el Desarrollo de Antioquia IDEA	Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
Objetivo del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones, quejas y reclamos
Contenido del procedimiento PR-P5-S4-01 de Teleantioquia.	Peticiones , quejas, reclamos, solicitudes y demandas.
Sistema Document de Teleantioquia	Solicitudes, quejas, sugerencias, petición, rectificación, felicitación
Formato FO-P5-S4 -01 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, reclamos, solicitudes, felicitaciones.
Informe de PQRSSDF enero- junio 20218 de Teleantioquia	Peticiones, quejas, rectificaciones, solicitudes, sugerencias y felicitaciones.

4. Definiciones:

Petición: Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención a una solicitud.

Sugerencia: Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

Denuncias: Es el derecho que tiene toda persona de denunciar conflictos de interés o actos de corrupción, realizados por servidores públicos de la entidad.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director de Control Interno

Copia: Document Teleantioquia, Página Web, Comité de Gerencia, Dirección de Innovación y Contenidos, Dirección de Control Interno, Profesional de Control Interno.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón – Ubaldo de Jesús Macías Mesa
Radicó: Nelcy del Socorro Gómez Arismendy