

TELEANTIOQUIA

COMUNICACIÓN INTERNA

Medellín, 6 de mayo de 2021

2021300452

PARA: Uriel Hernando Sánchez Zuluaga
Gerente

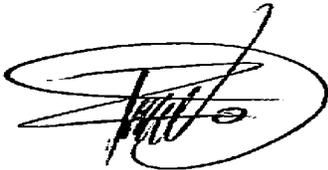
DE: Director de Control Interno

ASUNTO: Informe auditoría de seguimiento a la ejecución de los recursos asignados por el MinTIC- FUTIC a Teleantioquia, en el primer trimestre del año 2021.

En desarrollo del plan de acción de la Dirección de Control Interno, le enviamos el informe de auditoría de seguimiento a la ejecución de los recursos asignados por el MinTIC-FUTIC, para contribuir en la financiación del plan de inversiones de Teleantioquia.

Donde se verifica el cumplimiento de los requisitos en las líneas de inversión, en una muestra representativa de las órdenes de prestación de servicio, la ejecución de los recursos FUTIC, los rendimientos financieros, los comentarios respondidos a los televidentes, los créditos reconocidos al MinTIC - FUTIC en las emisiones de los programas financiados, en el primer trimestre del año 2021.

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN

Anexo: Informe de Auditoria recursos FUTIC primer trimestre

Copia: Document Teleantioquia, Comité de Gerencia, Profesional Control Interno

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón - Ubaldo de Jesús Macías Mesa

Revisó: Pilar Gómez Mosquera - Maria Eugenia Urrego Restrepo - Mario F. Muriel Giraldo

Radicó: Nelcy Gómez Arismendy

AUDITORÍA

A LOS RECURSOS ASIGNADOS POR EL FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES “FUTIC”
PARA FINANCIAR EL PLAN DE INVERSIONES
DE TELEANTIOQUIA EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021

REALIZADA

POR EL EQUIPO AUDITOR

DE

LA DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO

TELEANTIOQUIA
GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN
ABRIL 2021

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	5
1. PLANEACIÓN	6
1.1 Objetivo	6
1.2 Alcance	6
2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE TELEANTIOQUIA.....	6
2.1 Naturaleza Jurídica	6
2.2 Misión	6
2.3 Visión	7
2.4 Valores	7
2.4.1 Integridad.....	7
2.4.2 Transparencia.....	7
2.4.3 Pluralismo	7
2.4.4 Honestidad.....	7
2.4.5 Respeto.....	7
2.4.6 Compromiso.....	7
2.4.7 Diligencia.....	7
2.4.8 Justicia	7
3. CRITERIOS DE LA AUDITORIA	7
4. METODOLOGÍA	7
5. RESPONSABLES DE LA AUDITORIA	8
6. DURACIÓN DE LA AUDITORIA	8
7. PROGRAMA DE LA AUDIDTORIA	8
7.1 Aspectos a tener en cuenta en la ejecución de la auditoria	8
7.2 Procedimiento.....	9
7.3. Cronograma	10
8. DESARROLLO DE LA AUDITORIA.....	10
8.1 Inicio de la Auditoria	10
8.2 Verificación del estado de las líneas de inversión	10
8.2.1. Observaciones ejecución por líneas de inversión	131
8.3. Verificar requisitos ordenes de prestación de servicio. ¡Error! Marcador no definido.1	
8.3.1. Observaciones a las órdenes de prestación de servicio.....	13
8.4. Informe ejecución de los recursos asignados por el FUTIC..... ¡Error! Marcador no definido.3	
8.5. Emisión de los programas financiados por el FUTIC, por programa,	14
8.6. Rendimientos Financieros y Devoluciones al FUTIC.	15
8.6.1. Observaciones:.....	15

8.6.2 Revisión de compromisos mesa de trabajo MinTIC-FUTIC	15
8.7 Respuestas a las PQRSD y Atención al Ciudadano	16
8.7.1. Resumen de Comentarios respondidos al primer trimestre año 2021	32
8.7.2. Gráfico Resumen Comentarios primer Trimestre del Año 2021	33
8.7.3 Observaciones sobre los comentarios recibidos y respondidos.....	33
8.7.4. Comparativo Comentarios primer Trimestre de los años 2020-2021	Error! Marcador no definido. 34
8.7.5 Observaciones comparar los comentarios respondidos 2020 y 2021	34
8.7.6. Comparativo comentarios recibidos primer trimestre 2020-2021.....	34
8.7.7 Gráfico Comparativo Porcentual años 2020 -2021.....	35
8.7.8 Observaciones sobre los comentarios recibidos y respondidos.....	35
8.8 RATING.....	36
8.8.1 Observaciones respecto al rating.....	40
8.9 Reconocimiento creditos en emision de Minc FUTIC	40
9. OBSERVACIONES GENERALES	41
10 ACCIONES DE MEJORA	41
11 CONCLUSIONES	42
12 FUENTES DE CONSULTA	42
13 NORMOGRAMA DE CONSULTA PARA LA AUDITORIA.....	43

INTRODUCCIÓN

En desarrollo del plan de Acción de la Dirección de Control Interno y con base en la asignación de los recursos asignados por el Ministerio de las Tecnologías y Comunicaciones “MinTIC” por medio del Fondo Único de las Tecnologías y Comunicaciones “FUTIC”, al Plan de Inversiones de Teleantioquia, se realiza una auditoria al estado de la contratación, la ejecución de la inversión con recursos del FUTIC, la atención a las PQRSD y atención a la ciudadanía, el estado del Plan de Mejoramiento y el reconocimiento al MinTIC- FUTIC en la emisión de los programas financiados con dichos recursos, hasta el 31 de marzo del año 2021.

Para lo anterior se tomará una muestra representativa de órdenes de prestación servicio, financiados con los recursos asignados por el FUTIC, la normativa en contratación, la ejecución de dichos recursos hasta el 31 de marzo del 2021; así también mediante muestras aleatorias, se verificará el comportamiento de la inversión, el estado del Plan de Mejoramiento, los comentarios respondidos a los televidentes y el reconocimiento al MinTIC-FUTIC durante el primer trimestre del año 2021.

1. PLANEACIÓN

1.1 Objetivo

Verificar el cumplimiento de la normativa y los requisitos exigidos en las órdenes de prestación de servicio en Teleantioquia, en la fase contractual y en la ejecución de los recursos asignados por MinTIC-FUTIC a Teleantioquia hasta el 31 de marzo del año 2021 y verificar el estado de los compromisos, las respuestas de los comentarios de los televidentes, comportamiento de del rating y el reconocimiento al MinTIC- FUTIC en las emisiones de los programas financiados por Ellos.

1.2 Alcance

Muestra representativa de las órdenes de prestación de servicio realizados en Teleantioquia, con recursos asignados por el MinTIC-FUTIC hasta el 31 de marzo del año 2021, ejecución de los recursos asignados por MinTIC- FUTIC hasta el 31 de marzo del año 2021, el estado de los compromisos, y el comportamiento de las líneas de inversión, estado de las órdenes de prestación de servicios, ejecución de los recursos, emisión de los programas, rendimientos financieros, los comentarios “PQRSD”, rating y el reconocimiento al MinTIC-FUTIC en las emisiones, para verificar su estado y cumplimiento.

2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE TELEANTIOQUIA

2.1 Naturaleza Jurídica

La Sociedad Televisión de Antioquia Limitada, TELEANTIOQUIA, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado, entidad descentralizada indirecta transformada al orden departamental, mediante la Resolución 08 del 2 de junio de 1995, elevada a la escritura pública 3187 del 9 de agosto de 1995, de la Notaría Primera del Círculo de Medellín. Hace parte de la Rama Ejecutiva, con autorización legal para la prestación de servicios de telecomunicaciones e información mediante la transmisión de audio y video de conformidad con la Ley 1341 de 2009.

2.2 Misión

Somos la televisión pública regional que inspira, integra y proyecta a los antioqueños mediante la prestación de servicios audiovisuales que contribuyen a la sostenibilidad de la organización y la satisfacción de nuestros clientes, accionistas y colaboradores.

2.3 Visión

Ser una empresa líder en servicios de comunicación audiovisual con capacidad para competir a nivel regional con productos innovadores que satisfagan las necesidades de los clientes.

2.4 Valores

2.4.1 Integridad

Trabajamos por la difusión responsable de la información veraz y oportuna, y por la producción de contenidos audiovisuales de calidad, con fundamento en valores que contribuyen al desarrollo de la sociedad. Todo bajo los principios de la administración pública, dando manejo óptimo a los recursos y dentro del marco constitucional y legal que nos cobija.

2.4.2 Transparencia

Somos eficientes, eficaces y efectivos en el desarrollo de procesos, la adecuada utilización de los recursos y una gestión abierta a la vigilancia de los órganos de control y a la comunidad.

2.4.3 Pluralismo

Actuamos con respeto frente a las diferentes formas de ser y de pensar, al construir de manera conjunta el proyecto de Canal e incluir la diversidad de culturas en los contenidos de la programación.

2.4.4 Honestidad

Actuamos siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo nuestros deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

2.4.5 Respeto

Reconocemos, valoramos y tratamos de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

2.4.6 Compromiso

Es el resultado del sentido de pertenencia, de la apropiación de las funciones y del reconocimiento del aporte que cada uno puede brindar al canal para su mejoramiento continuo y así contribuir con el desarrollo de la comunidad.

2.4.7 Diligencia

Cumplimos con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a cargo de cada uno de los colaboradores de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos públicos.

2.4.8 Justicia

Actuamos con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

3. CRITERIOS DE LA AUDITORIA

Los criterios para realizar esta auditoría, se fundamentan en la aplicación de la siguiente normativa:

Ley 182 de 1995 - Reglamenta del servicio de la Televisión
 Artículo 13 de la Ley 1150 del 2007: Principios Generales de Contratación
 Decreto 338 del 2019 - Análisis de riesgos en la contratación
 El Manual MA-P20 01: Manual de Contratación de Teleantioquia
 El Proceso PR-P23-S1-01 Asesoría Jurídica – 16 de mayo del 2014
 Resolución No.922 del 3 de junio del año 2020
 Resolución No.433 del 6 de agosto del año 2020
 Resolución No.061 del 20 de enero del año 2021
 Resolución No.617 del 25 de marzo del año 2021

4. METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la presente auditoria se aplica las normas de auditoria generalmente aceptadas, con el fin de obtener evidencias suficientes y objetivas a través de las técnicas de auditoria tales como la consulta, la observación, la verificación *in situ*, y las entrevistas, para lo cual se procederá a la revisión y análisis de la información consultada y suministrada para identificar el cumplimiento y comportamiento de los instrumentos seleccionados para garantizar el alcance de esta auditoría.

