Teleantioquia

CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DOCUMENTAL

Código: CA-101028 Versión: 01 Fecha: 17/11/2021 Página 1 de 2

CÓDIGO :	10 NOMBRE: GESTIÓN DOCUMENTAL		
PROCESO:	75 GESTIÓN ADMINISTRATIVA		
LÍDER :	Técnico(a) Documental		
OBJETIVO:	Gestionar todas las actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la		
ALCANCE:	Inicia con la recepción de documentos, y finaliza con la preservación o disposición final de los mismos.		

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO	PHVA	ACTIVIDADES	PRODUCTO	CLIENTE
SP Estrategia	Plan estratégico institucional	P	Definir lineamientos generales para el desarrollo de la administración de archivos y la gestión documental.	Política de archivos y gestión documental	Todos los procesos
SP Gestión documental	Planes de mejora a la gestión documental			Plan institucional de archivos (PINAR) Instrumentos archivísticos (TVD,	
				TRD, SIC, PGD, CCD y Banco Terminológico) Lineamientos y procedimientos	
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente			para administración de archivos y gestión documental	
SP Gestión documental	Plan institucional de archivos (PINAR)	- н	Implementar los lineamientos, planes y programas de gestión documental. Coordinar el levantamiento y consolidar los activos de información institucionales	Informes de implementación de planes y programas de gestión documental	SP Gestión documental
	Instrumentos archivísticos (TVD, TRD, SIC, PGD, CCD y Banco Terminológico)			Inventario de activos de información	SP Gestión de TIC
SP Gestión documental	Instrumentos archivísticos (TVD, TRD, SIC, PGD, CCD y Banco Terminológico)	- н	Proveer los servicios documentales requeridos para satisfacer las necesidades de operación:	Informe de gestión del subproceso	SP Gestión documental
	Lineamientos y procedimientos para administración de archivos y gestión documental		valorar, digitalizar, indexar, ordenar y distribuir la documentación de la entidad. • Realizar préstamos y consultas de	Actas de transferencias primarias y secundarias	
	Actas de transferencias primarias y secundarias				Todos los procesos
	Documentos procesados			Documentos procesados Todos los proc	
Todos los procesos	Solicitudes de archivo y gestión documental		Realizar las transferencias primarias y secundarias.		
P Evaluación y seguimiento	Informes de Auditoria	., .		Planes de mejora a la gestión	
SP Gestión documental	Política de archivos y gestión documental	V - A	Evaluación y seguimiento al SP.	documental	SP Gestión documental

Teleantioquia

CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DOCUMENTAL

Código: CA-101028 Versión: 01 Fecha: 17/11/2021 Página 2 de 2

Lineamientos y procedimientos para administración de archivos y gestión documental		
0		
Informes de implementación de		
planes y programas de gestión		
documental		P Evaluación y seguimiento
Informe de gestión del		
subproceso		

REQUISITOS APLICABLES				
NORMA	REQUISITO	I/E		

INDICADORES DE GESTIÓN				
TIPO NOMBRE				

DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN:	Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.
DOCUMENTOS ASOCIADOS :	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
RIESGOS :	Ver mapas de riesgos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Nombre: Walter Albeiro Pineda Orrego	Nombre: Milena Farina Rodríguez Flórez	Nombre: Román Fernando Gómez Marín
Cargo: Director de Operaciones	Cargo: Profesional Planeación	Cargo: Coordinador de Planeación
Fecha: 06/10/2021	Fecha: 17/11/2021	Fecha: 17/11/2021