

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Código: CA-101002
		Versión: 01
		Fecha: 03/11/2021
		Página 1 de 2

CÓDIGO :	30	NOMBRE:	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO
PROCESO :	10		PLANEACIÓN INSTITUCIONAL
LÍDER :	Líder de Planeación		
OBJETIVO :	Gestionar el ciclo de vida de la información y el conocimiento, asegurando su identificación, recolección, documentación, disposición, difusión, transferencia y uso, para fortalecer la toma de decisiones, la mejora continua y la protección de la memoria institucional.		
ALCANCE :	Inicia con la identificación de los actores y el conocimiento clave para el cumplimiento de los propósitos misionales, y finaliza con la difusión y transferencia del mismo para contribuir al aprendizaje, mejoramiento e innovación institucional.		

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
DAFP	Políticas de gestión y desempeño institucional del MIPG	P	Definir los instrumentos, metodologías y protocolos para la recolección, documentación, disposición, difusión y transferencia del conocimiento.	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	Todos los procesos
SP Estrategia	Caracterización de los grupos de valor del canal Plan estratégico institucional Modelo de operación vigente				
SP Gestión del conocimiento	Planes de mejoramiento a la gestión del conocimiento				
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño del subproceso				
SP Accionar jurídico	Normograma Institucional vigente			Solicitudes de creación, modificación o derogación de documentos controlados en el SIG	SP Mejoramiento continuo
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	H	Identificar actores y conocimiento clave; recolectar, documentar, disponer y preservar el conocimiento.	Mapas de conocimiento	Todos los procesos
SP Gestión de TIC	Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones (PETI)			Repositorio de información	
Todos los procesos	Datos e información generados en la operación				
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	H	Difundir y transferir el conocimiento	Sistematización de buenas prácticas y experiencias exitosas (lecciones aprendidas)	Todos los procesos
	Mapas de conocimiento			Directorio de expertos	
	Repositorio de información			Herramientas de transferencia y uso del conocimiento	
Todos los procesos	Necesidades de información			Informes de distribución y uso del conocimiento	

Teleantioquia	CARACTERIZACIÓN DE SUBPROCESO – GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Código: CA-101002
		Versión: 01
		Fecha: 03/11/2021
		Página 2 de 2

SECUENCIA E INTERACCIÓN					
ENTRADAS		CICLO PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	
PROVEEDOR	INSUMO			PRODUCTO	CLIENTE
SP Gestión del conocimiento	Políticas y procedimientos para la gestión del conocimiento	V-A	Seguimiento y evaluación a la gestión del conocimiento	Planes de mejoramiento a la gestión del conocimiento	SP Gestión del conocimiento
	Informes de distribución y uso del conocimiento				P Evaluación y seguimiento
SP Mejoramiento continuo	Informes de seguimiento al desempeño del subproceso				
P Evaluación y seguimiento	Informes de auditoría interna				

REQUISITOS APLICABLES		
NORMA	REQUISITO	I/E

INDICADORES DE GESTIÓN	
TIPO	NOMBRE

DETALLES INDICADORES DE GESTIÓN :	Ver fichas técnicas para indicadores de gestión.
DOCUMENTOS ASOCIADOS :	Ver listado maestro de documentos internos y externos.
RIESGOS :	Ver mapas de riesgos.

Elaborado	Revisado	Aprobado
Nombre: Milena Farina Rodríguez Flórez	Nombre: Román Fernando Gómez Marín	Nombre: Román Fernando Gómez Marín
Cargo: Profesional Planeación	Cargo: Coordinador Planeación	Cargo: Coordinador Planeación
Fecha: 07/08/2021	Fecha: 20/10/2021	Fecha: 03/11/2021