5. RESPONSABLES DE LA AUDITORIA

Ramiro Velez Tobón - Director de Control Interno, Ubaldo de Jesús Macías Mesa–Profesional de Control Interno

6. DURACIÓN DE LA AUDITORIA

El proceso auditor se inicia el 19 de abril y se termina el 30 de abril del año 2021

7. PROGRAMA DE LA AUDIDTORIA

7.1 Aspectos a tener en cuenta en la ejecución de la auditoria

Tabla No. 1 Aspectos a Tener en cuenta en la Ejecución de la auditoria

ASPECTOS A TENER EN CUENTA EN LA EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA
1. Actitud, aptitud y disposición del equipo auditor y los auditados
2. Conocimiento del contexto Institucional
3. Aplicación de la normativa vigente sobre las resoluciones del MinTIC-FUTIC y demás normativas técnicas y procedimientos para ejecutar estos recursos
4. Cumplimiento de la normativa vigente en la contratación en Teleantioquia.
5. Observaciones
6. Recomendaciones
7. Conclusión

7.2 Procedimiento

Tabla No. 2: Procedimiento que describe detalladamente las actividades realizadas

PROCEDIMIENTO					
Nº	ACTIVIDADES	DETALLE	TIPO	AUDITOR	19 al 30 de abril del año 2021
1	Presentar el Plan de Auditoria e iniciar su ejecución	Presentar y aperturar la Auditoria a los recursos asignados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones "FUTIC para Teleantioquia Consultar normativa y solicitar información sobre los contratos, ejecución de la inversión y la información sobre el comportamiento del rating, PQRSD, como el reconocimiento al FUTIC en la emisión de los programas financiados con dichos recursos	Selectiva	Director de Control Interno, Director de Realización y Producción, Profesional de la Dirección de Realización y Producción	S1
2	Solicitar la información requerida	Clasificar y organizar la información recopilada	Selectiva	Director de Control Interno - un profesional de Control Interno y un Profesional de la Dirección Realización y Producción	S2
3	Analizar la Información	Analizar, depurar la información y hacer entrevistas si es necesario.	Selectiva	Director de Control Interno	S1
4	Elaborar el preinforme de la Auditoria	Elaborar el preinforme de la auditoria y socializarlo con los directores	Selectiva	Director de Control Interno,	S2
5	Presentar y radicar el informe definitivo de la auditoria	Ajustar el preinforme de la auditoria, socializarlo con el Gerente y los Directores de Realización y Producción y radicarlo	Selectiva	Gerente, Director de Control Interno, Director de Realización y Producción, Profesional de la Dirección de Realización y Producción	S2

7.3. Cronograma

Tabla No. 3: Cronograma de actividades para realizar la auditoria

N°	ACTIVIDAD	SEMANAS				
		S1	S1	S1	S2	S2
1	Presentar el Plan de Auditoria e iniciar su ejecución					
2	Solicitar la información requerida					
3	Analizar la Información					
4	Elaborar el preinforme de la Auditoria					
5	Presentar y radicar el informe definitivo de la auditoría					

8. DESARROLLO DE LA AUDITORIA

8.1 Inicio de la Auditoria

El día 19 de abril del año 2021, inicia la auditoria a la inversión de los recursos asignados por el MinTIC- FUTIC a Teleantioquia, donde el Director de Control Interno, presentó el objetivo, el alcance y la auditoria se ejecutará con el siguiente equipo:

Audidores:

Ramiro Vélez Tobón - Director de Control Interno,
Ubaldo de Jesús Macías Mesa, Profesional Control Interno.

Auditados:

Pilar Gómez Mosquera – Directora Realización y Producción
María Eugenia Urrego Restrepo - Coordinadora Producción y Recursos
Mario F. Muriel Giraldo– Profesional de Producción Administrativo

Se informó el inicio, alcance y periodo de la ejecución de la auditoria mediante la realización de las siguientes actividades:

8.2 Verificar el estado de las líneas de inversión.

Tabla 4. Verificación del estado de las líneas de inversión en el primer trimestre del año 2021

RESOLUCIÓN	LÍNEA DE INVERSIÓN	INVERSIÓN	EJECUCIÓN	AVANCE
No 061	Contenidos de programación educativa y cultural multiplataforma	10,229,951,657	1,088,239,501	10.64
	Fortalecimiento de estructura tecnológica instalada para la producción, emisión y transporte de señal	200,000,000	10,853,277	5.43
	Operación y funcionamiento	1,755,177,629	503,724,217	28.70
No. 617	Contenido programación educativa y cultural, multipantalla y multiforma, así como una estrategia que promueva la recepción de la programación de audiencia	2.500.000.000	0	0
TOTAL		14,685,129,286	1,602,816,995	10.91%

Fuente: Secretaría General, Dirección Realización y Producción

8.2.1. Observaciones ejecución por líneas de inversión

Para realizar el análisis de la ejecución de los recursos asignados por el MinTIC -FUTIC al plan de inversiones de Teleantioquia, se tuvo en cuenta la asignación del presupuesto, la ejecución del presupuesto por programa y el porcentaje de ejecución por programa.

Al analizar las dos resoluciones anteriores, mediante las cuales el MinTIC- FUTIC le asigna recursos presupuestales a Teleantioquia, se evidencia que la Resolución No. 061 lleva una ejecución del 13.15% y la Resolución No. 617 no ha iniciado pagos de su ejecución, a marzo 31 de 2021.

8.3 Verificar requisitos ordenes de prestación de servicio

De un total de 316 órdenes en el primer trimestre entre recursos FUTIC y propios por un valor de \$12,898,357,517, se verificó la ejecución de los recursos FUTIC con corte al 31 de marzo del 2021, seleccionando una muestra de 24 órdenes por un valor de \$7,848,597,899.00, como se muestra a continuación:

Tabla No. 5. Muestra representativa de órdenes de prestación de servicio con recursos FUTIC a marzo 31 de 2021

MUESTRA REPRESENTATIVA DE ÓRDENES
CELEBRADOS CON LOS RECURSOS DEL MINTIC- FUTIC
ENERO 1 AL 31 MARZO DE 2021

Fecha	Proveedor	Total	Ordenador	Tipo compra	Supervisor
24-feb-21	Soluciones Efectivas Temporal S.A.S	\$4,228,736,406.00	Gerente	Prestación de Servicios	Walter Pineda Orrego
16-abr-21	Imaginario Audiovisual S.A.S.	\$379,045,654.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez- Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	Diciséis 9 Films S.A.S.	\$315,654,354.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez- Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	Enquadro S.A.S	\$ 305,134,278.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	T.V .Cámaras S.A.S.	\$ 288,060,158.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	Opción Video Digital S.A.S.	\$ 282,915,788.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	Bnc Producciones Audiovisuales S.A.S.	\$ 274,844,494.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
16-abr-21	Mp4 Producciones Television y Video S.A.S.	\$ 261,180,438.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
26-feb-21	Mekanus Producciones S.A.S	\$ 226,100,000.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gomez / Maria Eugenia Urrego
5-mar-21	Arte Sonido S.A.S.	\$ 202,300,000.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez/María Urrego
16-abr-21	New Media Publicidad S.A.S.	\$147.417.360.00	Gerente	Prestación de Servicios	Pilar Gómez-Luis Felipe Hincapié
3-feb-21	Aramburo Zapata Juan Felipe	\$ 100,368,000.00	Gerente	Prestación de Servicios	Andrés Higuita
10-feb-21	Parra Botero Yasmin Omaris	\$ 75,143,200.00	Director De Innovación Y Contenidos	Prestación de Servicios	Hemel Atehortua Villegas
1-feb-21	Benjumea Zapata Juan Carlos	\$ 69,145,382.00	Dirección De Teleantioquia Noticias	Prestación de Servicios	Tatiana Balbín Rodríguez
30-ene-21	Santos Gomez Jorge Andres	\$ 68,985,000.00	Director De Innovación Y Contenidos	Prestación de Servicios	Hemel Atehortua Villegas
2-feb-21	Laínez Liévano Gloria Cecilia	\$ 68,985,000.00	Dirección De Innovación Y Contenido	Prestación de Servicios	Cesar Montes
5-abr-21	Transporte Y Turismo 1 A S.A.S.	\$ 80,920,000.00	Directora De Realización Y Producción	Prestación de Servicios	Oscar Jaime Uribe
30-ene-21	Osorio Maya Viviana	\$ 65,232,000.00	Director De Innovación Y Contenidos	Prestación de Servicios	Hemel Atehortua Villegas
30-ene-21	Naranjo Sierra Carlos Andres	\$ 65,232,000.00	Director De Innovación Y Contenidos	Prestación de Servicios	Hemel Atehortua Villegas
9-mar-21	Radio Television Nacional De Colombia RTVC	\$ 76,160,000.00	Directora De Realización Y Producción	Prestación de Servicios	Boris Díaz Mejía

MUESTRA REPRESENTATIVA DE ÓRDENES CELEBRADOS CON LOS RECURSOS DEL MINTIC- FUTIC ENERO 1 AL 31 MARZO DE 2021					
Fecha	Proveedor	Total	Ordenador	Tipo compra	Supervisor
10-feb-21	Mejia Medina Juan Felipe	\$ 62,730,000.00	Director De Innovación Y Contenidos	Prestación de Servicios	Cesar Montes
23-feb-21	Plantas Eléctricas Medellín S.A.S.	\$ 72,590,000.00	Directora De Realización Y Producción	Prestación de Servicios Logísticos	Boris Díaz Mejía
30-ene-21	Arcana Solutions S.A.S.	\$ 71,573,005.00	Jefe De Noticiero	Prestación de Servicios	Tatiana Balbín Rodríguez
30-ene-21	Osorio Jhon Jaime	\$ 60,145,382.00	Jefe De Noticiero	Prestación de Servicios	Tatiana Balbín Rodríguez
TOTAL 24 Ordenes		\$7,848,597,899.00			

Fuente: software DMS

8.3.1. Observaciones a las órdenes de prestación de servicio formalizadas:

1. De los recursos asignados por MinTIC-FUTIC y Propios, hasta el 31 de marzo del año 2021, en Teleantioquia se habían formalizado 316 órdenes de prestación de servicio por un valor de \$12,898,357,517.00, de los cuales se tomó una muestra de 24 órdenes con recursos FUTIC por un valor \$7,848,597,899.00, tenían especificado: el No de orden, fechas de inicio y terminación, el Nit o cédula, la disponibilidad presupuestal, el proveedor, el objeto, el porcentaje de IVA, el valor unitario, el IVA, total, el ordenador, estado de la inversión, plazo de ejecución, fecha de terminación, convocatoria, tipo de compra, el supervisor, observaciones, usuario, radicado, cancelación del contrato.
2. En lo anterior se evidencia el cumplimiento de los requisitos normativos, lo cual facilita el control de cada uno de ellos por parte del ordenador de la inversión, del supervisor de cada orden de servicio y de los órganos de control correspondientes.

8.4. Informe de ejecución de los recursos asignados por e el FUTIC en primer trimestre del año 2021.

Tabla No.7: Ejecución de los recursos asignados por FUTIC hasta el 31 de marzo del año 2021.

Resolución 0061 de 2021

Programa.	Presupuesto FUTIC.	Ejecutado Sin IVA.	IVA.	Total.	%
A Pleno Día	813,742,989	148,698,968	1,002,090	149,701,058	18.40
Alma Caribe	230,710,644	-	-	-	0.00
Capítulo Aparte	364,845,672	-	-	-	0.00
Con Todo el Amor	1,038,615,119	144,675,574	971,408	145,646,982	14.02
CT + I	279,889,272	-	-	-	0.00
Dale Play	520,261,830	82,168,556	426,574	82,595,130	15.88
De Leones y Mariposas	302,735,272	-	-	-	0.00
Antes de Dormir / Manera Singular	634,011,426	89,544,366	954,137	90,498,503	14.27
El Bazar	754,977,943	122,554,160	12,277,675	134,831,835	17.86
Tercera Edad / El Paradero	656,096,063	94,584,395	1,786,510	96,370,905	14.69
Habla Por Todas	265,799,272	-	-	-	0.00
Rodando Caminos	280,722,272	-	-	-	0.00
Serenata	816,989,499	80,055,104	5,475,443	85,530,547	10.47
Te Recomiendo	288,756,312	6,632,439	126,015	6,758,454	2.34
Teleantioquia Deportes	364,867,749	34,931,139	199,584	35,130,723	9.63
Teleantioquia Noticias	2,117,775,280	257,017,143	4,158,221	261,175,364	12.33
Tonos de Piel	311,575,672	-	-	-	0.00
Uno Más	187,579,372	-	-	-	0.00
TOTAL PROGRAMACIÓN.	10,229,951,657	1,060,861,844	27,377,657	1,088,239,501	10.64
Inversión Infraestructura tecnológica	200,000,000	10,781,944	71,333	10,853,277	5.43
20% Gastos de Funcionamiento	1,755,177,629	503,724,217	-	503,724,217	28.70
SUBTOTAL	1,955,177,629	514,506,161	71,333	514,577,494	26.32
TOTAL PLAN DE INVERSIÓN	12,185,129,286	1,575,368,005	27,448,990	1,602,816,995	13.15

Resolución 00617 De 2021

Programa Resolución N°. 617 .	Presupuesto FUTIC.	Presupuesto Eiecutado	% Ejecución
A Rueda	124,115,112	-	-
Copa Teleantioquia	614,385,578	-	-
En Casa con la Selección	300,907,107	-	-
El Taller	177,376,300	-	-
Nuestra Tierra	643,130,726	-	-
Sabor de mi Tierra	154,320,000	-	-
Tiempo de Vuelta	354,640,000	-	-
Transmisiones Especiales	131,125,177	-	-
Subtotal Resolución N°. 617	\$2,500,000,000	0	0
TOTAL: R 061 + R 0617	\$14,685,129,285.66	0	0

8.4.1 Gráfico de ejecución de los programas de la resolución 061 de 2021 que tuvieron ejecución al 31 de marzo de 2021



8.5. Emisión de los programas financiados por el MinTIC-FUTIC, por programa, capítulos y emisiones.

Tabla No.8: Emisión de los programas y proyectos financiados por MinTIC-FUTIC por programa, capítulos y emisiones.

EMISIÓN DE CAPITULOS RESOLUCIÓN No.0061 DEL AÑO 2021			
Programas	Capítulos Programados	Capítulos Emitidos	% Emisión
A Pleno Día	180	39	21.67
Alma Caribe	6	0	-
Capítulo Aparte	24	0	-
Con Todo el Amor	200	39	19.50
CT + I	25	0	-
Dale Play	180	25	13.89
De Leones y Mariposas	24	0	-
Antes de Dormir / De Manera Singular	157	8	5.10
El Bazar	30	7	23.33
Tercera Edad / El Paradero	180	0	-
Habla Por Todas	24	0	-
Rodando Caminos	20	0	-
Serenata	30	9	30.00
Te Recomiendo	24	0	-
Teleantioquia Deportes	80	10	12.50
Teleantioquia Noticias	700	151	21.57
Tonos de Piel	24	0	-
Uno Más	18	0	-
TOTAL	1926	288	14.95

Fuente: Secretaría General, Dirección Realización y Producción

8.6. Rendimientos financieros y devoluciones al FUTIC.

Tabla No. 9: Rendimientos financieros y devolución de recursos del FUTIC en el primer trimestre del año 2021.

RENDIMIENTOS FINANCIEROS Y DEVOLUCIÓN DE RECURSOS DEL FUTIC- EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021				
Resolución	Recursos	Rendimientos	Consignación	Consignación
No.0061	12,185,129,286	9.493.614	9.493.614	725
TOTAL		9.493.614	9.493.614	

Fuentes: Dirección de Operaciones - Tesorería

8.6.1. Observaciones:

Se realizó el reintegro de los rendimientos financieros sobre los recursos asignados por el FUTIC, al plan de inversiones de Teleantioquia y se verificó la transferencia realizada el 22 de abril del año 2021 en el banco Cafetero en la cuenta 0185000033 a favor del FUTIC, operación ejecutada por la Tesorera de la Dirección Operativa por un valor de \$9.493.614.

8.6.2. Revisión de compromisos mesa de trabajo Mintic-FUTIC

Compromiso	Responsable	Plazo	Estado	Actividad	Fecha cumplido
Preguntar si las cuentas FUTIC puede estar exentas de 4*1000.	Coordinación de Planeación	29/04/2021	Cumplido	Correo al Ministerio elevando las inquietudes frente al manejo de los recursos FUTIC.	29/04/2021
Preguntar si el 4*1000 se puede deducir de los rendimientos bancarios.		29/04/2021	Cumplido		
Preguntar si existe formato para la certificación de recursos propios		29/04/2021	Cumplido		
Preguntar desde cuándo se pueden comprometer los recursos; ¿con la resolución o el certificado presupuestal?		29/04/2021	Cumplido	Contactar a Diana asesora del Ministerio para resolver inquietud.	29/04/2021
Proyectar los futuros proyectos incluyendo el 4*1000	Dirección de Innovación y Contenidos Dirección de Producción y Realización	Futuros Planes	En proceso	Proyectar los presupuestos de los futuros proyectos FUTIC incluyendo el 4*1000	Futuros Planes
Definir calendario de pagos	Dirección de Operaciones	29/04/2021	Cumplido	Estructurar calendario de pagos para proveedores	23/04/2021
Verificación de presupuesto para temporal	Dirección de Producción y Realización	29/04/2021	Cumplido	Verificar presupuestalmente desde recursos producción si con 1 adición se cubren todos los talentos de las resoluciones 00061 y 00617.	15/04/2021
Certificación y legalización de recursos propios con financian FUTIC	Dirección de Producción y Realización Dirección de Operaciones	7/05/2021	Pendiente	Definir el proceso para certificar y legalizar la ejecución con recursos de manera directa a través de la infraestructura y talento humano del canal	

Fuente: Coordinación de Planeación

8.7 Respuestas a las PQRSD y Atención al Ciudadano

Teleantioquia por medio del servicio al ciudadano, compila los comentarios recibidos de la comunidad por los siguientes canales: correo electrónico, fan page, formulario web, centro documental, teléfono y defensor del televidente, los clasifica, organiza, orienta las respuestas, les hace seguimiento y monitoreo permanente, para garantizar que se responda a la comunidad con claridad y con la debida oportunidad, llevando un registro detallado como se observa a continuación:

Tabla No 11. Respuesta a la totalidad de los comentarios recibidos en Teleantioquia, durante el primer trimestre del año 2021

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Rocío Bedoya: "(...) les manifiesto mi tristeza al prender el TV y me entero que no está ni Lina Arango ni el maestro Juan Carlos Lezcano. La verdad no me gustan los presentadores del día de hoy y mucho menos el grupo musical que llevaron.	Queja	Serenata	1		
Catalina Correa Calle: " (...)" quiero solicitarles revisar el funcionamiento de la señal en vivo en la página web teleantioquia.co. (...) en las últimas semanas viene siendo bastante deficiente e interrumpida.(...)	Solicitud	Serenata	1		
William Zapata: "(...) respetuosamente quisiera darles una retroalimentación a los noticieros de Teleantioquia este fin de Semana. Se notó el poco contenido en sus noticias, (...), ejemplo de esto fueron las noticias relacionadas con los asesinatos de las mujeres de las FARC en Briseño, (...). Lo mismo con el tema del accidente a una moto con dos personas de un conductor embriagado en Bello, (...) Hemos sido fieles televidentes de su canal y notamos, con desagrado y un poco de pesar, el bajón en la producción específicamente de su noticiero.	Sugerencia	TA Noticias	1		
Tania Rincón: Me gustaría tener contacto de un asesor comercial para conocer cómo pautar con ustedes. Muchas gracias ATT, Tania Rincón Cel. 3214370195	Solicitud	Pauta Publicitaria	1		
Oswaldo Romero: Deseándoles los mayores éxitos y a la vez solicitar autorización por escrito para retrasmisión de su señal, en nuestra parrilla del canal comunitario, según resolución 0433 de 2013.(...)	Solicitud	Emisión de Señal	1		
Gabriel Jairo Echeverri Gonzalez: Buenas noches en le emision de las 7 pm en la sección de entretenimiento hablaron de una película que se filmó en el CORREGIMIENTO DE LA DANTA y según entendí exclamaron que era del Municipio de Puerto Triunfo y es un error debido a que es un Corregimiento del Municipio de Sonson.	Solicitud	TA Noticias	1		
Camilo Andres Escobar Montes: (...) pero el presente es para expresar una inconformidad que tengo al respecto de la página web,(...) en la sección al aire hay dos apartados, uno es "ver Teleantioquia 2" y el otro es "está viendo Teleantioquia", (...) , el contenido presenta demasiada interrupciones, (...)	Queja	Dirección Producción Realización	1		
Ramiro Arcesio Lopez Ríos: Buenas tardes señores Teleantioquia, quisiera conocer el motivo por el cual la señal	Queja	Señal TDT	1		

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
TDT es tan inestable a pesar de que en mi tv la potencia es la máxima, y los demás canales se ven sin problema, (...)					
Luzmila Bento: Soy una televidente de teleantioquia no encontré otra manera de contactarlos me gustaría que dentro de su programación pudieran añadir el documental Jericó el infinito vuelo de los días. Es un maravilloso documental. Muchas gracias.	Solicitud	Programación	1		
Juan Camilo Montoya: Muy mal presentada la niña que presenta la farándula en el noticiero del canal más que una pqr puede ser una observación para la buena imagen del noticiero y su seriedad	Queja	TA Noticias	1		
Gonzalo Aníbal Lopera Salazar:(...) No está bien que Uds. como medio de comunicación masivo inciten al odio, conllevando a la violencia hacia la policía Nacional. Esto cuando en sus noticias afirman que los vendedores ambulantes tienen que "enfrentar a la policía", (...)	Queja	TA Noticias	1		
Blanca Cecilia Vargas Mejia: Felicitar al Consejo de Redacción de Teleantioquia por la transparencia en su periodismo y la forma de dar las noticias de una manera clara y con mucho profesionalismo y por todos los excelentes programas de gran calidad.	Felicitación	Concejo de Redacción	1		
Olga Gonzalez: Que tristeza que los buenos presentadores lo saqué. De los programas para mí sin Felipe ya no es agradable concejo de redacción no vale nada que tristeza ya no se anima a ver uno menos para ver se ponen a cambiar y se lo tiran vale nada ese cambio	Queja	Concejo de Redacción	1		
Carolina Vásquez: Solicito información del programa en casa con tele Antioquia no me lo perdía desde que empezó y de un momento a otro no lo están transmitiendo. Cuando regresa o ya terminó: {	Solicitud	En Casa Con TA	1		
Carlos Mario Piedrahita: El Noticiero de Antioquia, en Consejo de redacción, desde las 6 am, y durante el día y la noche, La nueva disposición es claramente sexista,(...) la participación de hombres y mujeres en el set y obviamente en los roles(...) se encuentran cargados de parcialidad.	Queja	Concejo de Redacción	1		
Muy buenos días. Me a sido imposible ver las noticias vía internet computador y celular sale un error. Favor informar link. Solo los veo y escucho por Facebook live	Queja	Señal Internet	1		
Doralba Duque: Por favor q vuelva Felipe a consejo de redacción hace falta, esa empatía con nosotros los televidentes no es igual, por el momento no lo veo mas	Queja	Concejo de Redacción	1		
Carolina Serrano: Soy neuróloga infantil y quisiera ofrecer mi conocimiento para alimentar los programas que tienen de crianza o salud,	Otras	Programación	1		

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Patricia Restrepo: Gracias por regresar Consejo de Redacción, la nueva imagen del noticiero es hermosa. Hoy a Hernán Marín en la entrevista que hizo al General le faltó el tapabocas, debemos dar ejemplo. Reitero mis Felicitación a Teleantioquia	Felicitación	Concejo de Redacción	1		
Blanca Cecilia Vargas Mejía: Extrañando mucho el consejo de Redacción y quiero saber porque cambiaron algunos de los periodistas que siempre han estado allí.	Solicitud	Concejo de Redacción	1		
Aníbal Monsalve Salazar: Felicitación a Lina María, Juan Carlos y todos los trabajadores del programa Serenata.(...)	Felicitación	Serenata	1		
Henry Sanchez: Que paso con En Casa Con TA?	Solicitud	En Casa Con TA	1		
Carlos Fernando Rios Olaya: (...) quiero manifestar mi inconformismo por el cambio en el programa "Consejo De Redacción", (...) Es importante que revisen la conducción del programa, porque la verdad para mi perdió el atractivo de las mañanas de semana, no siento empatía, ni calidez, ni agrado por el espacio (...)	Queja	Concejo de Redacción	1		
Luis Fernando de la Ossa Ruíz: En reiteradas ocasiones he manifestado mi inconformidad con respecto al contenido que se transmite al final del noticiero TA Noticias, en su sección de "entretenimiento y cultura"(...). Agradezco si es posible, ampliar ese abanico de géneros y promover y presentar contenido " más cultural" y no limitarse sólo a presentar reggaetón como si a todos los televidentes nos gustara. Gracias!!!	Queja	TA Noticias	1		
Doralba Toro: Con profundo pesar los televidentes del programa "Consejo de Redacción " hemos notado la ausencia de los presentadores Felipe Aramburo y Carla Giraldo" los cuáles han sido remplazados por periodistas sin carisma... pedimos los fieles televidentes de Teleantioquia el regreso de los mencionados.	Queja	Concejo de Redacción	1		
Hola, me encanta el canal. Pero me parece el colmo que el señor de rodando caminos no esté respetando los protocolos de seguridad. En especial en municipios donde son más vulnerables. El ingresa a casa, monta bicicleta por todas las calles y son tapabocas. Me parece el colmo.	Queja	Rodando Caminos	1		
Carlos Alberto Ángel Velez: Me fascina nuestro canal	Felicitación	Gerencia	1		
Mónica Ruiz: les pido por favor de ser posible verifiquen porque la señal al aire del canal es tan deficiente, esto después del cambio de imagen y actualización de la página, es imposible ver algún programa o segmento por este servicio	Queja	Señal Internet	1		
Silbo Rivera: Por que las dos presentadoras del noticiero de las 7 pm no volvieron Le dan mucha vida	Solicitud	TA Noticias	1		

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Rodrigo Arellano: Quisiera saber qué pasa con Serenata que no ha vuelto a emitir en directo.(...)	Solicitud	Serenata	1		
Oscar Barrientos: Por tercer domingo consecutivo su señal no funciona a la hora de la transmisión de la misa, no entiendo para que ofrecen programaciones que no van a llegar a sus fieles televidentes.(...)	Queja	Señal Internet	1		
Alfonso Reyes Pinzon: Buenas tardes. Por favor me pueden decir que motivo la salida de los presentadores de Serenata gracias	Solicitud	Serenata	1		
Elkin: Llevo un mes sin tener por internet , imagen y sonido pésimo, será que ya no será transmitida , Serenata los Sábados.	Solicitud	Serenata	1		
Juan Manuel Gutiérrez Zea: quiero felicitarlos por el magnífico programa "tiempo de vuelta", porque es sumamente novedoso el formato que utilizan y su idea es bastante creativa para atraer el interés del televidente en conocer a personajes tan importantes en la historia de nuestra querida Antioquia(...)	Felicitación	Tiempo de Vuelta	1		
Lida Caicedo Cuellar: El programa Serenata es un programa único, pensé que lo presentado en los últimas secciones se daba por el tiempo vacacional de diciembre 2020 y enero 2021, pero no por cambio definitivo,(...)	Queja	Serenata	1		
Rafael Cardona: Tengo una sugerencia: Ayer vi en otro noticiero una entrevista más extensa con el embajador de EU en Colombia, en la cual resalta que han enviado 35 millones para atender el Covid, (...) por otro lado, me pregunto si Isabel Echavarría necesita mostrar sus piernas para leer las noticias de cultura y entretenimiento, (...)	Queja	TA Noticias	1		
Octavio Bermúdez: Ya es hora que se pellizquen, da pena ajena las noticias que presentan en los deportes ...Que periodistas tan mediocres...	Queja	TA Noticias	1		
Magaly Posada: quisiera saber cuándo comienzan a transmitir el programa, En Casa Con Teleantioquia...quedaré atenta a su respuesta...	Solicitud	En Casa Con TA	1		
Alfonso Reyes Pinzon: Presentadores Por favor me puede indicar que pasa con los señores Lina y Juan Carlos que no presentaron Serenata.	Solicitud	Serenata	1		
Mario Peña: Soy un asiduo y fiel seguidor de su magnífico canal. Desde de NY, mi esposa y yo, vemos con mucha alegría su programa Serenata, el cual se ha convertido en nuestra diversión, los sábados en la noche. Recientemente, hemos notado con mucha extrañeza y tristeza, que desde que comenzó, el 2021, este programa, no sale al aire.(...)	Solicitud	Serenata	1		
Henry Sanchez: Que paso con casa con Teleantioquia, escribo desde Bogotá....	Solicitud	En Casa Con TA	1		

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Buenas noches, en el mes de enero se dedicaron a repetir muchos programas, por lo cual me vi obligado a cambiarme a la competencia	Queja	Programación	1		
Henry de Jesus Díaz: "Estoy repitiendo lo mismo, cuando se da una noticias se debe presentar la contra parteen la noticia que presentó la periodista se debe informar mejor, lo que es el Dióxido de Cloro y del Hipoclorito de Sodio, son dos producto diferente y están desinformado a la Comunidad,(...)"	Queja	TA Noticias	1		
Fabio Gutiérrez. (...) quisiera que me aclararan en qué conceptos se basan para pronunciar un año en cifras de dos dígitos, por ejemplo, año 2021 lo pronuncian algunos de sus "comunicadores" como 20 - 21. En países anglosajones como USA esa es la norma (Twenty one) pero en países latinos se pronuncia como tal 2021	Queja	TA Noticias	1		
Dora Gonzalez: Quisiera saber cuándo regresan Felipe y Carla al Consejo de Redacción. Y cuando vuelve el programa En Casa Con TA que nos alegraba las noches	Solicitud	Concejo de Redacción	1		
Alina Zea: Buenos días, quiero felicitarlos por el programa SO BIA, el cual me parece un oasis de tranquilidad en medio de tantas noticias malas. Están muy bien producidas las historias, nos enganchan desde el primer momento; y es maravilloso la exaltación que están haciendo del arte(...)	Felicitación	So Bia	1		
Juan Lumen: Sres. Teleantioquia, hace un par de semanas estaban presentando Tanto tango del Águila descalfa, al que llegué cuando ya estaba corriendo, y de pronto se cortó la emisión. No se dijo que seguiría o que solo iban a presentar ese fragmento. Al otro día a la misma hora esperé por la segunda parte y dieron otro programa. Faltó entonces al final aclararle al televidente si continuarían o no con esa comedia.(...)	Queja	Águilas Descalzas	1		
CARLOS AUGUSTO MARIN: (...) asunto: agotamiento vía gubernativa (...) 1. Reliquidación de prestaciones sociales: Cesantía, intereses a la cesantía, prima, vacaciones.(...) entre otras causas laborales+D2:D3	Petición	Secretaria General	1		
Gustavo Santamaria Torres, (..) A1. Me sea pagado el valor total correspondiente con los debidos intereses, la Prima de Vida Cra que no fue cancelada y a la cual tenía derecho durante las vigencias de 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020 como empleado de Teleantioquia (...) entre otras	Petición	Secretaria General	1		
Javier Enrique Rosas Walteros: (...) Que se me pagué el valor correspondiente a la prima de vida cara y sus intereses a la que tenía derecho durante el tiempo en que fui empleado de Teleantioquia y de ser necesario se re liquidé la liquidación de mi retiro. (...)	Petición	Secretaria General	1		

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Mauricio Cano Zea; "(...) es menester dejar claro, (...) que el señor MAURICIO CANO ZEA, en ningún momento se encontró desaparecido y mucho menos se encontró privado de la libertad. (...) les solicito que en los próximos ocho (8) días, (...) se tomen medidas aclaratorias como la "Fe de erratas" (...)	Rectificación	TA Noticias	1		
Adriana María Maya Gallego: (...) me dirijo a ustedes con el fin de solicitarles copia de algún comodato que ustedes hayan firmado con la administración municipal para la instalación de equipos en la vereda El Retiro de este municipio, donde funciona la repetidora de la televisión (...)	Solicitud	TA Noticias	1		
Guillermo Díaz: (...) Derecho a La Igualdad, (...) 1. ¡Actualmente se emite por Teleantioquia un Programa denominado "PROFES MELOS! (...) al parecer de origen extranjero (Venezolano)(...) c. Sera que no existe personal, presentadores Antioqueños que puedan realizar dicha labor con un acento representativo de nuestra idiosincrasia?(...)	Petición	Secretaria General	1		
CARLOS RODRIGUEZ : "(...) La presente tiene por objeto enviarle información escrita de las denuncias(...) de las graves situaciones de Corrupción, des administración , Clientelismo , nóminas paralelas cometidas por la Banda de Criminales(...) SENA (...)	Denuncia	TA Noticias	1		
FABIO CEBALLOS ROMAN: (...) (...) 1. Solicito que se me infórmame de manera clara y precisa los requisitos para acceder al bono pensional, toda que para la fecha en la cual trabajaba para TELEANTIOQUIA NO estaba vinculado a ningún fondo, por tal motivo le corresponde a Teleantioquia (...)	Petición	Secretaria General	1		
LIGIA ALFONSO: Feliz de volver a verlos un programa sin Lina y el Gran Maestro, no luce para nada. (...)	Felicitación	El Gran Maestro		1	
Stella Ibarra: Les ruego el favor de informarme cómo lograr reproducir el Apreciado Programa SERENATA que por algún motivo no haya tenido la fortuna de escucharlo.	Solicitud	Serenata		1	
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Buenas tardes para reportar que desde el día 30 de Enero del 2021 no hay señal del canal en la TDT en el corregimiento de Buenos Aires - Andes.	Solicitud	Dirección Producción Realizacn		1	
JAIME ORTEGA: ¿Cómo quitar el pitido molesto cuando sintonizo por Internet Teleantioquia En Vivo??? Esta señal la puedo ver gratis o tengo que suscribirme y pagar???	Solicitud	Dirección Producción Realizacn		1	
MAURICIO JARAMILLO BOTERO: De manera respetuosa solicitamos la certificación de experiencia de las siguientes órdenes de compra: CM39982 del 18 de julio de 2019, CM 40844 del 26 de agosto de 2019 y CM 41097 del 02 de septiembre de 2019. (...)	Solicitud	Secretaria General		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
ESTEBAN BALVIN: Quiero expresar que me gusta mucho las noticias pero tengo algo que mencionar que el que da los titulares lo hace como con pereza (...)	Queja	TA Noticias		1	
NINI JOHANA GARCIA: El 20 de enero la periodista Andrea Hoyos cubrió un en vivo para consejo de redacción una denuncia ciudadana acerca de unos apartamentos en Antares 6, quedo con el compromiso de sacar la nota completa ese mismo día en la emisión central. Dicha nota hasta la fecha no ha salido(...)	Queja	TA Noticias		1	
JORGE RESTREPO: Cordial saludo, soy un televidente fiel y el programa Rodando caminos me parece buenísimo, lástima que Juan trochas nunca usa tapabocas (...)	Queja	Rodando Caminos		1	
MARLENY ALVAREZ: (...) Extrañamos en grado sumo la ausencia de Felipe y de Karla los cuales lo hacían ver fluido, agradable y ameno. (...)	Solicitud	TA Noticias		1	
ERIKA JANET RESTREPO: Buen día, me podrían informar en donde puedo encontrar el episodio transmitido el domingo del programa: "Habla la experiencia" donde entrevistan a la señora ya fallecida: ¿Cristina Restrepo, o cuando lo suben a YouTube?	Solicitud	Habla la Experiencia		1	
JULIO QUINTERO:(.) Para contradecir a la presentadora del noticiero de las 7h AM del día 03/02/2021quien con esa voz que tiene de mentirosa informativa al pueblo inteligente Antioqueno, se arriesga a informar que " YA EN FRANCIA SE ESTAN VENDIENDO LAS VACUNAS OSEA QUE UNO YA LAS PUEDE COMPRAR COMO EN EL SUPERMERCADO ?(...)	Queja	TA Noticias		1	
FABIO BERNAL: por favor explicar mejor en las noticias que sucederá a los que no se hagan aplicar la vacuna contra el covic19 que represalias por parte del gobierno o las EPS vendrán después para los que no nos interesa?	Solicitud	TA Noticias		1	
DARIO OCAMPO: Es una lástima como han desmejorado la programación de teleantioquia. Como hace de falta el programa que hacían Benjumea y Fosforito visitando los pueblos, también la forma de hacer Serenata antes era mucho mejor y el programa que le llevaban ropa a diferentes personas para eventos especiales.	Queja	Serenata		1	
ROBERTO: La señal de televisión por vía directa o Livestream está muy mala. se va cada 25 segundos. Eso no es justo con los paisas en el exterior. los canales regionales les van a coger ventaja cuando Uds. la tenían.	Queja	Dirección Producción Realización		1	
MARTHA BOCANEGRA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad...Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal.	Felicitación	Serenata		1	
OMAIRA ABADIA: El programa Serenata muy lindo, es un rato de recuerdos y felicidad...	Felicitación	Serenata		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Si pueden en algunas de tus serenatas me gusta la canción Madrigal. Los felicito... Gracias					
YOLANDA MORENO: Felicitación por tan hermoso programa nos reunimos todos los sábados junto a mi esposo desde San Juan de Pasto ,(Nariño) Gerardo y Yolanda Moreno	Felicitación	Serenata		1	
JAIRO VELASQUEZ: En esta ocasión deseo Felicitar a Sres. de Serenata Tele-Antioquia, por los Excelentes Presentadores Lina Maria Arango y Juan Carlos Lezcano. (...)	Felicitación	Serenata		1	
CONSUELO VERGARA: ¿Favor de informarme cuándo reinicia el excelente programa su caso en casa y a qué hora? (...)	Solicitud	Su Caso en Casa		1	
EDWIN BEDOYA: (...) 1. Juan trochas quien es una persona muy agradable en sus contenidos, no usa tapabocas cuando tiene contacto cercano con la gente (...).	Queja	Juan Trochas		1	
JOSE MANUEL GALEANO: Nos gustaría que la mujer del presidente la pasaran 1 hora. En vez de media hora.	Petición	La Mujer del Presidente		1	
ALEJO JUMA: (...) Quiero saber por qué medio puedo ver las siguientes serenatas ya que por YouTube he tratado y no ha sido posible.(...)	Solicitud	Dirección Producción Realización		1	
MATEO PALACIO: (...) quisiera hacer una corrección, ha pasado y puede ser sin querer, en la sección estampas de mi tierra han pasado en varias ocasiones las fotos de Tizo Villa y han dicho "el", quisiera aclarar que Tizo es una Señora, para que por favor corrijan para una próxima. (...)	Sugerencia	TA Noticias		1	
HENRY GÓMEZ: Buenas tardes, me parece que el comercial de la lesbiana no está bien para este canal , (..)	Queja	Dirección Mercadeo Comercialización		1	
RAMIRO ISAZA: En su espacio A PLENO DIA, han aparecido personas directamente relacionadas con el proyecto minero Quebradona, que todavía está en proceso de aprobación de licencia ambiental. En aras del equilibrio informativo deberían conceder, en el mismo programa el mismo tiempo en minutos a quienes se oponen a la realización del mismo	Sugerencia	Dirección Contenidos		1	
CARMENZA VUILLEIMER:(...) , cuiden la forma de dar las noticias, que tristeza saber que ya no les importa lo que está pasando, (...) por unos pocos irresponsables nos van a volver a encerrar(...) informen con responsabilidad, creo y estoy segura que existen cosas más importantes que el fútbol, (...) se nota que no les importa la vida del resto de los ciudadanos.	Queja	TA Noticias		1	
SANTIAGO DE JESUS RAMIREZ: Les escribo de nuevo por la señal del canal en TDT. Bueno me llamaron de RTVC y verifique mi antena y si estaba descuadrado y ya que la arregle ya se ven los canales de RTVC y los canales de RCN Pero Teleantioquia continua sin poderse captar.(...)	Queja	Dirección Producción Realización		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
LUZ DARY JIMENEZ TABARES: Deseo saber si el programa Súper Debate , no lo van a seguir transmitiendo, los domingos a las nueve y treinta PM, gracias	Solicitud	Súper Debate		1	
CARLOS EDUARDO PARRA VARGAS: Muy bueno el programa a Pleno Día, dirigido por Carlos Naranjo, pero en el tema de mundo empresarial sería factible llevar otros personajes y/o otras empresas, que amplíen el horizonte del Mundo Empresarial. Cordial saludo	Sugerencia	A Pleno Día		1	
NELSON ALBERTO TAMAYO BUILES: Quedé sorprendido con el Grupo Encanto Cuyano. Los Mejores. Qué bueno presentar éste tipo de grupos de tan EXCELENTE calidad.	Felicitación	Serenata		1	
SONIA OCHOA: Que pesar, cómo extrañamos los temas importantes y personajes a imitar cómo noticia , lo mismo que los presentadores y a Carla profesionales con idoneidad y reconocimiento, hoy nos muestran Nemes de Margarita Rosa de Francisco ,(..) pensemos mejor en cómo reactivar la economía ayuda a los taxistas y trabajadores independientes y el desempleo actual ...	Queja	TA Noticias		1	
JADER CORTES: Soy hermano de una de las víctimas de Manrique el día 16 de febrero, el coronel mazo dio unas declaraciones nefastas y erróneas, las cuales dejan a mi hermano como un JADER CORTES	Solicitud	TA Noticias		1	
GLORIA PELAEZ: Saludos cariñosos y cordiales para todos sus presentadores. ¿Mi deseo es preguntar por qué los anteriores presentadores fueron retirados del noticiero?	Solicitud	TA Noticias		1	
OSCAR MARÍN MARTINEZ: (...)Según la nota hubo dos personas que realizaron la toma de las imágenes en el sitio, vereda el Noral, donde entrevistaron a dos de los residentes, una la entrevistadora y otro el camarógrafo. Por favor CERTIFICAR si las dos personas eran del canal o del noticiero y si eran periodistas los que estuvieron realizando ese trabajo en el sitio. (...)	Solicitud	TA Noticias		1	
BERTHA NURY GOMEZ: (...) Vigías de Patrimonio, comedidamente solicita a este importante medio de difusión para que se hagan presentes en el municipio de Guarne, por el detrimento patrimonial que se está realizando en el Bien de interés Cultural, Capilla Santa Ana,(...)	Denuncia	Gerencia		1	
Blanca Cecilia Vargas: felicitando a la periodista paula por su profesionalismo. extrañando a Felipe Aramburo y Carla Ramirez	Felicitación	TA Noticias		1	
ROSA ELVIRA PALACIO: Felicito a Teleantioquia por el programa Sentir, los días domingos, un contenido muy sano,	Felicitación	Sentir		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
muy de la vida cotidiana y sobre todo la inclusión a las personas con otras capacidades y niñas tan jóvenes, (...)					
DARIO MOLINA: 1. Felicitación por la señal en TDT, beneficia a población rural y de pequeños municipios y algunas personas de municipios grandes. Es de gran calidad.2. Pido que pongan un programa de música clásica. Ello beneficiaría a muchísimas personas; puede ser con las emisoras culturales locales, nacionales o extranjeras, con personas naturales o con la Filmare	Felicitación Y Petición	Dirección Producción Realización		1	
TATIANA CARDONA: Quiero manifestar mi felicitación para el programa CI+T, excelente investigación documental y bibliográfica visualmente agradable, ameno, el Presentador genial, ameno y jocoso en la medida exacta. (...)	Felicitación	CI+T		1	
LUZ ELENA DURANGO: Buenos días consejo de redacción de Teleantioquia por favor verificar las vacunas chinas para el adulto mayor no tiene el 95% de protección q preocupación	Solicitud	TA Noticias		1	
ADRIANA PATRICIA URREGO: Buenas noches, el lunes 22 de febrero en consejo de redacción anunciaron que master corre mi tierra sería de lunes a sábado a las 5 am, pero en su programación no está. puedo saber que paso? o fue que se equivocaron?	Solicitud	Servicio al cliente		1	
CARLOS ALBERTO ORTIZ GAVIRIA: "(...) para solicitarle muy respetuosamente, se sirva brindarme copia de EL TITULAR y el DESARROLLO DE LA NOTICIA elusiva a la destrucción de una vivienda (...) en el centro de la ciudad y que, según la Policía, era utilizada para la venta y consumo de drogas. La noticia fue emitida el 15 de febrero de 2019 en Teleantioquia Noticias, emisión central (...)"	Petición	TA Noticias		1	
LIBIA MARIA CUARTAS: (...), solicitar a Usted, el poder colocar una antena de internet, en su antena retransmisora situada en la Vereda Guacari de este municipio, San Vicente Ferrer, para retransmitir la señal desde el parque principal del pueblo hasta nuestra casa en la Vereda San Cristóbal, (...)	Petición	Dirección Producción Realización		1	
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada de cada una de las Dependencias del Municipio de Medellín a partir del 01 al 31 de diciembre de 2020(...)hasta la fecha en la que se presente el respectivo informe del mes, (...)	Petición	Secretaria General		1	
HECTOR ALEJANDRO CARDONA LOPEZ: (...) Acude a ustedes con el fin de solicitar información respecto de la Entidad que ordenó a las CARTERA COLECTIVA ABIERTA realizar los pagos que se relacionan a continuación (...)	Petición	Secretaria General		1	
LIBIA MARIA CUARTAS: (...) con relación a la respuesta enviada hoy por Ustedes (...), agarrarse a dicha antena en la Vereda Guacari San Vicente ,(...) no tienen una buena	Petición	Dirección Producción Realización		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
cobertura en este sitio (...) Quisiera sinceramente solicitar el reestudio de este caso.					
CARLOS ORTIZ GAVIRIA: "(...) brindarme copia de documentación, en torno a nota periodística emitida por el canal regional Teleantioquia, concretamente Teleantioquia Noticias Emisión Central, del 15 de febrero de 2019, alusiva a la destrucción de una vivienda en la denominada zona de miedo de Medellín, en el centro de la ciudad(...)	Petición	Dirección Contenidos		1	
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de enero de 2021, de la siguiente manera:	Petición	Secretaria General		1	
FREDY ALONSO ZAPATA: En vista de los diferentes problemas que hemos tenido con la productora "La urbe" (...) , nos vemos en la necesidad de concurrir a ustedes para solicitar(...) pagar lo acordado a los trabajadores(...)	Petición	Secretaria General		1	
KATTY JULIANA NORIEGA LALINDE: (...) Me informa cuantos contratos ha ejecutado el señor Jorge Albeiro Orozco, Leonardo Grajales, la junta de acción comunal vereda la palma, Aso comunal de la comuna de la comuna 65 y16 (...)	Petición	Secretaria General		1	
GUSTAVO ARBOLEDA CARDONA: En TELEANTIOQUIA NOTICIAS del 11 de febrero de 2021 se divulgó una información acerca de una supuesta "retención ilegal de funcionarios de CORANTIOQUIA en Jericó" (...) es de esperar y exigir que su medio de comunicación investigue lo ocurrido y divulgue imparcialmente la versión(...)	Solicitud	Dirección Contenidos		1	
ALCALDIA DE MEDELLIN :Que en desarrollo de las facultades previamente enunciadas, se observa necesidad de formular requerimiento de información, para determinar la exactitud de la declaración de Industria y Comercio del periodo gravable 2017:	Petición	Dirección Operativa		1	
CARLOS OCTAVIO ZAPATA VILLA: "(...) Solicito se me informe si por la utilización del predio para la antena que actualmente existe en el predio se está cancelando alguna suma de dinero y a quien. SEGUNDO: Solicito de manera urgente el reconocimiento económico de los perjuicios ocasionados con la utilización del predio para la instalación de la antena y en caso de una respuesta negativa de parte de la entidad solicito el retiro inmediato de la correspondiente antena. (...)"	Petición	Dirección Producción Realización		1	
FORTUNATO MICO MILAM ANDEME : Solicitud para agregar a Teleantioquia a nuestro servicio OTT TV	Petición	Gerencia		1	
Sunat Ronny Catacora : "(...) solicitamos que nos conceda el permiso de retransmisión del canal Antioquia Colombia (...)"	Petición	Gerencia		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
CAROLINA RUIZ QUINTERO: (...) Solicitud Informal de cotización que hace parte integral de la orden de compra de bienes y servicios (21208 de 2017), incluye en el alcance del objeto y obligaciones lo siguiente:(...) vigilancia, acompañamiento y asesoría a la entidad pública en el cumplimiento del fallo y archivo definitivo del proceso."(...).	Solicitud	Secretaria General		1	
NANCY POSADA RAMIREZ:(...) con el propósito de presentar el caso ante la Sala de Justicia y Paz del Tribunal Superior de Medellín, realizar rastreo en sus archivos audiovisuales sobre el cubrimiento noticioso que tuvo el aciago evento del 30 de noviembre de 2001 denominado "Masacre el Anisal" en el barrio Belén AltaVista, (...) este despacho Fiscal copia de dichas grabaciones que bien pudieron haberse emitido en las emisiones del 01 de diciembre de 2001.	Solicitud	Secretaria General		1	
ALFREDO RAMOS: Sírvase enviar detalladamente toda la información solicitada a continuación, (...) los perfiles recibidos el 31 de diciembre de 2019 de los cargos directivos y subdirectivos de todo el conglomerado público(...) 2. ¿Cuáles modificaciones se han realizado (...) 3? Explique las razones de cada una de las modificaciones(...) entregar el nombre, identificación y copia de la hoja de vida de cada una de las personas en esos cargos.	Petición	Secretaria General		1	
ORGANICOS MORINGA PURA:(...) verificar una información presentada en el noticiero de la mañana Consejo de Redacción, el día 10 de febrero de 2021, en el que se presentó la posición profesional de la médica toxicóloga Viviana Quintero del Hospital San Vicente Fundación sobre temas del COVID-19. (...)	Petición	Dirección Contenidos		1	
Alcaldía de Medellín: En uso del derecho de petición (...) solicitamos (...) 1. Que se nos entregue un informe de gestión de la alcaldía de Medellín, (...) 2. Copia del Directorio Telefónico (...) 3. Copia del Directorio Telefónico completo del Concejo Municipal, (...)4. Copia del Manual de Funciones para todo el personal que labora bajo la modalidad de cualquier tipo de contrato en la Alcaldía Municipal de Medellín, (...)	Solicitud	Secretaria General		1	
"(...) 1. - Me informa cuantos contratos ha ejecutado la Asocumunal de la comuna de la comuna 7 de la ciudad de Medellín desde el año 2012 hasta la fecha con los entes centralizados y descentralizados que conforman su gabinete municipal	Solicitud	Secretaria General		1	
ACODEM - TELANTIOQUIA. : Se solicita información del señor Andrés Giovanni Velásquez Hernández identificado con cédula N° 1.019.060.393 se encuentra en la actualidad vinculado o será vinculado a futuro mediante contrato laboral (...)	Solicitud	Gestión Humana		1	

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Alba María Quintero Zapata: (...) En el Departamento de Antioquia seguimos trabajando UNIDOS para seguir adelante con la implantación Conglomerado Público Gobernación de Antioquia, y para el cumplimiento de este objetivo estamos recopilando información relevante correspondiente o su entidad, lo cual relacionamos: (...)	Solicitud	Secretaria General		1	
Hernando Ovidio Villota: Sírvase ordenar a quien corresponda, remita a este despacho los siguientes datos reservados: * certificación de la vinculación laboral del señor FREDY FERNANDO ORDOÑEZ MAYA C.C 79.540.693 a la empresa Teleantioquia 1. relación de aportes cotizados 2. Índice salario base cotización 3. Empresa o persona que realiza el aporte. (...)	Solicitud	Gestión Humana		1	
COOPEBOMBAS: (...) Solicitan la siguiente información: 1. Sirva expedir copias a nuestra costa, del acta de evaluación de propuestas dentro del proceso de referencia. 2. Sirva expedir copias a nuestra costa de la oferta económica (porcentaje de Administración), presentado por la empresa FLOTA BERNAL S.A.	Solicitud	Secretaria General		1	
Juzgado 17 Civil Circuito de Bogotá -Rodrigo Ceballos Müller : OFICIO N° 068“(…) En cumplimiento de la providencia proferida en audiencia el nueve (9) de Septiembre de dos mil diecinueve (2019) y confirmada por el H. Tribunal Superior de Bogotá-Sala civil el doce (12) de diciembre de dos mil diecinueve (2019), me permito comunicar que este Despacho Judicial decretó la terminación del presente asunto y, por consiguiente, ORDENÓ el levantamiento de las medidas cautelares (...)”	Solicitud	Secretaria General		1	
LIZBETH ELIANA RODRIGUEZ JIMENEZ: (...) ¿Qué estrategias implementa el canal Teleantioquia en su emisión de noticias para facilitarle la comprensión a las personas sordas?	Solicitud	TA Noticias			1
PABLO TORRES: Felicitaciones a Teleantioquia y a sus diferente programas hoy tuve la oportunidad de ver el bazar y poder apreciar la ayuda que le están prestando a los emprendedores escuche la entrevista a una Dabeiba que fabrica zapatos, yo conocí a estas personas en el año de 1949 son personas comerciantes de Dabeiba	Felicitación	El Bazar			1
JOSE ORLANDO DELGADO CUERVO: Mi queja, muy respetuosa deseo hacerla, es referente al programa Serenata, considero que la calidad de la emisión actual del mismo es de bajísima calidad, en lo que se refiere a los artistas invitados, con relación a esos años pasados, donde quedaba uno transportado con la suprema calidad musical de esos conjuntos.(...)	Queja	Serenata			1

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
MARIA PEREZ: Señores Teleantioquia Monto una denuncia anónima en contra de la corresponsal de occidente Vanessa Urrego Garcia,(...) que esa ha tenido problemas con muchos ciudadanos en Santafé de Antioquia, y se le pide al canal que esta denuncia que estoy haciendo sea anónima y también amenazó de muerte a un joven que tiene una discapacidad deojo esta denuncia para estar yo protegido espero que la respete	Queja	TA Noticias			1
GLORIA ELENA DIEZ MESA: es ridícula la presentadora de serenata está muy vieja para tanta pirueta y sobretodo que estudie geografía porque en uno de los programas no sabía ni donde quedaba Buga. es demasiado salmera y de tanta salmearía habla cantidad de tonterías es muy poetisa y muy aburridora con las palabras q dice	Queja	Serenata			1
MARCELA ALVARADO: Hola. Soy una televidente de Bogotá y me interesa su programa incluyente pero el generador de caracteres es muy pequeño y no se alcanza a leer. ¿Hay forma de mejorar esto? Gracias	Petición	Sentir			1
ALEJANDRA ELIAS: (...) Desearíamos saber cuál es el procedimiento para adquirir archivo, precios y si es que se podría llegar a una colaboración. (...)	Solicitud	Videoteca			1
JUAN RENDON: Su programación es excelente, pero actualmente ni se sintoniza en Tdt en Santa Bárbara Antioquia. Que lastima por esa dificultad. Gracias por su atención	Queja	Dirección Producción Realización			1
JAIME LEON CEBALLOS: (...): El día 01 de marzo en la emisión de noticias de las 7:00pm se dio a conocer (...). Al presentar los titulares se anuncia un sismo con una magnitud de 5.1 grado de magnitud, En el desarrollo de la noticia, la presentadora da a conocer que el sismo fue 5.0 grados de magnitud(...) se evidencian tres valores diferentes para el mismo caso(...) con el fin de potencializar nuestra forma de comunicación para que sea más clara.	Queja	TA Noticias			1
WILLY MESIAIS ARBULU: Soy de nacionalidad Peruana estudie en Medellín Colombia es como mi segunda patria y soy asiduo de serenata Antioquia	Felicitación	Serenata			1
RAFAEL DARÍO CARDONA MONTOYA: (...) abrieron su emisión con la noticia sobre el ex presidiario Uribe. La mayor parte de las ejecuciones extrajudiciales fueron en Antioquia, crímenes de Estado sucedidos durante el gobierno de Uribe. Les repito: No por no divulgar la noticia de acuerdo con su sesgo, estas dejan de existir, (...)	Queja	TA Noticias			1
HERNANDO CEVALLOS - MARITZA MARTINEZ DE CEVALLOS: (...) Podrían complacernos con la canción Noches de Boca	Felicitación	Serenata			1

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
grande. Vemos Serenata todos los Sábados e incluyen pasillos famosos Ecuatorianos, lo que me emociona mucho pues soy Quiteño,(...)					
MARIA CRISTINA ROMERO: Me gusta Teleantioquia y los niños lo ven en la mañana. hoy sintonice a las 915 a.m. y el programa no me parece para nada adecuado a la población de esa hora. Vida sexual en la pareja. Son temas de mucho interés pero no para ese horario.	Queja	Con Todo el Amor			1
ANDRES FELIPE RODRIGUEZ PUERTA: Señores @Teleantioquia lo mínimo que podrían hacer, es brindar el derecho a la réplica. ¿Quieren un ejemplo más claro de la falta de garantías? Primero nos acusa y nos da sentencia, ¿y luego dice que brindan las mismas? @PGN_COL @DefensoriaCol necesitan pruebas? Acá hay una!	Petición	TA Noticias			1
JULIANA BARRERA: Mi nombre es Juliana Barrera y de forma amable y respetuosa quisiera saber si es posible que me brinden información sobre un programa que me ofrecieron el día de ayer en mi lugar de trabajo de nombre "HUELLAS COLOMBIANAS" a cargo del señor Jose J. Mejía Gil. (...)	Solicitud	Huellas Colombianas			1
BERTA CASTAÑEDA: (...) Cómo es esto posible si mi EPS (Sumi medical- en envigado)manifiesta que aún no ha agendado 4 citas para vacunación.(...)	Queja	TA Noticias			1
RICARDO ALBERTO CANO CORREA :CORPALMITAS ejecutó las construcción de las casetas para las antenas de transmisión en varas zonas del Departamento de Antioquia y solicitamos si es posible la certificación de la obra o información del contrato como el objeto, presupuesto, fecha de inicio, fe, etc.	Solicitud	Dirección Producción Realización			1
MARGARITA CARDONA: ES muy importante que antes de emitir una noticia relacionada con la población sorda, los periodistas se asesoren como deben utilizar los términos a referirse esta población. Acabo de ver una noticia relacionada con el examen de ingreso a la Universidad de Antioquia en la cual la periodista se refiere "sordos mudos". es una expresión inadecuada para referirse a la población Sorda	Queja	TA Noticias			1
DIANA PATRICIA MENDEZ LONDOÑO: El Domingo 14 de marzo, se realizó el Bazar, evento promocionado en el canal de teleantioquia. (...) Mi queja es: si se les está colaborando para que hagan un bazar, a los participantes se les debe exigir que dejen en e parque igual o mejor de lo que lo encontraron. Gracias.	Queja	El Bazar			1

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
DAIMER HIGUITA LOPEZ: Teleantioquia funciona con recursos públicos...y Colombia es un Estado laico...por tanto, no está bien hacerle publicidad a un grupo.... desconociendo a los otros. En concreto, hablo de la publicidad a la semana santa. Entonces: 1) se le debe dar igualdad a todos los credos...2) la publicidad a la semana santa debe hacerse en espacios de publicidad...y no dentro de las Noticias.	Queja	TA Noticias			1
YESID VELEZ: Buenas tardes. Seré concreto: les parece bien que el señor Juan Carlos Benjumea aparezca día, ¿tarde y noche en los programas del canal? Es un gran profesional, pero creo que ya es excesiva su participación.	Queja	Dirección Producción Realización			1
FANNY TORO: Me parece un acto de irresponsabilidad del programa Serenata de Teleantioquia. El programa del sábado 20 de marzo la mayoría de la gente que estuvo en el parque del municipio de Peque estaba sin tapabocas (...)	Queja	Serenata			1
MANUEL PEÑUELA: Estoy viendo serenata pero preocupa ver tantos asistentes si está protección del tapabocas felicitaciones por este programa que no enaltece nuestra música	Queja	Serenata			1
NOHELIA OROZCO: (...) que pese a tener contacto con tantas personas en su recorrido, no toma medidas de prevención como el tapabocas. El ejemplo y la responsabilidad individual e institucional están en juego.(...)	Queja	Rodando Caminos			1
MARIA EMMA SERNA ESCOBAR: Hola buenas tardes desde este martes inició el evento panamericano de tiro con arco en donde Colombia domina dicho evento y en ningún noticiero hablan de ello	Queja	TA Noticias			1
Catalina Lopera Ruíz: Siento Muchísimo Decirles Que ya Teleantioquia No se Puede Ver a Nivel internacional Esto Desde Que Hicieron los Cambios	Queja	Dirección Producción Realizacn			1
Nubia Janeth Puertas Chiquinquirá : "(...) Es de nuestro interés solicitar a ustedes la autorización de transmisión de su canal, con el fin de anexarlo a nuestra oferta comercial, y que todas nuestras cabeceras puedan tener en su parrilla de programación el contenido de sus canales(...)"	Petición	Dirección Contenidos			1
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de Enero de 2021 al 28 de Febrero de 2021 (...)"	Petición	Secretaria General			1

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
Carlos Alberto Villa : Solicitud de material grabado el día 20 de Febrero sección de deportes primera comunión tema final liga champions	Solicitud	Videoteca			1
Jorge Andrés Rojas Urrea :Solicitud de documentos para el proyecto de elaboración del manual de estructura del Estado Colombiano.	Solicitud	Secretaría General			1
Bernardo Arboleda Garzón: "Queremos conocer porque razón esta administración desde enero de 2020 y hasta la fecha nos quitó la pauta sin explicación alguna. Desconociendo la obligación legal..."	Petición	Dirección Contenidos			1
Juan Camilo Londoño Ortiz: Solicitud de embargo por oficio al cajero pagador TA, por incumplimiento de canon de arrendamiento	Petición	Secretaria General			1
Procuraduría- FEDELIAN: Solicitud de información/investigación disciplinaria IUS-E 2019-287836/IUC-D-2019-1326906	Solicitud	Dirección Operativa			1
Juzgado 3 CM-Envigado: Acción de tutela por la presunta violación de su derecho fundamental al trabajo	Solicitud	Secretaria General			1
Juzgado 33 Aditivo Medellín: Exhorto N° 7 :la parte interesada goza del beneficio de amparo de pobreza, en virtud del cual, no está obligada a sufragar valor alguno para la obtención de la prueba documental.	Solicitud	Secretaria General			1
Deison Ulilo Acevedo Méndez : Solicitud de reunión para atender petición respecto el pago de la servidumbre o arrendamiento de dicho inmueble.	Solicitud	Secretaría General			1
Ministerio de Defensa Nacional, :analizar en la base de datos a fin de hacer llegar a la Policía judicial, las publicaciones relacionadas con el accionar de los grupos al margen de la ley que delinquen en los barrios Belén las violetas, las mercedes, los Alpes de la ciudad de Medellín.	Solicitud	Secretaría General			1
COOPERATIVA SERVICOOOPS :Solicitud de autorización de transmisión	Solicitud	Dirección Produccn Realizacn			1
FISCALÍA Mayerline Betancur: Dentro de las labores investigativas adelantas por esta Fiscalía, se solicitó a Teleantioquia allegar los registros fílmicos que evidencie el hurto denunciado y los presuntos responsables; obteniendo respuesta en medio magnético, la misma que fue analizada por esta Fiscalía.	Solicitud	Dirección Contenidos			1
Alcaldía de Medellín: "(...) Sírvase enviar toda la información solicitada de cada una de las entidades descentralizadas del conglomerado público, a partir del 01 de enero de 2021 al 31 de marzo de 2021 (...)"	Solicitud	Dirección Operativa			1

COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIO	TIPO	PRO - GRAMA	ENERO	FEBRER	MARZO
TRIBUNAL SUPERIOR DE MEDELLÍN – SALA UNITARIA DE DECISIÓN: “(...)En consecuencia, se dispondrá la vinculación de la Sociedad de Televisión de Antioquia Limitada – Teleantioquia, de la Clínica Especialistas de Envigado, del Presidente del Capítulo Antioquia de la Sociedad Colombiana de Cirugía Plástica, del Director Administrativo de Calidad y Red de Servicios de la Secretaría Seccional de Salud de Antioquia y de los pacientes o víctimas involucradas en la «acción de tutela(...)»	Petición	Secretaria General			1
JAIME SABOYA INFANTE: El canal comunitario de Zipaquirá ASOCIACIÓN PRO RECREACIÓN Y CULTURA DE ZIPAQUIRA - APRECUZ, solicita su amable colaboración para que por favor nos sea enviada certificación, autorización y /o permiso que otorga su canal a las entidades comunitarias de T.V para la emisión de la señal.(...)	solicitud	Dirección Relación Producción			1
Sumatorias			55	66	42
TOTAL COMENTARIOS PRIMER TRIMESTRE AÑO 2021			163		

Fuente. Secretaría General

8.7.1. Resumen de Comentarios respondidos primer trimestre año 2021

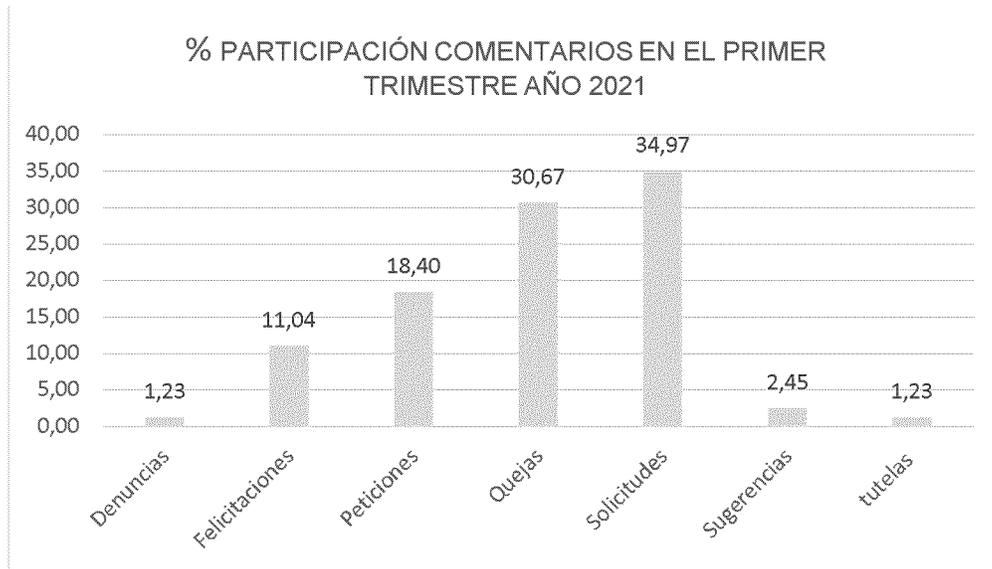
Tabla No 11. Resumen comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2021

COMENTARIOS RESPONDIDOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2021					
COMENTARIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	%
Denuncias	1	1	0	2	1.23
Felicitaciones	6	9	3	18	11.04
Peticiones	5	17	8	30	18.40
Quejas	22	11	17	50	30.67
Solicitudes	20	25	12	57	34.97
Sugerencias	1	3	0	4	2.45
Tutelas	0	0	2	2	1.23
TOTAL	55	66	42	163	100.00

Fuente. Secretaría General

8.7.2. Gráfico Resumen Comentarios Primer Trimestre del Año 2021

Gráfico No1. Participación porcentual de los comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2021



8.7.3 Observaciones sobre los comentarios recibidos y respondidos:

10. Todos los comentarios fueron respondidos con oportunidad, Claridad, donde las solicitudes, quejas y peticiones representan más del 60% de los comentarios:
11. Las solicitudes representan el 34,95 %, obedecen al inicio del trimestre cuando se está adaptando la programación, se observa que las solicitudes son recurrentes, aceptables y subsanables
12. Las quejas llegan al 30.67 %: la mayoría versa por los cambios de presentadores, utilización de tapabocas, dos errores al presentar las noticias, una sobre un reportero entre otras.
13. Las peticiones con un 18.40 %: donde el 70% es pidiendo permiso de conexión o mejora de la misma, el 10% información para juzgados, el 20% pidiendo que regresen algunos presentadores.
14. Además, las felicitaciones representan un 11.04 %, aunque normativamente, no es objeto de análisis, se toma en cuenta porque es el sentir de los televidentes.
15. De todo lo anterior, se infiere que la atención al televidente, se cumple de forma oportuna, adecuada y pertinente.

8.7.4. Comparativo Comentarios primer Trimestre de los años 2020 vs 2021

Tabla No 12: Comparativo comentarios respondidos en el primer Trimestre entre los años 2020 vs 2021

COMENTARIOS	PRIMER TREMESTRE		DIFERENCIA
	AÑO 2020	AÑO 2021	
Denuncias	16	2	-14
Felicitaciones	10	18	8
Peticiones	29	30	1
Quejas	17	50	33
Solicitudes	26	57	31
Sugerencias	12	4	-8
Tutelas	0	2	2
TOTAL	110	163	53

8.7.5. Observaciones: al comparar los comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2020 vs 2021.

1. Se observa que hubo un aumento de 53 comentarios lo que representa un 48% más, lo que amerita un análisis y seguimiento, lo cual se debe hacer con sumo cuidado, teniendo en cuenta el tipo de comentario y el impacto que puede generar sobre la imagen y credibilidad de Teleantioquia, dado que todos los comentarios se respondieron clara y oportunamente.
2. La Dirección de Control Interno considera que el verdadero impacto de estos comentarios, se reflejará en el seguimiento que se haga en los próximos trimestres, donde verdaderamente se constatará la satisfacción o insatisfacción de los televidentes, con base en las respuestas dadas por Teleantioquia, donde se verificará la gravedad y/o la recurrencia de los comentarios, para que se tomen las medidas que sean necesarias y pertinentes.

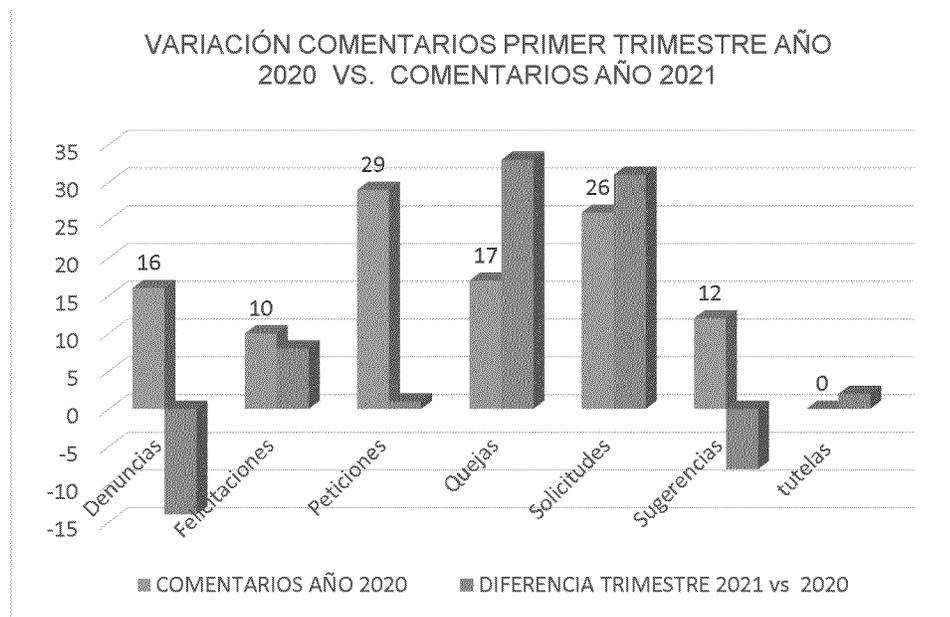
8.7.6. Diferencia comentarios recibidos en el primer trimestre años 2021 vs total, comentarios recibidos en el año 2020

Tabla No 13. Diferencia comentarios recibidos en el primer trimestre del año 2020 vs, total cometarios recibidos en el año 2021

COMENTARIOS	DIFERENCIA PRIMER TRIMESTRE		%
	AÑO 2020	Diferencia 2021	
Denuncias	16	-14	-87.50
Felicitaciones	10	8	80.00
Peticiones	29	1	3.45
Quejas	17	33	194.12
Solicitudes	26	31	119.23
Sugerencias	12	-8	-66.67
tutelas	0	2	.
Total	110	53	48.18

8.7.7 Gráfico Comparativo Porcentual años 2020 -2021

Gráfico No. 2. Comparativo diferencia de los comentarios respondidos en el tercer trimestre de los Años 2020 VS. comentarios año 2021



8.7.8. Observaciones sobre la variación de los comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2021.

1. Al comparar los comentarios recibidos en el primer trimestre, en los años 2020 vs 2021, se observa que las solicitudes y las quejas aumentaron más del 100% cada una, al analizar todas son de trámite y subsanables. Las denuncias disminuyeron el 87.50%, las sugerencias disminuyeron el 66.67%, también son subsanables según las respuestas y el impacto que generan, aunque no son recuentes, se sugiere hacerles seguimiento para que no se vuelvan a presentar.
2. Se verificó y constató que las respuestas a los televidentes, se diligenciaron decente, prudente y cuidadosamente, se evidencia que hay televidentes que no conocen el alcance, características y sentido del contenido de algunos programas y envían comentarios basados en suposiciones y opiniones personales, ajenos al mensaje que Teleantioquia quiere ofrecer en los contenidos de lo presentado en algunos programas, no obstante, se les responde con el cuidado y rigor establecido.
3. Nota: al analizar los comentarios respondidos en el primer trimestre de los años 2020 vs 2021, no se repiten comentarios, lo que evidencia que los comentarios respondidos en el primer trimestre del año, fueron satisfactorios.
4. En el primer trimestre del año 2021 se presentaron dos tutelas, y en el caso del primer trimestre del año 2020 no se presentaron tutelas.

Recomendación: unificar la denominación de los comentarios, con fundamento en la normativa vigente.

8.8. RATING

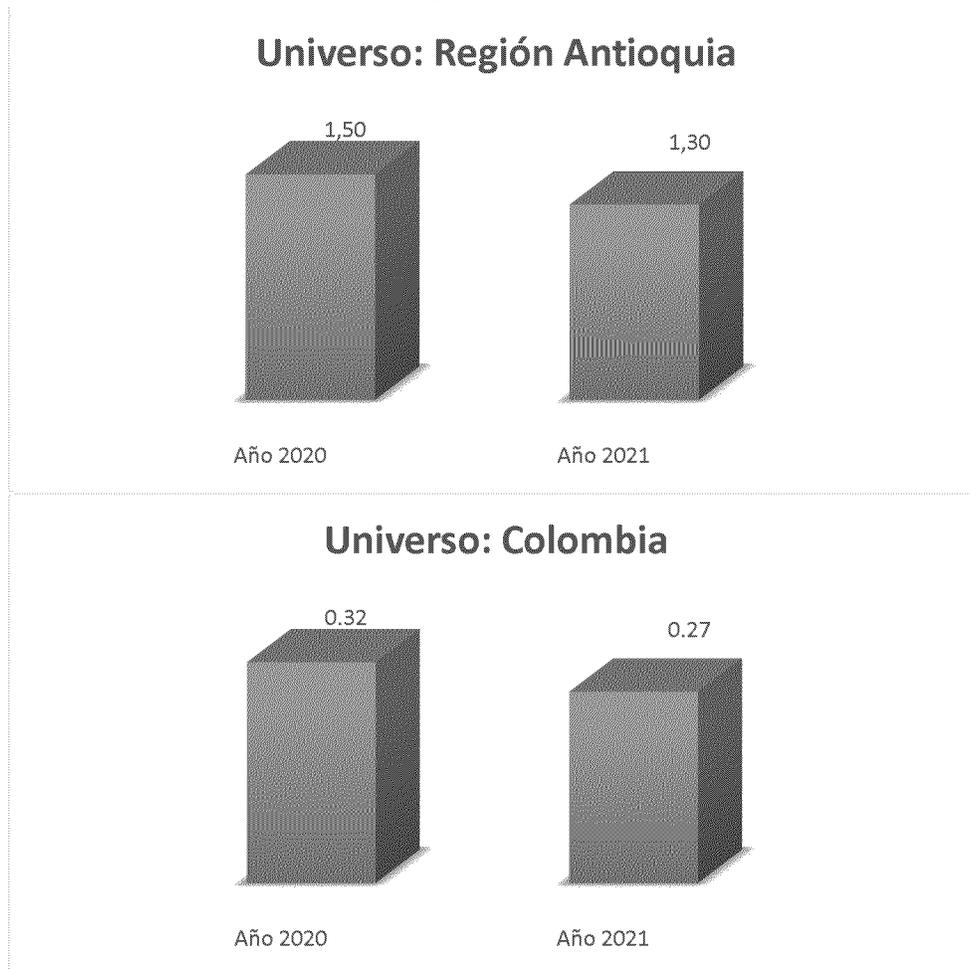
Descripción puntual del rating en el primer trimestre de los años 2020 y 2021 respetivamente.

Tabla No.14. Comportamiento del rating durante el primer trimestre de los años 2020 y 2021.

AÑOS	PERIODO	RATING ANTIOQUIA	RATING COLOMBIA
Año 2020	Primer trimestre	1.5	0.32
Año 2021	Primer trimestre	1.3	0.27
DISMINUCIÓN		0.2	0.05

Fuente: Dirección Mercadeo y Comercialización

Gráfico No 3. Comportamiento del rating, por periodos en el año 2020



8.8.1. Observaciones con respecto al rating

Al comparar el comportamiento del rating, del primer trimestre de los años 2020 a nivel territorial fue de 1.5 y nacional 0.32, con el rating del primer trimestre del año 2021, donde a nivel regional fue de 1.3 y a nivel nacional 0.27, se observa una disminución a nivel regional y nacional, sería importante hacer una revisión a fondo para identificar las causas y tomar las medidas que sean necesarias y pertinentes.

Recomendación: Analizar las causas que generaron la disminución del rating de Teleantioquia v/s a nivel nacional, y comparar el primer trimestre de los años 2020 vs 2021, para que se tomen las medidas que sean pertinentes, buscando la mejora, o la justificación técnica.

8.9. Reconocimiento de los créditos en la emisión de programas en Teleantioquia, financiados con recursos del el MinTIC- FUTIC.

Tabla No. 15. Reconocimiento de los créditos a MinTIC – FUTIC

VERIFICACIÓN DE LA EMISIÓN DE LOS PROGRAMAS FINANCIADOS CON RECURSOS DE MINTIC-FUTIC, DESDE EL 1° AL 31 de MARZO DEL AÑO 2021.			
PROGRAMA	FECHA	HORA	CRÉDTOS SI/NO
A Pleno Día	05/03/2021	12:00/12:25	SI
Con Todo el Amor	05/03/2021	09:00/09:30	SI
Dale Play	17/01/2021	12:00/12:30	SI
Antes de Dormir / De Manera Singular	04/03/2021	20.30/21:30	SI
El Bazar	06/03/2021	14:30/17:00	SI
Serenata	16/01/2021	19:30/20:30	SI
Teleantioquia Deportes	17/01/2021	16:00/16:30	SI
Teleantioquia Noticias	16/01/2021	13:00/13:30	SI

8.9.1 Observaciones al reconocimiento que en las emisiones se le da a MinTIC-FUTIC

Al observar los anteriores programas se constató que, en todas las emisiones descritas, Teleantioquia le da el reconocimiento al MinTIC-FUTIC

9. OBSERVACIONES GENERALES

Al analizar la ejecución del plan de inversiones de Teleantioquia, con recursos del FUTIC hasta el 31 de marzo del año 2021.

1. Se realizó oportunamente, el reintegro de los rendimientos financieros sobre los recursos asignados por FUTIC al plan de inversiones de Teleantioquia.
2. Se puede observar que todos los comentarios fueron respondidos oportunamente.
3. Las quejas en este trimestre respecto al mismo trimestre del año 2020 aumentaron el 48.8 %, ya que los comentarios recibidos pasaron de 110 a 163, demostrándose que Teleantioquia hace buena divulgación de sus programas, para buscar la participación de los televidentes.

10. ACCIONES DE MEJORA

1. Continuar presentando en el informe de Ejecución del Plan de Inversión de Teleantioquia con los recursos asignados por el FUTIC, registrando todos los datos generados en el proceso de ejecución, para garantizar la fidelidad de los datos y la transparencia en la información.
2. Hacer seguimiento a los comentarios presentados por la ciudadanía, para acatarlos, mejorarlos y tomar las acciones que sean necesarias y pertinentes.

3. Unificar la denominación de los comentarios, con base en la normativa vigente.

11. CONCLUSIONES

1. Al comparar las líneas de inversión asignada por el FUTIC, en el primer trimestre del año 2020, que fue de \$13,428,316,495 y la del año 2021, en el mismo periodo fue de \$14,685,129,286, lo cual representa un aumento del 9.36%.
2. Se han formalizado 298 órdenes de prestación de servicio por un valor de \$10,185,197,695, de las cuales se tomó una muestra de 30 órdenes de prestación por un valor \$9,225,750,511.00, las cuales representa 90.58% de la inversión.
3. Con corte al 31 de marzo del año 2021, la Dirección de Control Interno, verificó el estado de la inversión de recursos asignados por el MinTIC-FUTIC al plan de inversiones de Teleantioquia, donde se evidenció una asignación de \$14,685,129,286 y una ejecución de \$1,602,816,995 lo que representa una ejecución del 10.91%.
4. Hasta el 31 de marzo del año 2021, se programaron 1926 capítulos de los cuales se han emitido 288, lo cual representa el 14,95%
5. Rendimientos financieros consignados a FUTIC en el primer trimestre del año 2020 fueron \$9,062,375.00 y en el año 2021 fueron \$9.493.614 lo cual representa un incremento del 4,76%.
6. Al comparar los 110 comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2020, con relación a los 163 comentarios respondidos en el primer trimestre del año 2021, se observa un aumento del 48.18%.
7. Comparando el rating de los años 2020 a nivel territorial fue de 1.5 y nacional 0.32, y en el año 2021 a nivel regional fue de 1.3 y a nivel nacional 0.27.
8. En una muestra representativa de ocho (8) emisiones de programas financiados con recursos del FUTIC, se verificó que, en la emisión de cada uno de ellos, le den los créditos correspondientes al MinTIC-FUTIC, con una eficacia del 100%.

12. FUENTES DE CONSULTA

- Coordinación de Planeación
- Dirección Operativa
- Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Dirección de Realización y Producción
- Secretaría General
- Dirección de Innovación y Contenidos
- Dirección Mercadeo y Comercialización

13. NORMOGRAMA DE CONSULTA PARA LA AUDITORIA

- Ley 182 de 1995 – Reglamenta del servicio de la Televisión
- Artículo 13 de la Ley 1150 del 2007: Principios Generales de Contratación
- Decreto 338 del 2019 – Análisis de riesgos en la contratación
- El Manual MA-P20 01: Manual de Contratación de Teleantioquia – 8 febrero 2017
- El Proceso PR-P23-S1-01 Asesoría Jurídica – 16 de mayo del 2014
- Resolución No.922 del 3 de junio del año 2020
- Resolución No.433 del 6 de agosto del año 2020
- Resolución No.062 del 20 de enero del año 2021
- Resolución No.617 del 25 de marzo del año 2020

Cordialmente,



RAMIRO VÉLEZ TOBÓN
Director de Control Interno

Copia Document: Comité de Gerencia, Profesional Control Interno.

Proyectó: Ramiro Vélez Tobón- Ubaldo de Jesús Macías Mesa

Revisó: Pilar Gómez Mosquera –Maria Eugenia Urrego - Mario F. Muriel Giraldo

Radicó: Nelcy Gómez Arismendy